

รายงานผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน ก.พ.ร.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## 2.1 สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญในภาพรวม และผลการดำเนินงานแผนงานโครงการ/รายการตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550 มาตรา 71/9 กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) รับผิดชอบงานเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ก.พ.ร. กำหนด นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติดังกล่าว ในการพัฒนาและยกระดับการพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการในการพัฒนาระบบราชการตามแผนที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

1. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
2. ปรับบทบาท ภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (High Performance)
4. พัฒนาสำนักงาน ก.พ.ร. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

โดยสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) ดังนี้

### 2.1.1 การส่งเสริมการพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

2.1.1.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

รัฐบาลโดยนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับของประเทศไทยในรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ โดยพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีขั้นตอนที่ลดลง มีค่าใช้จ่ายที่ถูกลง ตลอดจนพัฒนาให้มีคุณภาพและความน่าเชื่อถือ สร้างการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ปรับปรุงการทำงาน และแก้ไขกฎหมายหรือระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการพัฒนาระบบราชการ และได้รับมอบหมายในการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อม สำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก ได้ดำเนินการเพื่อยกระดับสมรรถนะการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้การพัฒนาระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย มีความง่ายในการดำเนินธุรกิจ และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

ในอันที่ส่งผลให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ ซึ่งจะส่งผลถึงศักยภาพการแข่งขันของประเทศต่อไป

จากความพยายามดังกล่าวส่งผลให้ประเทศไทยมีผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. 2562 (DB 2020) ประเทศไทยอยู่ในกลุ่ม Top 30 ของโลก (ลำดับที่ 21 จาก 190 ประเทศ) ที่มีการปรับปรุงบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ โดยมีผลคะแนน Ease of Doing Business (EODB Score) เท่ากับ 80.10 คะแนนสูงที่สุดในรอบ 10 ปี

โดยดำเนินการสอดคล้องตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 258 ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. 2561 - 2565) ประเด็นปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐสะดวก รวดเร็วและตอบโจทย์ชีวิตประชาชน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย และแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 นโยบายหลักด้านที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### 2.1.1.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

(1) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

(2) เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย และอันดับของประเทศไทยในรายงาน Doing Business ของธนาคารโลกให้ดีขึ้น

#### 2.1.1.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินการ ดังนี้

(1) การประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การประชุมเตรียมความพร้อมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจ ในประเทศไทย ของธนาคารโลก เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562

- การประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลกต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562

- การประชุมหารือเกี่ยวกับผลการประเมินและแนวทางในการยกระดับตัวชี้วัด Contracting with the Government ซึ่งเป็นตัวชี้วัดด้านที่ 11 ของการประเมินความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก ในรายงาน DB 2021 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

- การประชุมวิทัศน์ทางไกลจากกรุงเทพฯ ชี้แจงกับผู้เชี่ยวชาญธนาคารโลกด้านการค้าระหว่างประเทศร่วมกับกรมศุลกากร เพื่อหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินมาตรการ

ด้านการนำเข้า-ส่งออก เพื่อยกระดับการประเมินผล Doing Business 2020 ด้านการค้าระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562

- การประชุมเรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดอัตราการเปิดตรวจตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทย ของธนาคารโลกด้านการค้าระหว่างประเทศร่วมกับกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563

(2) การประชุมเพื่อสื่อสารสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ และเอกชน ดังนี้

(2.1) การประชุม/สัมมนา

- สำนักงาน ก.พ.ร. จัดการสัมมนาเพื่อยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ ในการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจตามแนวทางของธนาคารโลก (Doing Business) เรื่อง “Citizen insight กุญแจสู่การอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ” ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามตัวชี้วัดทั้ง 11 ด้าน ในการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563

- สำนักงาน ก.พ.ร. จัดการประชุมเรื่อง การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ เพื่อเป็นการสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยตามรายงานของธนาคารโลก ให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจภาคเอกชน เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีการนำเสนอผลการพัฒนาการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(2.2) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก (Doing Business) ใน 10 ด้าน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลกให้แก่ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ และเอกชน

(3) การเตรียมการสำหรับการเก็บข้อมูลเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก (Doing Business 2021) และจัดการประชุมชี้แจง ทีมผู้วิจัยจากธนาคารโลกเพื่อประกอบการจัดเก็บข้อมูลในการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business 2021) ในประเทศไทย ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล ระหว่างวันที่ 11 - 22 พฤษภาคม 2563

(4) การดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์ [www.easeofdoingbusinessthailand.info](http://www.easeofdoingbusinessthailand.info) ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย และสามารถสร้างการรับรู้กับภาคเอกชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดอันดับและการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

**โครงการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ**

**ที่มา :**

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายในการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก ได้ดำเนินการเพื่อยกระดับสมรรถนะการให้บริการภาครัฐ อันจะส่งผลให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจต่อไป

**วัตถุประสงค์ :**

- เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนากระบวนการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ
- เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย และอันดับของประเทศไทยในรายงาน Doing Business ของธนาคารโลกดีขึ้น



ผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business 2020) ประเทศไทย

**อันดับที่ 21**  
**คะแนนรวม 80.1 คะแนน**  
**คะแนนสูงสุดในรอบ 10 ปี**

**อันดับสูงสุด TOP 10 ของโลก**

อันดับที่ 3 ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย  
อันดับที่ 6 ด้านการขอใช้ไฟฟ้า

**คะแนนสูงสุด**

ด้านการขอใช้ไฟฟ้า 98.7 คะแนน  
ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ 92.4 คะแนน

