

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
61.92 คะแนน	26.25 คะแนน	88.17 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นสูง

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)							
1. ร้อยละคำขอของผู้เสียหาย และจำเลยที่พิจารณาได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	15	96.43 (ร้อยละ)	97.16 (ร้อยละ)	97.89 (ร้อยละ)	97.93 (ร้อยละ)	100.00	15.00
2. ร้อยละความสำเร็จของข้อพิพาทที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน	15	60.00 (ร้อยละ)	70.00 (ร้อยละ)	80.00 (ร้อยละ)	97.01 (ร้อยละ)	100.00	15.00
3. ร้อยละความรู้ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนจากเครือข่าย	10	70 (ร้อยละ)	75 (ร้อยละ)	80 (ร้อยละ)	100 (ร้อยละ)	100.00	10.00
4. ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	15	85 (ร้อยละ)	90 (ร้อยละ)	95 (ร้อยละ)	94 (ร้อยละ)	96.10	14.42
5. ความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานในการส่งเสริมสิทธิผู้ต้องหาในชั้นสอบสวนคดีอาญา (ม.134/1)	15	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	1 (ผลผลิต)	50.00	7.50
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
6. การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน (e-Service) L1/L2/L3 : ระบบสารสนเทศการช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา	15	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	75.00	11.25
7. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	400.00 (คะแนน)	415.47 (คะแนน)	423.78 (คะแนน)	450.79 (คะแนน)	100.00	15.00
น้ำหนักรวม	100					คะแนนรวม	88.17

หมายเหตุ: * หมายถึง ยกเลิกตัวชี้วัด, ** หมายถึง เปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน, *** หมายถึง ปรับคะแนนเนื่องจากมีการปรับผลการดำเนินงาน, N/A หมายถึง ยังไม่ประกาศผลการดำเนินงาน

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

ผู้ประเมิน

วันที่ 6 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566

คำอธิบาย : เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
 มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน
 มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน
 มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

คำอธิบาย : Joint KPI

- หมายถึง Joint KPI ประเด็น ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- หมายถึง Joint KPI ประเด็น ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค
- หมายถึง Joint KPI ประเด็น รายได้จากการท่องเที่ยว