

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
70.00 คะแนน	23.97 คะแนน	93.97 คะแนน	ระดับคุณภาพ

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)							
1. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมในการให้บริการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	20	25.00 (รายการบัญชีข้อมูล)	30.00 (รายการบัญชีข้อมูล)	35.00 (รายการบัญชีข้อมูล)	35.00 (รายการบัญชีข้อมูล)	100.00	20.00
2. ความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อการปฏิรูปด้านคุ้มครองผู้บริโภค	20	3 (ฉบับ)	4 (ฉบับ)	5 (ฉบับ)	5 (ฉบับ)	100.00	20.00
3. เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ							
3.1 ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ ในปีปัจจุบัน ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	61.73 (ร้อยละ)	62.96 (ร้อยละ)	64.19 (ร้อยละ)	67.61 (ร้อยละ)	100.00	15.00
3.2 ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ ในอดีตที่ค้างอยู่ ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	44.95 (ร้อยละ)	48.37 (ร้อยละ)	51.78 (ร้อยละ)	64.79 (ร้อยละ)	100.00	15.00
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
4. การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล : การพัฒนานวัตกรรมในการให้บริการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (Chatbot)	15	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	15.00
5. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	380.00 (คะแนน)	405.80 (คะแนน)	413.92 (คะแนน)	390.10 (คะแนน)	59.79	8.97
น้ำหนักรวม	100					คะแนนรวม	93.97

หมายเหตุ : * หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด, ** หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

(Signature)

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

ผู้ประเมิน

วันที่ 7 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

คำอธิบาย : เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน