

## คำถามคลินิกให้คำปรึกษารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2567

วันจันทร์ที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 09.00 – 12.00 น.

1. อยากทราบว่ารางวัลประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม ที่ระบุว่า การทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) กรณี มีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม ต้องถึงระดับ collaborate ทุกกลุ่มหรือไม่ และความหมายของประชาชนมีส่วนร่วมในระดับ collaborate ความหมายของประชาชนคือ ชุมชนเท่านั้นหรือไม่ หรือ เป็นกลุ่มอื่นได้ เนื่องจากว่าบางประเภทงาน มีการดำเนินงานในระดับ collaborate กับ อปท. / ส่วนราชการ แต่ระดับชุมชนท้องถิ่นอาจถึงแค่ระดับร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงาน อาจถึงแค่ระดับ involve กรณีนี้ สามารถส่งรางวัลประสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วมได้หรือไม่  
อยากได้ความชัดเจนว่าประชาชนในความหมายของรางวัลนี้คือใครบ้าง
  - รางวัลประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม ควรต้องพิจารณาถึงที่มาหรือปัญหา ที่จำเป็นต้องใช้การมีส่วนร่วมในการดำเนินการโครงการ/ผลงาน โดยเน้นระดับการมีส่วนร่วมตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate) ดังนั้น โครงการต้องพิจารณาถึงความจำเป็นที่ต้องนำกระบวนการการมีส่วนร่วมเข้ามาดำเนินการ ระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับ Collaborate และมีผลการดำเนินงานที่สร้างผลกระทบระดับองค์กร/กรม/จังหวัด กรณีที่มีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม ควรมีการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับผลงานมากที่สุดว่ามีมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) หรือไม่ และความหมายของคำว่าประชาชนไม่ได้หมายถึงแค่ชุมชนเท่านั้น แต่ขึ้นอยู่กับลักษณะภารกิจของหน่วยงาน
2. กรณีสมัครบริการภาครัฐแล้ว ในโครงการเดียวกัน สามารถสมัครรางวัลมีส่วนร่วมได้หรือไม่
  - 1 ผลงานสามารถสมัครได้ 1 สาขารางวัล ซึ่งสามารถพิจารณาความเหมาะสมจากหลักเกณฑ์ว่าผลงานของท่านมีความโดดเด่นเหมาะกับสาขาใด เพราะแต่ละรางวัลจะมีลักษณะเกณฑ์ที่แตกต่างกันไป ยกตัวอย่างเช่น รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม และสำหรับรางวัลบริการภาครัฐเป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชน
3. การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นต่อนโยบายและการกำหนดกลยุทธ์สามปี 2567 - 2570 ของ กสศ. เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา จากภาคีต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานอิสระ ครู อบต. สามารถส่งรางวัลประสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วมได้หรือไม่
  - การรับฟังความคิดเห็นต่อนโยบายและการกำหนดกลยุทธ์ เป็นระดับการมีส่วนร่วม การปรึกษาหารือ (Involve) ยังไม่ถึงระดับความร่วมมือ หากผลงานมีการดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 ปี และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สามารถเขียนผลงานในภาพรวมขององค์กร สามารถส่งประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชนได้
  - ผลงานมีการดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 ปี มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรับฟังความคิดเห็นประชาชนหรือภาคีต่าง ๆ มีบทบาทในการร่วมออกแบบนวัตกรรม ร่วมดำเนินโครงการ ร่วมวางแผนทาง

แล้วก่อให้เกิดการสร้างกลไกในพื้นที่ลักษณะเครือข่าย มีการร่วมคิดร่วมดำเนินการกับประชาชนในพื้นที่ สามารถส่งสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วมได้

4. ในกรณีของผลงานที่มีองค์กรส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของหน่วยงาน ซึ่งมีหลาย อปท. ในแบบฟอร์มไม่สามารถเขียนชื่อ อปท. ได้ทั้งหมด สามารถแนบไฟล์เป็นลิงก์ได้หรือไม่

➤ สามารถแนบไฟล์เป็น PDF ในข้อความที่ระบุ (แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์เพิ่มเติมสรุปเฉพาะประเด็นที่สำคัญ)

5. โครงการนำมาตรฐานฝีมือมาเชื่อมโยงหลักสูตรของอาชีวศึกษาด้านโลจิสติกส์ สาขาช่างบำรุงรักษารถยนต์ และขยายผลไปยังสาขาผู้ปฏิบัติการคลังสินค้า ถือเป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วมหรือไม่

➤ หน่วยงานควรวิเคราะห์ปัญหาตั้งแต่ที่มา/สภาพปัญหาในการจัดทำหลักสูตร ว่าจำเป็นต้องใช้กระบวนการมีส่วนร่วมหรือไม่ สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานของท่าน หลังจากนั้นอธิบายถึงระดับการมีส่วนร่วม ตั้งแต่ ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate) หน่วยงานได้ดำเนินการมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง รวมถึงสิ่งสำคัญผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบที่เกิดขึ้นสอดคล้องกับที่มา/สภาพปัญหาหรือไม่ จากการนำมาตรฐานฝีมือมาเชื่อมโยงหลักสูตร และขยายผลไปยังสาขาผู้ปฏิบัติการคลังสินค้า กลุ่มเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นหลังจัดหลักสูตรอย่างไรบ้าง มีสถิติเปรียบเทียบก่อน/หลัง

