

# (ร่าง) Template

แนวทางการจัดทำเอกสารนำเสนอคณะทำงานการแบ่งส่วนราชการภายในกรม/  
คณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง

เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ  
ของกรม .....

[ กรณีการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม โดยไม่เพิ่มจำนวนกอง (Rearrange) ]



# วัตถุประสงค์ของการใช้ Template

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำ Template นี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็น แนวทาง ให้ส่วนราชการใช้ประกอบในการจัดทำเอกสารนำเสนอในที่ประชุมคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรม และคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง เพื่อให้นำเสนอได้ถึงข้อมูลประเด็นสำคัญในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ กรณีการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม โดยไม่เพิ่มจำนวนกอง (Rearrange) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2565 ใน 3 กรณี ดังนี้

1. การจัดโครงสร้างส่วนราชการระดับกอง โดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวมของส่วนราชการ และจำนวนกองที่ปรากฏในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการยังคงเท่าเดิม (หน้า 3 – 28)
2. การจัดตั้งหน่วยงานในต่างประเทศใหม่ โดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน (หน้า 29 – 45)
3. การจัดหน่วยงานของราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคใหม่ โดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน (หน้า 46 – 55)

ทั้งนี้ หากส่วนราชการเห็นว่าข้อมูลใดมีความสำคัญและมีความจำเป็น สามารถนำเสนอเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม แต่ไม่ควรมากเกินไปจนไม่เห็นประเด็นสำคัญของการขอเสนอปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในครั้งนี้

สำหรับการกำหนดตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกองหรือเทียบกอง ให้ส่วนราชการคงกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ ตามจำนวนตำแหน่งและระดับตำแหน่งที่มีอยู่เดิม ก่อนวันที่กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการใหม่มีผลบังคับใช้ (ให้ส่วนราชการดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว17 ลงวันที่ 16 กันยายน 2565)

## กรณีศึกษาที่ 1

การจัดโครงสร้างส่วนราชการระดับกอง

## โครงสร้าง (Outline) ของเอกสารนำเสนอ

- 1 สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 2 ภารกิจหลักของกรม
- 3 เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 4 บทบาทภารกิจของกรมที่มุ่งเน้นในอนาคต
- 5 กองที่จัดตั้งขึ้นใหม่
- 6 ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

1

## สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

1. จัดตั้งใหม่ จำนวน xx ส่วนราชการ (เป็นส่วนราชการที่เกิดจากการยุบเลิกหน่วยงาน)

ระบุชื่อกอง  
.....

2. ยุบเลิก จำนวน xx ส่วนราชการ

ระบุชื่อกอง  
.....

3. ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ และเปลี่ยนชื่อ จำนวน xx ส่วนราชการ

ระบุชื่อกอง  
.....

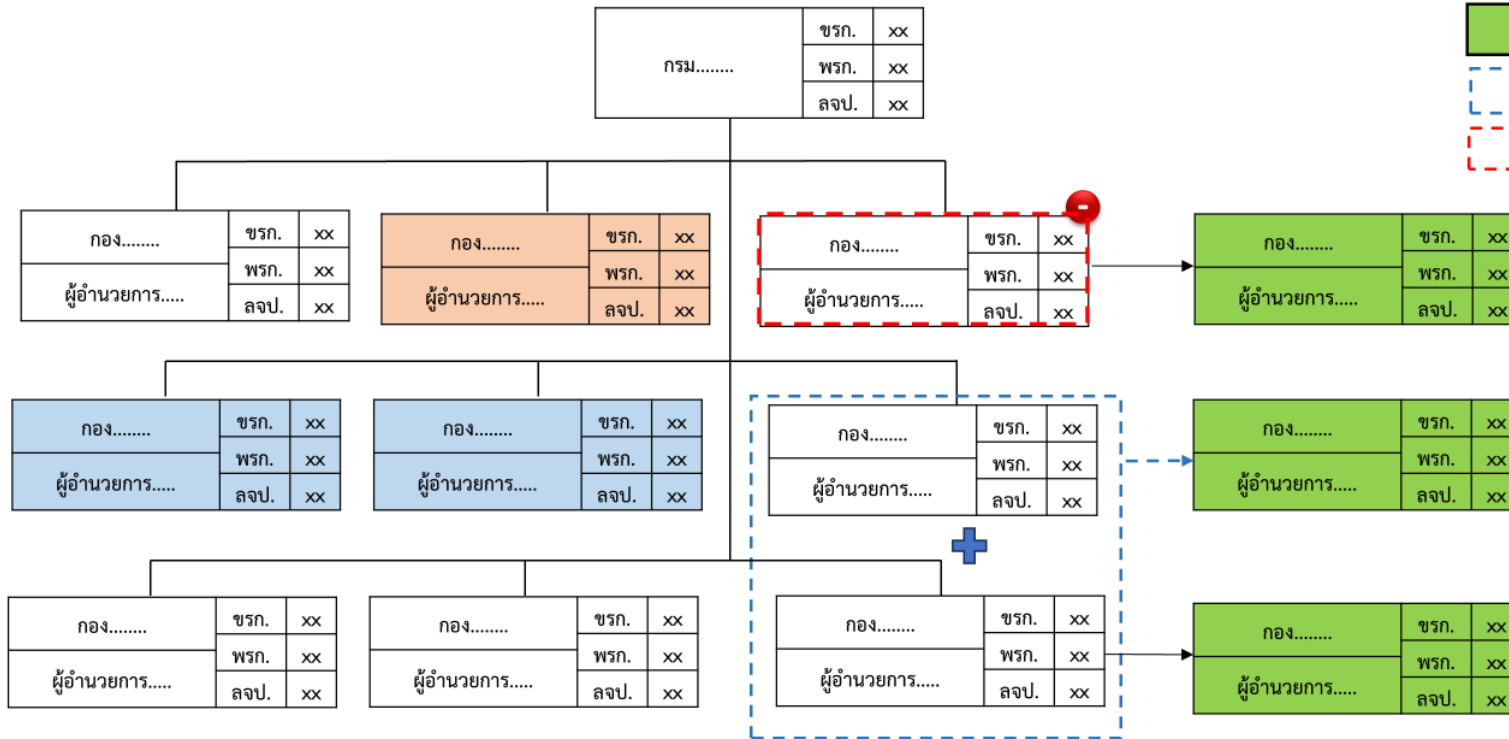
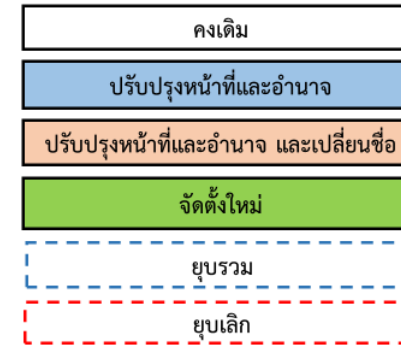
4. ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ จำนวน xx ส่วนราชการ

ระบุชื่อกอง  
.....

ให้ส่วนราชการสรุปข้อเสนอการปรับปรุง  
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม  
ว่าต้องการดำเนินการในกรณีใดบ้าง

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

## ข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



ให้ส่วนราชการแสดง chart โครงสร้าง และอัตรากำลัง โดยแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลง จากอะไร เป็นอะไร และแสดงให้เห็นถึงการจัดอัตรากำลังของ โครงสร้างใหม่

หมายเหตุ : การขอปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้ ไม่เพิ่มจำนวนกอง อัตรากำลัง และงบประมาณด้านบุคลากรในภาพรวมของส่วนราชการ

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

2

## ภารกิจหลักของกรม ..... (ในปัจจุบัน)

วัตถุประสงค์ของหัวข้อนี้ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันถึงภารกิจหลักและบริบทแวดล้อมในการทำงานของกรม ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกรมและความสำคัญของการมีกรมนี้อยู่

- ให้แสดงภาพ**ภารกิจหลักของกรม** ..... มีกี่ด้าน และมีความเชื่อมโยงในการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาประเทศด้านที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการเป็นสำคัญอย่างไร
- ทิศทางการพัฒนาประเทศด้านที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการเป็นสำคัญ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพหลัก หรือหน่วยงานสนับสนุนหลักในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมาย) / หมายเหตุแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (เฉพาะในส่วนที่กรมเป็นหลักในการขับเคลื่อน) / แผนแม่บทหลัก หรือแผนระดับที่ 3 ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพหลัก **ควรสะท้อนให้เห็นความเชื่อมโยงไปในการปรับปรุงโครงสร้าง ในครั้งนี้**
- ควรแสดงให้เห็นถึงกลไกการดำเนินงานหรือบริบทแวดล้อมที่สำคัญ ต่อการดำเนินงานของกรมในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายของการปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้ เช่น กลุ่มเป้าหมายในการให้บริการ (ที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญเพิ่มมากขึ้น) / กฎหมายระดับพระราชบัญญัติที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงระบบวิธีการทำงาน / กลไกคณะกรรมการ / กองทุน

## 3 เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

เหตุผลความจำเป็น ที่ระบุในหน้านี้ ควรสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่กำหนด และประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้าง เพื่อแสดงให้เห็นว่า การปรับปรุงโครงสร้างตบโจทย์สาเหตุที่ต้องปรับหรือไม่ อย่างไร

- ควรแสดงให้เห็นถึง เหตุผลความจำเป็นในการขอปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้ ซึ่งควรสอดคล้องกับโครงสร้าง และระบบวิธีการทำงานที่ปรับปรุงใหม่ด้วย โดยควรครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

- ปัญหา หรือ Pain Point ที่เกิดขึ้นกับประชาชน หรือกระบวนการทำงานของกรมที่ส่งผลให้ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ หรือการแก้ปัญหาได้อย่างทันที่
- การแก้ไขกฎหมาย / นโยบายรัฐบาลที่สำคัญ / มติ ครม. ที่ส่งผลให้เกิดงานใหม่ หรือส่งผลให้กรมต้องปรับบทบาทภารกิจ หรือปรับระบบวิธีการทำงานใหม่
- บริบทจากปัจจัยภายนอก เช่น ข้อตกลงระหว่างประเทศ กติกาหรือมาตรการทางการค้าที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม

[ กรณีมีข้อมูลสถิติประกอบ ขอให้แสดงเป็นข้อมูลเชิงสถิติที่แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตประกอบด้วย จะทำให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ]



# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

4

## บทบาทภารกิจของกรมที่มุ่งเน้นในอนาคต

- ควรแสดงให้เห็นถึง บทบาทภารกิจของกรมที่เปลี่ยนแปลงไป จากการปรับปรุงโครงสร้าง เช่น ต้องการ focus ภารกิจหรือกลุ่มเป้าหมายอะไรเพิ่มมากขึ้น หรือการปรับเปลี่ยนระบบวิธีการทำงาน โดยควรแสดงให้เห็นถึง เมื่อมีการปรับโครงสร้างใหม่แล้ว มีระบบวิธีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงจากเดิมไปอย่างไร

As-Is

ให้อธิบายกระบวนการทำงานในปัจจุบัน เฉพาะกระบวนการหลักที่สะท้อนกับการปรับโครงสร้าง

To-be

ให้อธิบาย**การปรับเปลี่ยนวิธีการการทำงาน** .. เดิมทำอย่างไร / หากมีการจัดตั้งกองใหม่ การปรับเปลี่ยนบทบาทหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานจะแตกต่างจากเดิมอย่างไร >> เป็นสาเหตุให้ มีเหตุผลความจำเป็นต้องปรับโครงสร้าง

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

5

จัดตั้ง “กอง .....”

