

# รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กรมการท่องเที่ยว

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
65.03 คะแนน	17.35 คะแนน	82.38 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นสูง

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
<b>องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)</b>							
1. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	10	330,416.68 (ล้านบาท)	345,435.62 (ล้านบาท)	413,020.85 (ล้านบาท)	704,001.14 (ล้านบาท)	100.00	10.00
2. จำนวนแหล่งท่องเที่ยวและสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	20	3.00 (ร้อยละ)	5.00 (ร้อยละ)	7.00 (ร้อยละ)	31.00 (ร้อยละ)	100.00	20.00
3. รายได้จากการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย (ที่อนุญาตให้เข้าถ่ายทำภาพยนตร์ในสถานการณ์ COVID-19 ตามมาตรการที่กำหนด)	20	3,246.85 (ล้านบาท)	3,344.25 (ล้านบาท)	3,409.19 (ล้านบาท)	4,327.08 (ล้านบาท)	100.00	20.00
4. ร้อยละข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ							
4.1 เรื่องร้องเรียนคงค้าง	10	50.00 (ร้อยละ)	60.00 (ร้อยละ)	70.00 (ร้อยละ)	50.11 (ร้อยละ)	50.28	5.03
4.2 เรื่องร้องเรียนใหม่	10	50.00 (ร้อยละ)	60.00 (ร้อยละ)	70.00 (ร้อยละ)	89.90 (ร้อยละ)	100.00	10.00
<b>องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)</b>							
5. การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล : การออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาอนุญาตสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร	15	1 (ผลผลิต)	1 (ผลผลิต)	1 (ผลผลิต)	1 (ผลผลิต)	50.00	7.50
6. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	330.00 (คะแนน)	396.35 (คะแนน)	435.99 (คะแนน)	371.65 (คะแนน)	65.69	9.85
<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>100</b>					<b>คะแนนรวม</b>	<b>82.38</b>

หมายเหตุ : \* หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด, \*\* หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

(นางสาวอณิศา เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

ผู้ประเมิน

วันที่ 7 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

## คำอธิบาย : เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง
- หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง

- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน
- มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน