

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
55.99	30.00	85.99	ระดับมาตรฐานขั้นสูง
คะแนน	คะแนน	คะแนน	

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
<b>องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)</b>							
1. ความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย เพื่อการปฏิรูปด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	20	5 (ฉบับ)	6 (ฉบับ)	7 (ฉบับ)	6 (ฉบับ)	75.00 ***	15.00
2. เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ							
2.1 ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ในปีปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	60.56 (ร้อยละ)	67.61 (ร้อยละ)	68.33 (ร้อยละ)	66.66 (ร้อยละ)	71.63	10.74
2.2 ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ในอดีตที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	56.13 (ร้อยละ)	64.79 (ร้อยละ)	69.12 (ร้อยละ)	70.63 (ร้อยละ)	100.00	15.00
3. ร้อยละการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของประชาชน	20	79.13 (ร้อยละ)	83.20 (ร้อยละ)	87.27 (ร้อยละ)	83.40 (ร้อยละ)	76.23	15.25
<b>องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)</b>							
4. การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การสร้างนวัตกรรม ในการปรับปรุงกระบวนการงาน (e-Service) ความสำเร็จของการยกระดับงานบริการเกี่ยวกับการบริหารและคุ้มครองเรื่องราวร้องทุกข์ผู้บริโภค	15	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	15.00
5. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	350.00 (คะแนน)	390.10 (คะแนน)	429.11 (คะแนน)	463.16 (คะแนน)	100.00	15.00
<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>100</b>					<b>คะแนนรวม</b>	<b>85.99</b>

หมายเหตุ: \* หมายถึง ยกเลิกตัวชี้วัด, \*\* หมายถึง เปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน, \*\*\* หมายถึง ปรับคะแนนเนื่องจากมีการปรับผลการดำเนินงาน, N/A หมายถึง ยังไม่ประกาศผลการดำเนินงาน

*Joint KPI*

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

ผู้ประเมิน

วันที่ 6 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566

คำอธิบาย : เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน  
 มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน  
 มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน  
 มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

คำอธิบาย : Joint KPI

- หมายถึง Joint KPI ประเด็น ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- หมายถึง Joint KPI ประเด็น ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค
- หมายถึง Joint KPI ประเด็น รายได้จากการท่องเที่ยว