**การปฏิรูปที่สำคัญ 1 ด้าน ใน DB 2020**

**ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง**  
**ทำให้ง่ายขึ้น** โดยแก้ไขระเบียบกรมทะเบียนการค้าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาต และการควบคุมการก่อสร้างอาคาร พ.ศ. 2525 เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบอาคาร จากเดิม 8 ครั้ง เหลือ 3 ครั้ง คือ (1) เมื่อเริ่มก่อสร้าง (2) เมื่อทำการก่อสร้าง และ (3) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ และลดระยะเวลาขออนุญาตจากเดิม 118 วัน เหลือ 113 วัน

**2.1.2 การยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์**

**2.1.2.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ.**

พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 258 ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐเข้าด้วยกัน เพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นหลัก มีการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนย่อยที่ 1 การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. 2561 - 2565) ประเด็นปฏิรูปที่ 1 คือ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง จะเน้นการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและระบบดิจิทัล เพื่อให้ภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพัตมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

แนวทางการพัฒนาข้อ 3.3 เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนและ ภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก ตรงตาม ความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ โดยปรับรูปแบบการให้บริการของรัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่ การให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ

แนวทางการบริหารราชการแผ่นดินตามคำแถลงนโยบายของ คณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 กำหนดนโยบาย หลักด้านที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วย ในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ โดยกำหนดนโยบาย การดำเนินการ ดังข้อ 11.2 ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อ การประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล และสามารถเชื่อมโยงข้อมูล ต่อเนื่องกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างทันทีและทุกเวลา รวมถึงยังกำหนดนโยบายเร่งด่วน เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใสตรวจสอบได้ พัฒนา ระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติและอนุญาตของทางราชการ ที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคล

มาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือ หลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้อง ยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้

มาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการ สาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและ การทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของ ประชาชน มีการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

มาตรา 10 วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการ ที่จะต้องดำเนินการให้บริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดย การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จภายในสองปีนับแต่พ้นกำหนด

#### 2.1.2.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

(1) เพื่อรวบรวมข้อมูลและวางแผนการขยายการพัฒนาระบบฯ เพื่อให้สามารถ ให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

(2) เพื่อยกระดับสมรรถนะการให้บริการของระบบการให้บริการด้าน การออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต หรือเอกสารต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็น

แพลตฟอร์มกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่มีความสะดวก ง่าย และเชื่อถือได้

(3) เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรม (System Architecture) และพัฒนาระบบต้นแบบแพลตฟอร์มกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่สามารถให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต หรือเอกสารต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถเชื่อมโยงเข้ากับแพลตฟอร์มกลางต่าง ๆ ของภาครัฐหรือภาคเอกชน เช่น ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ระบบชำระเงิน และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(4) เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการผ่านระบบต้นแบบแพลตฟอร์มกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

(5) เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการให้บริการของระบบต้นแบบแพลตฟอร์มกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

#### 2.1.2.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐ แก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

(1) รวบรวมข้อมูลและวางแผนการขยายการพัฒนาการให้บริการภาครัฐ แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจะนำร่องใน 5 หน่วยงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ใบอนุญาต

(2) สนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานในการให้บริการผ่านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เช่น การประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งจัดการอบรมการใช้งานระบบฯ แก่เจ้าหน้าที่เพิ่มเติม

(3) จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์การให้บริการ จำนวน 500 ชุด เพื่อใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระบบฯ

(4) จัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับหน่วยงานนำร่องและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการระหว่างวันที่ 20 - 21 เมษายน 2563 และเปิดการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2563

(5) จัดการประชุมร่วมกับ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เพื่อวางแผนการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

(6) จัดประชุมร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และกรมบัญชีกลาง เพื่อวางแผนการพัฒนาระบบ Biz Portal ร่วมกัน โดยจะมีการดำเนินการใน 6 ส่วนหลัก เพื่อพัฒนาการให้บริการของระบบ Biz Portal ให้เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ครบวงจรเต็มรูปแบบ ได้แก่

(6.1) การพัฒนาการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ โดยจะเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลธุรกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

(6.2) การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Authentication) โดยเชื่อมโยงกับผู้ให้บริการยืนยันตัวตน (Identity Provider) ที่มีความเชื่อมั่นสูงสำหรับประชาชนและนิติบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการให้สามารถขออนุมัติ อนุญาต ผ่านระบบ Biz Portal ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงาน ซึ่งจะมีแผนที่จะการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบกับ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (ดิจิทัลไอดี) และสำนักงาน กสทช. (รูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”))

(6.3) การพัฒนาระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) สำหรับผู้ประกอบการในการยื่นคำขอ และสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาอนุมัติ อนุญาต

(6.4) การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการชำระเงินของธนาคารพาณิชย์ และพัฒนาระบบการออกใบเสร็จรับเงิน อิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) รวมถึงการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในใบเสร็จรับเงิน และการขยาย การใช้บริการระบบ การรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐของกรมบัญชีกลาง

(6.5) การพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) และพัฒนาระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนใบอนุญาตที่มีความเชื่อมั่นสอดคล้องกับความเสียหายของ ธุรกรรม เช่น Digital Signature ที่มีการออกโดยหน่วยงานให้บริการรับรอง (Certificate Authority)

(6.6) การพัฒนาระบบแจ้งเตือนไปยังอีเมลของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายทันทีที่มีคำขอใหม่ (Email Notification)



หน่วยงานและใบอนุญาตที่คัดเลือกเพื่อดำเนินการนำร่องการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

ประเภทธุรกิจ	ใบอนุญาต	หน่วยงาน
ธุรกิจ e-Commerce	1. จดทะเบียนพาณิชย์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
	2. จดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	
	3. การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	4. การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง	
ธุรกิจสปา	5. ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สปา)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้ำคีน)	6. ใบขออนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคีน)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	7. ใบขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคีน)	
	8. ใบขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคีน)	
ธุรกิจการให้บริการสถานดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/ จัดหาผู้ดูแล	9. ใบขออนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคีน)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	10. ใบขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคีน)	
	11. ใบขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคีน)	
ธุรกิจค้าปลีก	12. ใบอนุญาตขายสุรา	กรมสรรพสามิต
	13. ใบอนุญาตขายยาสูบ	
	14. ใบอนุญาตขายไฟ	
ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์	15. หนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์	กรมปศุสัตว์
	16. ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์	
	17. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	



## โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคล แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์

ปรับปรุงความเป็นดิจิทัล  
ช่วยให้บริการภาครัฐสู่ประชาชน  
ที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง

<https://biz.govchannel.go.th> Biz Portal



ยื่นทีเดียว



แบบฟอร์มเดียว



เอกสารชุดเดียว



ติดตามได้  
ทุกใบอนุญาต

### ขีดความสามารถหลักของระบบ (Key Capabilities)



**Smart Quiz** แนะนำใบอนุญาต  
ที่ประชาชน/ผู้ประกอบการ  
จำเป็นต้องมี



**Smart Digital ID** ระบบยืนยัน  
ตัวตนทางดิจิทัลที่ปลอดภัย  
สามารถเข้าถึงได้ทุกบริการ  
ออนไลน์



**Smart Form & Doc** กรอกข้อมูลและส่งเอกสารครั้งเดียว  
แล้วหน่วยงานแลกเปลี่ยนและ  
ใช้ข้อมูลร่วมกัน



**Smart Track & Pay** ติดตาม  
สถานะ และจ่ายค่าธรรมเนียม  
ทุกใบอนุญาต ณ จุดเดียว



**Smart License** ใบอนุญาต  
อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้แทน  
เอกสารกระดาษได้

### ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา



ขยายบริการครอบคลุมธุรกิจเพิ่มเติม 15 ธุรกิจ 37 ใบอนุญาต  
รวมบริการทั้งสิ้น 25 ธุรกิจ 77 ใบอนุญาต



ขยายการให้บริการ - ครอบคลุมการขอใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/  
เปลี่ยนแปลง และยกเลิกใบอนุญาต



✓ นำร่องกรให้บริการใน 2 จังหวัดนำร่อง (ฉะเชิงเทราและราชบุรี)  
12 ใบอนุญาต  
✓ ขยายการให้บริการใน 76 จังหวัด 10 ธุรกิจ 18 ใบอนุญาต



✓ รองรับการชำระค่าธรรมเนียมแบบ e-Payment ของหน่วยงาน  
✓ นำร่องการเชื่อมโยงระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ  
(e-Payment Portal of Government) ของกรมบัญชีกลาง



ศึกษารูปแบบและวิธีการดำเนินงาน e-License



## โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคล แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์

### ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ต่อ)

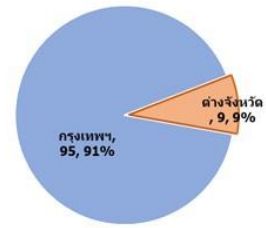
ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	ธุรกิจสปา	ธุรกิจขายสินค้า online (ด้านเครื่องสำอาง)	ธุรกิจฟิตเนส
ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ	ธุรกิจคาร์แคร์	ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคืน)	ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์	ธุรกิจ e-Commerce (ด้านเสื้อผ้า)
ธุรกิจการท่องเที่ยว	ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง	ธุรกิจขนส่ง Logistics	ธุรกิจทางการเงิน	ธุรกิจผลิตเครื่องดื่มปรุงแต่งสำเร็จรูป นวัตกรรม
ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจให้บริการศึกษาด้านกฎหมายและบัญชี	ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	ธุรกิจการพัฒนาแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ซ้อมา-ขายไป	ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์
ธุรกิจการให้บริการรถโดยสารผู้โดยสาร ผู้สูงอายุ/ จัดหาผู้ดูแล	ธุรกิจพลังงานทดแทน และขายกระแสไฟฟ้าให้ภาครัฐ	ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก	ธุรกิจค้าปลีก	ธุรกิจร้านอาหาร และ Co-Working Space



**77 งานอนุญาต  
ใน 25 ประเภทธุรกิจ  
ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร**

**18 งานอนุญาต ใน 10 ประเภทธุรกิจ  
ในพื้นที่ 76 จังหวัด**

### สถิติค่าใบอนุญาตจำแนกตามพื้นที่



สถิติค่าขอตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2562

## โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคล แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์

### ประโยชน์ที่ได้รับ



4

### 2.1.3 การพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ

2.1.3.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 258 ข. (4) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ ให้มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อ 4.4.2 พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยมีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

นโยบาย “ประเทศไทย 4.0” เป็นการวางรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยมีฐานคิดหลักคือเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิด

สร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น จึงอาจกล่าวได้ว่า เป็นแนวคิดที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม”

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อ 6.1 การพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ มีเป้าหมายในการยกระดับงานบริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีความโปร่งใสและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ รวมทั้งภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการแข่งขันได้ในระดับสากลด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

ในการดำเนินการที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวคิด “ศาสตร์พระราชา” และกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.) ในส่วนของ Government Lab การออกแบบนวัตกรรมภาครัฐ โดยดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการออกแบบนวัตกรรมภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างและปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset) การทำงานของข้าราชการ และสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการพัฒนางานภาครัฐและสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมในงานบริการนำร่องไปแล้ว 13 งานบริการในส่วนกลาง และ 1 งานบริการในส่วนภูมิภาค

#### 2.1.3.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

(1) เพื่อสร้างและปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset) การทำงานของข้าราชการในการพัฒนางานบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

(2) เพื่อพัฒนางานบริการภาครัฐและเสริมสร้างขีดสมรรถนะของบุคลากรทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ให้เข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และสามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ

(3) เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความรู้ในการสร้างพัฒนางานบริการด้วยนวัตกรรม

