

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กรมการท่องเที่ยว

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
63.43 คะแนน	28.65 คะแนน	92.08 คะแนน	ระดับคุณภาพ

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)							
1. ผู้ประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี	20	400.00 (แห่ง)	412.00 (แห่ง)	424.00 (แห่ง)	448.00 (แห่ง)	100.00	20.00
2. รายได้จากภาพถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย	15	3,647.37 (ล้านบาท)	3,756.79 (ล้านบาท)	3,829.73 (ล้านบาท)	7,447.07 (ล้านบาท)	100.00	15.00
3. ร้อยละข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ							
3.1 เรื่องร้องเรียนคงค้าง	7.50	50.00 (ร้อยละ)	60.00 (ร้อยละ)	70.00 (ร้อยละ)	52.56 (ร้อยละ)	56.40	4.23
3.2 เรื่องร้องเรียนใหม่	7.50	50.00 (ร้อยละ)	70.00 (ร้อยละ)	75.00 (ร้อยละ)	64.93 (ร้อยละ)	68.66	5.15
4. รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	10	669,568.00 (ล้านบาท)	840,890.00 (ล้านบาท)	1,063,751.00 (ล้านบาท)	978,969.97 (ล้านบาท)	90.49	9.05
5. รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย	10	683,240.00 (ล้านบาท)	719,200.00 (ล้านบาท)	736,409.00 (ล้านบาท)	758,934.57 (ล้านบาท)	100.00	10.00
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
6. การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล : การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	15	50.00 (คะแนน)	75.00 (คะแนน)	100.00 (คะแนน)	100.00 (คะแนน)	100.00	15.00
7. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	350.00 (คะแนน)	371.65 (คะแนน)	408.82 (คะแนน)	395.41 (คะแนน)	90.98	13.65
น้ำหนักรวม	100					คะแนนรวม	92.08

หมายเหตุ: * หมายถึง ยกเลิกตัวชี้วัด, ** หมายถึง เปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน, *** หมายถึง ปรับคะแนนเนื่องจากการปรับผลการดำเนินงาน, N/A หมายถึง ยังไม่ประกาศผลการดำเนินงาน

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

ผู้ประเมิน

วันที่.....6.....เดือน.....ธันวาคม..... พ.ศ. ...2566.....

คำอธิบาย : เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

คำอธิบาย : Joint KPI

- หมายถึง Joint KPI ประเด็น ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- หมายถึง Joint KPI ประเด็น ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค
- หมายถึง Joint KPI ประเด็น รายได้จากการท่องเที่ยว