**แบบฟอร์มที่ 4**

**ตัวชี้วัดหมวด 7**

**มิติ 7.1** ต้องนำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) ในกลุ่มภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อย 2 ตัววัด และไม่เกิน 3 ตัววัด สำหรับตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ สามารถนำเสนอได้กลุ่มละไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

**มิติ 7.2** กรณีเป็นกรมบริการ/หน่วยบริการ ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) กลุ่มนวัตกรรมปรับปรุงการบริการ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ และกรณีเป็นกรมนโยบาย/หน่วยนโยบาย ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) กลุ่มเครือข่ายความร่วมมือ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

**มิติ 7.3 มิติ 7.4 และมิติ 7.5** เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด ในแต่ละมิติรวมกัน 5 ตัววัด

**มิติ 7.6** นำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัดทั้งมิติ โดยให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) จำนวน 3 ตัววัด ดังนี้

* + - กลุ่มนวัตกรรมการปรับปรุง จำนวน 1 ตัววัด ได้แก่

- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี (กรณีจังหวัด)

- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (กรณีกรมและองค์การมหาชน) (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.)

* + - กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ จำนวน 2 ตัววัด ได้แก่

- ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)

- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized

**7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งตัววัด  
ที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) \***  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ\*(หน่วยบริการ)**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ\*\* |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน**  ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. เครือข่ายความร่วมมือ\*(หน่วยงานนโยบาย)**  ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย\*\* |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ**  ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินการของส่วนราชการ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.** **3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบุคลากร**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลากร การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูงผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)**  ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา**  ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ความผูกพันของบุคลากร**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่  - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด  - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าป้าหมายปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม**  ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI) | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.** **6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน   
การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม**  ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ**  ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ\***  ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม  เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| - ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่\*\* (จังหวัด) - ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ \*\* (กรมและองค์การมหาชน) |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ประสิทธิผลของกระบวนการ\***  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการจัดการกระบวนการ | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่ามากดี**  **ค่าน้อยดี** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)\*\*  - ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized\*\* |  |  |  |  |  |  |  |