(4) เพื่อสำรวจความคืบหน้าและขยายผลการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐที่ผ่านมาไปสู่การปฏิบัติจริง และการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ในการทำงานของนวัตกรรมที่ปรึกษาที่เคยผ่านการอบรมมาแล้ว

#### 2.1.3.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) พัฒนาหลักสูตรแกนกลางกระบวนการคิดเชิงออกแบบ 1 หลักสูตร

(2) พัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ 1 ระบบ

(3) จัดสอนหลักสูตรเสริมสร้างขีดสมรรถนะด้านกระบวนการคิด

เชิงออกแบบแล้ว 4 ครั้ง

## 2.1.4 การพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส ตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

2.1.4.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการบริการให้ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และค่าใช้จ่ายที่ถูกลง นำไปสู่ประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐที่มีความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการพัฒนาระบบราชการจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใสขึ้น โดยสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 นโยบายของคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

### 2.1.4.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

(1) เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

(2) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐให้ทันสมัย พร้อมทั้งนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ก่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน

(3) เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประชาชนและภาคเอกชน เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

### 2.1.4.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) การจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐไม่น้อยกว่า 20 งานบริการ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยได้จัดกิจกรรมการดำเนินงานจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐไม่น้อยกว่า 20 งานบริการ ประกอบด้วย การศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การกำหนดเกณฑ์และคัดเลือกงานบริการภาครัฐ เพื่อจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ จำนวนอย่างน้อย 20 งานบริการ การดำเนินการจัดกิจกรรม Focus Group และการลงพื้นที่รายหน่วยงาน เพื่อเก็บข้อมูล ตลอดจนจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงงานบริการ ทั้งนี้ ในการดำเนินการจัดกิจกรรม Focus Group มีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 172 คน

(2) การขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562

โดยการผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาเอกสารหลักฐานที่ออกให้กับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้คำปรึกษาและติดตามการดำเนินงานหน่วยงานนำร่องที่พัฒนาการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัลร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และได้มีการจัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการ ผ่านระบบดิจิทัล ไปแล้ว 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 และในปัจจุบันได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานนำร่องในการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และจัดคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการกับหน่วยงานนำร่องเกี่ยวกับการใช้งานในช่วงปลายเดือนพฤษภาคมถึงเดือนมิถุนายน 2563 ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(3) การพัฒนาฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบและรูปแบบสวยงามในรูปแบบ Infographic จำนวนไม่น้อยกว่า 1,000 คู่มือ

(4) การจัดกิจกรรมเวทีสัญจร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเวทีสัญจร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ เรื่อง “การพัฒนางานบริการภาครัฐในยุคดิจิทัล” เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเวทีสัญจร จำนวน 257 คน

(5) การจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบ e-Service อยู่ระหว่างดำเนินการการศึกษาและออกแบบ Business Model ของต้นแบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร เพื่อเป็นข้อเสนอในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service ไม่น้อยกว่า 10 งานบริการ

(6) การจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการ หรือการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นแนวทางหรือต้นแบบในการพัฒนางานบริการหรือปรับปรุงการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ โดยได้ดำเนินการ จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ในหัวข้อเรื่อง “4 ปี กฎหมายอำนวยความสะดวกสู่บริการภาครัฐไทยในยุคดิจิทัล” ณ โรงแรม อมารี วอเตอร์เกต กรุงเทพมหานคร โดยมีนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี และมีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 620 คน

(7) การจัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 ณ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ โฮเทล ประตูน้ำ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 335 คน จากหน่วยงานระดับกรม จำนวน 127 หน่วยงาน

## 2.1.5 การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

2.1.5.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสมรรถนะข้าราชการในโครงการให้เป็นผู้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง

ที่มีวิสัยทัศน์และสมรรถนะครบครันในการปฏิบัติงาน และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์ของระบบราชการ อันจะส่งผลให้ระบบราชการไทยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีความรวดเร็วและไม่หยุดนิ่ง โดยโครงการนี้มีที่มาจาก

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อที่ 4.5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติ โดยภาครัฐมีกำลังคนที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การบริหารราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) เป้าหมายการพัฒนา ข้อ 6 มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน รวมถึงมีบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถและปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกัน การทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2547 และเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2548 มีมติเห็นชอบในหลักการที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอให้มีการดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ เพื่อสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะสูง เข้ารับราชการและพัฒนาให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานภาครัฐ มีความสามารถในการเป็นทั้งนักคิดที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Thinker) นักพัฒนาและวางแผน (Developer & Planner) และนักปฏิบัติ (Operator) ได้อย่างสมดุล มีความสามารถเป็นผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านความคิด ด้านวิชาการและการบริหารจัดการองค์การ ประกอบกับคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 มีมติอนุมัติในหลักการให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ต่อไป เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและบังเกิดผล ต่อการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ ปีละ 1 รุ่น รุ่นละประมาณ 60 คน ระยะเวลารุ่นละ 22 เดือน เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทุกคนต้องผ่านการคัดเลือก โดยการทดสอบความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม บุคลิกภาพ และสภาพจิต และได้รับการอบรมภาคการเรี ยนรู้ด้านวิชาการ และภาคการเรี ยนรู้ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และมีการประเมินผลนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ระหว่างการศึกษา โดยจะประเมินระหว่างการอบรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อประเมินการเรี ยนรู้พฤติกรรม บุคลิกภาพ วิสัยทัศน์ และทัศนคติต่อการปฏิบัติราชการของผู้เข้ารับการอบรม ภายหลังสิ้นสุดการอบรม ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนจะต้องผ่านการสอบประเมินเป็นผู้ผ่านโครงการฯ ตามเกณฑ์ที่ได้กำหนด

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 12 รุ่นที่ 13 และรุ่นที่ 14