- ให้อธิบายภารกิจหลักของกอง ขอบเขตความรับผิดชอบ ปริมาณงานที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ (แสดงให้เห็นความสำคัญของภารกิจนี้ที่จำเป็นต้องจัดตั้งเป็นกอง หากมีข้อมูลเชิงสถิติประกอบจะทำให้เกิดความชัดเจน มากยิ่งขึ้น)
- กรณีเป็นการตัดโอน รวมภารกิจมาจากกองอื่น ควรแสดงให้เห็นภาพการตัดโอนภารกิจ จากกองไหน ไปกองไหน
- กรณีเป็นการนำราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (สำนักงานเขตพื้นที่ /ศูนย์) มายุบเลิก และจัดตั้งเป็นกองใหม่ในส่วนกลาง ให้ความเห็นของผู้ว่าราชการจังหวัดประกอบด้วย\* โดยควรแสดงให้เห็นถึงการยุบหน่วยงานในพื้นที่ดังกล่าว ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งส่วนราชการควรดำเนินการปรับพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่/ศูนย์ ให้ครอบคลุมพื้นที่ของหน่วยงานที่ยุบเลิกไปในคราวเดียวกัน

\* เป็นการดำเนินการตาม มาตรา 51 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565

- กรณีการจัดตั้งและยุบเลิกราชการส่วนภูมิภาค หรือราชการส่วนกลางในภูมิภาค ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดใด ให้ความเห็นจากผู้ว่าราชการจังหวัดอันเป็นสถานที่ตั้งของส่วนราชการนั้นประกอบการพิจารณาด้วย

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

## 6 ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

- ตัวชี้วัดที่กำหนดควรครอบคลุมใน 3 ระดับ คือ ผลผลิต (output) ผลลัพธ์ (outcome) และ Impact ของการปรับโครงสร้างในภาพรวม ควรสะท้อนถึงภารกิจหลักของกรม/ภารกิจสำคัญของกองนั้นๆ **ที่มีการเปลี่ยนแปลง** และควรสอดคล้องกับ Paint Point และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ทั้งนี้ ไม่ควรกำหนดจำนวนตัวชี้วัดจำนวนมากเกินไป (ซึ่งอาจเป็นภาระกับกรมได้) กรมควรพิจารณาเลือกตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนในภาพใหญ่ได้
- ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้าง ให้ส่วนราชการจัดทำคำอธิบาย นิยาม ขอบเขตการวัด วิธีการวัด เพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีความเข้าใจที่ตรงกัน และสำหรับการตั้งค่าเป้าหมาย ขอให้ตั้งค่าเป้าหมายล่วงหน้า ในระยะ 3-5 ปีข้างหน้า เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ ส่วนราชการต้องรายงานผลการดำเนินการมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายหลังจากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการมีผลบังคับใช้ภายใน 1 ปี และใช้ประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์และประเมินความคุ้มค่า ภายในระยะเวลา 3 – 5 ปี (ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) เพื่อให้เป็นไปตามมติ ครม. 9 ส.ค. 65

ตัวชี้วัดผลงาน	หน่วยนับ	ผลการดำเนินการ	ค่าเป้าหมายล่วงหน้า 3 - 5 ปี			หมายเหตุ
		ปีปัจจุบัน ปี....	ปี.....	ปี.....	ปี.....	
<b>ระดับกรม</b>						
1. ....						
2. ....						
<b>ระดับกอง</b>						
1. ....						กอง xx
2. ....						กอง xx
3. ....						กอง xx

## 7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

- ให้ส่วนราชการระบุประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับที่จะเกิดขึ้น**อย่างเป็นรูปธรรมและเห็นได้ชัดเจน ซึ่งควรวัดผลได้ และสอดคล้องกับ Pain Point และตัวชี้วัดที่กำหนดข้างต้นดังกล่าว** เช่น มีต้นทุนในการให้บริการลดลง ลดระยะเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายในการสำเนาเอกสาร เกิดรายได้และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ xx ล้านบาท ปัญหาข้อร้องเรียนลดลง ฯลฯโดยจำแนกประโยชน์เป็น 3 ด้าน คือ

- (1) ประโยชน์ต่อประชาชน / ผู้ประกอบการ / นักลงทุน
- (2) ประโยชน์ต่อประเทศ
- (3) ประโยชน์ต่อส่วนราชการ

- ตัวอย่าง -  
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน



1

สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

1. จัดตั้งใหม่ จำนวน 2 ส่วนราชการ (เป็นส่วนราชการที่เกิดจากการยุบเลิกหน่วยงาน)
  1. กองบริการชาวต่างชาติ (Expatriate Services Division)
  2. กองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness Enhancement Division)
2. ยุบเลิก จำนวน 2 ส่วนราชการ
  1. กองประสานและพัฒนาปัจจัยการลงทุน
  2. กองพัฒนาและเชื่อมโยงการลงทุน
3. ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ จำนวน 3 ส่วนราชการ
  1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
  2. กองพัฒนาผู้ประกอบการไทย
  3. ศูนย์บริการลงทุน

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

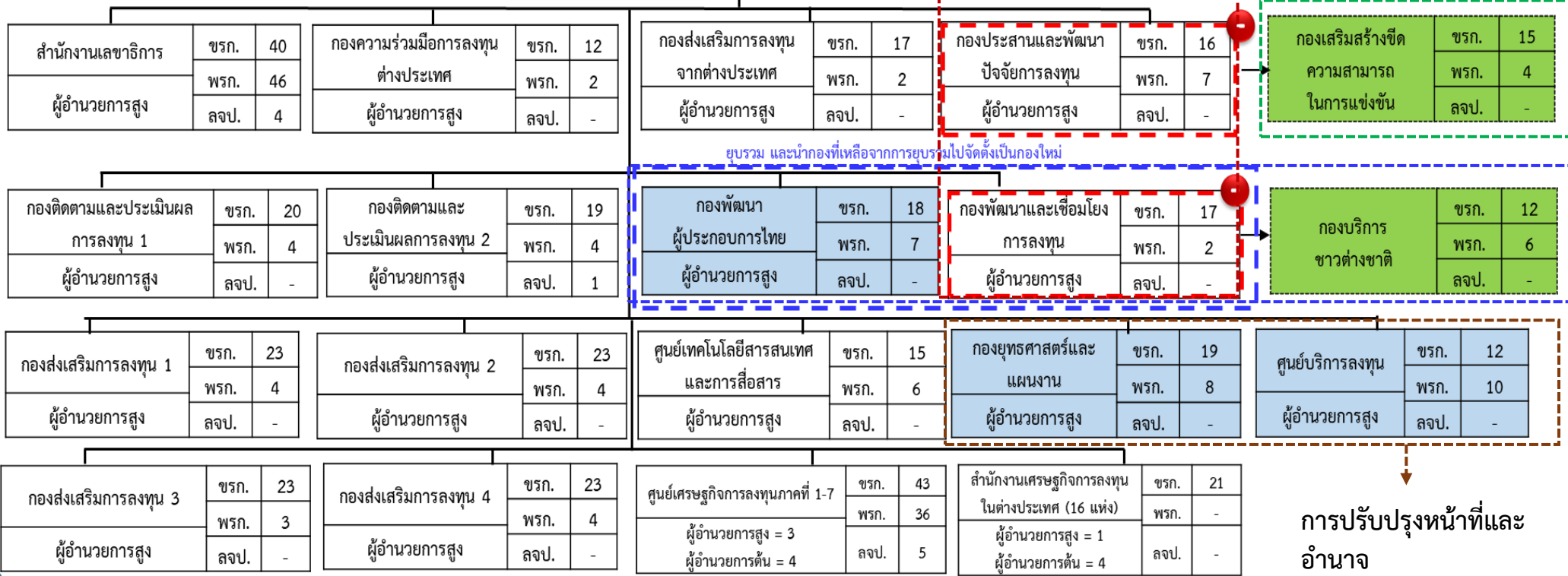
## ข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ขรก.	383
เลขาธิการ (นักบริหาร สูง)	พรก.	148
	ลจป.	10

กลุ่มตรวจสอบภายใน (ขรก.=5/พรก.=1/ลจป.= 0)  
 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ขรก.=6/พรก.=3/ลจป.= 0)  
 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ขรก.=3/พรก.=0/ลจป.= 0)

รองเลขาธิการ (นักบริหาร สูง) = 3  
 ที่ปรึกษาด้านการลงทุน (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ทว.) = 2  
 ที่ปรึกษาด้านการลงทุน (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ขย.) = 2  
 ผู้อำนวยการสูง = 1

กองที่ถูกยุบเลิก



คงเดิม
ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ
ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ และเปลี่ยนชื่อ
จัดตั้งใหม่
ยุบรวม
ยุบเลิก

การขอจัดตั้งกองใหม่ ที่เกิดจากการยุบเลิกกองเดิม

การยุบรวมกองและนำกองที่เหลือจากการยุบรวมไปจัดตั้งเป็นกองใหม่

การปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

## 2 ภารกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ภารกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) มี 5 ด้าน (กล่องสีเขียว) และแสดงการขยายขอบเขตการดำเนินงานของภารกิจหลักตามกล่องสีฟ้า

กลไกการดำเนินงานตามกฎหมายของ BOI ในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายของการปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้

การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการที่จะช่วยขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 13

### ภารกิจหลัก

#### นโยบาย (Policy)

- การจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ส่งเสริมการลงทุน
- การส่งเสริมการลงทุนผ่านเครื่องมือทางการเงิน (ขยายขอบเขตการให้สิทธิและโยชน์)

#### การตลาด (Marketing)

- การชักจูงการลงทุน
- การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการลงทุน

#### การบริการ (Service)

- การบริการและอำนวยความสะดวกการลงทุน
- การบริหารโครงการลงทุน
- การบริการและอำนวยความสะดวกการลงทุนแก่ชาวต่างชาติที่มีศักยภาพสูง (ขยายกลุ่มเป้าหมาย)

### กลไกการดำเนินงาน



พ.ร.บ.การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พ.ศ. 2560

การให้สิทธิประโยชน์ด้านการเงิน โดยการให้เงินสนับสนุนตาม พ.ร.บ.การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันฯ



พ.ร.บ.ส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขยายขอบเขตการให้บริการชาวต่างชาติ กลุ่มเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล

### ขับเคลื่อนเป้าหมายประเทศ

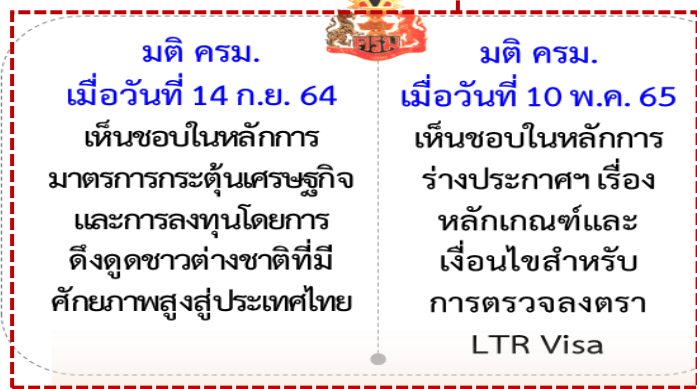
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 13 หมวดหมายที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค



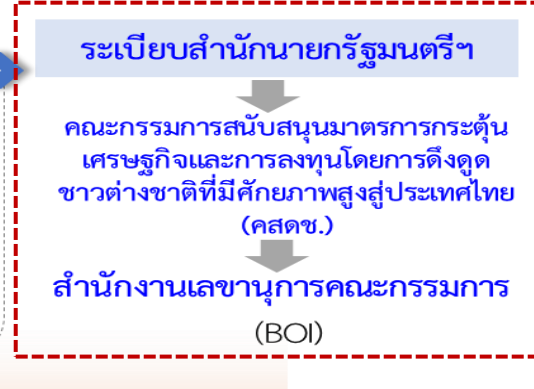
# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

## 3 เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

แสดงปัจจัยภายนอกจากมติ ครม. ที่ส่งผลต่อการปรับ โครงสร้างของ BOI



แสดงปัจจัยภายนอกจาก กฎหมายใหม่ที่มอบให้ BOI ดำเนินการเป็นฝ่ายเลขา



แสดงปัจจัยภายนอกด้านกรอบกติการะหว่างประเทศของ OECD ที่ส่งผลต่อมาตรการส่งเสริมการลงทุนด้านภาษี



- พิจารณาจัดตั้งหน่วยบริการขึ้นเพื่อสนับสนุนและเชิญชวนให้ชาวต่างชาติที่มี ศักยภาพสูงเข้ามาเป็นผู้พำนักระยะยาวในประเทศไทย หรือพิจารณาให้ เอกชนเข้าร่วมดำเนินการ
- พิจารณาบริหารจัดการวิซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับผู้พำนักระยะยาว และวิซ่าประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่แล้วเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน
- พิจารณากลับกรองและรับรองคุณสมบัติชาวต่างชาติ LTR

