

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ.ร.

เดือนมกราคม 2560 – เดือนมีนาคม 2560

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนมกราคม 2560 – เดือนมีนาคม 2560 ซึ่งสรุปผลการดำเนินการโดยแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน 6 ช่องทาง ได้ดังนี้

1. ช่องทางมาด้วยตนเอง ไม่พบเรื่องร้องเรียน
2. ช่องทาง Webboard ไม่พบเรื่องร้องเรียน
3. ช่องทางจดหมาย พบข้อร้องเรียนจำนวน 5 เรื่อง โดยเป็นข้อเรื่องร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการส่งหนังสือดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
4. ช่องทางสายด่วน 1785 ไม่พบเรื่องร้องเรียน
5. ช่องทางระบบเรื่องราวร้องทุกข์ 1111 พบข้อร้องเรียนจำนวน 2 เรื่อง โดยเป็นข้อเรื่องร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว
6. ช่องทางร้องเรียนที่ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ (สำหรับจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ) พบข้อร้องเรียนจำนวน 2 เรื่อง โดยเป็นข้อเรื่องร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

รายงานการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ.ร.
เดือนตุลาคม 2559 – มีนาคม 2560

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (แบ่งตามช่องทาง)												รวม		
	มาด้วยตนเอง		เวทีความคิดเห็น		จดหมาย		สายด่วน 1785		ระบบ 1111		ศูนย์อำนวยความสะดวก สะดวกฯ				
	รับ เรื่อง	ผล ดำเนินการ	รับ เรื่อง	ผล ดำเนินการ	รับ เรื่อง	ผล ดำเนินการ	รับ เรื่อง	ผล ดำเนินการ	รับ เรื่อง	ผล ดำเนินการ	รับ เรื่อง	ผล ดำเนินการ	รับ เรื่อง	ผล ดำเนินการ	
1. ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร.															
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. ข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร.															
ข้อร้องเรียน	-	-	-	-	5	5	-	-	2	2	2	2	-	-	-
รวม	-	-	-	-	5	5	-	-	2	2	2	2	-	-	-
รวมทั้งหมด	-	-	-	-	5	5	-	-	2	2	2	2	-	-	-