#### 2.1.5.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

นปร. รุ่นที่ 12 และ นปร. รุ่นที่ 13

(1) เพื่อเป็นช่องทางใหม่ในการดึงดูดบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถสูง เข้าสู่ระบบราชการ

(2) เพื่อพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการฯ ให้เป็นข้าราชการที่เก่งและดี และเป็นนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ที่มีสมรรถนะครบครันทั้งในด้านการเป็นนักคิดที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Thinker) นักพัฒนาและวางแผน (Developer & Planner) และนักปฏิบัติ (Operator) อย่างสมดุล รวมทั้งมีความพร้อมในการริเริ่มและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารภาครัฐต่อไป

(3) เพื่อให้มีเวทีในการรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแก่นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

นปร. รุ่นที่ 14

เพื่อพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการฯ ให้เป็นข้าราชการที่มีความสามารถสูง มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ที่มีวิสัยทัศน์และสมรรถนะครบครันในการปฏิบัติงาน สามารถริเริ่ม ปรับตัว และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์ของระบบราชการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน สังคม และประเทศชาติ

#### 2.1.5.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ จำนวน 3 รุ่น ได้แก่ รุ่นที่ 12 รุ่นที่ 13 และรุ่นที่ 14 ดังนี้

(1) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 12 (ระยะที่ 3)

- นปร. รุ่นที่ 12 สำเร็จจากโครงการ

(2) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 13 (ระยะที่ 2)

- การปฏิบัติราชการภาควิชาการ ระยะที่ 2 – ระยะที่ 3
- การปฏิบัติราชการด้านการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ ส่วนกลาง
- การจัดกิจกรรมพัฒนาภาวะผู้นำของ นปร.
- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นแก่ นปร.

(3) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 14 (ระยะที่ 1)

- การประชาสัมพันธ์โครงการฯ และการรับสมัคร
- การคัดเลือกบุคคลและข้าราชการเพื่อเข้าร่วมโครงการนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

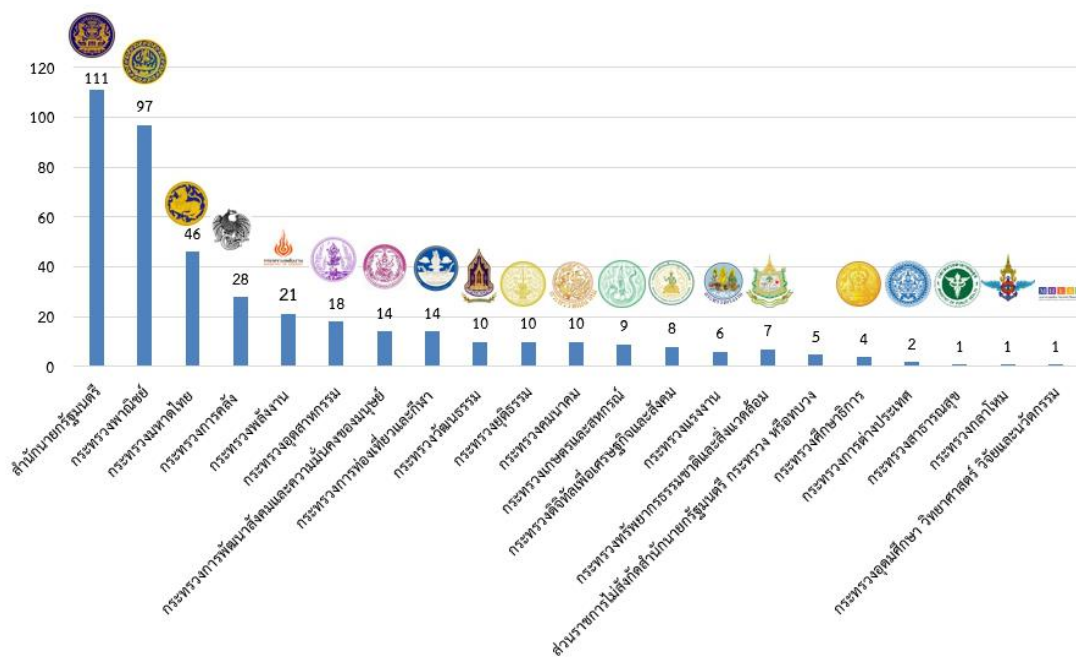
ทั้งนี้ นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบัน โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ได้ผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นทั้งคนเก่งและคนดี เป็นผู้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านความคิด ด้านวิชาการ และการบริหารจัดการองค์การเข้าสู่ระบบราชการแล้ว จำนวน 14 รุ่น รวมทั้งสิ้น 492 คน โดยปัจจุบัน นปร. ปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญ



เชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 423 คน (รุ่นที่ 1 – 12 จำนวน 423 คน) นปร. รุ่นที่ 13 จำนวน 30 คน และ นปร. รุ่นที่ 14 จำนวน 39 คน อยู่ระหว่างการพัฒนาในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

นปร. รุ่นที่	ปีที่เข้าร่วมโครงการฯ (พ.ศ.)	จำนวน นปร.
1	2548 - 2550	31
2	2549 - 2551	34
3	2552 - 2554	43
4	2553 - 2555	28
5	2554 - 2556	30
6	2555 - 2557	33
7	2556 - 2558	33
8	2557 - 2559	40
9	2558 - 2560	37
10	2559 - 2561	27
11	2560 - 2562	40
12	2561 - 2563	47
13	2562 - 2564	30
14	2563 - 2565	39
รวม		492

ส่วนราชการที่มีนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ไปปฏิบัติราชการ (รุ่นที่ 1 - รุ่นที่ 12) จำนวน 423 คน มีรายละเอียดดังนี้



## 2.1.6 การพัฒนาระบบบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

2.1.6.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดขอบเขตของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งชี้ให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารราชการ และแนวทางในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการในการดำเนินการกิจ โดยต้องปฏิบัติราชการให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่น อย่างเหมาะสม และมีธรรมาภิบาล