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกระตุนเศรษฐกิจและการลงทุนโดยการดึงดูดชาวต่างชาติที่มีศักยภาพสูงประเทศไทย พ.ศ. 2565

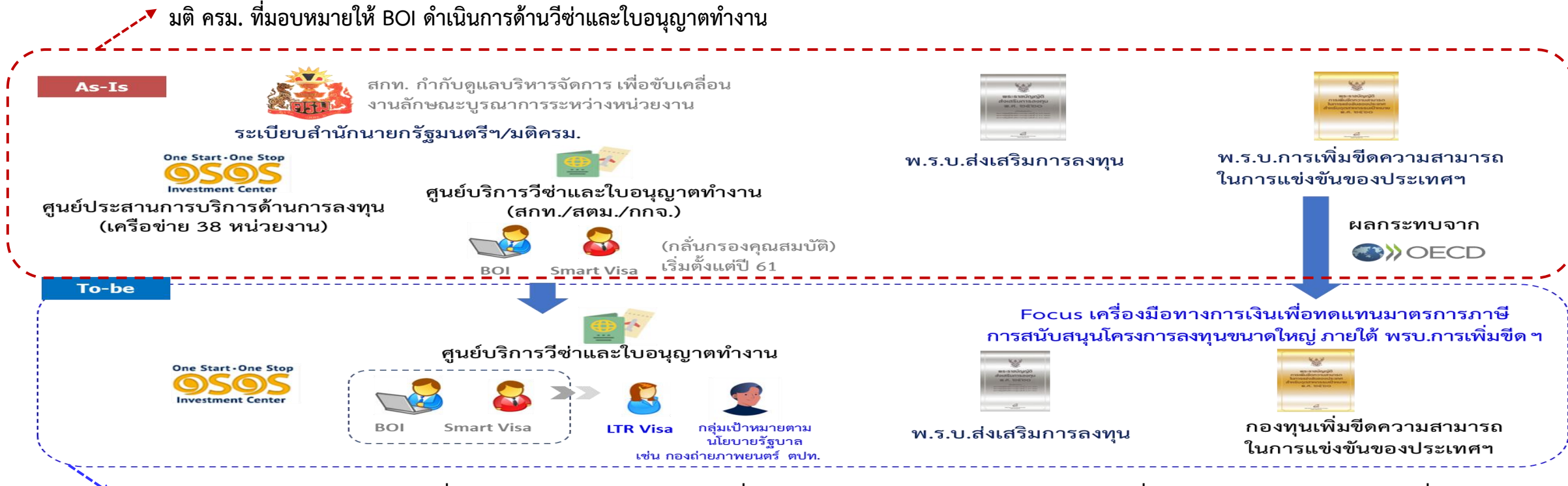
- ส่งผลให้การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี ภายใต้ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน จะไม่เกิดประโยชน์ต่อการจูงใจให้เกิดการลงทุน
- จึงต้องมีเครื่องมือทางการเงิน เพื่อทดแทนมาตรการภาษี การให้เงิน สนับสนุนจากกองทุนเพิ่มขีดฯ จะเป็นสิทธิและประโยชน์ที่จะดึงดูด โครงการที่มีศักยภาพสูง ทั้งผู้ประกอบการในประเทศและต่างประเทศ ให้เกิดการลงทุน
- โดยคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในปี 2566

แสดงเหตุผลที่ BOI ต้องปรับโครงสร้างให้รองรับกับการดำเนินงานจากปัจจัยต่างๆ ทั้ง มติ ครม. กฎหมายใหม่ และกรอบกติการะหว่างประเทศ

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

## 4 บทบาทภารกิจของกรมที่มุ่งเน้นในอนาคต

แสดงกระบวนการทำงานในปัจจุบันด้านการให้บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับช่างฝีมือ ผู้ชำนาญการต่างประเทศ และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญพิเศษ (Smart Visa) ที่ BOI ดำเนินการอยู่ โดยอาศัยกลไกทางกฎหมายทั้ง พ.ร.บ.ส่งเสริมการลงทุน พ.ร.บ.การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันฯ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี มติ ครม. ที่มอบหมายให้ BOI ดำเนินการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน



แสดงกระบวนการทำงานในอนาคตที่มีการขยายขอบเขตกลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการในปัจจุบันให้รองรับกับชาวต่างชาติที่มีศักยภาพสูง และกลุ่มเป้าหมายอื่นตามนโยบายรัฐบาลในการให้บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน รวมทั้งมุ่งเน้นการใช้เครื่องมือทางการเงินทดแทนมาตรการทางภาษีตาม พ.ร.บ.การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันฯ เพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดจากกรอบกติการะหว่างประเทศของ OECD

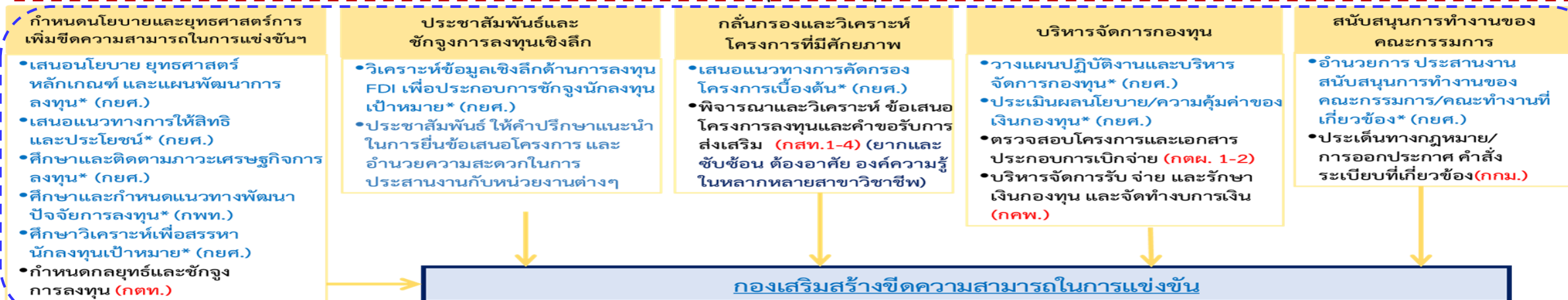
# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

## การปรับระบบวิธีการทำงานภายใต้ พ.ร.บ. การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันฯ พ.ศ. 2560

แสดงปัญหาของการทำงานการพัฒนาเครื่องมือทางการเงินเดิมที่กระจายอยู่หลายกอง ทำให้ขาดเอกภาพในการดำเนินงาน

ปัญหาในเชิง Operation ที่ผ่านมา

- เดิมรับผิดชอบภายใต้ “กลุ่มโครงการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์” กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- ข้อจำกัดของการดำเนินงานที่มีกระบวนการหลายขั้นตอน มีความเกี่ยวข้องหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ไม่สามารถดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใต้กลุ่มงาน
- ทำให้กระบวนการให้การส่งเสริมและการให้เงินสนับสนุนจากกองทุน มีความล่าช้า



หมายเหตุ 1. กยศ. = กองยุทธศาสตร์และแผนงาน / กตท. = กองส่งเสริมการลงทุนจากต่างประเทศ / กตผ. = กองติดตามและประเมินผลการลงทุน / กคพ. = กลุ่มคลังและพัสดุ / กกม. = กลุ่มกฎหมาย / ศทส. = ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2 / OSOS = ศูนย์บริการลงทุน  
 2.\* การกิจของกองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (หลังปรับโครงสร้าง)

แสดงการปรับระบบวิธีการทำงานใหม่ โดยการรวมภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้อยู่ภายใต้กองเดียว เพื่อให้การส่งเสริมและการให้เงินสนับสนุนจากกองทุนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เครื่องมือทางการเงินในการดึงดูดนักลงทุน แทนมาตรการทางภาษีที่จะมีความสำคัญลดน้อยลงในอนาคต

## 5.1

จัดตั้ง “กองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน” และยุบ “กองประสานและพัฒนาปัจจัยการลงทุน”

(ตัวอย่างกรณีที่ 1 การยุบกองหนึ่ง เพื่อนำไปจัดตั้งกองใหม่)

### สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

#### กองประสานและพัฒนาปัจจัยการลงทุน

นำหน้าที่และอำนาจที่ถูกยุบเลิกไปรวมกับกองอื่นๆ ดังนี้

1. การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการลงทุน นำไปรวมกับ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน และกองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (เนื่องจากมีหน้าที่การเสนอแนะนโยบาย วิเคราะห์ พัฒนาปัจจัยสนับสนุน ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการลงทุน และ พ.ร.บ.เพิ่มขีดฯ)
2. การศึกษาศักยภาพการลงทุน ชักจูงให้เกิดการลงทุนในพื้นที่เป้าหมาย นำไปรวมกับ กองพัฒนาผู้ประกอบการไทย(เนื่องจากมีหน้าที่ในการให้บริการนักลงทุนชาวไทย)
3. เป็นศูนย์บริหารจัดการเพื่อดึงดูดผู้เชี่ยวชาญทั้งไทยและต่างชาติให้มาทำงานในสาขาที่ขาดแคลน นำไปรวมกับ กองบริการชาวต่างชาติ (เนื่องจากมีหน้าที่ในการบริหารจัดการด้านผู้เชี่ยวชาญ)
4. การแก้ปัญหาหนักลงทุนโดยประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน นำไปรวมกับ ศูนย์บริการลงทุน(เนื่องจากมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา การประสานงาน แก้ไขปัญหาการลงทุน)

แสดงการยุบเลิกกอง และนำภารกิจของกองที่ถูกยุบเลิกไปกองอื่นที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน

#### กองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

จัดทำยุทธศาสตร์ นโยบาย พัฒนาและวิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จัดทำแผนปฏิบัติการรวมถึงติดตามและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

แสดงการตั้งกองใหม่ที่เกิดจากการยุบเลิก

แสดงเหตุผลความจำเป็นในการขอจัดตั้งกองใหม่

#### เหตุผลความจำเป็น

พัฒนาเครื่องมือทางการเงิน ทดแทนมาตรการทางภาษีที่ได้รับผลกระทบจาก OECD Global Minimum Tax ในการเปลี่ยนแปลงกติกาของระบบการเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลของโลก โดยกำหนดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลขั้นต่ำ ร้อยละ 15 สำหรับบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ที่มีรายได้ทั่วโลกตั้งแต่ 750 ล้านยูโรต่อปี

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

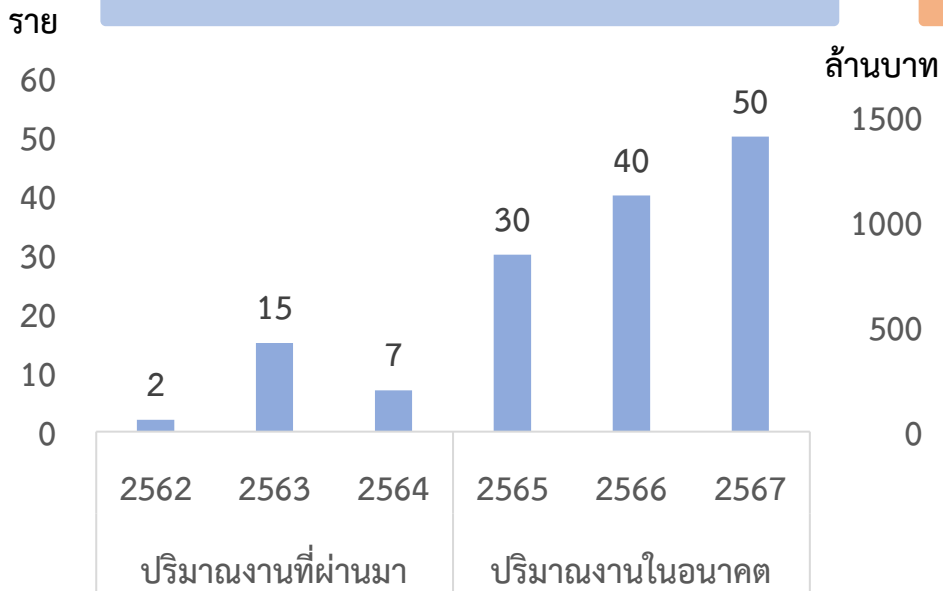
1. รองรับการเปลี่ยนแปลงกติกาของระบบการเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลของโลก (OECD Global Minimum Tax)
2. กำหนดสิทธิและประโยชน์อื่นเพิ่มเติม นอกเหนือจากสิทธิประโยชน์ทางภาษี
3. ส่งเสริมให้เกิดโครงการลงทุนด้านนวัตกรรมที่ไม่เคยมีการผลิตหรือการบริการในประเทศไทยมาก่อน

แสดงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการขอจัดตั้งกองใหม่

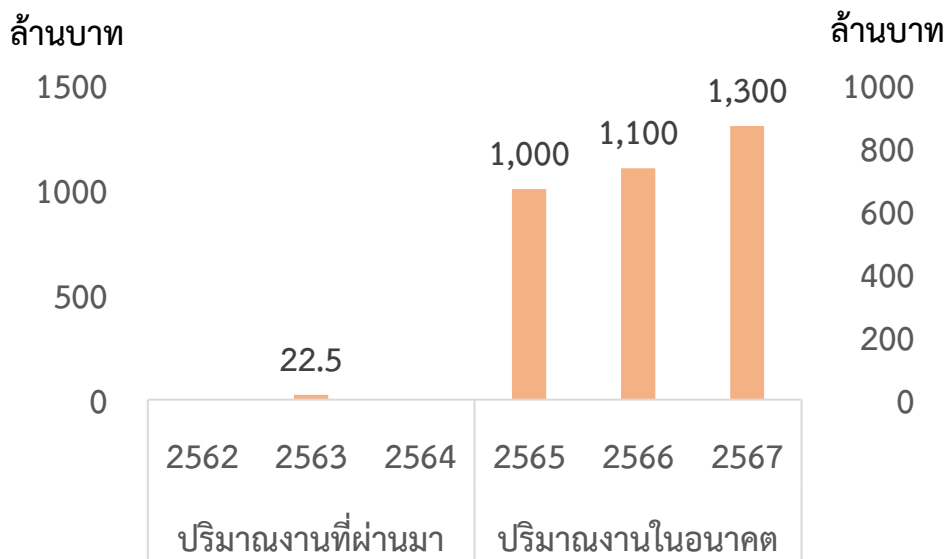
# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

แสดงปริมาณงานการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันฯ ปัจจุบันและที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต

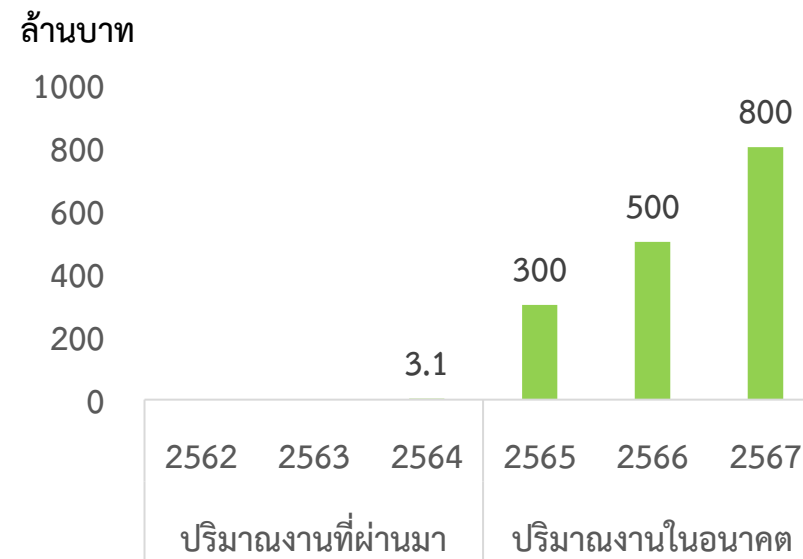
รายชื่อนักลงทุนเป้าหมาย  
ภายใต้ พ.ร.บ. เพิ่มขีดฯ



มูลค่าการลงทุนของโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตาม พ.ร.บ.การเพิ่มขีดความสามารถฯ



มูลค่าการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนจากกองทุนเพิ่มขีดความสามารถฯ

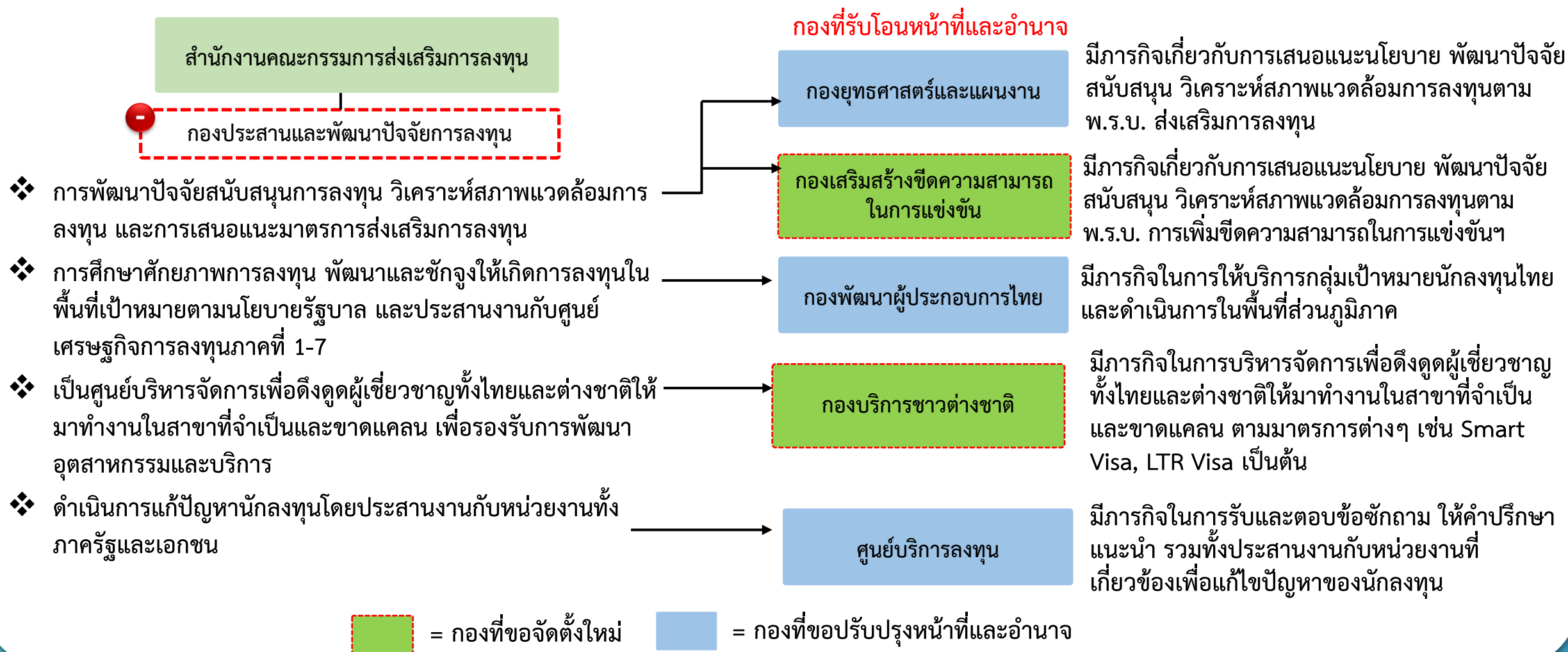


## หมายเหตุ

1. มูลค่าการลงทุนที่ได้รับการส่งเสริมตาม พ.ร.บ.การเพิ่มขีดความสามารถฯ ที่มีมูลค่า 22.5 ล้านบาท ในปี 2563 เนื่องจากมีโครงการที่เข้าข่ายได้รับการส่งเสริมน้อย มีบางโครงการที่ไม่บรรลุข้อตกลงระหว่างคณะกรรมการและผู้ประกอบการ
2. มูลค่าการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนจากกองทุนเพิ่มขีดความสามารถฯ เนื่องจากในปี 2563 มีมูลค่าโครงการที่ได้รับอนุมัติ เพียง 22.5 ล้านบาท เท่านั้น ทำให้การเบิกจ่ายเงินสนับสนุนจากกองทุนเพิ่มขีดความสามารถฯ มีจำนวนน้อย

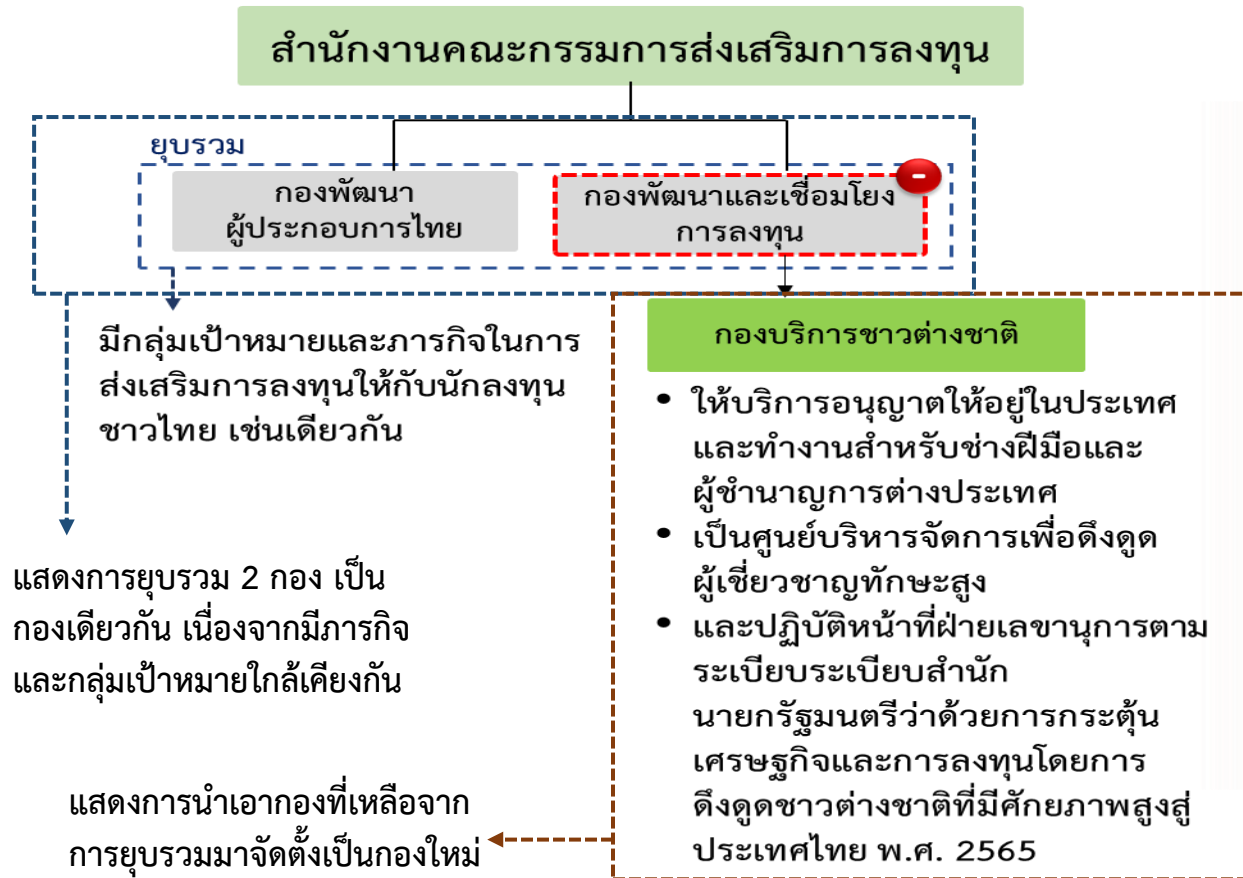
# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

การแสดงให้เห็นว่า กองที่ยุบเลิก ได้นำภารกิจกระจายไปยังกองต่าง ๆ ที่มีภารกิจสอดคล้องไปในทางเดียวกัน



## 5.2

จัดตั้ง “กองบริการชาวต่างชาติ” โดยยุบรวม กองพัฒนาและเชื่อมโยงการลงทุน เข้ากับ กองพัฒนาผู้ประกอบการไทย  
(ตัวอย่างกรณีที่ 2 การยุบรวม 2 กองเข้าด้วยกัน และจัดตั้งกองใหม่)



