2563
ปีที่ 18

- ประเทศไทยได้อันดับ 21 ของโลกในการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business)
- ทบทวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และปลดล็อกแล้ว 62 ฉบับ
- ให้บริการประชาชนบนแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" กว่า 67 งานบริการ
- ยกระดับบริการ Biz Portal เป็น Fully Digital
- บำร่องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง 6 จังหวัด
- จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของหน่วยงานภาครัฐ

2564
ปีที่ 19

- ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2564 - 2565)
- ประกาศใช้ พ.ร.ฎ. การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. 2564
- ปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการให้กระทรวงมีบทบาทหลักและเชื่อมโยงกับการประเมินหัวหน้าส่วนราชการ
- ตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการเพื่อส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning)
- บำร่องการประเมินความคุ้มค่าองค์การมหาชน 2 แห่ง
- สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานต้นแบบการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Anywhere)

2565
ปีที่ 20

- ปรับปรุง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- พัฒนางานบริการจดแจ้งออนไลน์ 107 งานบริการ
- บำร่องถ่ายโอนงานภาครัฐให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน 8 งาน
- ประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- ประกาศใช้ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565
- แนวทางการบริหารสินทรัพย์ที่เกิดจากงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- จัดทำแบบประเมินสุขภาพการคลังท้องถิ่น
- ใช้ตัวชี้วัด Strategic KPIs และตัวชี้วัด Joint KPIs ในการประเมินส่วนราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

saraban@opdc.go.th
02 356 9999
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
www.opdc.go.th
กพร OPDC
สำนักงาน ก.พ.ร.

การพัฒนาระบบราชการ 20 ปี

การพัฒนาระบบราชการ 20 ปี

2545 จุดเริ่มต้น

- พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 กำหนดให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อ “ประโยชน์สุขของประชาชน”
- เกิดสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

2546 ปีที่ 1

- ประกาศใช้ พ.ร.บ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2546 - 2550)
- ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงร้อยละ 30 - 50
- ปีแรกของการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

2547 ปีที่ 2

- จัดให้มีศูนย์บริการร่วมในหน่วยงานราชการและจังหวัด (Service Link)
- จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา

2548 ปีที่ 3

- ประกาศใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. 2548
- จัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change)
- นำร่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- จัดตั้งหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (SDU)
- จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีขององค์การมหาชน
- จัดสรรเงินรางวัลตามผลการปฏิบัติราชการ
- เริ่มการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

2549 ปีที่ 4

- จัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัด
- ระบบการบริหารราชการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

2550 ปีที่ 5

- ประกาศใช้ พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550
- แนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาค
- หน่วยงานภาครัฐไทยส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ

2551 ปีที่ 6

- ประกาศใช้ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2555)

2552 ปีที่ 7

- กำหนดนโยบายและวางระบบในการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.)
- กำหนดตัวชี้วัดที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (Joint KPIs)

2553 ปีที่ 8

- ทบทวนบทบาทการกิจของส่วนราชการตามมาตรา 33 แห่ง พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ให้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านการตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐานให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน

2554 ปีที่ 9

- จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน (พ.ศ. 2554 - 2556)
- ระบบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System: GES)

2555 ปีที่ 10

- จัดทำมาตรการการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
- ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2556 ปีที่ 11

- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2556 - 2561)
- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

2557 ปีที่ 12

- กำหนดให้มีตัวชี้วัดการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
- สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการธรรมาภิบาลภาครัฐของ OECD (Public Governance Committee: PGC)

2558 ปีที่ 13

- ประกาศใช้ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

2559 ปีที่ 14

- ประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559
- ประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
- ระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

2560 ปีที่ 15

- จัดทำแผนปฏิรูปองค์กร
- นำแนวคิดระบบราชการ 4.0 มาใช้ “เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย”
- ปรับลดขั้นตอนระยะเวลาในคู่มือสำหรับประชาชนร้อยละ 30 - 50
- จัดทำเอกสารราชการ 2 ภาษา
- ปีแรกของการมอบรางวัลเลิศรัฐ (รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม)
- ยกระดับงานบริการภาครัฐผ่านเครื่องมือ Government Innovation Lab ร่วมกับ UNDP

2561 ปีที่ 16

- มาตรการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน
- ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
- ประเมินผู้บริหารองค์การ

2562 ปีที่ 17

- พัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล (e – Document)
- มอบอำนาจให้ส่วนราชการจัดโครงสร้างระดับต่ำกว่ากรมได้เองโดยไม่เพิ่มจำนวนกอง (Rearrange)
- จัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม