

**รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**๑. กิจกรรมการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร**

**๑.๑ วัตถุประสงค์**

๑.๑.๑ ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้กับบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างเป็นรูปธรรม

๑.๑.๒ สนับสนุนและผลักดันให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีการพัฒนาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

**๑.๒ ผลการดำเนินการ**

๑.๒.๑ จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.

๑.๒.๒ ประชุมคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อน “นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่” และรับฟังความเห็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แอปพลิเคชัน Zoom)

๑.๒.๓ ติดตาม เร่งรัดการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวนำไปสู่การบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานต่อผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.

๑.๒.๔ จัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และข้อเสนอแนวทางการดำเนินการเพื่อเพิ่มคะแนน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.

ผลการประเมิน ITA ภาพรวม ระดับประเทศ ๙๐.๑๙ คะแนน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. มีผลคะแนน ๙๐.๔๗ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ โดยมีผลสำรวจจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในภาพรวม ลดลง ๐.๕๙ คะแนน (จากเดิม ๙๐.๒๖ คะแนน เป็น ๘๙.๖๗ คะแนน) ผลสำรวจจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกภาพรวม เพิ่มขึ้น ๓.๖๐ คะแนน (จากเดิม ๘๕.๑๕ คะแนน เป็น ๘๘.๗๕ คะแนน) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะภาพรวม ลดลงมากที่สุด ๗.๕๐ คะแนน (จากเดิม ๑๐๐ คะแนนเป็น ๙๒.๕๐ คะแนน)

**๑.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๑.๔ ปัญหา/อุปสรรค**

ไม่มี

**๑.๕ ข้อเสนอแนะ**

การยกระดับการประเมิน ITA ให้ถึงเป้าหมายที่กำหนด จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรรวมทั้งผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญในการนำผลประเมิน ITA มาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการสร้างการมีส่วนร่วม และรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

.....

## ๒. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐ

### ๒.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

### ๒.๒ ผลการดำเนินการ

๒.๒.๑ จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นแก่ส่วนราชการ เพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินการตามหลักการของการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และรับฟังความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามหลักการดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒.๒.๒ จัดทำหนังสือเชิญชวนส่วนราชการเข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่องดำเนินการตามหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ใน ๒ หลักการ คือการปรับเปลี่ยนการใช้ระบบอนุญาตเป็นจุดแจ้งจดทะเบียนหรือขึ้นทะเบียน และการยกเลิกการพิจารณาอนุญาตโดยคณะกรรมการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐให้สะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

๒.๒.๓ เปิดช่องทางไลน์ @goodgov4U สำหรับประชาชนในการร้องเรียนหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ

๒.๒.๔ จัดทำสื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ในเรื่องการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลภาครัฐเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เผยแพร่ใน Facebook ของสำนักงาน ก.พ.ร. และสื่อเผยแพร่ผลการพัฒนาบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนจนได้รับรางวัลเลิศรัฐ

๒.๒.๕ ติดตามผลการออกไปอนุญาตฯ ของส่วนราชการที่มีการอนุมัติอนุญาต ในประเด็นจำนวนคำขอที่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่ไม่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่พิจารณาล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาตามคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด และสถิติการร้องเรียนของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๒.๒.๖ จัดกิจกรรมเวทีสัญจร ๔ ภาค เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และพระราชบัญญัติการปฏิบัตินิติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แก่ส่วนราชการประจำจังหวัดรวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถพัฒนาบริการให้เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ภาคเหนือ วันที่ ๙ - ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่

ครั้งที่ ๒ ภาคอีสาน วันที่ ๑๒ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดขอนแก่น

ครั้งที่ ๓ ภาคใต้ วันที่ ๑๙ - ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสงขลา

ครั้งที่ ๔ ภาคกลาง วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานครซึ่งการจัดกิจกรรมเวทีสัญจร

ทั้ง ๔ ภาค พบว่าหน่วยงานส่วนภูมิภาค และท้องถิ่นมีความเข้าใจถึงการดำเนินการตามพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับได้ และสามารถดำเนินการตามแนวทางต่าง ๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๒.๒.๗ จัดทำแผนการขับเคลื่อนการสร้างการรับรู้และความเข้าใจในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนไทยและต่างชาติ ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒.๒.๘ จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินการ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยเทศบาลเมืองและเทศบาลนครแจ้งยืนยันส่งข้อมูลเผยแพร่บน LandsMaps แล้ว จำนวน ๑๗๙ แห่ง จาก ๒๒๕ แห่ง (ร้อยละ ๗๘.๑๗) ซึ่งกรรมที่ดินอยู่ระหว่างต่อเชื่อมข้อมูลนำขึ้นแสดงใน LandsMaps

๒.๒.๙ จัดทำแนวทางการวิเคราะห์กระบวนการงานเพื่อถ่วงถ่วงกระบวนการงานที่มีความเหมาะสมในการดำเนินการตามหลักการฯ อาทิแนวทางการวิเคราะห์กระบวนการงานตามความเสี่ยง และการวิเคราะห์ความเป็นไปในการปรับลดระดับการอนุญาตของกระบวนการงานอนุญาต และจะได้นำแนวทางฯ ไปส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้วิเคราะห์กระบวนการงานต่อไป

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐,๔๒๒ ราย พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๔

### ๒.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

จำนวน ๓,๘๑๗,๒๐๐บาท

### ๒.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

### ๒.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

.....