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาล ในสังคมไทย กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาทภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ ข้าราชการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบหน้าที่ องค์กรขีดสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย

แนวคิดเกี่ยวกับประเทศไทย 4.0 ที่ขับเคลื่อนโครงสร้างเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น ดังนั้น ประเทศไทยยุค 4.0 จึงต้องให้ความสำคัญในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ปรับปรุงงานบริการภาครัฐให้มีการพัฒนาวิชาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา เพื่อต่อยอดในอนาคต เพื่อให้ระบบราชการยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” คือ ภาครัฐต้องพลิกโฉมเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบข้อเสนอหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ซึ่งอาศัยอำนาจตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยได้กำหนด แนวทางการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนา

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ การปรับระบบการทำงานเข้าสู่การเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ การสร้างนวัตกรรมในภาครัฐ และการสานพลังทุกภาคส่วน โดยได้กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้าง การรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตาม หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม และแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางพัฒนาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ เพิ่มเติม และการพัฒนา สู่ระบบราชการ 4.0 รวมทั้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงดำเนิน “**โครงการ พัฒนาระบบบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0**” ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับและพัฒนา สู่ระบบราชการ 4.0 สำหรับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นการพัฒนาระบบ การประเมินผลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาระบบ บริหารจัดการที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นการเป็นระบบราชการ ที่เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามา มีส่วนร่วม ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง สร้างนวัตกรรมและพัฒนา ให้เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เพื่อให้ระบบราชการสามารถเป็นที่พึ่ง น่าเชื่อถือ และ เป็นที่ไว้วางใจได้ของประชาชน

#### 2.1.6.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

- (1) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับและพัฒนา องค์กรสู่ระบบราชการ 4.0
- (2) เพื่อตรวจประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ 4.0 ให้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ได้นำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรต่อไป
- (3) เพื่อพัฒนาเครือข่ายการเป็นระบบราชการ 4.0 ให้มีความเข้มแข็ง มีความรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และสามารถถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานสู่การเป็นระบบ ราชการ 4.0 ให้แก่หน่วยงานตนเอง รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

#### 2.1.6.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- (1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับและพัฒนา สู่ระบบราชการ 4.0
  - (1.1) ปรับปรุงและพัฒนาเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน
  - (1.2) ปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมประเมินสถานะการเป็นระบบ ราชการ 4.0 ออนไลน์ เพื่อให้ระบบมีการประมวลผล มีการตอบสนองที่รวดเร็ว และใช้งานง่ายมากยิ่งขึ้น เป็นการอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภาครัฐในการประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์
  - (1.3) จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรสู่ระบบ ราชการ 4.0 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ไม่ผ่านการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบที่ 1 (รอบการประเมินตนเอง) และรอบที่ 2 (รอบการจัดทำ Application Report) ในปีที่ผ่านมา โดยเป็น

หน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ในระดับพื้นฐานถึงปานกลาง ดังนั้น เนื้อหาของกิจกรรมจึงมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจตั้งแต่ขั้นเริ่มต้นไปจนถึงการนำเกณฑ์ฯ ไปประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานในการดำเนินงานสู่ระบบราชการ 4.0

(1.4) จัดคลินิกให้คำปรึกษาการพัฒนาองค์การตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการ 4.0 และการจัดทำรายงานผลการดำเนินการสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเข้าสู่วรอบที่ 2 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่หน่วยงานในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการสู่ระบบราชการ 4.0

(2) เตรียมความพร้อมด้านการตรวจรับรองสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

(2.1) จัดอบรมผู้ตรวจรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ตรวจสำหรับการตรวจประเมินในรอบที่ 1 และ รอบที่ 2

(2.2) จัดประชุมคณะทำงานตรวจรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้รับทราบถึงแนวทางการตรวจรับรองให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(3) ตรวจประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

- ตรวจประเมินเอกสารผลการดำเนินการสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อคัดกรองหน่วยงานภาครัฐที่มีทิศทางการดำเนินงานสอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0 ให้ผ่านเข้าสู่วรอบต่อไป

(4) พัฒนาเครือข่ายการเป็นระบบราชการ 4.0

- จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 กับเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

### 2.1.7. การยกระดับการให้บริการภาครัฐ

2.1.7.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีสมรรถนะองค์การและกลไกภาครัฐที่จำเป็นต่อการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้นสู่ความเป็นเลิศ การอำนวยความสะดวกให้ภาคเอกชนและภาคส่วนอื่น ๆ และมีการให้บริการสาธารณะทั้งระบบดีขึ้น ทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพที่จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ส่งเสริม และสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และส่งเสริมให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศต่อยอดเสนอผลงานเพื่อรับรางวัลในระดับสากล คือ รางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อให้บริการสาธารณะดีขึ้นทั้งด้านปริมาณและคุณภาพที่ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง

2.1.7.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

(1) เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานของหน่วยงานของรัฐที่พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ

(2) เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐได้รับรางวัลในระดับสากล

### 2.1.7.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) การจัดแสดงผลงานฯ “มหกรรมงานบริการภาครัฐ ครั้งที่ 7” เพื่อเป็นเวทีนำเสนอและเผยแพร่ผลงานการพัฒนาบริการของหน่วยงานของรัฐที่ได้รับรางวัล หรือ งานบริการอื่น ๆ ที่มีความโดดเด่นของแต่ละหน่วยงานให้กับประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ และ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเชิดชูเกียรติหน่วยงานของรัฐที่พัฒนาระบบการให้บริการได้อย่างโดดเด่น และให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป โดยดำเนินการจำนวน 1 ครั้ง เป็นระยะเวลา 2 วัน คือ วันที่ 25 - 27 มกราคม 2563 ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต จังหวัดนนทบุรี ทั้งนี้ มีหน่วยงานจัดแสดงผลงานทั้งหมด 9 หน่วยงาน ประกอบด้วย

