

- หมายเหตุ : ๑. “เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.” หมายถึง เรื่องที่ผู้ได้รับความเสียหาย หรือผู้พบเห็นได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในประเด็น การกระทำทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ เรื่องใดเรื่องหนึ่งใน ๕ เรื่อง ดังต่อไปนี้
- ๑) การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในตำแหน่งหรือหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ทั้งของตนเองหรือผู้อื่น
 - ๒) การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในพฤติกรรมที่ทำให้ผู้อื่นเชื่อว่าตนมีตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ไม่ได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ทั้งของตนเองหรือผู้อื่น
 - ๓) การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
 - ๔) การกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ตามประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา ๑๔๗ - ๑๖๖)
 - ๕) การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งหรือมติคณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของแผ่นดิน
๒. แหล่งที่มาของข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนที่ได้จากช่องทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีขึ้น ซึ่งได้มาจาก
- ๑) ยื่นหนังสือด้วยตนเอง
 - ๒) จดหมาย
 - ๓) Website สำนักงาน ก.พ.ร.
 - ๔) www.1111.go.th
๓. กรณีกล่าวหา หมายถึง รายละเอียดพฤติกรรมที่กล่าวหา โดยมีรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ วัน เวลา ที่ถูกกล่าวหา และสถานที่เกิดเหตุ
๔. สรุปผลการดำเนินการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน โดยระบุสถานะ คือ อยู่ระหว่างดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ หรืออยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการใด