

ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
ภายนอก		75.00								4.0416		
การประเมินประสิทธิผล		75.00								4.0416		
ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของ กระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผน ยุทธศาสตร์กระทรวงและตัวชี้วัดระหว่าง กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และ ตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญของ รัฐบาลและตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม		75.00								4.0416		
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้ บริโภคต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ บริโภค	ร้อยละ	15.00	65.0 0	70.0 0	75.0 0	80.0 0	85.0 0	80.7500	4.1500	0.6385		
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับ การดำเนินการจนได้ข้อยุติ		20.00							4.6184			
ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนในปีปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	10.00	23.0 0	32.0 0	41.0 0	50.0 0	59.0 0	52.1300	4.2367	0.4345		
ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนในอดีตที่ค้างอยู่และได้รับการ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	10.00	28.0 0	32.5 0	37.0 0	41.5 0	46.0 0	50.2500	5.0000	0.5128		
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของการจัด ทำแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่ง ชาติ พ.ศ. 2559 และแผนปฏิบัติการเพื่อนำแผน ไปสู่การปฏิบัติ	ระดับ	15.00	1	2	3	4	5	2.0000	2.0000	0.3077		
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของผลการสำรวจความ รู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคตามที่ สคบ. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	10.00	65.0 0	70.0 0	75.0 0	80.0 0	85.0 0	81.7500	4.3500	0.4462		
ตัวชี้วัดที่ 1.5 จำนวนข้อมูลสินค้าที่มีการ แจ้งเตือนภัยในต่างประเทศ ซึ่ง สคบ. สืบค้น ได้และนำมาเผยแพร่แจ้งเตือนภัยให้กับผู้ บริโภคภายในประเทศผ่านทางเว็บไซต์ สคบ.	จำนวน	15.00	142. 00	144. 00	146. 00	148. 00	150. 00	390.0000	5.0000	0.7692		
การประเมินคุณภาพ		0.00							0.0000			
ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	0.00						-	-	-		
ภายใน		22.50							4.3843			
การประเมินประสิทธิภาพ		12.50							4.2918			
ตัวชี้วัดที่ 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ		5.00							3.2294			
ตัวชี้วัดที่ 3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	ร้อยละ	2.50	75.0	78.0	81.0	84.0	87.0	99.8925	5.0000	0.1282		

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
รายจ่ายลงทุน			0	0	0	0	0				
ตัวชี้วัดที่ 3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	2.50	88.0	90.0	92.0	94.0	96.0	88.9174	1.4587	0.0374	
ตัวชี้วัดที่ 4 การประหยัดพลังงาน	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1282	
ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดน้ำ	ระดับ	0.00						-	-	-	****
ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศภาครัฐ	ร้อยละ	5.00	40.0	45.0	50.0	55.0	60.0	73.0000	5.0000	0.2564	
การพัฒนาองค์การ		10.00							4.5000		
ตัวชี้วัดที่ 7 การพัฒนาสมรรถนะองค์การ	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2564	
ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5.00	0.00	20.0	40.0	60.0	80.0	78.3100	4.0000	0.2051	
รวม		97.50							4.1207		
คะแนนที่ได้									4.1207		

หมายเหตุ * หมายถึง รายละเอียดตัวชี้วัดนี้ เปลี่ยนไปตามผลการพิจารณาอุทธรณ์

** หมายถึง หักลดคะแนนคุณภาพ/เงื่อนไข

*** หมายถึง รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในเอกสารคำรับรองฯ/ระบบ e-SAR

**** หมายถึง ประเมินผลแยกจากคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559