


# รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565





สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
54.19 คะแนน	30.00 คะแนน	84.19 คะแนน	 ระดับมาตรฐานขั้นสูง

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
<b>องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)</b>							
1. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)	20	3 + 4 + 1 (ระบบ + หน่วยงาน + ผลผลิต)	4 + 7 + 2 (ระบบ + หน่วยงาน + ผลผลิต)	5 + 10 + 3 (ระบบ + หน่วยงาน + ผลผลิต)	6 + 11 + 3 (ระบบ + หน่วยงาน + ผลผลิต)	100.00	20.00
2. ความสำเร็จของการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	20	20 (จังหวัด)	33 (จังหวัด)	45 (จังหวัด)	45 (จังหวัด)	100.00	20.00
3. ความสำเร็จในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	15	5.00 (ร้อยละ)	5.01 (ร้อยละ)	10.00 (ร้อยละ)	0.00 (ร้อยละ)	0.00	0.00
4. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขของศูนย์ดำรงธรรม							
4.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนค้างค้ำของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่แล้วเสร็จ	7.50	91.00 (ร้อยละ)	93.00 (ร้อยละ)	95.00 (ร้อยละ)	97.51 (ร้อยละ)	100.00	7.50
4.2 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนรับใหม่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่แล้วเสร็จ	7.50	90.25 (ร้อยละ)	92.08 (ร้อยละ)	93.99 (ร้อยละ)	93.16 (ร้อยละ)	89.14	6.69

## คำอธิบาย : เกณฑ์การประเมิน

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ
-  หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
-  หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

# รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
5. การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (Sharing Data)	15	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	15.00
6. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	380.00 (คะแนน)	441.80 (คะแนน)	450.64 (คะแนน)	464.85 (คะแนน)	100.00	15.00
<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>100</b>					<b>คะแนนรวม</b>	<b>84.19</b>

หมายเหตุ : \* หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด, \*\* หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

*Sornl (Mw.)*

(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

ผู้ประเมิน

วันที่...7...เดือน...ธันวาคม... พ.ศ. 2565...

## คำอธิบาย : เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน

มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน

มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน

มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน