

# รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



กระทรวงแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ส่วนราชการในกระทรวงแรงงาน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	คะแนนเฉลี่ย	สรุปผลการประเมิน
1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	100.00	55.70	-	90.00	52.67	74.59	ระดับมาตรฐานขั้นต้น
2. สำนักงานประกันสังคม	76.60	55.00	-	100.00	95.67	81.82	ระดับมาตรฐานขั้นสูง
3. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	86.54	55.35	-	85.00	82.83	77.43	ระดับมาตรฐานขั้นสูง
4. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	100.00	100.00	-	100.00	79.33	94.83	ระดับคุณภาพ
5. กรมการจัดหางาน	94.23	49.52	-	100.00	66.67	77.61	ระดับมาตรฐานขั้นสูง

## สรุปผลประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 90.00 - 100.00

ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 75.00 - 89.99

ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 60.00 - 74.99

ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่าร้อยละ 60.00

# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

## หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	คะแนนเฉลี่ย	สรุปผลประเมิน
100.00	55.70	-	90.00	52.67	74.59	ระดับมาตรฐาน ขั้นต้น
คะแนน	คะแนน		คะแนน	คะแนน	คะแนน	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
1. Function Base	1. ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทยด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) โดย IMD					100.00	
	1.1 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)	58 (อันดับ)	57 (อันดับ)	55 (อันดับ)	54 (อันดับ)	100.00	100.00
	1.2 ค่าคะแนนผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)	14.02 (คะแนน)	14.10 (คะแนน)	14.18 (คะแนน)	15.48 (คะแนน)	100.00	
	2. ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติได้รับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนดตามกฎหมาย (83 สาขาอาชีพ)	82.48 (ร้อยละ)	83.60 (ร้อยละ)	84.73 (ร้อยละ)	85.43 (ร้อยละ)	100.00	
2. Agenda Base	1. ความสำเร็จในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานและแรงงานผิดกฎหมาย	90.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	95.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	100.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	91.14 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	55.70	55.70
	2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)		100 (คะแนน)		-	-	
3. Area Base	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	-	-	-	-
4. Innovation Base	1. พัฒนาระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		100 (คะแนน)		90.00 (คะแนน)	90.00	90.00
5. Potential Base	1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		100 (คะแนน)		52.67 (คะแนน)	52.67	52.67

คะแนนเฉลี่ย 74.59

คะแนน ITA 87.81

หมายเหตุ \* หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด  
\*\* หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

### สรุปผลประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 90.00 - 100.00
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 75.00 - 89.99
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 60.00 - 74.99
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่าร้อยละ 60.00

# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

## หน่วยงาน สำนักงานประกันสังคม



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	คะแนนเฉลี่ย	สรุปผลประเมิน
76.60	55.00	-	100.00	95.67	81.82	ระดับมาตรฐาน ขั้นสูง
คะแนน	คะแนน		คะแนน	คะแนน	คะแนน	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
1. Function Base	1. จำนวนแรงงานที่อยู่ในระบบประกันสังคมเพิ่มขึ้น	580,115 (ราย)	618,861 (ราย)	644,172 (ราย)	628,541 (ราย)	84.56 (*)	76.60
	2. ความสำเร็จในการผลักดันอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจดีขึ้น : ด้านการเริ่มต้นธุรกิจและด้านการชำระภาษี					68.63	
	2.1 ความสำเร็จของการปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนนายจ้างผ่านอิเล็กทรอนิกส์	33.33 (ร้อยละ)	66.66 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	66.67 (ร้อยละ)	75.00	
	2.2 ร้อยละของนายจ้างที่ชำระเงินสมทบประกันสังคมผ่านระบบ e-payment สำเร็จ	7.12 (ร้อยละ)	28.56 (ร้อยละ)	50.00 (ร้อยละ)	17.63 (ร้อยละ)	62.26	
2. Agenda Base	1. การปรับปรุงบริการทางการแพทย์	60.00 (ร้อยละ)	80.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	60.00 (ร้อยละ)	50.00	55.00
	2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์		100 (คะแนน)		60.00 (คะแนน)	60.00	
3. Area Base	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	-	-	-	-
4. Innovation Base	1. ร้อยละของคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30		100 (คะแนน)		100.00 (คะแนน)	100.00	100.00
5. Potential Base	1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		100 (คะแนน)		95.67 (คะแนน)	95.67	95.67

