



Better Services for Better Life

การประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564
ผ่านระบบการประชุมทางไกลของกระทรวงมหาดไทย

อารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ที่มา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล



พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน
อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ

มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล
อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขานั้น ๆ

สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่งผลงานสมัครรางวัล
United Nations Public Service Awards (UNPSA)



ที่มา (ต่อ) การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

01

มติคณะรัฐมนตรี



มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

02

แผนการขับเคลื่อน



และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

03

สำนักงาน ก.พ.ร



สำนักงาน ก.พ.ร เป็นหน่วยงานหลักในการสร้างการรับรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้การยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

04

ตรวจรับรองสถานะ



สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

เลิศรัฐ

“ รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง ”



เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน



รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น*
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0*

หมายเหตุ * เป็นระดับดีเด่น



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- ยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19
- ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

รางวัลเลิศรัฐสาขา

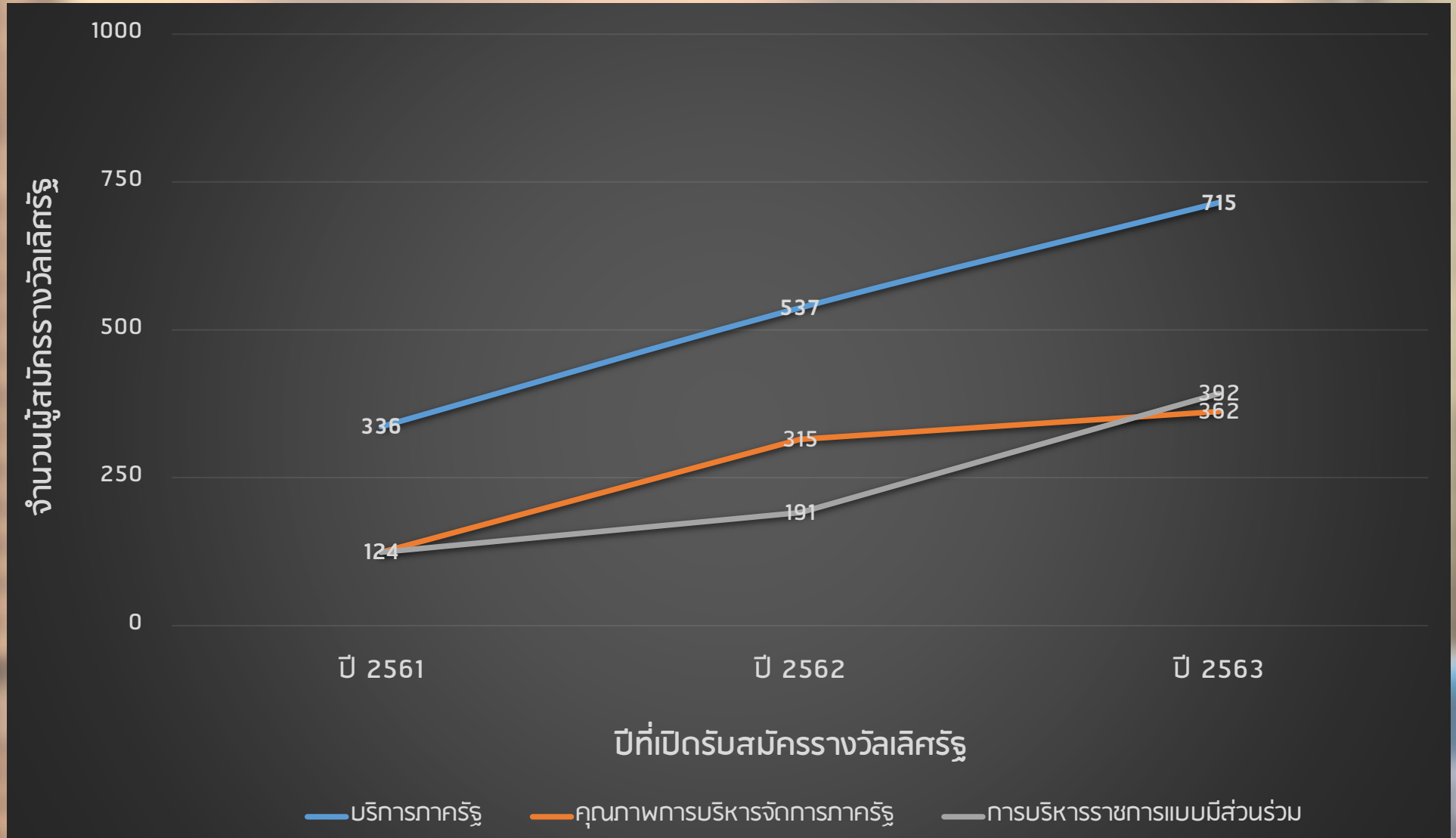
มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแท็กทีม

กราฟแสดงสถิติจำนวนผู้สมัครรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา



สถิติผลงานที่จังหวัดและ อปท. ได้รับรางวัลตั้งแต่ปี 2548-2563



รางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ



รางวัลบริการภาครัฐ



รางวัลบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม

รางวัลบริการภาครัฐ จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัดขอนแก่น



จังหวัดนครราชสีมา

จังหวัดภูเก็ต

จังหวัดนราธิวาส

เทศบาลนครพิษณุโลก

เทศบาลนครหาดใหญ่

เทศบาลนครอุดรธานี

จังหวัดลพบุรี

จังหวัดอุบลราชธานี

จังหวัดนครปฐม



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

จังหวัด

จังหวัดเพชรบูรณ์

จังหวัดร้อยเอ็ด

จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จังหวัดสุพรรณบุรี

จังหวัดกาฬสินธุ์

จังหวัดลำพูน

จังหวัดพัทลุง

จังหวัดชัยภูมิ

จังหวัดสกลนคร

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จังหวัดสตูล

จังหวัดขอนแก่น

จังหวัดปัตตานี

จังหวัดสมุทรสงคราม

จังหวัดนราธิวาส

จังหวัดพัทลุง



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

จังหวัด

จังหวัดสกลนคร



จังหวัดอำนาจเจริญ

จังหวัดขอนแก่น

จังหวัดชัยนาท

จังหวัดพังงา

จังหวัดระนอง

จังหวัดลำพูน

จังหวัดนครพนม

จังหวัดสุพรรณบุรี

จังหวัดสระบุรี



UN Public Service Day



2008
โรงพยาบาลโสธร
การให้บริการรักษาผู้ป่วย



2009
รพ.มหาสารคามเชียงใหม่
การพัฒนาบริการทางการแพทย์
ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ



2011
กรมชลประทาน
การบริหารจัดการชลประทานฯ
กระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี



2011
สรรพากรภาค 7
สำนักงานบริการขวัญ
ใจประชาชน



2012
กรมชลประทาน
การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งฯ
แม่ยม จังหวัดแพร่



2012
โรงพยาบาลราชวิถี
โครงการป้องกันตาบอด
ในผู้ป่วยเบาหวาน



2013
สถาบันพัฒนาการเด็กทรานครินเทอร์
Child First – Work Together (CF-WT)



2014
โรงพยาบาลขอนแก่น
ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิง
ในภาวะวิกฤต



2014
สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9
การบริหารจัดการฯ โรคมลาเลียฯ
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก



2015
โรงพยาบาลขอนแก่น
Fast-track Service for
High-risk Pregnancies



2015
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
Holistic School in Hospital
Initiative (HSI)



2017
เทศบาลตำบลเขาพระงาม
จังหวัดลพบุรี
Excellent Happy Home Kao
PraNgam Tessaban Lopburi



2018
สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดร้อยเอ็ด
Integrated approach
of comprehensive
cervical cancer control

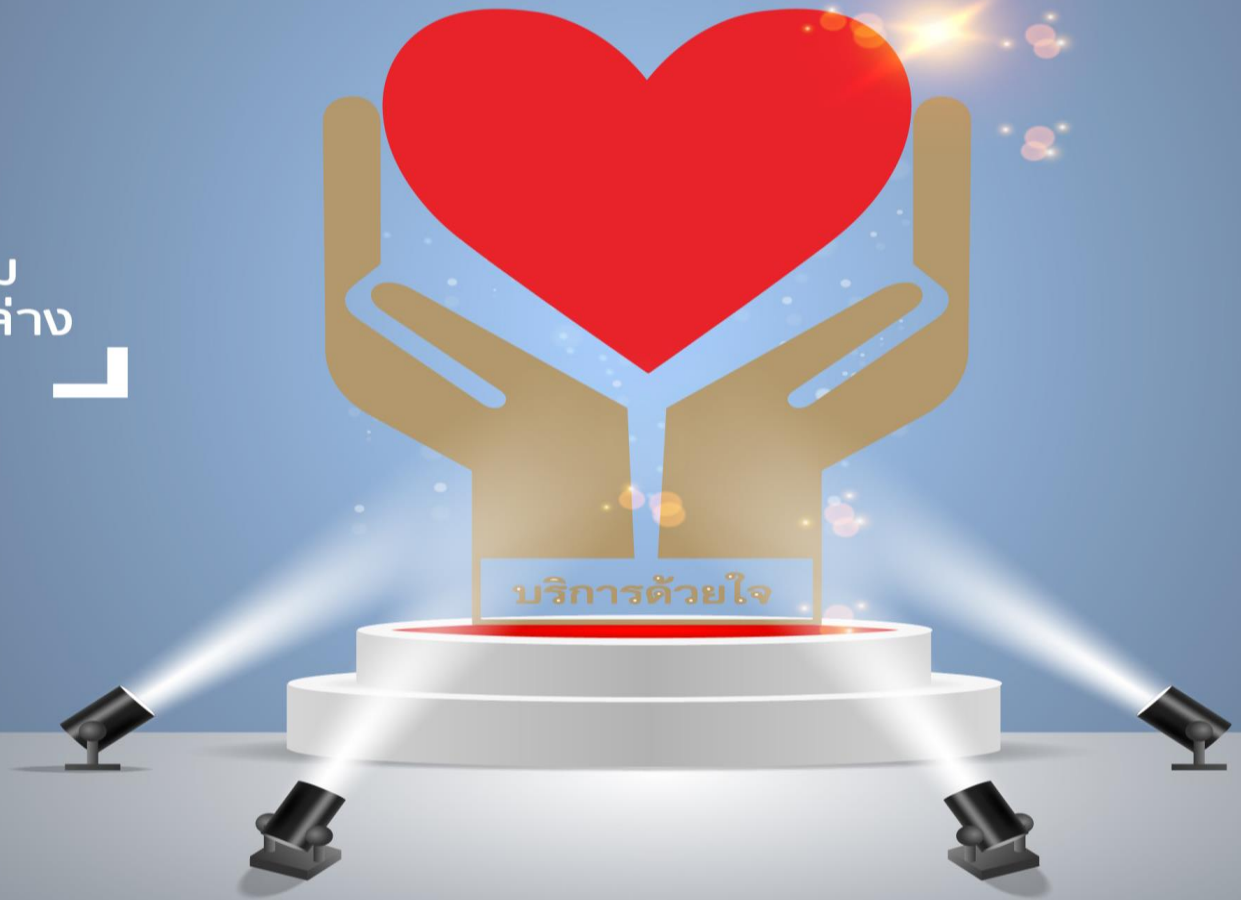


2019
องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองตาแต่ม
Self-reliant Solar
Energy Community

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

สัญลักษณ์

สองมือบริการ สีทองอร่าม
ประคองใจสีแดง อักษรข้างล่าง
“บริการด้วยใจ”



ความหมาย

สองมือทอง
ใจสีแดง

สื่อให้เห็นถึงความ เป็นเลิศในการให้บริการ
เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่น
ในการให้บริการประชาชน



รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท คือ



พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2563

16 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมอิมพีเรียล โกลด์ กรุงเทพฯ กรุงเทพมหานคร

นิยาม เจริญไช และเกณฑ์การพิจารณารางวัลใหม่



ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

คำจำกัดความ/ ความหมาย

การจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพ หรือการพัฒนาการให้บริการ ที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน ในการควบคุม/ ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุก ในการรองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผน การคาดการณ์ การเตรียมความพร้อมด้านระบบ กลไก และบุคลากร รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเชิงประจักษ์ประกอบการดำเนินงาน

เงื่อนไขการพิจารณา

01

- เป็นผลงานในภาพรวมขององค์กร
- 1 หน่วยงานสมัครได้ 1 ผลงาน
- หน่วยงานที่ส่งสมัครต้องเป็น
ผู้ดำเนินการเองไม่น้อยกว่าร้อยละ 70



02

เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริงและ
ดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน



03

มีผลผลิตและผลลัพธ์อย่างเป็น
รูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้
ที่แสดงถึงประโยชน์ที่ประชาชนหรือ
ผู้รับบริการได้รับ



รางวัลประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ (Most Improved Award)

คำจำกัดความ/ ความหมาย

การพัฒนาบริการโดยมีการยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย
กฎ ที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ
ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ
มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อบริการ และแสดงให้เห็นว่าลด
ค่าใช้จ่ายของประชาชนได้



เงื่อนไขการพิจารณา

1) การแก้ไขกฎหมาย
กฎระเบียบ



2) การยกเลิก/ลดสำเนา
เอกสารที่ทางราชการ
ออกให้ จากประชาชน



3) การยกเลิก/
ลดค่าธรรมเนียม



4) การลดขั้นตอน
การให้บริการ



5) การลดระยะเวลา
การให้บริการ



6) การชำระ
ค่าธรรมเนียมแทน
การขออนุญาต



7) การพัฒนา
รูปแบบการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์



8) อื่น ๆ

การดำเนินการ
ภาพรวมขององค์กร
ที่แสดงให้เห็นถึง
การพัฒนาการอนุมัติ
อนุญาต ที่ง่ายขึ้น
เร็วขึ้น ถูกลง และโปร่งใส



Years of Public Service Award



Healthcare initiatives

Social impact initiatives

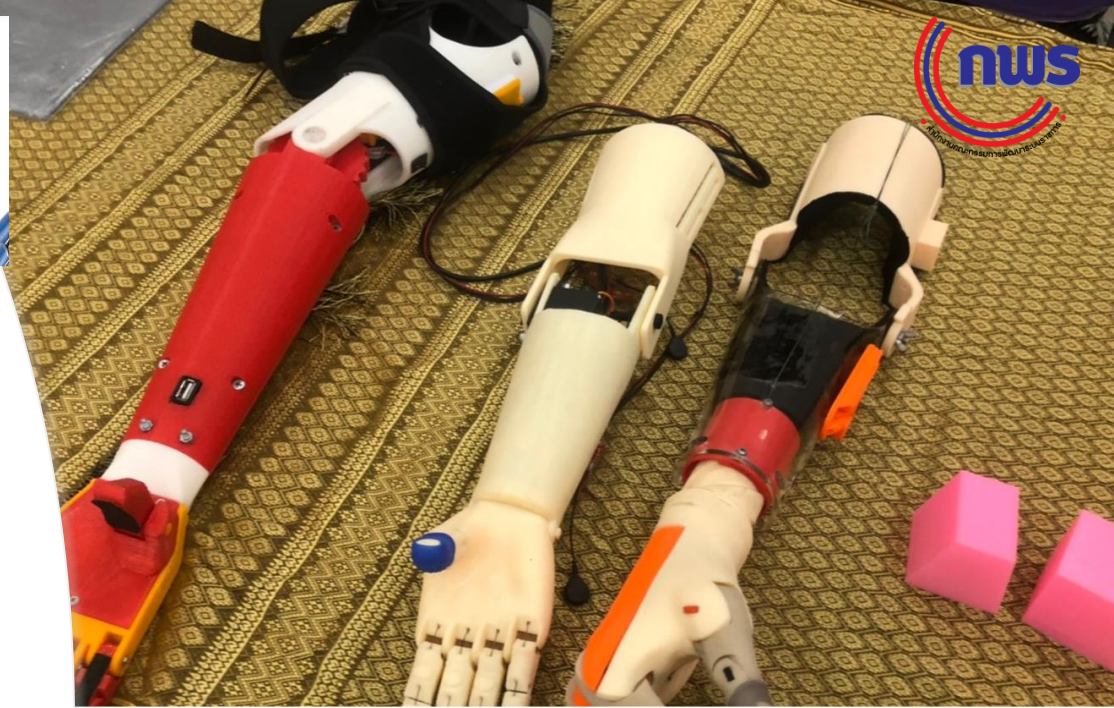
Agricultural initiatives

Thai Reach ไทยฤทธิพิชิตความพิการ

โดย โรงพยาบาลสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ปี 2563

Thai Reach โดยโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เปลี่ยนแปลงแนวคิดการสร้างกายอุปกรณ์มือเทียม ด้วยการใช้อุปกรณ์พิมพ์ 3 มิติ และเปลี่ยนวัสดุมาเป็น เส้นใยพลาสติกที่มีราคาถูก โดยการออกแบบของนักออกแบบสากลที่อนุญาตให้ทำซ้ำได้โดยไม่มีลิขสิทธิ์ สร้างการเข้าถึงกายอุปกรณ์มือเทียมได้ง่ายขึ้น อีกทั้ง รูปแบบซ่อมแซมได้ง่าย ผลิตได้ใหม่หากชำรุด หรือเมื่อผู้ใช้งานอ้วนขึ้นหรือผอมลง ส่งผลให้ผู้รับบริการ ทั่วประเทศเข้าถึงกายอุปกรณ์ได้มากขึ้น อีกทั้ง ยังมี กลไกการพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังพื้นที่หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ ชัดเจน มีการบูรณาการข้ามหน่วยงาน อย่างหลากหลาย ทำงานเป็นเครือข่าย



- ทำให้ราคาถูกลงจากเดิม ประมาณ 70,000 บาท เหลือเพียง 1,000 บาท
- ลดภาระค่าใช้จ่ายและการนำเข้าจาก ต่างประเทศ

ประจวบคีรีขันธ์ไร้ถังขยะ

(แนวคิดการบริหารจัดการขยะแบบชุมชนไร้ถังขยะ)

โดย สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประเภทพัฒนาการบริการ

ปี 2563

เปลี่ยนขยะเป็นรายได้

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้นำแนวความคิดการบริหารจัดการขยะแบบชุมชนไร้ถังขยะมาใช้ โดยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชนจากเดิมที่เห็นว่าการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดเปลี่ยนเป็น **“หน้าที่ของทุกคนในจังหวัด”** กล่าวคือ ทุกครัวเรือนและหน่วยงานจะต้องจัดการขยะของตนเอง โดยแยกขยะและวัสดุออกจากกัน แล้วจัดการให้จบในบริเวณของตนเอง โดยสามารถแบ่งขยะออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

01

ขยะใช้ไม่ได้ เช่น ฟองน้ำ
เสื้อผ้าขาด นำไปส่ง
หลุมฝังกลบ

02

ขยะเป็นพิษ เช่น
หลอดไฟ ถ่านไฟฉาย
นำไปส่งโรงงาน
กำจัดสิ่งที่เป็นพิษ

03

ขยะติดเชื้อ เช่น สำลีใช้แล้ว
พลาสติกปริดแพล ซีมด
ยา นำส่งเตาเผาขยะติดเชื้อ
ร่วมกับโรงพยาบาล

โดยการนำส่งจะต้องเก็บให้มีมัดชิด
และส่งมอบอย่างปลอดภัย

“

- มีการขยายผลนวัตกรรมแนวคิดการบริหารจัดการขยะแบบชุมชนไร้ถังขยะ ตั้งแต่ปี 2560-2562 จนมีเครือข่ายไร้ถังขยะทั้งหมด 139 เครือข่าย
- สามารถลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะ และมีรายได้จากการขายวัสดุเพิ่มขึ้น

”

จัดการได้...ไร้ถังขยะได้

ไม่ทิ้งทางเดิน มุงทางออก ใจช่วยไปถึงหลุมฝังกลบ โดย ศพด



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



ตราสัญลักษณ์

เพชรเหลี่ยมเกสร สองประกายสีทอง ประกอบไปด้วย
ความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เขามามีส่วนร่วมกับ
ภาครัฐด้วยหัวใจ

ความหมาย

เพชรเหลี่ยมเกสร สื่อให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลนี้ คือ ต้นแบบแห่งการทำงานแบบมีส่วนร่วม
เชื่อมโยงบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ
เอกชน และภาคประชาชน ตั้งเครือข่ายเดียวกัน
มือ สื่อให้เห็นถึง ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน
ได้เข้ามามีส่วนร่วม
หัวใจ สื่อให้เห็นถึง การเปิดใจ เปิดระบบราชการ
ที่ให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2564



เจตนารมณ์



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจ ในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามา เกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการภาครัฐในการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน และการพัฒนาประเทศอย่าง ยั่งยืน



ประเภทรางวัล

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
Open Governance



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ความสำคัญกับการบริหาร ราชการระบบเปิด โดยสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในระดับการให้ข้อมูล และการปรึกษาหารือ

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
Effective Change



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงาน แบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิด การเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มี นัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับ ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

3

ผู้นำหันส่วนความร่วมมือ
Engaged Citizen



มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็น กลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาท สำคัญในการขับเคลื่อนการทำงาน แบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและ ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