แสดงผลความจำเป็นในการขอจัดตั้งกองใหม่

## เหตุผลความจำเป็น

1. ขยายขอบเขตการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย
  - ปัจจุบัน : ช่างฝีมือ/ผู้ชำนาญการชาวต่างประเทศ
  - ผู้ที่ได้รับสิทธิ Smart Visa
  - อนาคต : กลุ่มเป้าหมายเดิมในปัจจุบัน
  - ชาวต่างชาติที่มีศักยภาพสูง (LTR) บุคลากรกองถ่ายภาพยนตร์ต่างประเทศ
2. แก้ไขปัญหาการขอวีซ่าสำหรับชาวต่างชาติที่มีศักยภาพสูง (LTR)

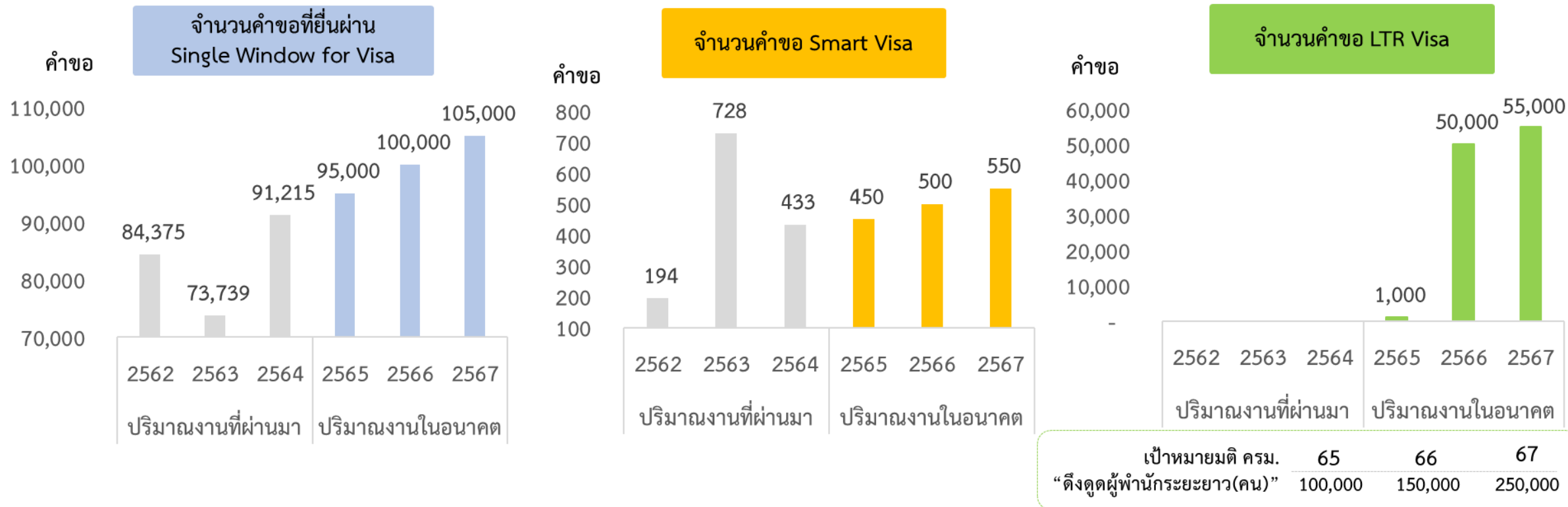
## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. รองรับการให้บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับชาวต่างชาติกลุ่ม LTR หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นตามนโยบายรัฐบาล
2. ออกวีซ่าสำหรับชาวต่างชาติ LTR ให้ทำงานในประเทศไทยเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ

แสดงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการขอจัดตั้งกองใหม่

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

## การแสดงผลปริมาณงานการให้บริการด้านวิชาในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต



### หมายเหตุ

1. จำนวนคำร้อง Smart Visa ในปี 2564 ลดลงจากปีก่อนหน้าเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ของประเทศไทย ประเทศที่มีสิทธิการยื่นคำร้องเพื่อขอ SMART Visa สูงสุด 5 อันดับแรกได้แก่ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ฝรั่งเศส เยอรมนี ญี่ปุ่น
2. ค่าประมาณการจำนวนคำขอ LTR ของปี 2565 จำนวน 1,000 คำขอ เป็นค่าที่ปรับลดตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของปีงบประมาณ โดยคาดว่าจะสามารถรับคำขอ LTR Visa ได้ตั้งแต่เดือนกันยายน 2565 เป็นต้นไป (มติ ครม. 18 ม.ค. 65 เห็นชอบ ร่างประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การอนุญาตให้คนต่างด้าวบางจำพวกเข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ) ทั้งนี้ในช่วงแรก ความพร้อมของผู้สมัครในการจัดเตรียมเอกสาร สถานการณ์โรคระบาด และมาตรการการเดินทางระหว่างประเทศต่าง ๆ รวมถึงความจำเป็นในการประชาสัมพันธ์มาตรการให้ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย เป็นปัจจัยแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนคำขอ LTR Visa ในระยะเริ่มแรกอย่างมีนัยสำคัญ



### 5.3 ขอบปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ จำนวน 3 ส่วนราชการ

ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจเพื่อให้สอดคล้องกับการตัดโอนภารกิจไปจัดตั้งกองใหม่ และรับโอนภารกิจจากกองที่ยุบเลิก

#### กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

##### ❖ ตัดโอนหน้าที่และอำนาจ

การจัดทำยุทธศาสตร์ นโยบายและแผนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ไปรวมกับกองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ที่จัดตั้งใหม่

##### ❖ รับโอนหน้าที่และอำนาจ

การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการลงทุน วิเคราะห์สภาพแวดล้อมการลงทุน และการเสนอแนะมาตรการส่งเสริมการลงทุน จากกองประสานและพัฒนาปัจจัยการลงทุนที่ยุบเลิก

#### กองพัฒนาผู้ประกอบการไทย

##### ❖ รับโอนหน้าที่และอำนาจ

การศึกษาศักยภาพการลงทุน พัฒนาและชักจูงให้เกิดการลงทุนในพื้นที่เป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล และประสานงานกับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1-7 จากกองประสานและพัฒนาปัจจัยการลงทุนที่ยุบเลิก

#### ศูนย์บริการลงทุน

##### ❖ ตัดโอนหน้าที่และอำนาจ

การอนุญาตให้อยู่ในประเทศและอนุญาตให้ทำงานสำหรับช่างฝีมือและผู้ชำนาญการต่างประเทศ การกำกับดูแลศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน ไปรวมกับ กองบริการบุคลากรต่างชาติ ที่จัดตั้งใหม่

##### ❖ รับโอนหน้าที่และอำนาจ

ดำเนินการแก้ไขปัญหานักลงทุน จากกองประสานและพัฒนาปัจจัยการลงทุน ที่ยุบเลิก

##### ❖ เพิ่มหน้าที่และอำนาจใหม่

ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

6

## ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินการ			ค่าเป้าหมาย			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	2566	2567	
1. การพิจารณาอนุญาตและกลั่นกรองคำขอนำเข้าช่างฝีมือในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและบุคลากรต่างชาติที่มีศักยภาพสูง (Smart Visa และ LTR)	คำขอ	84,569	74,467	91,648	96,450	150,500	160,550	ตัวชี้วัดกองบริการบุคลากรต่างชาติ • ตามมติ ครม. 14 ก.ย. 64
2. มูลค่าการลงทุนหรือค่าใช้จ่ายของโครงการที่ขอรับการส่งเสริมการลงทุนภายใต้พระราชบัญญัติเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศของประเทศสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย	ล้านบาท	-	22.5	-	ไม่น้อยกว่า 1,000	ไม่น้อยกว่า 1,100	ไม่น้อยกว่า 1,300	ตัวชี้วัดกองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน • สะท้อนการใช้จ่ายที่แท้จริงของภาคเอกชน ส่งผลให้ GDP เพิ่มขึ้น

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

## ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินการ			ค่าเป้าหมาย			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	2566	2567	
<b>กองบริการบุคลากรต่างชาติ</b>								
1. การพิจารณาอนุญาตคำขอนำเข้าช่างฝีมือในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	คำขอ	84,375	73,739	91,215	95,000	100,000	105,000	• ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการให้บริการชาวต่างชาติตามมาตรการต่าง ๆ ณ จุดเดียว
2. การพิจารณากลับกรองคำขอ Smart Visa	คำขอ	174	728	433	450	550	650	
3. การพิจารณากลับกรองคำขอ LTR Visa	คำขอ	-	-	-	1,000	50,000	55,000	
<b>กองเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน</b>								
1. จำนวนรายชื่อนักลงทุนเป้าหมายภายใต้พระราชบัญญัติการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย	ราย	2	15	7	30	40	50	• ตัวชี้วัด Out put การชักจูงนักลงทุนแบบเชิงรุก และคัดกรองนักลงทุนกลุ่มเป้าหมาย
2. มูลค่าการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนจากกองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	ล้านบาท	-	-	3.1	ไม่น้อยกว่า 300	ไม่น้อยกว่า 500	ไม่น้อยกว่า 800	• ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานกองทุน

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

## 7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

1. แก้ปัญหาการไม่มีวีซ่าเป็นการเฉพาะสำหรับชาวต่างชาติที่มีศักยภาพสูงในการเข้ามาพำนักอาศัยและทำงานในประเทศไทย
2. เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจแก่ประเทศที่จะได้รับการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ ดังนี้



### ประเทศ



### ผู้ประกอบการ



### ประชาชน

- |   |   |  |
|---|---|--|
| ❖ เพิ่มปริมาณเงินลงทุนในระบบเศรษฐกิจ<br>750,000 ล้านบาท | ❖ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 10 ล้านบาท<br>(เฉลี่ยรายละ 200 บาท 50,000 ราย)   | ❖ เกิดการจ้างงานใหม่ในอุตสาหกรรมเป้าหมาย<br>โดยเฉพาะอุตสาหกรรมแห่งอนาคต    |
| ❖ รายได้จากค่าธรรมเนียมวีซ่า<br>2,500 ล้านบาท           | ❖ ลดการตรวจสอบเอกสารซ้ำซ้อน   | ❖ แรงงานไทยได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และ<br>เทคโนโลยีใหม่ ๆ จากต่างประเทศ |
|   | ❖ ลดขั้นตอนและสำเนาเอกสารราชการ 5 แสนบาท<br>(เฉลี่ยรายละ 10 บาท 50,000 ราย) |  |

3. เกิดมูลค่าการลงทุนแก่ประเทศผ่านการสร้างความเข้มแข็งเครื่องมือทางการเงินไม่น้อยกว่า 1,000 ล้านบาท

4. มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับชาวต่างชาติศักยภาพสูงที่เข้ามาเป็นผู้พำนักระยะยาวในประเทศไทย เพื่อใช้ในการต่อยอด สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับผู้ประกอบการไทย นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาผ่านการเป็นวิทยากรบรรยาย เป็นต้น

## กรณีที่ 2

# การจัดตั้งหน่วยงานในต่างประเทศใหม่

หมายเหตุ : สามารถดูตัวอย่างเพิ่มเติมได้จากกรณีที่ 1

## โครงสร้าง (Outline) ของเอกสารนำเสนอ

- 1 สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 2 ภารกิจหลักของกรม
- 3 เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 4 บทบาทภารกิจของกรมที่มุ่งเน้นในอนาคต
- 5 การจัดตั้งสำนักงานในต่างประเทศ
- 6 ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

1

## สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

### 1. จัดตั้งใหม่ จำนวน xx ส่วนราชการ (เป็นส่วนราชการที่เกิดจากการยุบเลิกหน่วยงาน)

ระบุชื่อสำนักงานในต่างประเทศ  
.....

### 2. ยุบเลิก จำนวน xx ส่วนราชการ

ระบุชื่อสำนักงานในต่างประเทศ (สำนักงานที่นำมายุบเลิกต้องเป็นสำนักงานตามกฎหมาย หรือตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด)  
.....

### 3. ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ จำนวน xx ส่วนราชการ

ระบุชื่อสำนักงานในต่างประเทศ/กอง  
.....