### ๓. กิจกรรมการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับดัชนีรับรู้การทุจริตตามมติคณะรัฐมนตรี

#### ๓.๑ วัตถุประสงค์

ดำเนินการร่วมกับทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนข้อเสนอเพื่อการขับเคลื่อนมาตรการยกระดับดัชนีรับรู้การทุจริตตามมติคณะรัฐมนตรี (Corruption Perceptions Index : CPI)

#### ๓.๒ ผลการดำเนินการ

๓.๒.๑ มติที่ประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตเห็นชอบแผนการขับเคลื่อนข้อเสนอการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) และหน่วยงานรับผิดชอบ (การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้น - ระยะยาว) โดยรวบรวมจากข้อเสนอ ๕ ด้าน ๑๕ มาตรการของคณะกรรมการการศึกษา ตรวจสอบเรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างธรรมาภิบาลรัฐสภา ข้อเสนอแนะ ๓ ของคณะกรรมการ ป.ป.ช. และข้อเสนอแนะขององค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (TI)

ทั้งนี้ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งดำเนินการ ดังนี้

๑) การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงกระบวนการ โดยนำหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไปดำเนินการโดยจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นแก่ส่วนราชการ เพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินการตามหลักการของการปรับปรุงพระราชบัญญัติฯ และรับฟังความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามหลักการดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ และจัดทำหนังสือเชิญชวนส่วนราชการเข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่องดำเนินการตามหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รวมทั้งจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขออนุมัติอนุญาต ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ส่วนราชการประจำจังหวัด รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถพัฒนาบริการให้เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ ๒ ภาคอีสาน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดขอนแก่นครั้งที่ ๓ ภาคใต้ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสงขลา และครั้งที่ ๔ ภาคกลาง ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร และจัดทำแผนการขับเคลื่อนการสร้างการรับรู้และความเข้าใจในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนไทยและต่างชาติ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒) พัฒนาช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกของหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดช่องทางไลน์ @goodgov4U สำหรับประชาชนในการร้องเรียนหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ

๓) ติดตามผลการออกใบอนุญาตฯ ของส่วนราชการที่มีการอนุมัติอนุญาต ในประเด็นจำนวนคำขอที่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่ไม่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่พิจารณาล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาตามคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด และสถิติการร้องเรียนของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๔) จัดทำแผนการขับเคลื่อนการสร้างการรับรู้และความเข้าใจในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนไทยและต่างชาติ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๕) จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินการ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยเทศบาลเมือง

และเทศบาลนครแจ้งยืนยันส่งข้อมูลเผยแพร่บน LandsMaps แล้ว จำนวน ๑๗๙ แห่ง จาก ๒๒๕ แห่ง (ร้อยละ ๗๘.๑๗) ซึ่งกรมที่ดินอยู่ระหว่างต่อเชื่อมข้อมูลนำขึ้นแสดงใน LandsMaps

๖) จัดทำแนวทางการวิเคราะห์กระบวนการเพื่อถ่วงดุลกระบวนการที่มีความเหมาะสมในการดำเนินการตามหลักการฯ อาทิแนวทางการวิเคราะห์กระบวนการตามความเสี่ยง และการวิเคราะห์ความเป็นไปในการปรับลดระดับการอนุญาตของกระบวนการอนุญาต และจะได้นำแนวทางฯ ไปส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้วิเคราะห์กระบวนการต่อไป โดยจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐,๔๒๒ ราย พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๔

๗) ผลักดันการดำเนินการเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ประเมินด้าน Values Check (การยอมรับให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม และการต่อต้านภาคประชาสังคม) โดยเผยแพร่รายงาน Open Government in Thailand ๒๐๒๓ จัดส่งให้ OGP และ V-Dem ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และเผยแพร่รายงาน ฯ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในรูปแบบ pdf และ e-Book ผ่านเว็บไซต์ [www.opengovernment.go.th](http://www.opengovernment.go.th) และ Facebook Page : Opengovthailand และ กพร OPDC เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

๘) เปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของภาครัฐ ผ่านการจัดกิจกรรม ได้แก่

๘.๑) กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ ในรูปแบบกิจกรรม Hackathon ครั้งที่ ๑๒ : ส่งเสียง ออกโอเคียบปรับโฉมบริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ตรงใจ ร่วมกับสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรมกิจการผู้สูงอายุ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ การจัดกิจกรรม OpenGov Space ที่เป็นการเปิดพื้นที่ให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของรัฐ จำนวน ๔ ครั้ง คือ (๑) หัวข้อ “Road Map สู่ Net Zero” เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ศูนย์รับคำขอ สำนักงาน ก.พ.ร. และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand (๒) หัวข้อ “ก้าวต่อไปหลังการใช้ข้อมูลเปิดด้านทุจริต” เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องปัญญาภิรมย์ ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand (๓) หัวข้อ “บทบาทผู้นำสตรีกับการขับเคลื่อนสังคมยุคใหม่ : เส้นทางสู่การเป็นผู้นำหญิงในบทบาทต่าง ๆ” เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand (๔) หัวข้อ “Youth Happen ไม้หนึ่ง - ทำไมเยาวชน (ต้อง) ผลักดันประเทศผ่านนโยบายระดับชาติ” เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ณ TIJ CommonGround ชั้น G และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand (๕) หัวข้อ “เด็กเริ่ม ผู้ใหญ่ร่วม รัฐสนับสนุน ตัวอย่างการทำงานแบบเป็นไปไม่ได้” เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (๖) หัวข้อ Face of OpenGov เส้นทางสู่ภาครัฐระบบเปิดที่ทุกคนมีส่วนร่วม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

๘.๒) กิจกรรมพลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen จำนวน ๒ ครั้ง คือ (๑) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๑ : จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใต้โจทย์หลัก ๓ เรื่อง คือ หนี้สินและความยากจน การบริหารจัดการขยะ และอุบัติเหตุทางถนน (๒) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๒ : จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครสวรรค์ ภายใต้โจทย์หลัก ๗ เรื่อง ได้แก่ ค่าครองชีพ/อาชีพ สวัสดิการด้านสุขภาพ และการเข้าถึงและความครอบคลุมของสถานพยาบาล การบริหารจัดการขยะ คุณภาพของเยาวชน คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ มลพิษทางอากาศ และมลพิษทางน้ำ

