**แบบฟอร์มที่ 4**

**ตัวชี้วัดหมวด 7 (เกณฑ์ PMQA 2562)**

| **Category/Item** | **No.** | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| **หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ระบุตัวชี้วัดในแต่ละมิติไม่น้อยกว่า 5 และ ไม่เกิน 10 ตัวชี้วัด)** |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและ****การบรรลุพันธกิจ** | 1 | ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ |   |   |   |   |
| 1.1 | - ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |   |   |   |   |
| 2 | ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ |   |   |   |   |
| 2.1 | - ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |  |  |  |  |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและ****ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | 3 | ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |   |   |   |   |
| 3.1 | ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |   |   |   |   |
| 4 | ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |   |   |   |   |
| 4.1 | ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |   |   |   |   |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร**          | 5 | ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร |   |   |   |   |
| 5.1 | ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |   |   |   |   |
| 6 | ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน |   |   |   |   |
| 6.1 | ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |   |   |   |   |
| 7 | ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน |   |   |   |   |
| 7.1 | ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |  |  |  |  |
| 8 | ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ |   |   |   |   |
| 8.1 | ชื่อตัวชี้วัด |   |   |   |   |
| … | - … |   |   |   |   |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ****และการกำกับดูแล** | 9 | ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ |  |  |  |  |
| 9.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| 10 | ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ |  |  |  |  |
| 10.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| 11 | ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ |  |  |  |  |
| 11.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| 12 | ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม |  |  |  |  |
| 12.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| 13 | ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน |  |  |  |  |
| 13.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | 14 | ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน |  |  |  |  |
| 14.1 | - ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| 15 | ตัวชี้วัดด้านการเติบโต |  |  |  |  |
| 15.1 | - ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** | 16 | ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ |  |  |  |  |
| 16.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| 17 | ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน |  |  |  |  |
| 17.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| 18 | ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน |  |  |  |  |
| 18.1 | ชื่อตัวชี้วัด |  |  |  |  |
| … | - … |  |  |  |  |
| หมายเหตุ : \*เป้าหมาย หมายถึง เป้าหมายของตัวชี้วัดผลลัพธ์ ณ ปีที่รายงานล่าสุด |
| \*\*ข้อมูลย้อนหลังอนุโลมให้เป็นราย 6 เดือนได้ หากมีการเก็บข้อมูลไม่ถึง 3 ปี |