ให้ส่วนราชการสรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม ว่าต้องการดำเนินการในกรณีใดบ้าง

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

2

## ภารกิจหลักของกรม ..... (ในปัจจุบัน)

วัตถุประสงค์ของหน้านี้ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันถึงภารกิจหลักและบริบทแวดล้อมในการทำงานของกรม ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกรมและความสำคัญของการมีกรมนี้อยู่

- ให้แสดงภาพ**ภารกิจหลักของกรม** ..... มีกี่ด้าน และมีความเชื่อมโยงในการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาประเทศด้านที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการเป็นสำคัญอย่างไร
- ทิศทางการพัฒนาประเทศด้านที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการเป็นสำคัญ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพหลัก หรือหน่วยงานสนับสนุนหลักในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมาย) / หมายเหตุแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (เฉพาะในส่วนที่กรมเป็นหลักในการขับเคลื่อน) / แผนแม่บทหลัก หรือแผนระดับที่ 3 ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพหลัก **ควรสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของกรมในการขับเคลื่อนภารกิจในต่างประเทศ**
- ควรแสดงให้เห็นถึงกลไกการดำเนินงานหรือบริบทแวดล้อมที่สำคัญ ต่อการดำเนินงานของกรมในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายของการปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้ เช่น กลุ่มเป้าหมายในการให้บริการ (ที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญเพิ่มมากขึ้น) / กฎหมายระดับพระราชบัญญัติที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงระบบวิธีการทำงาน / กลไกคณะกรรมการ / กองทุน



## 3 เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

เหตุผลความจำเป็น ที่ระบุในหน้านี้ ควรสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่กำหนด และประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้าง เพื่อแสดงให้เห็นว่า การปรับปรุงโครงสร้างตบโจทย์สาเหตุที่ต้องปรับหรือไม่ อย่างไร

- การขอย้ายสถานที่ของสำนักงาน จากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง หรือจากเมืองหนึ่งไปยังเมืองหนึ่ง ในประเทศเดียวกัน เหตุผลความจำเป็นควรแสดงให้เห็นถึง ภาพรวมทางเศรษฐกิจ ความสำคัญและโอกาสด้านการค้า การลงทุน ของประเทศไทย กับประเทศ ... (ขอย้ายสำนักงาน) โดยควรครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ เช่น
  - นโยบายความสัมพันธ์ระหว่างประเทศของรัฐบาลและประเทศปลายทาง
  - มูลค่าการค้า การลงทุน กับประเทศดังกล่าว
  - โอกาสความร่วมมือด้านต่าง ๆ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น โอกาสทางธุรกิจ ความสัมพันธ์ด้านการเมืองความมั่นคง

[ กรณีมีข้อมูลสถิติประกอบ ขอให้แสดงเป็นข้อมูลเชิงสถิติที่แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตประกอบด้วย จะทำให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ]

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

## 4 บทบาทภารกิจของกรมที่มุ่งเน้นในอนาคต

- ควรแสดงให้เห็นถึง บทบาทภารกิจของกรมที่ดำเนินการในต่างประเทศ ที่เปลี่ยนแปลงไป จากการปรับปรุงโครงสร้าง เช่น ต้องการ focus ภารกิจหรือกลุ่มเป้าหมายอะไรเพิ่มมากขึ้น หรือการปรับเปลี่ยนระบบวิธีการทำงาน โดยควรแสดงให้เห็นถึง เมื่อมีการปรับโครงสร้างใหม่แล้ว มีระบบวิธีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงจากเดิมไปอย่างไร

### As-Is

ให้อธิบายกระบวนการทำงานในปัจจุบัน เฉพาะกระบวนการหลักที่สะท้อนกับการปรับโครงสร้าง

### To-be

ให้อธิบายการปรับเปลี่ยนวิธีการการทำงาน .. เดิมทำอย่างไร / หากมีการจัดตั้งสำนักงาน (จากการย้ายสถานที่ตั้ง) การปรับเปลี่ยนบทบาทหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานจะแตกต่างจากเดิมอย่างไร >> เป็นสาเหตุให้ มีเหตุผลความจำเป็นต้องปรับโครงสร้าง

## การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

### 5 ● การจัดตั้ง “สำนักงาน ..... ณ เมือง ..... ประเทศ .....”

- ให้อธิบายภารกิจหลักของสำนักงาน พื้นที่ขอบเขตความรับผิดชอบ (กรณีเป็นการแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบจากสำนักงานเดิมที่ดูแลรับผิดชอบอยู่ ให้เห็นเปรียบเทียบพื้นที่ที่แยกออกมาด้วย)

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

## 6 ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

- ตัวชี้วัดที่กำหนดควรสะท้อนภารกิจหลักในแต่ละด้านของสำนักงานในต่างประเทศ **ควรครอบคลุมใน 3 ระดับ คือ ผลผลิต (output) ผลลัพธ์ (outcome) และ Impact** ของการปรับโครงสร้างในภาพรวม และควรสอดคล้องกับ Paint Point และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ทั้งนี้ ไม่ควรกำหนดจำนวนตัวชี้วัดจำนวนมากเกินไป (ซึ่งอาจเป็นภาระกับกรมได้) กรมควรพิจารณาเลือกตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนในภาพใหญ่ได้
- ในการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ติดตามและประเมินผลของการจัดตั้งหน่วยงานในต่างประเทศ **ให้มีการวัดผลการดำเนินงานของสำนักงานในต่างประเทศที่แบ่งพื้นที่รับผิดชอบควบคู่กับสำนักงานใหม่ด้วย** เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความคุ้มค่าของการจัดตั้งสำนักงานขึ้นใหม่ เช่น ต้นทุนการให้บริการที่ลดลง มูลค่าที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุนของกระทรวงที่ใช้ในการดำเนินการ
- ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้าง **ให้ส่วนราชการจัดทำคำอธิบาย นิยาม ขอบเขตการวัด วิธีการวัด เพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีความเข้าใจที่ตรงกัน** และสำหรับการตั้งค่าเป้าหมายขอให้ตั้งค่าเป้าหมายล่วงหน้า ในระยะ 3-5 ปีข้างหน้า เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ ส่วนราชการต้องรายงานผลการดำเนินการมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายหลังจากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการมีผลบังคับใช้ภายใน 1 ปี และ**ใช้ประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์และประเมินความคุ้มค่า** ภายในระยะเวลา 3 - 5 ปี (ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) เพื่อให้เป็นไปตามมติ ครม. 9 ส.ค. 65

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินการ	ค่าเป้าหมายล่วงหน้า 3 - 5 ปี			หมายเหตุ
		ปีปัจจุบัน ปี....	ปี.....	ปี.....	ปี.....	
ภารกิจด้าน .....						
1. ....						
2. ....						
ภารกิจด้าน .....						
1. ....						
2. ....						
3. ....						

## 7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

- ให้ส่วนราชการระบุประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับที่จะเกิดขึ้น**อย่างเป็นรูปธรรมและเห็นได้ชัดเจน ซึ่งควรวัดผลได้ และสอดคล้องกับ Pain Point และตัวชี้วัดที่กำหนดข้างต้นดังกล่าว** เช่น มีต้นทุนในการให้บริการลดลง ลดระยะเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายในการสำเนาเอกสาร เกิดรายได้และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ xx ล้านบาท ปัญหาข้อร้องเรียนลดลง ฯลฯโดยจำแนกประโยชน์เป็น 3 ด้าน คือ

- (1) ประโยชน์ต่อประชาชน / ผู้ประกอบการ / นักลงทุน
- (2) ประโยชน์ต่อประเทศ
- (3) ประโยชน์ต่อส่วนราชการ

- ตัวอย่าง -

การจัดตั้งสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองเสียมราฐ ราชอาณาจักรกัมพูชา  
และปิดสถานกงสุลใหญ่ ณ กรุงอันตานานาริโว สาธารณรัฐมาดากัสการ์ เป็นการถาวร  
ของ สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ



1

สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

1. จัดตั้งใหม่ จำนวน 1 ส่วนราชการ (เป็นส่วนราชการที่เกิดจากการยุบเลิกหน่วยงาน)

1.1 จัดตั้งสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองเสียมราฐ ราชอาณาจักรกัมพูชา

2. ยุบเลิก จำนวน 1 ส่วนราชการ

2.1 สถานกงสุลใหญ่ ณ กรุงอันตานานารีโว สาธารณรัฐมาดากัสการ์ เป็นการถาวร

(เป็นสำนักงานตามกฎหมาย หรือตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด)

[มติ ครม. 7 ม.ค. 63 ให้ สกญ. ณ กรุงอันตานานารีโว ปิดชั่วคราว และให้ สอท. สาธารณรัฐมาดากัสการ์ ณ กรุงพริทอเรีย ดูแลแทน]

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

## 2 ภารกิจหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

แสดงให้เห็นว่า ภารกิจหลักของกรมสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ในการขับเคลื่อนด้านการต่างประเทศ และการจัดตั้ง สกย. เสียมราฐ จะมีส่วนในการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาประเทศดังกล่าวได้

### 1 ภารกิจหลัก

#### สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

❖ จัดสรรทรัพยากร  
และบริหาร  
ราชการประจำ  
ทั่วไปของ  
กระทรวง

#### ❖ ดูแลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานไทย ในต่างประเทศ

- สถานเอกอัครราชทูต
- คณะผู้แทนถาวรไทยประจำสหประชาชาติ
- คณะผู้แทนถาวรไทยประจำอาเซียนและองค์การระหว่างประเทศ
- สถานกงสุล
- สถานกงสุลกิตติมศักดิ์

### 2 ทิศทางการพัฒนาประเทศด้าน

 **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570**

#### หมายเหตุ 5

ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค ในเป้าหมายที่ 1 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนในภูมิภาค อันดับความสามารถในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจมีอันดับดีขึ้น

#### หมายเหตุ 13

ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน เป้าหมายที่ 1 การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

### 3 เป้าหมายของการปรับปรุงโครงสร้าง



ผลักดันมูลค่าการค้าไทย – กัมพูชา บรรลุเป้าหมายการค้ามูลค่า 15 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2568 ตามที่นายกรัฐมนตรีทั้งสองฝ่ายตั้งเป้าหมายร่วมกัน



เป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและเศรษฐกิจของรัฐ และศูนย์ประสานงานชายแดน ไทย-กัมพูชา ในกรณีเร่งด่วนได้



ลดระยะเวลาการเข้าถึงงานบริการกงสุลและการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองคนไทยบริเวณชายแดน ไทย – กัมพูชา [จาก 6-8 ชม. เหลือ 1-2 ชม.]



# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

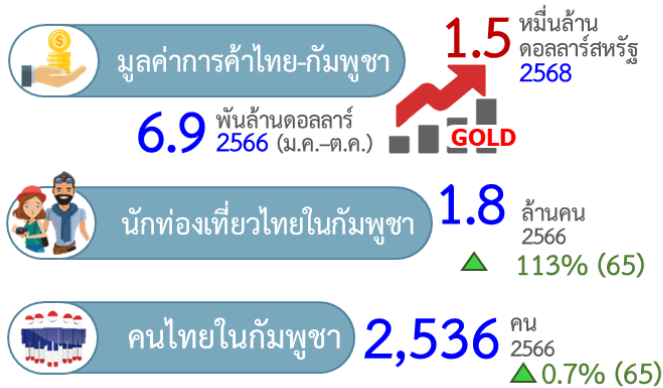
## 3 ● เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

แสดงให้เห็นถึงเหตุผลความจำเป็นของการจัดตั้ง สกญ. ณ เมืองเสียมราฐ เนื่องจากนโยบายความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และโอกาสทางการค้าการลงทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้ง ศักยภาพของจังหวัดเสียมราฐ ซึ่งมีความเหมาะสมในการจัดตั้ง สกญ.

### 1 ● นโยบายความสัมพันธ์ระหว่างประเทศของรัฐบาล

- ◇ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทย-กัมพูชา ได้ตกลงในหลักการการเปิด สกญ. ในไทยและในกัมพูชาเพิ่มเติมพร้อมกัน โดยกัมพูชาได้เปิด สกญ. ใน จ.สระแก้ว เป็นเวลานานแล้ว
- ◇ นายกรัฐมนตรี ลงพื้นที่ จ.สระแก้ว 25 พ.ย. 66 สั่งการให้ กต. เร่งรัดการเปิด สกญ. ณ เมืองเสียมราฐ
- ◇ การประชุมสุดยอด ASEAN-Japan สมัยพิเศษ 17 ธ.ค. 66 นรม. ฝ่ายไทย ได้พบหารือทวิภาคีกับ นรม. ฝ่ายกัมพูชา โดยฝ่ายกัมพูชากล่าวสนับสนุนการเปิด สกญ. ณ เมืองเสียมราฐ ของฝ่ายไทยอย่างเต็มที่

### 2 ● ภาพรวมเศรษฐกิจ



### 3 ● ศักยภาพของจังหวัดเสียมราฐ

- ✓ มีความสำคัญทางเศรษฐกิจเป็นอันดับ 2 ของกัมพูชา รายได้หลักมาจากการท่องเที่ยว
- ✓ เป็นประตูเชื่อมโยงกับอีสานใต้ของไทย ซึ่งมีแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ (ปราสาทพระวิหารและปราสาทเกาะแกร์) เป็นการกระตุ้นการท่องเที่ยวในภูมิภาค
- ✓ มีสนามบินนานาชาติแห่งใหม่ และมีเที่ยวบินตรง กรุงเทพฯ - เสียมราฐ
- ✓ เป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและเศรษฐกิจ สามารถเป็นศูนย์ประสานงานชายแดนไทย-กัมพูชา ในกรณีเร่งด่วนได้

### PAIN POINT

ระยะเวลาเดินทาง จากชายแดนไทย - กัมพูชา มายัง สอท. ณ กรุงพนมเปญ ใช้เวลาเดินทาง 6 - 8 ชั่วโมง ประชาชนไม่สะดวก

**DELAYED**

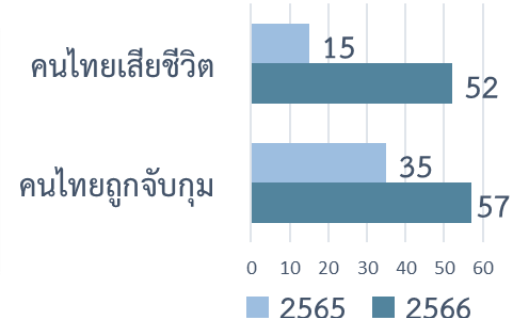
ปัญหาบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา การลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมาย การค้ามนุษย์ ปัญหาแรงงานข้ามชาติ



ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุ้มครองคนไทยทางด้านกงสุลได้ทันเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน อาทิ การอพยพคนไทย คนไทยถูกจับกุม คนไทยเสียชีวิต



ขาดศูนย์ประสานงานชายแดนไทย - กัมพูชา ของ ก.ตปท. กับ หน่วยงานราชการไทยอื่นๆ



แสดงให้เห็นว่า การจัดตั้ง สกญ. ณ เมืองเสียมราฐ จะสามารถช่วยแก้ปัญหา Pain Point ที่เกิดขึ้นได้

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

## 4

### การกำหนดบทบาทภารกิจของกรมที่มุ่งเน้นในอนาคต

As-Is

#### สอท. ณ กรุงพนมเปญ

▪ เขตอาณา / เขตกงสุล  
ครอบคลุมกัมพูชา

25  
จังหวัด

- ❖ ส่งเสริมความสัมพันธ์ระดับรัฐระหว่างไทยกับกัมพูชา
- ❖ ดูแลและคุ้มครองผลประโยชน์คนไทย
- ❖ ผลักดันผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและการลงทุนของไทยในกัมพูชา
- ❖ ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงและกระชับความร่วมมือกับหน่วยงานระดับท้องถิ่น
- ❖ ส่งเสริมความสัมพันธ์ระดับประชาชน

แสดงให้เห็นถึงการปรับพื้นที่ความรับผิดชอบใหม่ของ สอท. พนมเปญ เพื่อให้ความสำคัญกับการให้บริการคนไทย บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา เพิ่มมากขึ้น

To-be

#### สอท. ณ กรุงพนมเปญ

▪ เขตอาณา / เขตกงสุล  
ครอบคลุมกัมพูชา

17  
จังหวัด

- ❖ ส่งเสริมความสัมพันธ์ระดับรัฐระหว่างไทยกับกัมพูชา
- ❖ ดูแลและคุ้มครองผลประโยชน์คนไทย
- ❖ ผลักดันผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและการลงทุนของไทยในกัมพูชา
- ❖ ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงและกระชับความร่วมมือกับหน่วยงานระดับท้องถิ่น
- ❖ ส่งเสริมความสัมพันธ์ระดับประชาชน

#### สกก. ณ เมืองเสียมราฐ

▪ เขตอาณา / เขตกงสุล  
ครอบคลุมกัมพูชา

8  
จังหวัด

- ❖ ดูแลและคุ้มครองผลประโยชน์คนไทย
- ❖ ผลักดันผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและการลงทุนของไทยในกัมพูชา
- ❖ ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงและกระชับความร่วมมือกับหน่วยงานระดับท้องถิ่น
- ❖ ส่งเสริมความสัมพันธ์ระดับประชาชน

- 1 มุ่งเน้น การให้บริการและให้ความช่วยเหลือ คนไทยบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา
- 2 ลดระยะเวลา การเข้าถึงงานบริการ [จาก 6-8 ชม. เหลือ 1-2 ชม.]
- 3 แก้ปัญหาบริเวณชายแดน ไทย-กัมพูชา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 5 การจัดตั้ง “สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองเสียมราฐ”

### 1 ภารกิจหลัก 4 ด้าน

#### • ดูแลและคุ้มครองผลประโยชน์คนไทย

- การช่วยเหลือคนไทยแนวเขตชายแดน
- การให้บริการด้านงานกงสุล

#### • ผลักดันผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและการลงทุนของไทยในกัมพูชา

- สร้างสื่อกลางการพบปะหารือระหว่างหน่วยงานด้านเศรษฐกิจภาคเอกชนของไทยและกัมพูชา

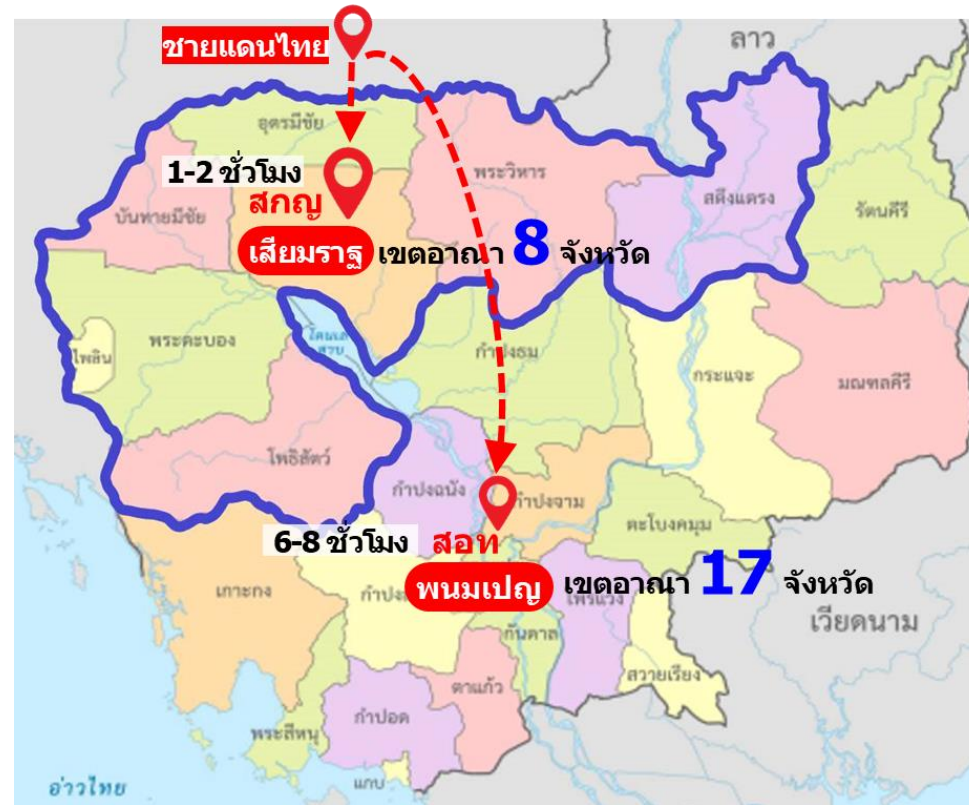
#### • ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงและกระชับความร่วมมือกับหน่วยงานระดับท้องถิ่น

- การประสานงานพื้นที่ชายแดนและหารือแนวทางแก้ปัญหาการลักลอบข้ามแดน การค้าของผิดกฎหมาย และการเก็บกู้ทุ่นระเบิด

#### • ส่งเสริมความสัมพันธ์ระดับประชาชน

- การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์

### 2 เขตกงสุลครอบคลุม 8 จังหวัดของราชอาณาจักรกัมพูชา



เป็นการอธิบายภารกิจหลักของ สกย. และแสดงพื้นที่ขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้มีการแบ่งเขตความรับผิดชอบ จาก สอท. พนมเปญ

## 6 การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

ภารกิจหลัก สกย. ณ เมืองเสียมราฐ	ตามคำขอของกระทรวงการต่างประเทศ (ณ 5 ก.พ. 67)				
	ชื่อตัวชี้วัด		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3-5
1. การดูแลและคุ้มครองผลประโยชน์ของคนไทย	1. ความสำเร็จในการให้บริการงานหนังสือเดินทางงานนิติกรณ์ งานทะเบียนราษฎร บัตรประชาชน และงานตรวจลงตรา	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการให้บริการงานกงสุล	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
	2. ความสำเร็จในการตอบสนองต่อการขอความช่วยเหลือของคนไทย	ร้อยละของคำขอความช่วยเหลือได้รับการแก้ปัญหา	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
2. ผลักดันผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของไทยในกัมพูชา	1. การพบหารือกับหน่วยงานด้านเศรษฐกิจและภาคเอกชนของไทยและกัมพูชา	จำนวนการพบหารือ	เก็บฐานข้อมูล	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
	2. ระดับความเชื่อมั่นของนักธุรกิจไทยในการลงทุนในเขตกงสุลเพิ่มขึ้น	ระดับความเชื่อมั่น	เก็บฐานข้อมูล	เก็บฐานข้อมูล	เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า
	3. มูลค่าการค้าการลงทุนที่เพิ่มขึ้น	มูลค่าการค้าการลงทุน	<b>ตัวชี้วัด Impact</b>		
3. การส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงและกระชับความร่วมมือกับหน่วยงานระดับท้องถิ่น	1. การประชุมหารือกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นของไทยและกัมพูชา	จำนวนการประชุมหารือ	เก็บฐานข้อมูล	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
4. การส่งเสริมความสัมพันธ์ระดับประชาชน	1. จัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ในระดับประชาชน	จำนวนคนไทยและคนกัมพูชาที่เข้าร่วมกิจกรรม	เก็บฐานข้อมูล	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	เพิ่มขึ้นร้อยละ 5

ตัวชี้วัดลักษณะผลลัพธ์ (outcome) สะท้อนการจัดตั้งสกย. แล้วสามารถให้บริการได้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

ตัวชี้วัดลักษณะผลผลิต (output) วัดผลการดำเนินการตามกิจกรรม

↑ แสดงให้เห็นถึงการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละภารกิจของ สกย. ทั้งในระดับกิจกรรม/ผลผลิต (output) ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (outcome) และตัวชี้วัดที่ส่งผลโดยรวม (Impact) เพื่อสะท้อนถึงความคุ้มค่าของการจัดตั้งสำนักงานขึ้นใหม่ โดยตัวชี้วัดใดที่ควรวัดเพื่อสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการจัดตั้งหน่วยงาน แต่หากยังไม่มีข้อมูลพื้นฐาน ได้กำหนดให้มีการเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานในปีที่ 1 เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูล และวัดผลการดำเนินงานในปีต่อไป เพื่อประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์และประเมินความคุ้มค่า ภายในระยะเวลา 3 - 5 ปี (ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) ตามมติ ครม. 9 ส.ค. 65

