

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการให้เป็นระบบราชการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Good Governance for Better Life) โดยมีภารกิจเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะนโยบาย และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาาระบบราชการ แก่คณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นของรัฐ เพื่อให้ระบบราชการมีความเข้มแข็ง ทันสมัย และสอดคล้องกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นเรื่องผลสัมฤทธิ์ของงาน ทั้งนี้ จากภารกิจดังกล่าวจึงสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยแบ่งตามภารกิจ ดังนี้

ภารกิจ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ			
	ณ สำนักงาน ก.พ.ร. (Walk-in)	ผ่านช่องทาง e-Service	การชี้แจง นอกสถานที่ (Onsite)	ช่องทางอื่น เช่น Zoom Meeting (Online) เป็นต้น
1. ภารกิจด้านนโยบายการพัฒนาาระบบราชการ				
1.1 จัดทำนโยบายยุทธศาสตร์การพัฒนาาระบบราชการ	0	0	300	0
1.2 จัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาาระบบราชการ ในรูปแบบดิจิทัล	0	9,813	0	0
1.3 สร้างการรับรู้เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาาระบบราชการ	0	0	850	1,903
1.4 สร้างนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่	0	0	109	111
1.5 สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศในการขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการ	30	0	140	428
1.6 พัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย	16	0	907	25,367
2. ภารกิจด้านพัฒนาการให้บริการประชาชน				
2.1 การขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก พ.ศ. 2558	0	0	396	0
2.2 การขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	0	0	2,790	66,280
2.3 การใช้บริการภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐ (Biz Portal และ Citizen Portal)	0	0	380	130
3. ภารกิจปรับบทบาท ภารกิจและโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ				
3.1 ปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ	20	0	664	878
3.2 ประเมินความคุ้มค่าของส่วนราชการ องค์กรมหาชนและหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ	40	0	380	560

ภารกิจ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ			
	ณ สำนักงาน ก.พ.ร. (Walk-in)	ผ่านช่องทาง e-Service	การชี้แจง นอกสถานที่ (Onsite)	ช่องทางอื่น เช่น Zoom Meeting (Online) เป็นต้น
4. ภารกิจเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (High Performance)				
4.1 การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน	52	924	660	2,465
4.2 การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	0	520	250	570
4.3 การเป็นระบบราชการ 4.0	0	0	445	0
4.4 การรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ	0	292	643	0
4.5 การส่งเสริมจังหวัดให้เป็นจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	0	0	300	400
4.6 การขับเคลื่อนการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และการลงทุนในประเทศไทยตามแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY)	0	0	354	0
5. ภารกิจสนับสนุน				
5.1 งานการเงินและพัสดุ งานงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล การให้บริการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน และงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	1,373	7,946	117	673
5.2 การพัฒนาระบบราชการในสำนักงาน เช่น การจัดสัมมนาชี้แจงให้ความรู้กับเครือข่ายกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้เกี่ยวข้องที่สนใจ	0	0	701	4,235
5.3 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของสำนักงาน	15	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	1,546	19,495	10,386	104,000