๘.๓) กิจกรรม Live Your Idea Matter จำนวน ๑๐ ครั้ง ในรูปแบบออนไลน์ โดยการถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand ประกอบด้วย (๑) หัวข้อ "คิดนอกกรอบ สร้างวัฒนธรรมใหม่ในองค์กร" เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (๒) หัวข้อ “เทรนด์ Metaverse เทคโนโลยีโลกเสมือน” เมื่อวันที่

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (๓) หัวข้อ "เทคโนโลยีสตาร์ทอัพที่ยกระดับภาครัฐไทย" เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ (๔) หัวข้อ "PDPA รู้ทันกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล" เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ (๕) หัวข้อ "ภาครัฐกับการประยุกต์ใช้ DeepTech ไทย" เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ (๖) หัวข้อ "ทิศทาง Carbon Neutral ของประเทศไทย" เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๖ (๗) หัวข้อ "ปรับข้อมูล เปลี่ยน Insight เพื่อเข้าใจประชาชน" เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (๘) หัวข้อ "บริหารคนยุคใหม่ให้กล้าคิด กล้าทำ ไม่ติดกรอบ" เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ (๙) หัวข้อ "Stakeholder Management วิธีการทำงานและบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไรให้สำเร็จ" เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ (๑๐) หัวข้อ "เคล็ดลับเล่าเรื่องอย่างไรให้คนอยากบอกต่อ" เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

๙) จัดทำเอกสารเผยแพร่ผลการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนไปให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชน อาทิ Infographic บทความ เผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ

๑๐) ส่งเสริมการนำรูปแบบการสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) มาใช้ในการดำเนินการกำหนดนโยบายสาธารณะในประเด็นสำคัญ (Agenda) จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) การแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) โดยนำ Model การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) ไปใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหา PM 2.5 โดยดำเนินการนำร่อง จ. ลำปาง และสิงห์บุรี และจะขยายผลการดำเนินการไปยัง จ. เชียงใหม่ และ (๒) การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory budgeting) ในระดับท้องถิ่น โดยการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ของภาครัฐ ผ่านระบบเทคโนโลยีที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ภายใต้อีเมลแพลตฟอร์มชื่อ "บอกเรา ถึงรัฐ" ซึ่งดำเนินการนำร่องในพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข เทศบาลตำบลหัวเวียง และกรุงเทพมหานคร

๑๑) ศึกษากระบวนการขออนุญาตในกระบวนการที่สนับสนุนการประกอบธุรกิจเพื่อลดการติดต่อหลายหน่วยงานและสามารถประกอบธุรกิจได้รวดเร็วขึ้น โดยศึกษาแนวทางกระบวนการขออนุญาตประกอบธุรกิจสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในรูปแบบ Super License ซึ่ง อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจ ในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ เห็นชอบแนวทางการพัฒนาระบบการขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal ในปี ๒๕๖๗ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้ดำเนินการร่วมกับ สพร. ในการพัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการกรอกและตรวจสอบข้อมูลในการขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal ต่อไป

๑๒) พัฒนาการขออนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ ผ่านระบบ Biz Portal ดังนี้

๑๒.๑) ระบบ Biz Portal

- ยกระดับการให้บริการในส่วนกลาง โดยพัฒนาระบบต้นแบบฯ แล้วเสร็จ จำนวน ๓๒ ใบอนุญาต และจัดอบรมการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องแล้ว

- ขยายผลการให้บริการในต่างจังหวัด โดยพัฒนาระบบต้นแบบฯ แล้วเสร็จ จำนวน ๕ ใบอนุญาต และจัดอบรมการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทั่วประเทศแล้ว

๑๒.๒) พอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

- จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Service Flow Model) ของงานบริการ เพื่อให้บริการใน Citizen Portal ของหน่วยงานที่ร่วมพัฒนางานบริการ จำนวน ๑๙ หน่วยงาน รวม ๔๐ งานบริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานบริการสำหรับให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" บนโทรศัพท์มือถือต่อไป

นอกจากนี้ ได้มีการส่งเสริม สนับสนุน สร้างการรับรู้ โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการให้บริการเพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ในการวางแผนปรับปรุง พัฒนาระบบฯ ในระยะต่อไปแล้วจำนวน ๒ ครั้ง และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่และประชาชน

๑๓) ขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑๓.๑) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ทุก ๑๕ วัน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน รวม ๒๑ ฉบับ

๑๓.๒) ติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง สรุปผลดังนี้

- ส่วนราชการและองค์การมหาชน ดำเนินการแล้วร้อยละ ๑๐๐
- จังหวัด ดำเนินการแล้วกว่าร้อยละ ๘๕
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการแล้วร้อยละ ๕๐
- รัฐวิสาหกิจ (ยกเว้นที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด) ดำเนินการแล้วกว่าร้อยละ ๙๕
- มหาวิทยาลัยดำเนินการแล้วกว่าร้อยละ ๗๐
- หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ดำเนินการแล้วร้อยละ ๘๕

๑๓.๓) รายงานการศึกษา สํารวจ และวิเคราะห์กฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการเบิกจ่ายเงิน การใช้จ่ายเงินของราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

๑๓.๔) รายงานการสำรวจความพร้อม และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นของหน่วยงานนำร่อง