คะแนนเฉลี่ย 81.82

คะแนน ITA 86.22

### หมายเหตุ

- \* หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด
- \*\* หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

### สรุปผลประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 90.00 - 100.00
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 75.00 - 89.99
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 60.00 - 74.99
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่าร้อยละ 60.00

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
หน่วยงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	คะแนนเฉลี่ย	สรุปผลประเมิน
86.54	55.35	-	85.00	82.83	77.43	ระดับมาตรฐาน ขั้นสูง
คะแนน	คะแนน		คะแนน	คะแนน	คะแนน	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
1. Function Base	1. ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทยด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) โดย IMD					100.00	
	1.1 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)	58 (อันดับ)	57 (อันดับ)	55 (อันดับ)	54 (อันดับ)	100.00	86.54
	1.2 ค่าคะแนนผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)	14.02 (คะแนน)	14.10 (คะแนน)	14.18 (คะแนน)	15.48 (คะแนน)	100.00	
	2. อัตราการประสพอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานต่อลูกจ้าง 1,000 คน (นับกรณีร้ายแรง)	2.59 (ต่อลูกจ้าง พันคน)	2.46 (ต่อลูกจ้าง พันคน)	2.35 (ต่อลูกจ้าง พันคน)	2.47 (ต่อลูกจ้าง พันคน)	73.08	
2. Agenda Base	1. ความสำเร็จในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานและแรงงานผิดกฎหมาย	90.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	95.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	100.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	91.14 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	55.70	55.35
	2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์		100 (คะแนน)		55.00 (คะแนน)	55.00	
3. Area Base	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	-	-	-	-
4. Innovation Base	1. การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (enterprise architecture : EA) เพื่อรองรับการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล		100 (คะแนน)		85.00 (คะแนน)	85.00	85.00
5. Potential Base	1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		100 (คะแนน)		82.83 (คะแนน)	82.83	82.83

คะแนนเฉลี่ย 77.43

คะแนน ITA 89.11

หมายเหตุ \* หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด  
\*\* หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

สรุปผลประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 90.00 - 100.00
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 75.00 - 89.99
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 60.00 - 74.99
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่าร้อยละ 60.00

# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

## หน่วยงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562



Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	คะแนนเฉลี่ย	สรุปผลประเมิน
100.00	100.00	-	100.00	79.33	94.83	ระดับคุณภาพ
คะแนน	คะแนน		คะแนน	คะแนน	คะแนน	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
1. Function Base	1. ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทยด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) โดย IMD  1.1 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)  1.2 ค่าคะแนนผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)  2. ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติได้รับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนดตามกฎหมาย (83 สาขาอาชีพ)					100.00	100.00
		58 (อันดับ)	57 (อันดับ)	55 (อันดับ)	54 (อันดับ)	100.00	
		14.02 (คะแนน)	14.10 (คะแนน)	14.18 (คะแนน)	15.48 (คะแนน)	100.00	
		82.48 (ร้อยละ)	83.60 (ร้อยละ)	84.73 (ร้อยละ)	85.43 (ร้อยละ)	100.00	
2. Agenda Base	1. ความสำเร็จในการยกระดับทักษะฝีมือแรงงานคุณภาพ (Super worker) เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต  1.1 ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ Thailand 4.0 มีผลผลิตภาพการผลิตของปัจจัยแรงงานเพิ่มขึ้น  1.2 ผู้เข้าร่วมโครงการศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคตมีผลผลิตภาพการผลิตของปัจจัยแรงงานเพิ่มขึ้น  1.3 ผลการมีงานทำของผู้ผ่านการฝึกอบรมเตรียมเข้าทำงานในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรมและบริการThailand 4.0  1.4 สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ SME 4.0 มีผลผลิตภาพแรงงานในกระบวนการทำงานที่ได้รับการปรับเพิ่มขึ้น  1.5 ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมีผลผลิตภาพการผลิตของปัจจัยแรงงานเพิ่มขึ้น  2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)					100.00	100.00
		2.50 (ร้อยละ)	5.00 (ร้อยละ)	7.00 (ร้อยละ)	39.57 (ร้อยละ)	100.00	
		2.50 (ร้อยละ)	5.00 (ร้อยละ)	7.00 (ร้อยละ)	38.04 (ร้อยละ)	100.00	
		35.00 (ร้อยละ)	40.00 (ร้อยละ)	45.00 (ร้อยละ)	77.42 (ร้อยละ)	100.00	
		7.00 (ร้อยละ)	10.00 (ร้อยละ)	12.00 (ร้อยละ)	35.81 (ร้อยละ)	100.00	
		2.50 (ร้อยละ)	5.00 (ร้อยละ)	7.00 (ร้อยละ)	40.41 (ร้อยละ)	100.00	
			100 (คะแนน)		-	-	
3. Area Base	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	-	-	-	-
4. Innovation Base	1. ร้อยละของคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30		100 (คะแนน)		100.00 (คะแนน)	100.00	100.00


# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

## หน่วยงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (ต่อ)



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	คะแนนเฉลี่ย	สรุปผลประเมิน
100.00	100.00	-	100.00	79.33	94.83	 <b>ระดับคุณภาพ</b>
คะแนน	คะแนน		คะแนน	คะแนน	คะแนน	





องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
5. Potential Base	1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของ ส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		100 (คะแนน)		79.33 (คะแนน)	79.33	79.33

คะแนนเฉลี่ย 94.83

คะแนน ITA 93.11

หมายเหตุ \* หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด  
\*\* หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

### สรุปผลประเมิน

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 90.00 - 100.00
-  หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 75.00 - 89.99
-  หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 60.00 - 74.99
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่าร้อยละ 60.00

# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

## หน่วยงาน กรมการจัดหางาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562



Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	คะแนนเฉลี่ย	สรุปผลประเมิน
94.23	49.52	-	100.00	66.67	77.61	ระดับมาตรฐาน ขั้นสูง
คะแนน	คะแนน		คะแนน	คะแนน	คะแนน	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน องค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
1. Function Base	1. ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทยด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) โดย IMD					100.00	94.23
	1.1 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)	58 (อันดับ)	57 (อันดับ)	55 (อันดับ)	54 (อันดับ)	100.00	
	1.2 ค่าคะแนนผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity)	14.02 (คะแนน)	14.10 (คะแนน)	14.18 (คะแนน)	15.48 (คะแนน)	100.00	
	2. ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงาน					88.46	
	2.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	81.99 (ร้อยละ)	87.10 (ร้อยละ)	89.49 (ร้อยละ)	86.61 (ร้อยละ)	72.60	
	2.2 ร้อยละของแรงงานคนพิการที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	76.37 (ร้อยละ)	82.49 (ร้อยละ)	88.61 (ร้อยละ)	86.84 (ร้อยละ)	92.77	
	2.3 ร้อยละของแรงงานผู้สูงอายุมีงานทำ	36.74 (ร้อยละ)	49.00 (ร้อยละ)	61.25 (ร้อยละ)	72.26 (ร้อยละ)	100.00	
2. Agenda Base	1. ความสำเร็จในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานและแรงงานผิดกฎหมาย	90.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	95.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	100.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	91.14 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	55.70	49.52
	2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์		100 (คะแนน)		43.33 (คะแนน)	43.33	
3. Area Base	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	-	-	-	-
4. Innovation Base	1. ร้อยละของคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30		100 (คะแนน)		100.00 (คะแนน)	100.00	100.00
5. Potential Base	1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		100 (คะแนน)		66.67 (คะแนน)	66.67	66.67

คะแนนเฉลี่ย 77.61

คะแนน ITA 86.37

หมายเหตุ \* หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด  
 \*\* หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

### สรุปผลประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 90.00 - 100.00
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 75.00 - 89.99
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ร้อยละ 60.00 - 74.99
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง ส่วนราชการที่มีคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่าร้อยละ 60.00