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า นนทบุรี
- 2) กรมควบคุมโรค
- 3) กรมสุขภาพจิต
- 4) กรมป่าไม้
- 5) กรมพัฒนาที่ดิน
- 6) กรมธนารักษ์
- 7) สำนักงานประกันสังคม
- 8) กรมการขนส่งทางบก
- 9) สำนักงาน ก.พ.ร

(2) การดำเนินงานในการส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันให้หน่วยงานของภาครัฐ ที่เคยได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อยอดผลงาน โดยเสนอเข้ารับรางวัล UNPSA 2020 รวมทั้งหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความประสงค์สมัครรางวัลได้ดำเนินการ

(2.1) จัดทำเอกสารคู่มือที่สร้างความรู้และความเข้าใจให้กับหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการในการเสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ สามารถนำไปใช้ในการดำเนินการสมัครขอรับรางวัลได้อย่างถูกต้องทั้งในเรื่องของคุณสมบัติ เกณฑ์การพิจารณารางวัล UNPSA และขั้นตอนการสมัครต่าง ๆ ประกอบด้วยคู่มือแนวทางการสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2020 เอกสารสรุปในรูปแบบ Presentation (Powerpoint) คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2020 ผ่านระบบออนไลน์ (Powerpoint)

(2.2) การจัดทีมที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาและเทคนิคการเขียนเอกสารสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2020 เพื่อให้คำปรึกษาเชิงลึกในเรื่องเกี่ยวกับการเขียนผลงานและวิธีการสมัครรางวัล ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงผลงานก่อนจะส่งเอกสารสมัครขอรับรางวัลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ช่วยตรวจสอบและแก้ไขผลงานให้ถูกต้องตามหลักภาษา รวมทั้งให้อ่านเข้าใจง่าย ผลการดำเนินการ มีหน่วยงานเข้ารับคำปรึกษารวม 99 ผลงาน และมีหน่วยงานส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลทั้งสิ้น 59 ผลงาน

(3) การให้บริการศูนย์บริการร่วม (G-Service Point) โดยมีการประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการร่วม 2 แห่ง คือ

(3.1) ศูนย์บริการร่วม (G-Service Point) ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์

(3.2) ศูนย์บริการร่วม (G-Service Point) ณ ศูนย์การค้าอิมพีเรียลพาร์ค

ศรีนครินทร์ ซึ่งใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2562 – มีนาคม 2563 มีการเก็บข้อมูลเดือนละ 5 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 25 ครั้ง พร้อมทั้งมีการสรุปผลและข้อเสนอแนะโดยมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตลอด 5 เดือน (พฤศจิกายน 2562 – มีนาคม 2563) จำนวน 311 คน โดยศูนย์บริการร่วม (G-Service Point) ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ จ.กรุงเทพฯ มีความพึงพอใจคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.09 และศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าอิมพีเรียลพาร์ค ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ มีความพึงพอใจคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.74

## 2.1.8 การยกระดับการพัฒนากระบวนการสู่ความเป็นเลิศ

2.1.8.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีการวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่าย ของภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ ที่มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึงและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย 4.0 ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อให้ส่วนราชการมีโครงสร้างหน่วยงาน บทบาทภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ ข้าราชการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ องค์การมีขีดสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย

### 2.1.8.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

(1) เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติราชการและพัฒนาระบบการดำเนินงานที่เป็นเลิศ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ

(2) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนส่วนราชการในการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

(3) เพื่อตรวจประเมินผลงานของส่วนราชการที่เสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นการยกย่องเชิดชูส่วนราชการที่มุ่งมั่นยกระดับและพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของระบบราชการ

(4) เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ  
ภาครัฐ

### 2.1.8.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

#### (1) การส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ

(1.1) ปรับปรุงและพัฒนาเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐใน 3 สาขา ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้เกณฑ์ในการพิจารณารางวัลมีความครอบคลุม ทันสมัย ชัดเจน และสามารถส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการของส่วนราชการได้

(1.2) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการสมัคร หลักเกณฑ์การพิจารณาและเปิดรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 ใน 3 รางวัล โดยมีหน่วยงานของรัฐประเภทต่าง ๆ ส่งผลงานขอรับรางวัลรวม 1,186 ผลงาน ดังนี้

- รางวัลบริการภาครัฐ จำนวน 715 ผลงาน
- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 132 ผลงาน
- รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 339 ผลงาน

#### (2) การตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ

(2.1) การเตรียมความพร้อมหน่วยงานภาครัฐและผู้ตรวจประเมิน  
รางวัล

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแนวทางการพัฒนาทั้ง 3 สาขา เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจในการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ให้แก่ส่วนราชการและจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาเอกสารสมัครเบื้องต้น (ขั้นตอนที่ 1) เพื่อเตรียมความพร้อม และความเข้าใจในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการ และผลการดำเนินการขององค์กรโดยรวม

- เตรียมความพร้อมและจัดอบรมผู้ตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา เพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจ มาตรฐานในการตรวจประเมิน

#### (2.2) การตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ

- ตรวจสอบร่องเอกสารสมัครรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา
- การตรวจประเมินเอกสารรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา
- ประชุมคณะทำงานตรวจประเมินรางวัล

## 2.1.9 การส่งเสริมความร่วมมือในการเปิดระบบราชการ (Open Government Partnership : OGP)

2.1.9.1 เหตุผลความจำเป็น/ความเป็นมา/ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ. พ.ร.ฎ. หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ต่อเนื่องมาจนถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มีหลักการที่ตรงกันประการหนึ่ง คือ การให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเหตุว่าประชาชนเป็นเจ้าของอำนาจสูงสุดที่เรียกว่า อำนาจอธิปไตย ประกอบกับกระแสการเป็นประชาธิปไตยของโลกได้เข้าสู่ประเทศไทย ทำให้ประชาชนรู้ถึงการที่ตนควรมีสติ เสรีภาพ และมีส่วนร่วมในทางการเมืองมากขึ้น นำมาสู่การปฏิรูประบบการเมืองไทยและการบริหารราชการแผ่นดิน

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อการพัฒนาในทุกระดับอย่างสมดุล มีเสถียรภาพ และยั่งยืน รวมทั้งประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (15) ประเด็นพลังทางสังคม ระบุให้มีการดึงพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน สนับสนุนการรวมตัวของประชาชน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการร่วมแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับความต้องการระดับพื้นฐาน บนองค์ความรู้และความเข้าใจในบริบทและสภาพปัญหาในเชิงลึกที่แท้จริง

Open Government Partnership (OGP) เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศริเริ่มขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554 โดยมีประเทศสมาชิกก่อตั้ง จำนวน 8 ประเทศ ได้แก่ บราซิล อินโดนีเซีย เม็กซิโก นอร์เวย์ ฟิลิปปินส์ แอฟริกาใต้ สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา และปัจจุบันมีประเทศที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกทั้งหมด 99 ประเทศ มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการกำหนดนโยบาย และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลภาครัฐ

มติคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2558 และคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 เห็นชอบให้กระทรวงการคลังโดยกรมบัญชีกลาง สมัครเข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิก OGP และแต่งตั้งคณะกรรมการความร่วมมือเพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่มีปลัดกระทรวงการคลังเป็นประธาน และได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการความร่วมมือเพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่มีอธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นประธาน ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ มีข้อสังเกตเกี่ยวกับการดำเนินการตามแนวทางของ OGP ว่าไม่สอดคล้องกับภารกิจของกรมบัญชีกลางโดยตรง ดังนั้น ในการประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (คตช.) ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561 จึงเห็นควรให้มีการปรับองค์ประกอบและโครงสร้างของคณะกรรมการ OGP โดยยกระดับให้มีรองนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องโดยตรงเป็นประธานและโอนภารกิจนี้ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการ และคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 มีมติรับทราบสรุปมติ - ข้อสั่งการที่สำคัญของคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก Open Government Partnership (OGP) และเป็นการส่งเสริมระบบการบริหาร



กิจการบ้านเมืองแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน สู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม อันจะเกิดผลดีต่อการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย สำนักงาน ก.พ.ร. จึงดำเนิน “โครงการส่งเสริมความร่วมมือในการเปิดระบบราชการ (Open Government Partnership : OGP)” ขึ้น

#### 2.1.9.2 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

- (1) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง และยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านการเปิดระบบราชการของประเทศไทยไปสู่ระดับสากล
- (2) เพื่อส่งเสริมให้ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นสมาชิก OGP
- (3) เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยต่อองค์การระหว่างประเทศที่มีต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในด้านการเปิดระบบราชการ

#### 2.1.9.3 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- (1) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นสมาชิก OGP โดยจัดทำร่างประเด็น (Commitment) ที่จะบรรจุในแผนปฏิบัติการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาภาครัฐระบบเปิด (Open Government Partnership National Action Plan : NAP)
- (2) การจัดประชุมคณะทำงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาภาครัฐระบบเปิด (Open Government Partnership : OGP) เพื่อพิจารณาร่าง Commitment ภายใต้แผน NAP
- (3) การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนที่มีต่อ Commitment ภายใต้แผน NAP และร่วมคัดเลือกโครงการที่เกี่ยวข้อง

## 2.2 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแนวทางการแก้ไข

2.2.1 จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แม้ว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการบริหารราชการอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP) และการบริหารราชการแบบ Open Government อย่างไรก็ตาม การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ก็ยังคงได้รับผลกระทบให้เกิดความล่าช้าออกไป จากแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

2.2.2 การดำเนินการพัฒนาระบบราชการตามแผนงาน/โครงการ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นการดำเนินการทั้งภายในหน่วยงาน และการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ประกอบกับต้องมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน ก่อนการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ เพื่อให้การดำเนินการตรงตามความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ทุกกลุ่มและนำมาวิเคราะห์ให้รอบด้าน ทำให้การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ในปีที่ผ่านมา ในบางโครงการมีความล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งแก้ไขโดยการปรับแผนการดำเนินการให้เหมาะสม กับระยะเวลาที่เหลืออยู่ แต่ยังสามารถได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือกัน ในการบูรณาการการทำงานทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน

2.2.3 สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานกลางที่มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่ง คือการปฏิบัติงานตาม ขอสั่งการ และนโยบายของรัฐบาลในด้านการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งการดำเนินการพัฒนาระบบราชการตาม บริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และการปรับเปลี่ยนแนวนโยบายของรัฐบาล ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินการในระหว่างปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับบริบท ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งหมด แต่การดำเนินการที่ปรับเปลี่ยนไปของสำนักงาน ก.พ.ร. ยังคงยึดแนวทางการปฏิบัติตามบทบาท ภารกิจ และมุ่งเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้าน การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

2.2.4 การดำเนินการตามระเบียบและขั้นตอน ที่กำหนดไว้ในกฎหมายซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการ หลายขั้นตอน อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้มีการนำระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาใช้และพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในทุกปีงบประมาณ

2.2.5 การดำเนินการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ ต้องอาศัยความร่วมมือจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบูรณาการการทำงานที่สอดประสานกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ทั้งในด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ แนวทางการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ไม่เกิดความซ้ำซ้อน และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างแท้จริง แต่ในปัจจุบันการบูรณาการทั้ง 3 ส่วน ยังไม่บรรลุตามเป้าหมายที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ จึงต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แบบบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับให้มากยิ่งขึ้น