ผลดัชนีการรับรู้การทุจริตในส่วนที่สำนักงาน ก.พ.ร. ขับเคลื่อนใน ๓ แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน คือ (๑) IMD World Competitiveness Center World Competitiveness Yearbook Executive Opinion Survey : IMD การให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ผลคะแนน ๔๓ คะแนน (๒) World Economic Forum Executive Opinion Survey : WEF การจ่ายเงินสินบนเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออกการเข้าถึงสาธารณูปโภค การประเมินภาษีประจำปี การได้รับสัมปทาน การแทรกแซงกระบวนการยุติธรรม และการนำเงินงบประมาณภาครัฐไปให้กับบริษัทบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ๆ เพื่อการคอร์รัปชัน ผลคะแนน ๓๖ คะแนน และ (๓) Global Insight Country Risk Ratings : GI ความเสี่ยงด้านทางธุรกิจ การติดสินบนเจ้าหน้าที่ และการออกนโยบายที่เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจบางธุรกิจ ผลคะแนน ๓๕ คะแนน

### ๓.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

จำนวน ๑๖,๑๖๗,๗๐๐ บาท

### ๓.๔ ปัญหา/อุปสรรค

๓.๔.๑ ข้อจำกัดของช่องทางการเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่หน่วยงานมีอยู่อาจไม่สามารถสื่อสารได้ครอบคลุมเป้าหมายของการสำรวจ CPI ซึ่งควรมีหน่วยงานหลักทำหน้าที่สนับสนุนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องให้สามารถสื่อสารได้ตรงไปยังกลุ่มเป้าหมาย



๓.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

---

## ๔. โครงการสร้างการรับรู้และความตระหนักในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ

### ๔.๑ วัตถุประสงค์

๔.๑.๑ เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองประชาชน และมีธรรมาภิบาล

๔.๑.๒ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองประชาชน และมีธรรมาภิบาล

### ๔.๒ ผลการดำเนินการ

๔.๒.๑ จัดทำแผนดำเนินการสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองประชาชน และมีธรรมาภิบาล

๔.๒.๒ ออกแบบ จัดทำ และเผยแพร่สื่อสร้างการรับรู้ จำนวน ๕ รูปแบบ จาก ๕ รูปแบบ ได้แก่ พอดแคสต์ อินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอ บทความออนไลน์ และนิทรรศการ

#### ๑) อินโฟกราฟิก ประกอบด้วย

๑.๑) “บริการภาครัฐโฉมใหม่ ทันสมัย เข้าใจทุกความต้องการ” จำนวน ๔ ชิ้น ซึ่งเป็นช่องทางที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ และช่องทางอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเพื่อรับบริการออนไลน์ (e-Service) ของรัฐ โดยมอบให้เป็นของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๖ แก่ประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ ที่ได้รับทราบของขวัญปีใหม่ดังกล่าวตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

๑.๒) “ผลจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต ๒๐๒๒” จำนวน ๑ ชิ้น เป็นการนำเสนอผลสำรวจดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ประจำปี ๒๐๒๒ ขององค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International: TI) จากรายงานพบว่า ประเทศไทยได้ ๓๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่อันดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๘๐ ประเทศ ชัยดีขึ้น ๙ อันดับจากปี ๒๐๒๑ และเป็นอันดับที่ ๔ ของอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และเวียดนาม จากผลสำรวจดังกล่าวนำไปสู่ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับคะแนน CPI คือ การแบ่งปันและเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงได้ การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและทรัพยากร รวมทั้งการสร้างการแข่งขันให้กับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยเผยแพร่สื่อผ่านช่องทางของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ เว็บไซต์ Facebook Fanpage และกลุ่มไลน์เครือข่ายของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมถึงเว็บไซต์ชาวประชาสัมพันธ์ที่มีประชาชน และสื่อมวลชนเป็นสมาชิกอยู่เป็นจำนวนมาก (<https://www.prnewsthailand.com/view/๖๖๓๒๐>)

๑.๓) “ภาครัฐที่ทันสมัย น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน” จำนวน ๑ ชิ้น เป็นการนำเสนอทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีเป้าหมายเพื่อเป็นรัฐที่ล้ำหน้า (Digital & Innovative Government) และรัฐที่เปิดกว้าง (Open Government) ด้วยการยกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น ตลอดจนขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล ปรับระบบงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ไร้อุปสรรคคอร์รัปชัน โดยเผยแพร่สื่อดังกล่าวในงานประชุมสัมมนาให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรามา การ์เด้นส์ กรุงเทพฯ มีผู้แทนจากส่วนราชการ

และภาคเอกชนเข้าร่วมงานกว่า ๓๐๐ คน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.  
<https://www.opdc.go.th/content/ODA3OQ>

๑.๔) รายงานผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชิ้น เป็นการนำเสนอผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ที่จัดทำโดย International Institute for Management Development (IMD) พบว่า ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๓๐ จาก ๖๔ เขตเศรษฐกิจ ดีขึ้น ๓ อันดับจากปี ๒๕๖๕ และเป็นอันดับที่ ๓ ในกลุ่มภูมิภาคอาเซียน  
<https://www.opdc.go.th/content/ODIzOA>

๑.๕) ทิศทางการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ จำนวน ๗ ชิ้น เป็นการนำเสนอการปรับภาครัฐให้ทันสมัย นำเชือถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ด้วยการยกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น ตลอดจนขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล ปรับระบบงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ไร้ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแผนต่าง ๆ ทั้งยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (<https://www.opdc.go.th/content/ODIzNw>)

๑.๖) ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) จำนวน ๖ ชิ้น เป็นการนำเสนอแพลตฟอร์มที่รวบรวมข้อมูลภาครัฐไว้บนเว็บไซต์ [gdcatalog.go.th](https://gdcatalog.go.th) ซึ่งมีประโยชน์ในหลายด้านทั้งการสืบค้นและใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว สามารถติดตาม และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ง่าย รวมทั้งต่อยอดการทำงาน และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ จากการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยปัจจุบันมีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐแล้วกว่า ๘,๐๐๐ ชุดข้อมูล (<https://www.opdc.go.th/content/ODI๔Mw>)

## ๒) นิทรรศการ

๒.๑) จัดแสดงนิทรรศการในงาน Startup x Innovation Thailand Expo 2023 (SITE 2023) ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ได้รับเกียรติจากนายดอน ปรมัตถ์วินัย รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม ประชาชน นักเรียน และนักศึกษา เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดแสดงนิทรรศการ “รับฟัง เปลี่ยนแปลง ก้าวไปด้วยกัน – We listen, We change, We move forward” ภายใต้ธีม Government Innovation ที่มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนให้เกิดการทำงานและขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐร่วมกัน ที่จะนำพาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่เติบโตและยั่งยืน โดยนำเสนอการปรับโฉมภาครัฐให้ทันสมัย นำเชือถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ผ่านการยกระดับงานบริการให้เป็นดิจิทัลและปรับระบบการทำงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ไร้ทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนในการปลดล็อกพันธนาการของระบบราชการที่ไม่คล่องตัวด้วย (ร่าง) พระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. .... ที่มุ่งการบริหารงานแบบเครือข่ายกับภาคธุรกิจหรือภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ

๒.๒) จัดแสดงนิทรรศการในงานการประชุมสัมมนาให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในวันจันทร์ที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ได้รับเกียรติจากเลขาธิการ ก.พ.ร. ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ ผู้บริหารจาก บมจ.บ้านปู SCG ชำราชการและเจ้าหน้าที่รัฐ รวมกว่า ๓๐๐ คน เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดแสดงนิทรรศการ “Open Government เปิดรัฐ เปิดกว้าง เปิดใจ” นำเสนอ “บอกเรา ถึงรัฐ” แพลตฟอร์ม

สร้างการมีส่วนร่วม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) เพื่อพัฒนาประเทศ [www.idea4gov.com](http://www.idea4gov.com) ซึ่งเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็น ระดมไอเดียของทุกคน เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในพื้นที่ นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอทิศทางการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ซึ่งเป็นการนำเสนอการปรับภาครัฐให้ทันสมัย น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ด้วยการยกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น ตลอดจนขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล ปรับระบบงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ไร้ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแผนชาติต่าง ๆ รวมทั้งนำเสนอ (ร่าง) พระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. ... ที่มุ่งการบริหารงานแบบเครือข่ายกับภาครัฐกิจหรือ ภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อปลดล็อกพันธนาการของระบบราชการที่ไม่คล่องตัว

### ๓) คลิปวิดีโอ

๓.๑) การเปิดให้ภาคส่วนอื่นร่วมมอบโอกาส “คืนคนดีสู่สังคม” จำนวน ๑ คลิป โดยนำเสนอกรณีศึกษาของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการถ่ายโอนงานภาครัฐให้ภาคส่วนอื่นร่วมดำเนินการ นำไปสู่การเกิดผลลัพธ์ความสำเร็จ คือ จำนวนการกระทำผิดซ้ำของเด็กและเยาวชนหลังการถูกปล่อยตัวลดลง (<https://youtu.be/y4yJuCzOrOQ>)

๓.๒) ทิศทางการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ นำเสนอราชการไทยในปี ๒๕๗๐ ที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงท่ามกลางวิถีชีวิตใหม่ และสังคมที่ซับซ้อน วุ่นวาย เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งราชการไทยต้องทันสมัย น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยขับเคลื่อนผ่าน ๓ ยุทธศาสตร์หลัก คือ (๑) ยกระดับบริการภาครัฐที่ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง ครอบคลุมทุกความต้องการ มีทางเลือกหลากหลาย พร้อมเปิดให้ภาคส่วนอื่นที่ทำงานบริการได้ดีกว่าภาครัฐมาร่วมให้บริการ (๒) ลดบทบาทภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม ด้วยรูปแบบการทำงานที่มุ่งเน้นทำงานแบบเครือข่าย พร้อมเสริมสร้างศักยภาพของจังหวัดและท้องถิ่นให้เข้มแข็ง (๓) ขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล ให้ภาครัฐมีความทันสมัย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างกระบวนการทำงานด้วยแพลตฟอร์มที่ใช้ร่วมกัน เพื่อสร้างให้เป็นภาครัฐที่มีความโปร่งใส ไร้ทุจริตคอร์รัปชัน เป้าหมายของการขับเคลื่อนภายใต้ ๓ ยุทธศาสตร์ (๑) ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ (๒) ดัชนีชี้วัดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ ๔๐ ของโลกและมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๘๒ และ (๓) อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (IMD) ด้านประสิทธิภาพภาครัฐไม่ต่ำกว่าอันดับที่ ๒๐ สุดท้ายนี้เพื่อให้คุณภาพชีวิตของคนไทยดีขึ้นราชการไทยต้องล้ำหน้าและเปิดกว้าง

๓.๓) “บอกเราถึงรัฐ” แพลตฟอร์มสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาประเทศ นำเสนอ “บอกเรา ถึงรัฐ” แพลตฟอร์มสร้างการมีส่วนร่วมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) เพื่อพัฒนาประเทศ [www.idea4gov.com](http://www.idea4gov.com) ซึ่งเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็น ระดมไอเดียของทุกคน เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในพื้นที่ เพียงลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก จากนั้นเลือกจังหวัดที่ต้องการ ก่อสร้างกระดานสนทนา และแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนวทางที่อยากบอกภาครัฐได้ทันที นอกจากนี้ สามารถลงคะแนนเสียงให้กับข้อเสนอหรือไอเดียอื่น ๆ ที่ตรงกับความต้องการ เพื่อให้ภาครัฐรับทราบความต้องการสูงสุดของคนในพื้นที่ได้ โดยเริ่มใช้แล้วในหลายจังหวัด เช่น แก้ไขปัญหาขยะบริเวณชายหาดบางแสน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐได้อย่างแท้จริง

#### ๔) พอดแคสต์ และบทความออนไลน์

๔.๑) พอดแคสต์ จำนวน ๑ ครั้ง (<https://bitly.ws/TDsk>) และบทความออนไลน์ จำนวน ๑ บทความ (<https://bitly.ws/TDwN>) เรื่อง ก้าวสู่การเป็นราชการอิเล็กทรอนิกส์ มีอะไรที่ต้องเปลี่ยนแปลง มุ่งนำเสนอประโยชน์จากการออกกฎหมายกลางที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและลดอุปสรรคในการติดต่อราชการให้กับประชาชน โดยหน่วยงานของรัฐสามารถให้บริการประชาชนรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาสู่การลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และสร้างความโปร่งใสในระบบราชการได้ นอกจากนี้ ยังทำให้การติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐด้วยกัน สามารถทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกฎหมาย สร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งช่วยให้ราชการมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

๔.๒.๓ จัดประชุมสัมมนาสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองประชาชน และมีธรรมาภิบาล จำนวน ๒ ครั้ง ในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) ประกอบด้วย

๑) การประชุมสัมมนา “โลกเปลี่ยนไป ราชการไทยต้องขยับอย่างไร - Next Chapter to Boost Public Sector in New Era” เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงผลจากการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันของเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาสู่การปรับกระบวนการทัศน์ของภาครัฐ และเท่าทันต่อการทุจริตในสถานการณ์ Digital Disruption รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่จะนำมาใช้เป็นแนวทางบริหารงานภาครัฐในอนาคต โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญมากประสบการณ์จากหลายแวดวง ได้แก่ (๑) ดร.พีรเดช ฌ น่าน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (๒) ดร.ธัชพล โปษยานนท์ ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์ สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (๓) พันตำรวจเอก เจษฎา บุรินทร์สุขชาติ ผู้กำกับการกลุ่มงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และ (๔) คุณชนกฤกษ์ เสริมสุขสัน ุปนายกและประธานฝ่ายกลยุทธ์ สมาคม Thai Startup มาร่วมแลกเปลี่ยนในประเด็น (๑) เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานภาครัฐ และภาครัฐจะต้องทำอย่างไรให้รับมือได้ทันกับสถานการณ์ที่เป็นผลจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี (๒) มุมมองของ Startup กับการปรับองค์กรของภาครัฐให้พร้อม เพื่อสนับสนุนให้ Startup ไทย เติบโตอย่างยั่งยืน (๓) ทิศทางและการทำงานของภาครัฐเพื่อก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัลที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและภาคธุรกิจ และ (๔) ภัยเงียบในยุคดิจิทัลและอาชญากรรมไซเบอร์ที่กระทบกับประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ หรือกรณีศึกษาการทุจริตจากการใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิด ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) จำนวน ๓๑๐ คน

๒) การประชุมสัมมนา “พลังสื่อมวลชนในโลกยุคใหม่ กับการแก้ไขรัฐทุจริต The Power of Mass Media in the Anti-Corruption Society” เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้บทบาทของสื่อมวลชนในการเป็นแกนหลักปลูกกระแสสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต และสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมกับสื่อมวลชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญมากประสบการณ์จากแวดวงสื่อมวลชน ได้แก่ (๑) ดร.สิขเรศ ศิริกานต์ ประธานอนุกรรมการฝ่ายวิชาการ สภาวิชาชีพข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย (๒) คุณพงศ์พิพัฒน์ ปัญหานนท์ อดีตบรรณาธิการอาวุโส สำนักข่าวออนไลน์ The MATTER (๓) คุณประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ ผู้อำนวยการบริหารสถาบันอิศรา มาร่วมแลกเปลี่ยนในประเด็น (๑) บทบาทของสื่อมวลชน ในการสอดส่องการทุจริตในภาครัฐ (๒) กรณีศึกษาที่ทุกภาคส่วนร่วมกันขุดคุ้ยการทุจริตในภาครัฐ

หรือการทำงานของสื่อแบบก๊อปปี้ไม่ปล่อย จนนำมาสู่การแก้ไขและลงโทษผู้กระทำความผิด (๓) จุดอ่อนของภาครัฐที่ทำให้ประชาชนไม่เลือกแจ้งเบาะแส และภาครัฐต้องปรับการทำงานใหม่อย่างไร และ (๔) ทำอย่างไรให้คนไทยกล้าแสดงออก ไม่กลัว และไม่ทน เมื่อพบการทุจริตที่เกิดขึ้นในภาครัฐ ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) จำนวน ๔๘ คน

ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับ การบริหารงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส และตอบสนองประชาชน โดยการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส และตอบสนองประชาชน ร้อยละ ๘๔.๑๑

#### ๔.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

จำนวน ๒,๗๒๑,๐๐๐ บาท

#### ๔.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

#### ๔.๕ ข้อเสนอแนะ

๔.๕.๑ หน่วยงานภาครัฐต้องหา Partner โดยเฉพาะภาคเอกชนและสื่อมวลชนมาทำงานป้องกันและต่อต้านการทุจริตร่วมกัน

๔.๕.๒ การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของภาครัฐต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความถี่ในการสื่อสาร และทำให้เป็นภาพใหญ่ระดับประเทศ โดยทุกภาคส่วนมาสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร งานบริการ e-Service ผลการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไปด้วยกัน

.....

## ๕. กิจกรรมบริการสังคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนโดยเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการเพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติราชการ

### ๕.๑ วัตถุประสงค์

๕.๑.๑ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอ เพื่อพัฒนาระบบราชการ

๕.๑.๒ เพื่อขับเคลื่อนความคิดเห็น/ข้อเสนอร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

### ๕.๒ ผลการดำเนินการ

๕.๒.๑ การดำเนินการเพื่อสมัครเข้าเป็นภาคีสมาชิกความร่วมมือการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Partnership : OGP)

๑) การส่งเสริมการนำรูปแบบ (Model) การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) ไปใช้เป็นการรอบในการดำเนินการกำหนดนโยบายสาธารณะในประเด็นสำคัญ (Agenda) จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) การแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) และ (๒) การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory budgeting) ในระดับท้องถิ่น โดยดำเนินการ ดังนี้

๑.๑) การแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) โดยนำ Model การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) ไปใช้เป็นการรอบในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหา PM ๒.๕ โดยดำเนินการนำร่อง จ. ลำปาง และสิงห์บุรี และจะขยายผลการดำเนินการไปยัง จ.เชียงใหม่ ดังนี้

(๑) การประชุมหารือเรื่อง การขยายผลการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG & MP) ในการแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จ.เชียงใหม่ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับส่วนกลาง

(๒) การลงพื้นที่ศึกษาดูงาน ศูนย์รับซื้อเศษวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร อ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่ ศูนย์บัญชาการ (War Room) แก้ไขปัญหาฝุ่นควัน ห้องปฏิบัติการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จ.เชียงใหม่ ศูนย์บริหารจัดการชีวมวลครบวงจร สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เพื่อถอดบทเรียนหาแนวทางการแก้ไขปัญหา PM 2.5

(๓) ดำเนินการถอดบทเรียนการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG & MP) ในการแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) อย่างครบวงจรทุกมิติในพื้นที่จ.ลำปาง เพื่อขยายผลไปยัง จ.เชียงใหม่

(๔) การประชุมหารือ เรื่อง การถอดบทเรียนและการขยายผลการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในการแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จ.ลำปาง ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายและหน่วยงาน ในพื้นที่จ.ลำปาง

(๕) การประชุมหารือ เรื่อง การขยายผลแนวทางการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในการแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายและหน่วยงานใน จ.เชียงใหม่

(๖) การแถลงข่าว “รวมพลังเครือข่ายภาคนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ แก้วกฤตฝุ่นพิษ PM 2.5” ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

(๗) การประชุมหารือ เรื่อง การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จ.เชียงใหม่ ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในระดับส่วนกลางและหน่วยงานในจ.เชียงใหม่

(๘) การประชุมหารือ เรื่อง การพัฒนาแนวทางการใช้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการเชื้อเพลิงชีวมวล : ระบบการบริหารจัดการเชื้อเพลิงของไฟดี (FireD) และ Burn Check ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๙) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างกรอบตัวชี้วัด มาตรฐาน และแนวทางการดำเนินงานสิทธิในอากาศสะอาดและการจัดการมลภาวะทางอากาศที่เป็นธรรมในพื้นที่จ.เชียงใหม่ ที่จัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

(๑๐) การประชุมเรื่อง การพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล เรื่อง PM 2.5 ร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) และสำนักงานสถิติแห่งชาติ

๑.๒) การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory budgeting) ในระดับท้องถิ่น โดยการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ภายใต้อแพลตฟอร์มชื่อ “บอกเรา ถึงรัฐ” ซึ่งดำเนินการนำร่องในพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข เทศบาลตำบลหัวเวียง และกรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

(๑) การลงพื้นที่ เพื่อนำเสนอและทดลองใช้แพลตฟอร์ม "บอกเรา ถึงรัฐ" แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาย่านสร้างสรรค์ และร่วมกิจกรรมกับชุมชน ในเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

(๒) การจัดทำคู่มือการใช้งาน แพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ”

(๓) การนำส่งคู่มือการใช้งานแพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” ให้แก่เทศบาลตำบลหัวเวียง

(๔) การลงพื้นที่ เพื่อนำเสนอและทดลองใช้แพลตฟอร์ม "บอกเรา ถึงรัฐ" ในประเด็น “ต้องการให้การท่องเที่ยวในชุมชนตำบลหัวเวียงเป็นแบบไหน” ณ เทศบาลตำบลหัวเวียง จ.พระนครศรีอยุธยา

(๕) การเตรียมการลงพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข เพื่ออบรมการใช้แพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” รวมทั้งระดมความคิดเห็นและทดลองใช้แพลตฟอร์มฯ

๕.๒.๒ เปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของภาครัฐ

๑) จัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ ๑๒ : ส่งเสียง ออกไอเดียปรับโฉมบริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ตรงใจ และร่วมหารือแนวทางการขับเคลื่อนข้อเสนอของประชาชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๑) จัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ ๑๒ : ส่งเสียง ออกไอเดียปรับโฉมบริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ตรงใจ ร่วมกับสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรมกิจการผู้สูงอายุ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๒) จัดกิจกรรม OpenGov Space ที่เป็นการเปิดพื้นที่ให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของรัฐ ในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid) โดยการใช้สถานที่ของหน่วยงานของรัฐ เป็นพื้นที่เปิดแบบพบปะ (Onsite) และมีการถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand ที่จัดไปแล้วทั้งหมดจำนวน ๖ ครั้ง ประกอบด้วย (๑) หัวข้อ “Road Map สู่ Net Zero” เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตของสำนักงาน ก.พ.ร. (๒) หัวข้อ “ก้าวต่อไปหลังการใช้ข้อมูลเปิดด้านทุจริต” เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย (๓) หัวข้อ “บทบาทผู้นำสตรีกับการขับเคลื่อนสังคมยุคใหม่ เส้นทางสู่การเป็นผู้นำหญิงในบทบาทต่าง ๆ” เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. (๔) หัวข้อ “Youth Happen ไม่นิ่ง ทำไมเยาวชน (ต้อง) ผลักดันประเทศผ่านนโยบายระดับชาติ” เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ณ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) (๕) หัวข้อ “เด็กเริ่ม ผู้ใหญ่ร่วม รัฐสนับสนุน ตัวอย่างการทำงานแบบเป็นไปได้” เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ หอสมุด