4

เลื่องลือขยายผล
Participation Expanded



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำ ตัวแบบ (Model) จากโครงการที่ เคยได้รับรางวัลด้านการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผล เชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ ในการขยายผลหรือต่อยอด การดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ อย่าง น้อย 2 พื้นที่

5

ร่วมใจแก้จน
Antipoverty Empowered



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและสังคมในการแก้ไข ปัญหาความยากจนได้อย่าง ยั่งยืน และเกิดการพัฒนาใน ระดับต่อไป



กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ

บุคคล / กลุ่มบุคคล

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ
ภาคเอกชน ภาคประชาชน

รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



เงื่อนไขแต่ละประเภทรางวัล

1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

- ภาพรวมขององค์กร
- 1 กรมต่อ 1 ผลงาน
- ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged



2. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

- ผลงานเป็นการดำเนินการและโครงการ
- สอดคล้องภารกิจหลักของหน่วยงาน
- ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)
- ส่งได้มากกว่า 1 ผลงานและการดำเนินการไม่ซ้ำกัน / ไม่เป็นการดำเนินการในพื้นที่เดียวกัน



3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

- หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change และ Participation Expanded เป็นผู้เสนอชื่อ
- มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยไม่ใช่เจ้าหน้าที่รัฐ
- การเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคล



4. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

- เป็นการถึงหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ
- เป็นโครงการได้นำต้นแบบจากโครงการที่ได้รับรางวัล Effective Change ในระดับดีเด่นมาขยายผลเชิงนโยบาย หรือนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่ อย่างน้อย 2 พื้นที่
- พื้นที่ที่ขยายผลต้องเป็นหน่วยงานหรือพื้นที่ที่มีขอบเขต เช่นเดียวกับที่เคยได้รับรางวัล

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

หลอมรวมใจเป็นหนึ่งเดียว ร่วมพิทักษ์ป่าดงท่าเลดอนใหญ่

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ปี 2563
ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดีเด่น
จังหวัดร้อยเอ็ด

ป่าดงท่าเลดอนใหญ่

พื้นที่ 1,200 ไร่

PAIN POINT

ปี 2551 - 2555 ปัญหาลูกสูบเสียป่า
จากการบุกรุกของเครื่องจักรกลตัดไม้

PROCESS



จัดทำแผนยุทธศาสตร์



การตั้งคณะทำงาน



สร้างความรู้ความเข้าใจ
ให้กับชุมชน



จัดตั้งเครือข่าย
กลุ่มพิทักษ์ป่าชุมชนดงท่าเลดอนใหญ่
(ปัจจุบันมีสมาชิก 199 คน)



จดทะเบียนไม้พะยุง



จัดตั้งกฎ ระเบียบ
ในการรักษาป่า



จัดกิจกรรม
ปรับเปลี่ยน ความคิดพฤติกรรม



สร้างศูนย์เรียนรู้

IMPACT



แก้ปัญหาภัยแล้งได้



เป็นแหล่งศึกษา
เรียนรู้ธรรมชาติ



ประชาชนมีรายได้เป็นเงิน

1 ล้านบาทต่อปี



ขยายผลไปอีก 2 พื้นที่

ป่าชุมชนบ้านน้ำคำ และ
บ้านโนนสว่างที่ร้อยเอ็ด



เกิดกลุ่มออมทรัพย์ฯ

ทุน 400,000 บาท



เกิดเป็น

ชุมชนต้นแบบ



อนุรักษ์พันธุ์ไม้พะยุง
และ พันธุ์พืชถิ่นอีสาน

จาก 1,376 ต้น
เป็น 1,426 ต้น

รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ปี 2562

ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)



Kalasin Happiness Model: คนทาสินรู้ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ที่มา

- GPP อยู่ที่ 51,147 บาท/คน/ปี
- สัดส่วนคนจนมากเป็นอันดับ 4 ของประเทศ
- นโยบายการแก้ไขปัญหาความยากจนของรัฐบาล

KPI

- ครัวเรือนที่ได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิตขั้นพื้นฐาน 100%
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือนครัวเรือนยากจนเพิ่มขึ้น 7%

กลไกในการขับเคลื่อน



- ส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
- ภาครัฐ
 - ภาคเอกชน
 - ภาคประชาสังคม
 - ภาคประชาชน

ผลผลิต ผลลัพธ์



ยกระดับคุณภาพ ชีวิตคนจนขั้นพื้นฐาน

3,504 ครัวเรือน ตาย/ย้าย 91

กลุ่มที่(1) 3,292 ครัวเรือน ช่วยเหลือ ครบ 100 %
 กลุ่มที่(2) 15 ครัวเรือน ช่วยเหลือ 6 ด้าน ประเมินแยกกลุ่ม
 กลุ่มที่(3) 197 ครัวเรือน อยู่ระหว่างจัดทำ ข้อมูลครัวเรือน



พัฒนาต่อได้ 2,152 ครัวเรือน
 ทบทวน 180 ครัวเรือน
 สงเคราะห์ 884 ครัวเรือน
 ยังไม่แยกสถานะ 197 ครัวเรือน



พัฒนาต่อได้
สู่ครัวเรือนต้นแบบ

แยกสถานะ
พัฒนาต่อได้ ABC
ทบทวน สังเคราะห์



ครัวเรือนยากจนเป้าหมาย

- เวทีประชาคม
- จปฐ
 - บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ช่วยเหลือ 6 ด้าน

1. ที่อยู่อาศัย
2. บัตรสวัสดิการ
3. อำนวยความสะดวกเป็นธรรม
4. สุขภาพ
5. อาชีพ
6. หนี้สิน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ

- ผู้บริหาร
- การจัดการภาครัฐสมัยใหม่
- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมาใช้
- การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน

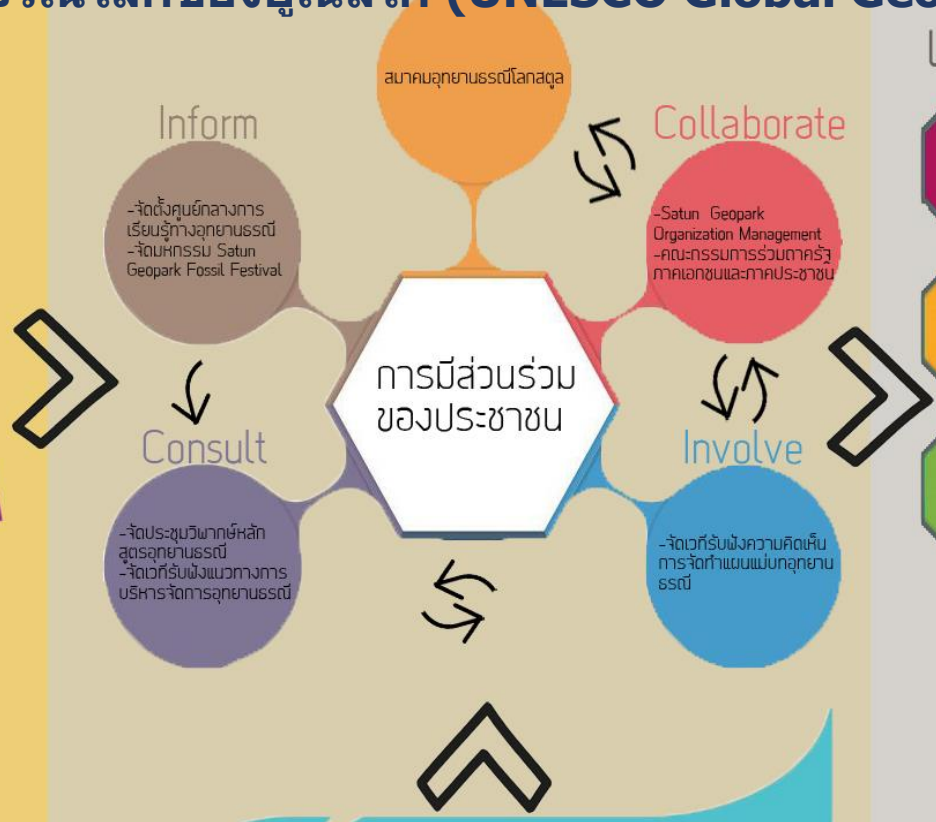
SATUN UNESCO GLOBAL GEOPARK

จ. สตูล

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อสนับสนุนให้อุทยานธรณีสตูล
 เป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก (UNESCO Global Geoparks)

กลไกการขับเคลื่อน

- ประชาชน
- ชุมชน
- ท้องที่ ท้องถิ่น
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชน
- ผู้ประกอบการ
- สมาคมการท่องเที่ยว
- สมาคมมัคคุเทศน์



เป้าหมาย

- 1 การได้รับการประกาศเป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก
- 2 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- 3 การสร้างรายได้ให้ชุมชน

กรมทรัพยากรธรณี สนองกรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ม.ราชภัฏสงขลาวิทยาเขตสตูล วิทยาลัยชุมชนสตูล
 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสตูล อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะเภตรา
 อุทยานแห่งชาติตะรุเตา ฯลฯ



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน จากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส

หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง
ผืนธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

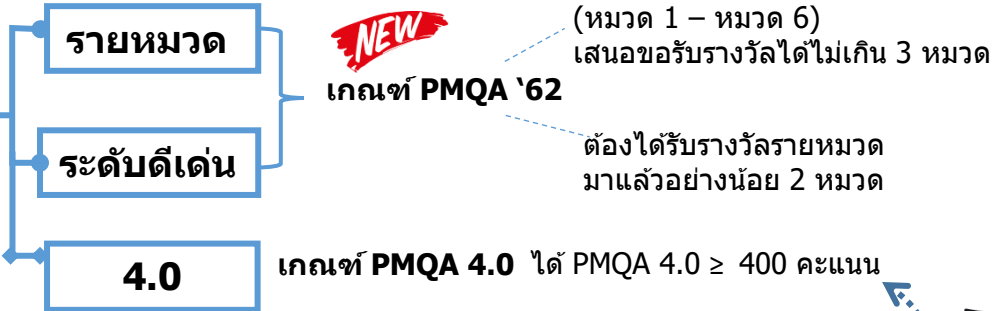


แนวทางการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564



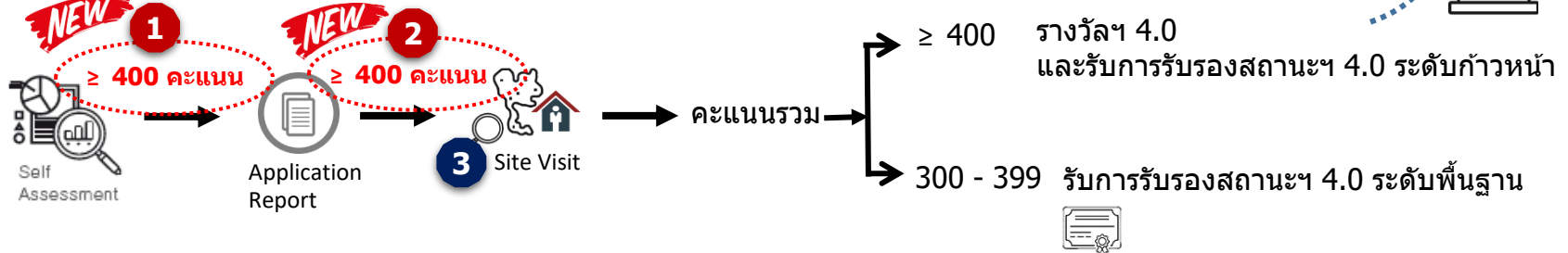
รางวัลที่เปิดรับสมัคร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

STEPS:



เงื่อนไข

- ✓ เป็นส่วนราชการ ระดับกระทรวง / กรม / จังหวัด / สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐประเภทอื่น และองค์การมหาชน
- ✓ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ชื่นชม และไม่มีกรณีเสื่อมเสียจนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

NEW หน่วยงานของรัฐที่เคยได้รับรางวัลฯ ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2562 สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ ที่เคยได้รับรางวัลแล้ว เพื่อขอรับการตรวจประเมินยืนยันมาตรฐานและความโดดเด่นของการดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง

***กรณีหน่วยงานที่สมัครรางวัลระดับดีเด่นพร้อมกับรางวัลรายหมวด หากผลการพิจารณาผ่านเกณฑ์ระดับดีเด่นแล้ว จะไม่พิจารณารางวัลรายหมวดในปีนั้น*

2.2 ตัวชี้วัดผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 : การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (น้ำหนักร้อยละ 15)

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561

• มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เรื่อง ข้อเสนอหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ซึ่งอาศัยอำนาจตามตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยกำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม และแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางพัฒนาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ เพิ่มเติม และการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 รวมทั้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0



- วัตถุประสงค์เพื่อผลักดันการพัฒนาศักยภาพของจังหวัดให้เป็นระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการ ในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจาก **ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)**

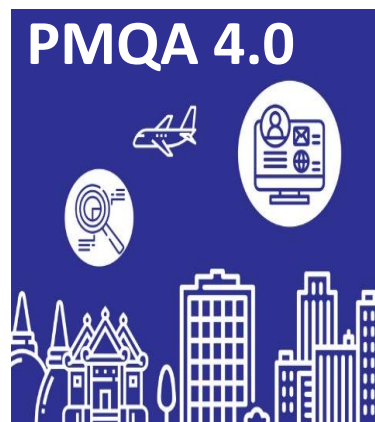
ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

หมายเหตุ สำนักงาน ก.พ.ร. จะใช้คะแนนที่ได้จากการตรวจประเมินในขั้นตอนที่ 1



เกณฑ์การประเมินจะพิจารณาจากความสามารถในการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยภาพรวมทั้ง 7 หมวด



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
240		375



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 ระดับก้าวหน้า(Advance)



จังหวัดขอนแก่น มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

ขับเคลื่อนการพัฒนาสู่เมืองอัจฉริยะ “Smart City”

- พัฒนาเป็น เมืองท่องเที่ยว อ.เขาสวนกวาง**
- พัฒนา “ท่าเรือบก” อ.น้ำพอง**
- รถไฟฟ้าคู่สายใหม่ (บ้านไผ่ - นครพนม)**
- “พลังน้ำ” ผสาน “โซลาร์เซลล์” บนเขื่อน “อ.อุบลรัตน์”**
- การพัฒนา “ท่าเรือบก” อ.น้ำพอง**
- “KhonKaen City Bus”**
- การผ่าตัด แบบ One Stop Service โรงพยาบาลชุมแพ**
- ลายใหม่ “แคนแก่นคูณ” อ.ชนบท อ.พล**

ระบบ Tracking

การขับเคลื่อนการให้บริการด้วยนวัตกรรม “ระบบตำราธรรมเนียม Tracking”

Thai Reach toward ending disability, ไทยฤทธิพิชิตความพิการ



โครงการคู่มือเกี่ยวก้อย แก้วคนขอนแก่น

การแก้ไขปัญหาค่าความยากจนจังหวัดขอนแก่น

คู่มือเกี่ยวก้อย แก้วคนขอนแก่น

กรมบวรการแก่งเงิน หน่วยสนับสนุนการแก่งเงิน ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา

๑. เป้าหมายชีวิต	๓. บริหารจัดการชีวิต	๕. ปรารถนาอาชีพ	๗. การจ้างงาน
๒. เข้มชีวิตชีวิต	๔. เป้าหมายชีวิต	๖. การตลาด	๘. วิชาการ

การพัฒนาระบบจัดลำดับการเข้าใช้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (QR Q-ing)





จังหวัดสระบุรี

เมืองการค้าการลงทุนในอุตสาหกรรมสีเขียวระดับนานาชาติ สังคมแห่งความสุข



01.

การจัดการฝุ่นละอองพื้นที่ตำบลหน้าพระลาน

การนำองค์ความรู้และฐานข้อมูลด้านฝุ่นละออง บูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยการก่อสร้างเส้นทางเบี่ยงหลีกเลี่ยงชุมชน การติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อตรวจจับรถบรรทุกที่ไม่ปิดคลุมผ้าใบ และการปลูกแฝกหญ้าคลุมดินและไม้พุ่มกัน เพื่อสร้างและฟื้นฟูสภาพพื้นที่บริเวณหน้าเหมืองแร่ที่สิ้นสุดการทำเหมืองแล้ว



โครงการส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่

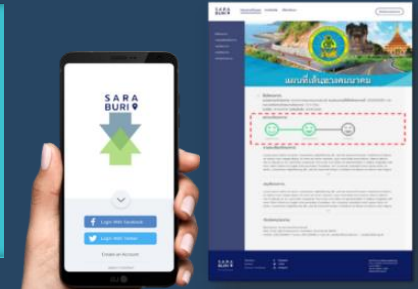
การสนับสนุนให้เกษตรกรรวมกลุ่มเพื่อทำการผลิต และบริหารจัดการโดยกำหนด Value Chain ออกแบบกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง และมีการบูรณาการการทำงานของทุกภาคส่วน นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับพื้นที่มาเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต รวมทั้งนำร่อง "โครงการฟาร์มโคนมอัจฉริยะ"

02

03

โครงการบริหารข้อมูลเพื่อยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงรุก 4.0"

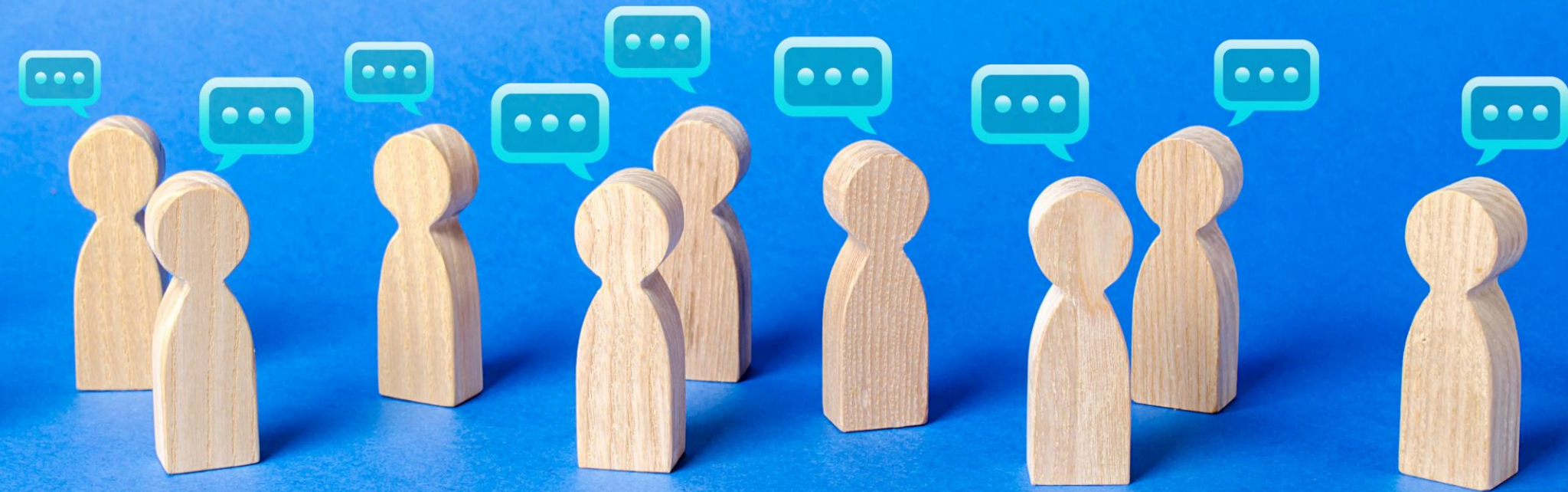
นำร่องการพัฒนาโครงการฯ โดยพัฒนาระบบออนไลน์เว็บแอปพลิเคชัน (PBPSARABURI.COM) ที่สามารถจัดเก็บและแสดงข้อมูลการจัดทำงบประมาณและแผนงานโครงการ รวมถึงข้อมูลการเสนอปัญหาและความต้องการของภาคประชาชน



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล



Q&A





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE



ปี 2555 – 2563 มีจังหวัดได้รางวัล PMQA รายหมวด รวม 33 ผลงาน จำนวน 20 จังหวัด และได้รับรางวัล PMQA 4.0 จำนวน 2 จังหวัด

จังหวัด	หมวด 1	หมวด 2	หมวด 3	หมวด 4	หมวด 5	หมวด 6	PMQA 4.0
นครพนม	✓	✓					
สุพรรณบุรี	✓		✓				
ชัยนาท	✓	✓					
พังงา	✓		✓				
สกลนคร	✓	✓	✓			✓	
ตรัง	✓						
นนทบุรี	✓						
อุทัยธานี	✓						
ระนอง	✓	✓					
ศรีสะเกษ	✓						
หนองคาย	✓	✓					
ลำพูน	✓	✓					
หนองบัวลำภู	✓						
อำนาจเจริญ	✓	✓	✓				
ลำปาง	✓						
ตาก		✓					
ขอนแก่น		✓	✓				✓
นครสวรรค์		✓					
สมุทรสงคราม			✓				
อุบลราชธานี						✓	
สระบุรี							✓