# - ตัวอย่าง - การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

7

## ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



### ประเทศ

- ❖ ปัญหาการลักลอบข้ามแดน และการค้าของผิดกฎหมายลดลง
- ❖ มูลค่าการค้าการลงทุนเพิ่มขึ้น 1.5 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐ



### ผู้ประกอบการ

- ❖ รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น
- ❖ ขยายโอกาสการค้าการลงทุนของผู้ประกอบการไทย



### ประชาชน

- ❖ ประชาชนลดระยะเวลาการเดินทาง จาก 6-8 ชม. เหลือ 1-2 ชม.
- ❖ ประชาชนได้รับความช่วยเหลือ รวดเร็วขึ้น

↑ แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับอย่างเป็นรูปธรรมทั้ง 3 ด้าน มีความสอดคล้องกับ Pain Point และตัวชี้วัดที่กำหนด

- (1) ความสัมพันธ์ระดับท้องถิ่น ไทย - กัมพูชา ที่แน่นแฟ้นขึ้น ส่งผลต่อความร่วมมืออันดีในการหาแนวทางร่วมกัน เพื่อป้องกัน/แก้ปัญหาบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (2) สามารถผลักดันเศรษฐกิจ และขยายโอกาสการลงทุนของผู้ประกอบการไทย ทำให้มูลค่าการค้าการลงทุนเพิ่มขึ้น
- (3) คนไทย นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา เดินทางเข้าถึงงานบริการด้านกงสุลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- (4) การให้ช่วยเหลือและให้ความคุ้มครองคนไทยทางด้านกงสุลได้ทันการณ์ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

### กรณีที่ 3

การจัดหน่วยงานของราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคใหม่

หมายเหตุ : สามารถดูตัวอย่างเพิ่มเติมได้จากกรณีที่ 1

## โครงสร้าง (Outline) ของเอกสารนำเสนอ

- 1 สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 2 ภารกิจหลักของกรม
- 3 เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 4 ภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่ / ศูนย์
- 5 พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่ / ศูนย์
- 6 ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

1

## สรุปข้อเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

1. ขอปรับเปลี่ยนพื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่ ..... จำนวน xx ส่วนราชการ

2. ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ และเปลี่ยนชื่อ จำนวน xx ส่วนราชการ  
ระบุชื่อกอง

.....

3. ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ จำนวน xx ส่วนราชการ  
ระบุชื่อกอง

.....

ให้ส่วนราชการสรุปข้อเสนอการปรับปรุง  
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม  
ว่าต้องการดำเนินการในกรณีใดบ้าง



# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

2

## ภารกิจหลักของกรม ..... (ในปัจจุบัน)

วัตถุประสงค์ของหน้านี้ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันถึงภารกิจหลักและบริบทแวดล้อมในการทำงานของกรม ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกรมและความสำคัญของการมีกรมนี้อยู่

- ให้แสดงภาพ**ภารกิจหลักของกรม** ..... มีกี่ด้าน และมีความเชื่อมโยงในการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาประเทศด้านที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการเป็นสำคัญอย่างไร
- ทิศทางการพัฒนาประเทศด้านที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการเป็นสำคัญ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพหลัก หรือหน่วยงานสนับสนุนหลักในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมาย) / หมายเหตุแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (เฉพาะในส่วนที่กรมเป็นหลักในการขับเคลื่อน) / แผนแม่บทหลัก หรือแผนระดับที่ 3 ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพหลัก **ควรสะท้อนให้เห็นความเชื่อมโยงไปในการปรับปรุงโครงสร้าง ในครั้งนี้**
- ควรแสดงให้เห็นถึงกลไกการดำเนินงานหรือบริบทแวดล้อมที่สำคัญ ต่อการดำเนินงานของกรมในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายของการปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้ เช่น กลุ่มเป้าหมายในการให้บริการ (ที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญเพิ่มมากขึ้น) / กฎหมายระดับพระราชบัญญัติที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงระบบวิธีการทำงาน / กลไกคณะกรรมการ / กองทุน

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

## 3 เหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

เหตุผลความจำเป็น ที่ระบุในหน้านี้ ควรสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่กำหนด และประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้าง เพื่อแสดงให้เห็นว่า การปรับปรุงโครงสร้างตบโจทย์สาเหตุที่ต้องปรับหรือไม่ อย่างไร

- ควรแสดงให้เห็นถึง เหตุผลความจำเป็นในการขอปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้ ซึ่งควรสอดคล้องกับโครงสร้าง และระบบวิธีการทำงานที่ปรับปรุงใหม่ด้วย โดยควรแสดงให้เห็นถึง ปัญหา หรือ Pain Point ที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ หรือกระบวนการทำงานของกรมที่ส่งผลให้ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ หรือการแก้ปัญหาที่เกิดเฉพาะเจาะจงในพื้นที่ได้อย่างทันท่วงที ซึ่งจะสะท้อนเหตุผลของการขอปรับเปลี่ยนพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานราชการบริหารส่วนกลางที่ไปตั้งอยู่ในภูมิภาค (สำนักงานเขตพื้นที่ / ศูนย์) ได้

[ กรณีมีข้อมูลสถิติประกอบ ขอให้แสดงเป็นข้อมูลเชิงสถิติที่แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตประกอบด้วย จะทำให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ]

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

4

## ภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่ / ศูนย์ .....

วัตถุประสงค์ของหัวข้อนี้ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันถึงภารกิจหลักและบริบทแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่

- ให้แสดงให้เห็นถึงภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่ / ศูนย์ มีภารกิจหลัก ..... ด้าน กรณีเป็นภารกิจใหม่ หรือมุ่งเน้นเพิ่มมากขึ้น ให้ระบุให้ชัดเจน เพื่อให้เห็นความสำคัญถึงการของปรับปรุงพื้นที่ความรับผิดชอบ
- การทำงานของส่วนราชการมีความเชื่อมโยงกับส่วนกลางของกรม และหน่วยงานอื่นในพื้นที่อย่างไร
- มีการนำดิจิทัลเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการตามกระบวนการหลักของหน่วยงานอย่างไร

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

## 5 พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่ / ศูนย์ .....

- ให้แสดงการแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ เปรียบเทียบ เดิม และ ที่ได้ปรับปรุงใหม่ เพื่อให้เห็นถึงขอบเขตที่เปลี่ยนแปลงใหม่
- กรณีที่มีการย้ายสถานที่ตั้งของสำนักงาน ในจังหวัดเดิม และไปจัดตั้งในจังหวัดใหม่ ให้มีความเห็นของผู้ว่าราชการจังหวัดประกอบด้วย\* โดยควรแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนในพื้นที่จะได้รับ และความคุ้มค่าจากการย้ายสถานที่ตั้ง เช่น ระยะเวลาการให้บริการลดลง ต้นทุนการให้บริการ ต้นทุนของประชาชนลดลง การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว

[ กรณีมีข้อมูลสถิติประกอบ ขอให้แสดงเป็นข้อมูลเชิงสถิติที่แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตประกอบด้วย จะทำให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ]

\* เป็นการดำเนินการตาม มาตรา 51 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565

- กรณีการจัดตั้งและยุบเลิกราชการส่วนภูมิภาค หรือราชการส่วนกลางในภูมิภาค ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดใด ให้ขอความเห็นจากผู้ว่าราชการจังหวัดอันเป็นสถานที่ตั้งของส่วนราชการนั้นประกอบการพิจารณาด้วย

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

- ตัวอย่าง - การจัดพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่ .....

## As-Is

เขต 1 (9 จว.)	<u>ปทุมธานี</u> กรุงเทพฯ สระบุรี นครปฐม อ่างทอง <u>ชัยนาท</u> นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา สิงห์บุรี
เขต 8 (5 จว.)	<u>พิษณุโลก</u> อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ เลย พิจิตร
เขต 9 (5 จว.)	<u>นครสวรรค์</u> ตาก กำแพงเพชร อุทัยธานี <u>สุโขทัย</u>



## To-be

เขต 1 (8 จว.)	<u>พระนครศรีอยุธยา</u> ปทุมธานี กรุงเทพฯ สระบุรี นครปฐม อ่างทอง นนทบุรี สิงห์บุรี
เขต 8 (6 จว.)	<u>พิษณุโลก</u> อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ เลย พิจิตร <u>สุโขทัย</u>
เขต 9 (5 จว.)	<u>นครสวรรค์</u> ตาก กำแพงเพชร อุทัยธานี <u>ชัยนาท</u>

## เหตุผลความจำเป็น

1. จัดเขตพื้นที่ใหม่ให้เหมาะสมตามปริมาณงานในปัจจุบันและที่คาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว (แสดงปริมาณงานแต่ละเขตและจังหวัด)
2. ย้ายสถานที่ตั้ง สนง. เขตเพื่อให้อยู่จุดกึ่งกลางของพื้นที่เขตให้บริการ ทำให้สะดวกต่อการเดินทางของประชาชนและหน่วยงานภายในเขตเดียวกัน (ลดระยะเวลาเดินทาง xx ชั่วโมง)

ให้ระบุความเห็นของ ผวจ.ปทุมธานีและพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย กรณีการย้ายสถานที่ตั้งของสำนักงานเขต 1 จาก จ.ปทุมธานี ไปยัง จ.พระนครศรีอยุธยา / ความเห็นของ ผวจ.สุโขทัย และชัยนาท กรณีการย้ายเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

# การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรม .....

## 6 ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

- ตัวชี้วัดที่กำหนดควรครอบคลุมใน 3 ระดับ คือ ผลผลิต (output) ผลลัพธ์ (outcome) และ Impact ของการปรับโครงสร้างในภาพรวม ควรสะท้อนถึงภารกิจหลักของกรม/**ภารกิจสำคัญ**ของหน่วยงานในพื้นที่ **ที่มีการเปลี่ยนแปลง** และควรสอดคล้องกับ Paint Point และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ทั้งนี้ ไม่ควรกำหนดจำนวนตัวชี้วัดจำนวนมากเกินไป (ซึ่งอาจเป็นภาระกับกรมได้) กรมควรพิจารณาเลือกตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนในภาพใหญ่ได้
- ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้าง ให้ส่วนราชการจัดทำคำอธิบาย นิยาม ขอบเขตการวัด วิธีการวัด เพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีความเข้าใจที่ตรงกัน และสำหรับการตั้งค่าเป้าหมาย ขอให้ตั้งค่าเป้าหมายล่วงหน้า ในระยะ 3-5 ปีข้างหน้า เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ ส่วนราชการต้องรายงานผลการดำเนินการมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายหลังจากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการมีผลบังคับใช้ภายใน 1 ปี และใช้ประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์และประเมินความคุ้มค่า ภายในระยะเวลา 3 – 5 ปี (ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) เพื่อให้เป็นไปตามมติ ครม. 9 ส.ค. 65

ตัวชี้วัดผลงาน	หน่วยนับ	ผลการดำเนินการ ปีปัจจุบัน ปี....	ค่าเป้าหมายล่วงหน้า 3 – 5 ปี			หมายเหตุ
			ปี.....	ปี.....	ปี.....	
<b>ระดับกรม</b>						
1. ....						
2. ....						
<b>ระดับหน่วยงานในพื้นที่ (สำนักงานเขตพื้นที่/ศูนย์)</b>						
1. ....						
2. ....						
3. ....						

## 7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

- ให้ส่วนราชการระบุประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับที่จะเกิดขึ้น**อย่างเป็นรูปธรรมและเห็นได้ชัดเจน ซึ่งควรวัดผลได้ และสอดคล้องกับ Pain Point และตัวชี้วัดที่กำหนดข้างต้นดังกล่าว** เช่น มีต้นทุนในการให้บริการลดลง ลดระยะเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายในการสำเนาเอกสาร เกิดรายได้และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ xx ล้านบาท ปัญหาข้อร้องเรียนลดลง ฯลฯโดยจำแนกประโยชน์เป็น 3 ด้าน คือ

- (1) ประโยชน์ต่อประชาชน / ผู้ประกอบการ / นักลงทุน
- (2) ประโยชน์ต่อประเทศ
- (3) ประโยชน์ต่อส่วนราชการ



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน  
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE