

รายงานการกำกับติดตาม
การดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

๑. กิจกรรมการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.

๑.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม

๑.๑.๑ ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้กับบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างเป็นรูปธรรม

๑.๑.๒ สนับสนุนและผลักดันให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีการพัฒนาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

๑.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๑.๒.๑ จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๒.๒ ประชุมคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อน “นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่” และรับฟังความเห็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑.๒.๓ ติดตาม เร่งรัดการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวนำไปสู่การบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานต่อผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.

๑.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน

ไม่ใช้งบประมาณ

๑.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

การยกระดับการประเมิน ITA ให้ถึงเป้าหมายที่กำหนด จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากร รวมทั้งผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญในการนำผลประเมิน ITA มาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการสร้างการมีส่วนร่วม และรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

.....

๒. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐ

๒.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

๒.๒.๑ จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นแก่ส่วนราชการ เพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินการตามหลักการของการปรับปรุงพระราชบัญญัติฯ และรับฟังความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามหลักการดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒.๒.๒ จัดทำหนังสือเชิญชวนส่วนราชการเข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่องดำเนินการตามหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ใน ๒ หลักการ คือการปรับเปลี่ยนการใช้ระบบอนุญาตเป็นจุดแจ้งจดทะเบียนหรือขึ้นทะเบียน และ การยกเลิกการพิจารณาอนุญาตโดยคณะกรรมการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐให้สะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

๒.๒.๓ เปิดช่องทางไลน์ @goodgov4U สำหรับประชาชนในการร้องเรียนหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ

๒.๒.๔ จัดทำสื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ในเรื่องการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลภาครัฐเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เผยแพร่ใน Facebook ของสำนักงาน ก.พร. และสื่อเผยแพร่ผลการพัฒนาบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนจนได้รับรางวัลเลิศรัฐ

๒.๒.๕ ติดตามผลการออกใบอนุญาตฯ ของส่วนราชการที่มีการอนุมัติอนุญาต ในประเด็นจำนวนคำขอที่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่ไม่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่พิจารณาล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาตามคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด และสถิติการร้องเรียนของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๒.๒.๖ จัดกิจกรรมเวทีสัญจร ๔ ภาค เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แก่ส่วนราชการประจำจังหวัดรวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพัฒนาบริการให้เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ภาคเหนือ วันที่ ๙ - ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่

ครั้งที่ ๒ ภาคอีสาน วันที่ ๑๒ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดขอนแก่น

ครั้งที่ ๓ ภาคใต้ วันที่ ๑๙ - ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสงขลา

ครั้งที่ ๔ ภาคกลาง วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานครซึ่งการจัดกิจกรรมเวทีสัญจร ทั้ง ๔ ภาค พบว่าหน่วยงานส่วนภูมิภาค และท้องถิ่นมีความเข้าใจถึงการดำเนินการตามพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับได้ และสามารถดำเนินการตามแนวทางต่าง ๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๒.๒.๗ จัดทำแผนการขับเคลื่อนการสร้างความรับรู้และความเข้าใจในการปรับปรุงการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนไทยและต่างชาติ ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน

๔,๒๔๑,๓๐๐ บาท

๒.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

.....

๓. กิจกรรมการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับดัชนีรับรู้การทุจริตตามมติคณะรัฐมนตรี

๓.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม

ดำเนินการร่วมกับทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนข้อเสนอเพื่อการขับเคลื่อนมาตรการยกระดับดัชนีรับรู้การทุจริตตามมติคณะรัฐมนตรี (Corruption Perceptions Index : CPI)

๓.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

๓.๒.๑ มติที่ประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตเห็นชอบแผนการขับเคลื่อนข้อเสนอการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) และหน่วยงานรับผิดชอบ (การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้น - ระยะยาว) โดยรวบรวมจากข้อเสนอ ๕ ด้าน ๑๕ มาตรการของคณะกรรมการการศึกษา ตรวจสอบเรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างธรรมาภิบาลรัฐสภา ข้อเสนอระยะ ๓ ของคณะกรรมการ ป.ป.ช. และข้อเสนอแนะขององค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (TI)

ทั้งนี้ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งดำเนินการ ดังนี้

๑) การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงกระบวนการ โดยนำหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไปดำเนินการ โดยจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นแก่ส่วนราชการ เพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินการตามหลักการของการปรับปรุงพระราชบัญญัติฯ และรับฟังความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามหลักการดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ และจัดทำหนังสือเชิญชวนส่วนราชการเข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่องดำเนินการตามหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รวมทั้งจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขออนุมัติอนุญาต ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ส่วนราชการประจำจังหวัด รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถพัฒนาบริการให้เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ภาคเหนือ วันที่ ๙ - ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ ๒ ภาคอีสาน วันที่ ๑๒ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดขอนแก่นครั้งที่ ๓ ภาคใต้ วันที่ ๑๙ - ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสงขลา และครั้งที่ ๔ ภาคกลาง วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร และจัดทำแผนการขับเคลื่อนการสร้างการรับรู้และความเข้าใจในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนไทยและต่างชาติ ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒) พัฒนาช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกของหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดช่องทางไลน์ @goodgov4U สำหรับประชาชนในการร้องเรียนหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ

๓) ติดตามผลการออกใบอนุญาตฯ ของส่วนราชการที่มีการอนุมัติอนุญาต ในประเด็นจำนวนคำขอที่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่ไม่ได้รับการอนุมัติ จำนวนคำขอที่พิจารณาล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาตามคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด และสถิติการร้องเรียนของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๔) ผลักดันการดำเนินการเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ประเมินด้าน Values Check (การยอมให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม และการต่อต้านภาคประชาสังคม) โดยเผยแพร่รายงาน Open Government in Thailand 2023 จัดส่งให้ OGP และ V-Dem ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และเผยแพร่รายงาน ฯ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในรูปแบบ pdf และ e-Book ผ่านเว็บไซต์ www.opengovernment.go.th และ Facebook Page : Opengovthailand และ กพรOPDC เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

๕) เปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของภาครัฐ โดยจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ ในรูปแบบกิจกรรม Hackathon ครั้งที่ ๑๒ : ส่งเสียง ออกโอเคเดียปรับโฉมบริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ตรงใจ ร่วมกับสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรมกิจการผู้สูงอายุ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ การจัดกิจกรรม OpenGov Space ที่เป็นการเปิดพื้นที่ให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของรัฐ จำนวน ๔ ครั้ง คือ (๑) หัวข้อ “Road Map สู่ Net Zero” เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ศูนย์รับคำขอ สำนักงาน ก.พ.ร. และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand (๒) หัวข้อ “ก้าวต่อไปหลังการใช้ข้อมูลเปิดด้านทุจริต” เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องปัญญาภิรมย์ ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand (๓) หัวข้อ “บทบาทผู้นำสตรีกับการขับเคลื่อนสังคมยุคใหม่ : เส้นทางสู่การเป็นผู้นำหญิงในบทบาทต่าง ๆ” เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand (๔) หัวข้อ “Youth Happen ไม่นิ่ง - ทำไมเยาวชน (ต้อง) ผลักดันประเทศผ่านนโยบายระดับชาติ” เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ณ TIJ CommonGround ชั้น G และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Page : Opengovthailand และการจัดกิจกรรมพลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen จำนวน ๒ ครั้ง คือ (๑) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๑ : จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใต้โจทย์หลัก ๓ เรื่อง คือ หนี้สินและความยากจน การบริหารจัดการขยะ และอุบัติเหตุทางถนน (๒) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๒ : จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครสวรรค์ ภายใต้โจทย์หลัก ๗ เรื่อง ได้แก่ ค่าครองชีพ/อาชีพ สวัสดิการด้านสุขภาพ และการเข้าถึงและความครอบคลุมของสถานพยาบาล การบริหารจัดการขยะ คุณภาพของเยาวชน คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ มลพิษทางอากาศ และมลพิษทางน้ำ

๖) จัดทำเอกสารเผยแพร่ผลการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนไปให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชน อาทิ Infographic บทความ เผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ

๗) ส่งเสริมการนำรูปแบบการสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) มาใช้ในการดำเนินการกำหนดนโยบายสาธารณะในประเด็นสำคัญ (Agenda) จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) การแก้ไขปัญหามลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) โดยนำ Model การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) ไปใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหา PM 2.5 โดยดำเนินการนำร่อง จ. ลำปาง และสิงห์บุรี และจะขยายผลการดำเนินการไปยัง จ. เชียงใหม่ และ (๒) การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory budgeting) ในระดับท้องถิ่น โดยการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ของภาครัฐ ผ่านระบบเทคโนโลยีที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ภายใต้แพลตฟอร์มชื่อ “บอกเรา ถึงรัฐ” ซึ่งดำเนินการนำร่องในพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข เทศบาลตำบลหัวเวียง และกรุงเทพมหานคร

๘) ศึกษา ออกแบบและพัฒนาระบบต้นแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหนังสือรับรอง ใบอนุญาต หรือเอกสารใหม่ ครอบคลุมการขออนุญาตใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิก โดยมีการหารือและยืนยันความถูกต้องกับหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตโดยต้องสอดคล้องกับรูปแบบ แนวทาง และขีดสมรรถนะหลักของระบบฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พัฒนาไว้แล้ว และนำร่องให้บริการในกรุงเทพมหานคร อย่างน้อย ๓๐ ใบอนุญาต โดยการยกระดับการให้บริการในส่วนกลาง ดำเนินการคัดเลือกงานบริการเพิ่มเติม จำนวน ๑๒ งาน

บริการ/ใบอนุญาต และจัดทำหนังสือเพื่อนำส่งถึงหน่วยงานที่งานบริการได้รับการคัดเลือก เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาใช้ศึกษา วิเคราะห์สภาพการให้บริการในปัจจุบันของงานบริการ

๙) การขยายผลการให้บริการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต หรือเอกสารต่าง ๆ ไปให้บริการในต่างจังหวัดจะดำเนินการขยายผลการให้บริการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาตหรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้มีการพัฒนาไว้แล้ว อย่างน้อย ๕ ใบอนุญาตไปให้บริการในต่างจังหวัด ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั้งในส่วนกลางส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น โดยการขยายผลการให้บริการในต่างจังหวัด ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์สภาพการให้บริการในปัจจุบันของ ๕ ใบอนุญาต/งานบริการ เพื่อทำการเปรียบเทียบกับกระบวนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ในปัจจุบัน

๑๐) จัดทำ (ร่าง) รายงานผลการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Service Flow Model) ของงานบริการ เพื่อให้บริการใน Citizen Portal เล่มที่ ๑ จำนวน ๒๐ งานบริการ โดยประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานเพื่อศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับงานบริการในรูปแบบ e-Service ของงานบริการที่ได้คัดเลือกเบื้องต้น ในระยะที่ ๒ จำนวน ๒๐ งานบริการ

๑๑) สรุปประเด็นรายละเอียดของการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ Citizen Portal

๓.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน

๑๓,๗๘๔,๙๒๐ บาท

๓.๔ ปัญหา/อุปสรรค

๓.๔.๑ ข้อจำกัดของช่องทางการเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่หน่วยงานมีอยู่อาจไม่สามารถสื่อสารได้ครอบคลุมเป้าหมายของการสำรวจ CPI ซึ่งควรมีหน่วยงานหลักทำหน้าที่สนับสนุนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องให้สามารถสื่อสารได้ตรงไปยังกลุ่มเป้าหมาย

๓.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

.....

๔. โครงการสร้างการรับรู้และความตระหนักในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ

๔.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๔.๑.๑ เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองประชาชน และมีธรรมาภิบาล

๔.๑.๒ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองประชาชน และมีธรรมาภิบาล

๔.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

๔.๒.๑ จัดทำแผนดำเนินการสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองประชาชน และมีธรรมาภิบาล

๔.๒.๒ ออกแบบ จัดทำ และเผยแพร่สื่อสร้างการรับรู้

๑) อินโฟกราฟิก ประกอบด้วย

๑.๑) “บริการภาครัฐโฉมใหม่ ทันสมัย เข้าใจทุกความต้องการ” ซึ่งเป็นช่องทางที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ และช่องทางอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเพื่อรับบริการออนไลน์ (e-Service) ของรัฐ โดยมอบให้เป็นของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๖ แก่ประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ ที่ได้รับทราบของขวัญปีใหม่ดังกล่าวตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

๑.๒) “ผลจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต ๒๐๒๒” เป็นการนำเสนอผลสำรวจดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ประจำปี ๒๐๒๒ ขององค์กร เพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International: TI) จากรายงานพบว่า ประเทศไทยได้ ๓๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่อันดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๘๐ ประเทศ ขยับดีขึ้น ๙ อันดับจากปี ๒๐๒๑ และเป็นอันดับที่ ๔ ของอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และเวียดนาม จากผลสำรวจดังกล่าวไปสู่ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับคะแนน CPI คือ การแบ่งปันและเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงได้ การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและทรัพยากร รวมทั้งการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยเผยแพร่สื่อผ่านช่องทางของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ เว็บไซต์ Facebook Fanpage และกลุ่มไลน์เครือข่ายของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมถึงเว็บไซต์ข่าวประชาสัมพันธ์ที่มีประชาชน และสื่อมวลชนเป็นสมาชิกอยู่เป็นจำนวนมาก (<https://www.prnewsthailand.com/view/66320>)

๑.๓) “ภาครัฐที่ทันสมัย นำเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน” เป็นการนำเสนอทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีเป้าหมายเพื่อเป็นรัฐที่ล้ำหน้า (Digital & Innovative Government) และรัฐที่เปิดกว้าง (Open Government) ด้วยการยกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น ตลอดจนขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล ปรับระบบงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ไร้ทุจริตคอร์รัปชัน โดยเผยแพร่สื่อดังกล่าวในงานประชุมสัมมนาให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ โรงแรมราม่า การ์เด้นส์ กรุงเทพฯ มีผู้แทนจากส่วนราชการและภาคเอกชนเข้าร่วมงานกว่า ๓๐๐ คน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. <https://www.opdc.go.th/content/ODA3OQ>)

๒) อยู่ระหว่างออกแบบ และจัดทำสื่อในรูปแบบอินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอ พอดแคสต์ และบทความออนไลน์

๔.๒.๓ อยู่ระหว่างทบทวนแบบสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส และตอบสนองประชาชนไปยังกลุ่มเป้าหมาย

๔.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน

๒,๗๒๑,๐๐๐ บาท

๔.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๔.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

.....

๕. กิจกรรมบริการสังคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนโดยเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการเพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติราชการ

๕.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม

๕.๑.๑ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอ เพื่อพัฒนาระบบราชการ

๕.๑.๒ เพื่อขับเคลื่อนความคิดเห็น/ข้อเสนอร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๕.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

๕.๒.๑ การดำเนินการเพื่อสมัครเข้าเป็นภาคีสมาชิกความร่วมมือการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Partnership : OGP)

๑) การส่งเสริมการนำรูปแบบ (Model) การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) ไปใช้เป็นกรอบในการดำเนินการกำหนดนโยบายสาธารณะในประเด็นสำคัญ (Agenda) จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) การแก้ไขปัญหาลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM ๒.๕) และ (๒) การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory budgeting) ในระดับท้องถิ่น โดยดำเนินการ ดังนี้

๑.๑) การแก้ไขปัญหาลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) โดยนำ Model การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG&MP) ไปใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหา PM 2.5 โดยดำเนินการนำร่อง จ. ลำปาง และสิงห์บุรี และจะขยายผลการดำเนินการไปยัง จ. เชียงใหม่ โดยดำเนินการ ดังนี้

(๑) การประชุมหารือเรื่อง การขยายผลการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG & MP) ในการแก้ไขปัญหาลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับส่วนกลาง

(๒) การลงพื้นที่ศึกษาดูงาน ศูนย์รับซื้อเศษวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร อำเภอต๋อยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ศูนย์บัญชาการ (War Room) แก้ไขปัญหาฝุ่นควัน ห้องปฏิบัติการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจังหวัดเชียงใหม่ ศูนย์บริหารจัดการชีวมวลครบวงจร สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อถอดบทเรียนหาแนวทางการแก้ไขปัญหา PM 2.5

(๓) ดำเนินการถอดบทเรียนการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (OG & MP) ในการแก้ไขปัญหาลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) อย่างครบวงจรทุกมิติในพื้นที่จังหวัดลำปาง เพื่อขยายผลไปยังจังหวัดเชียงใหม่

(๔) การประชุมหารือ เรื่อง การถอดบทเรียนและการขยายผลการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในการแก้ไขปัญหาลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จังหวัดลำปาง ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายและหน่วยงาน ในพื้นที่จังหวัดลำปาง

(๕) การประชุมหารือ เรื่อง การขยายผลแนวทางการพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในการแก้ไขปัญหาลพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายและหน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่

(๖) การแถลงข่าว “รวมพลังเครือข่ายภาคนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ แก้วกฤษณ์ฝุ่นพิษ PM 2.5” ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

(๗) การประชุมหารือ เรื่อง การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในระดับส่วนกลางและหน่วยงานในจังหวัดเชียงใหม่

(๘) การประชุมหารือ เรื่อง การพัฒนาแนวทางการใช้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการเชื้อเพลิงชีวมวล : ระบบการบริหารจัดการเชื้อเพลิงของไฟดี (FireD) และ Burn Check ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๙) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างกรอบตัวชี้วัด มาตรฐาน และแนวทางการดำเนินงานสิทธิในอากาศสะอาดและการจัดการมลภาวะทางอากาศที่เป็นธรรมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ที่จัดขึ้นโดย สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

(๑๐) การประชุมเรื่อง การพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล เรื่อง PM 2.5 ร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) และสำนักงานสถิติแห่งชาติ

๑.๒) การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory budgeting) ในระดับท้องถิ่น โดยการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ ผ่านระบบเทคโนโลยีที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ภายใต้อแพลตฟอร์มชื่อ “บอกเรา ถึงรัฐ” ซึ่งดำเนินการนำร่องในพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข เทศบาลตำบลหัวเวียง และกรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

(๑) การลงพื้นที่ เพื่อนำเสนอและทดลองใช้แพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาย่านสร้างสรรค์ และร่วมกิจกรรมกับชุมชน ในเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

(๒) การจัดทำคู่มือการใช้งาน แพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ”

(๓) การนำส่งคู่มือการใช้งานแพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” ให้แก่เทศบาลตำบลหัวเวียง

(๔) การลงพื้นที่ เพื่อนำเสนอและทดลองใช้แพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” ในประเด็น “ต้องการให้การท่องเที่ยวในชุมชนตำบลหัวเวียงเป็นแบบไหน” ณ เทศบาลตำบลหัวเวียง จ.พระนครศรีอยุธยา

(๕) การเตรียมการลงพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข เพื่ออบรมการใช้แพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” รวมทั้งระดมความคิดเห็นและทดลองใช้แพลตฟอร์มฯ

๕.๒.๒ เปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของภาครัฐ

๑) จัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ ๑๒ : ส่งเสียง ออกไอเดียปรับโฉมบริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ตรงใจ และร่วมหารือแนวทางการขับเคลื่อนข้อเสนอของประชาชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๑) จัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ ๑๒ : ส่งเสียง ออกไอเดียปรับโฉมบริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ตรงใจ ร่วมกับสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรมกิจการผู้สูงอายุ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๒) การจัดกิจกรรม OpenGov Space ที่เป็นการเปิดพื้นที่ให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของรัฐ

๓) การจัดกิจกรรมพลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen จำนวน ๒ ครั้ง

๑.๑) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๑ : จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใต้อาจารย์หลัก ๓ เรื่อง คือ หนี้สินและความยากจน การบริหารจัดการขยะ และอุบัติเหตุทางถนน ซึ่งได้รับความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมจากหลายภาคส่วน อาทิ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ประชาชน และผู้แทนหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๖๐ คน ได้ข้อเสนอที่สามารถนำไปขับเคลื่อนให้จังหวัดขอนแก่นให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของชาวขอนแก่นอย่างแท้จริง

๑.๒) พลเมืองเคลื่อนรัฐ OpenGov for Citizen ครั้งที่ ๒ : จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครสวรรค์ ภายใต้โจทย์หลัก ๗ เรื่อง ได้แก่ ค่าครองชีพ/อาชีพ สวัสดิการด้านสุขภาพ และการเข้าถึงและความครอบคลุมของสถานพยาบาล การบริหารจัดการขยะ คุณภาพของเยาวชน คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ มลพิษทางอากาศ และมลพิษทางน้ำซึ่งได้รับความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมจากหลายภาคส่วน อาทิ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ประชาชน และผู้แทนหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๗๐ คน ได้ข้อเสนอที่สามารถนำไปขับเคลื่อนให้จังหวัดนครสวรรค์ให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของชาวนครสวรรค์อย่างแท้จริง

๔) การจัดทำและเผยแพร่ผลการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ ในรูปแบบกิจกรรม Hackathon ครั้งที่ ๑๑ และ ๑๒ ผ่านสื่อออนไลน์ ที่ Youtube Channel : Opengovthailand และมีการแชร์ไปยังช่องทางอื่น ๆ ด้วย เช่น Facebook และกลุ่มไลน์ของกลุ่มเครือข่ายต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ผลการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

๕.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน

๓,๒๑๑,๐๐๐ บาท

๕.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๕.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

.....

๖. กิจกรรมการสร้างความตระหนักรู้และค่านิยมองค์กรในการส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ

๖.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม

๖.๑.๑ เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมภายในหน่วยงาน

๖.๑.๒ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างทัศนคติเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการกระทำผิด

๖.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

๖.๒.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ติดตาม และประเมินผลการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยจัดประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองจริยธรรม ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

๖.๒.๒ จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

๖.๒.๓ ผูกอบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบการเงินการคลัง และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเสวนาในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโครงการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและถูกต้องตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนพ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดรวมทั้งเป็นการสร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานที่ยึดหลักการและความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ มาตรฐานทางจริยธรรม ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องประพฤติปฏิบัติราชการด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต และคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

๖.๓ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน

๕,๓๑๕ บาท

๖.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๖.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

.....