เมืองกรุงเทพมหานคร (๖) หัวข้อ Face of OpenGov เส้นทางสู่ภาครัฐระบบเปิดที่ทุกคนมีส่วนร่วม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

๓) การจัดกิจกรรมพลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen จำนวน ๒ ครั้ง

๑.๑) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๑ : จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใต้โจทย์หลัก ๓ เรื่อง คือ หนี้สินและความยากจน การบริหารจัดการขยะ และอุบัติเหตุทางถนน ซึ่งได้รับความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมจากหลายภาคส่วน อาทิ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ประชาชน และผู้แทนหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๖๐ คน ได้ข้อเสนอที่สามารถนำไปขับเคลื่อนให้จังหวัดขอนแก่นให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของชาวขอนแก่นอย่างแท้จริง

๑.๒) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๒ : จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครสวรรค์ ภายใต้โจทย์หลัก ๗ เรื่อง ได้แก่ ค่าครองชีพ/อาชีพ สวัสดิการด้านสุขภาพ และการเข้าถึงและความครอบคลุมของสถานพยาบาล การบริหารจัดการขยะ คุณภาพของเยาวชน คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ มลพิษทางอากาศ และมลพิษทางน้ำซึ่งได้รับความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมจากหลายภาคส่วน อาทิ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ประชาชน และผู้แทนหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๗๐ คน ได้ข้อเสนอที่สามารถนำไปขับเคลื่อนให้จังหวัดนครสวรรค์ให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของชาวนครสวรรค์อย่างแท้จริง

๔) กิจกรรม Live Your Idea Matter จำนวน ๑๐ ครั้ง ในรูปแบบออนไลน์ โดยการถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand ประกอบด้วย (๑) หัวข้อ “คิดนอกกรอบ สร้างวัฒนธรรมใหม่ในองค์กร” เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (๒) หัวข้อ “เทรนด์ Metaverse เทคโนโลยีโลกเสมือน” เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (๓) หัวข้อ “เทคโนโลยีสตาร์ทอัพที่ยกระดับภาครัฐไทย” เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ (๔) หัวข้อ “PDPA รู้ทันกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล” เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ (๕) หัวข้อ “ภาครัฐกับการประยุกต์ใช้ DeepTechไทย” เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ (๖) หัวข้อ “ทิศทาง Carbon Neutral ของประเทศไทย” เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๖ (๗) หัวข้อ “ปรับข้อมูล เปลี่ยน Insight เพื่อเข้าใจประชาชน” เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (๘) หัวข้อ “บริหารคนยุคใหม่ให้กล้าคิด กล้าทำ ไม่ติดกรอบ” เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ (๙) หัวข้อ “Stakeholder Management วิธีการทำงานและบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไรให้สำเร็จ” เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ (๑๐) หัวข้อ “เคล็ดลับเล่าเรื่องอย่างไรให้คนอยากบอกต่อ” เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

๕) การจัดทำและเผยแพร่ผลการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ ในรูปแบบกิจกรรม Hackathon ครั้งที่ ๑๑ และ ๑๒ ผ่านสื่อออนไลน์ ที่ Youtube Channel : Opengovthailand และมีการแชร์ไปยังช่องทางอื่น ๆ ด้วย เช่น Facebook และกลุ่มไลน์ของกลุ่มเครือข่ายต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ผลการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

ในการดำเนินการเพื่อสมัครเข้าเป็นภาคีสมาชิกความร่วมมือการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (OGP) ประกอบด้วย การประเมิน ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ Eligibility และส่วนที่ ๒ Value Check ซึ่งผลการดำเนินงาน พบว่า ผ่านเกณฑ์ Eligibility ตามที่ OGP กำหนด แต่ในส่วนของ Value Check ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ส่งผลให้ไม่มีสิทธิสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิก OGP

### ๕.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

จำนวน ๒,๘๘๙,๙๐๐ บาท

### ๕.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๕.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

---

## ๖. กิจกรรมการสร้างความรู้และค่านิยมองค์กรในการส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ

### ๖.๑ วัตถุประสงค์

๖.๑.๑ เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมภายในหน่วยงาน

๖.๑.๒ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างทัศนคติเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการกระทำผิด

### ๖.๒ ผลการดำเนินการ

๖.๒.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ติดตาม และประเมินผลการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยจัดประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองจริยธรรม ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

๖.๒.๒ จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม และเผยแพร่แนวปฏิบัติเพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีเนื้อหาตามมาตรา ๕ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และข้อ ๒ ข้าราชการพลเรือนพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรมประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร.

๖.๒.๓ ฝึกอบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบการเงินการคลัง และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเสวนาในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโครงการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและถูกต้องตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดรวมทั้งเป็นการสร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานที่ยึดหลักการและความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ มาตรฐานทางจริยธรรม ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องประพฤติปฏิบัติราชการด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต และคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

ผลสำรวจจากการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม/ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีค่าคะแนน ร้อยละ ๘๓.๑๑

### ๖.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

จำนวน ๕,๓๑๕ บาท

### ๖.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

### ๖.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

.....