

**ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎมนตรี**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
มิติภายนอก		75.00								4.2953		
การประเมินประสิทธิผล		65.00								4.2846		
ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของ กระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ /แผน ยุทธศาสตร์กรม และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวง ที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัว ชี้วัดภารกิจหลักของกรม		65.00								4.2846		
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการนำ แผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภคไปสู่การ ปฏิบัติ	ระดับ	15.00	1	2	3	4	5	3.0000	3.0000	0.4500		
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของความสำเร็จในการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภค		20.00								4.7500		
ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนในปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	10.00	21.0 0	27.0 0	33.0 0	39.0 0	45.0 0	48.5200	4.5000	0.4500	**	
ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนในอดีตที่ค้างอยู่และได้รับการ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	10.00	17.0 0	19.5 0	22.0 0	24.5 0	27.0 0	36.9700	5.0000	0.5000		
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ ส่งฟ้องภายหลังที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้ บริโภคมีมติให้ฟ้องผู้ประกอบการที่ละเมิด สิทธิผู้บริโภค	ร้อยละ	10.00	85.0 0	87.5 0	90.0 0	92.5 0	95.0 0	100.0000	5.0000	0.5000		
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของผลการสำรวจความ รู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคตามที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	10.00	65.0 0	70.0 0	75.0 0	80.0 0	85.0 0	79.7500	3.9500	0.3950		
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของระดับความเชื่อ มั่นของผู้บริโภคต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	ร้อยละ	10.00	60.0 0	65.0 0	70.0 0	75.0 0	80.0 0	79.5000	4.9000	0.4900		
การประเมินคุณภาพ		10.00								4.3645		
ตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชน ( Service Level Agreement: SLA)	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	4.3645	4.3645	0.4364		
มิติภายใน		25.00								3.7400		
การประเมินประสิทธิภาพ		15.00								3.2333		
ตัวชี้วัดที่ 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ		5.00								1.0000		
ตัวชี้วัดที่ 3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	2.50	75.0 0	78.0 0	81.0 0	84.0 0	87.0 0	45.5222	1.0000	0.0250		
ตัวชี้วัดที่ 3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	ร้อยละ	2.50	88.0	90.0	92.0	94.0	96.0	80.5691	1.0000	0.0250		

## สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
รายจ่ายภาพรวม			0	0	0	0	0				
ตัวชี้วัดที่ 4 การประหยัดพลังงาน	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2500	
ตัวชี้วัดที่ 5 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	3.7000	3.7000	0.1850	
การพัฒนาองค์กร		10.00							4.5000		
ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ และวัฒนธรรมองค์กร)		5.00							5.0000		
ตัวชี้วัดที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0500	
ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร	ระดับ	4.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2000	
ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	คะแนน	5.00	0.00	20.00	40.00	60.00	80.00	78.4500	4.0000	0.2000	
รวม		100.00							4.1565		
คะแนนที่ได้									4.1565		

หมายเหตุ \* หมายถึง รายละเอียดตัวชี้วัดนี้ เปลี่ยนไปตามผลการพิจารณาอุทธรณ์

\*\* หมายถึง หักลดคะแนนคุณภาพเงินใจ

\*\*\* หมายถึง รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในเอกสารคำรับรองฯ/ระบบ e-SAR