6. การจัดโครงการสร้างพัฒนาและรักษาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ สู่การคัดเลือกหมู่บ้านประชาสัมพันธ์ นำร่อง เกิดต้นแบบหมู่บ้าน พชส. นั้น ประชาชนได้ประโยชน์ถือว่าการสร้างการมีส่วนร่วมได้ไหม

➤ ต้องพิจารณาถึงที่มาหรือปัญหาที่จำเป็นต้องใช้การมีส่วนร่วมอย่างไรในการดำเนินการโครงการ/ผลงาน โดยเน้นระดับการตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

7. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน จะส่งประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม เกี่ยวกับการนำมาตรฐานฝีมือ มาเชื่อมโยงหลักสูตรรายวิชาของนักศึกษาอาชีวศึกษาในจังหวัดหนองคาย ปัญหาที่จะนำมาเป็นจุดตั้งต้นนั้น ควรจะเขียนในลักษณะใด

➤ ที่มาของปัญหาอะไร ที่จะเชื่อมโยงหลักสูตร การตั้งคำถามว่าอาชีพนี้ขาดแคลนอย่างไร หลักสูตรตอบ โจทย์การพัฒนาประเทศอย่างไรบ้าง และหลักสูตรจำเป็นเหล่านั้น ต้องใช้การบูรณาการร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ มาใช้ในหลักสูตรยังงัย เช่น กระทรวงศึกษา ภาคเอกชน เป็นต้น

8. คำว่า นวัตกรรมในรางวัลการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ การส่งข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลสู่เครือข่ายได้ไหม

➤ นวัตกรรม หมายถึง แนวความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อนหรือเป็นการพัฒนาตัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย

9. การขอร่างวัลฯ ในภาพกระทรวงกับระดับกรมต่างกันอย่างไร ข้อดี/ข้อเสียต่างกันอย่างไร ควรขอแบบไหนดี
- การส่งผลงานควรพิจารณาว่าเป็นผลงานที่ส่งสมัคร กระบวนการมีส่วนร่วมเกิดจากการดำเนินงานของหน่วยงานใดเป็นหลัก งบประมาณที่ดำเนินการ และเป็นผลงานที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานระดับใดมากกว่า
10. ประกวดประเภทรางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม กับ รางวัลบริการภาครัฐประเภทขับเคลื่อนเห็นผล เนื้อหาการเขียนแตกต่างกันมากไหมคะ
- หลักเกณฑ์ของแต่ละประเภทมีความแตกต่างกัน สามารถพิจารณาความเหมาะสมจากหลักเกณฑ์ว่าผลงานของท่านมีความโดดเด่นเหมาะกับสาขาใด ยกตัวอย่างเช่น รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม และสำหรับรางวัลบริการภาครัฐเป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชน
11. มีการจัดกิจกรรมสร้างความร่วมมือการทำงาน กิจกรรม รวบรวมคนกระจายข่าว สู่หมู่บ้านประชาสัมพันธ์ แลกเปลี่ยน และเครือข่าย ปชส. บูรณาการกับท้องที่ท้องถิ่นเข้ามามีบทบาท ทำให้ประชาชนได้ข้อมูลข่าวสารสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนนั้นได้ไหม
- หากจะส่งสมัครผลงานประเภทใด ควรพิจารณาดังนี้
    1. ภารกิจ หน้าที่ของหน่วยงานควรมีความสอดคล้องกับผลงานที่ส่งสมัคร
    2. ระดับการมีส่วนร่วม ควรสอดคล้องกับประเภทผลงานที่ส่งสมัคร กรณีประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ผลงานที่จะส่งต้องเป็นภาพรวมองค์กร ระดับการมีส่วนร่วมจะ 2 ระดับ คือระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (Imform) และระดับปรึกษาหารือ (Consult) หากส่งสมัครในประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effectiveness of Peole Participation) ระดับการมีส่วนร่วมจะเริ่มตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) ระดับการรับฟังความคิดเห็น (consult) ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงระดับการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)กรณีของการจัดกิจกรรมสร้างความร่วมมือการทำงานรวมผลคนกระจายข่าว สู่หมู่บ้านประชาสัมพันธ์ หากทำภาพรวมหน่วยงาน สามารถส่งได้ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ควรอธิบายรายละเอียดกลไกการนำข้อมูลไปสร้างการมีส่วนร่วม และการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขอความคิดเห็นต่าง ๆ รวมถึง ความคิดเห็นที่ได้ หน่วยงานได้ดำเนินการอย่างไร
12. ในการอนุมัติรางวัลคือจะคล้ายกับระบบรับสมัครของปีก่อน คือทางหน่วยงานต้นสังกัด (กรม) จะเป็นผู้กดอนุมัติผลงานของหน่วยงานก่อนใช่ไหม
- การอนุมัติรางวัลจะให้ผู้ที่ลงทะเบียนตามสิทธิ์ QR code ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งให้ทางหนังสือเป็นผู้อนุมัติผลงาน (1 หน่วยงานต้นสังกัด/1สิทธิ์)

**13. ถ้าส่งผลงานไป ส.กพร. แล้วยังสามารถขอยกเลิกผลงานเดิมแล้วส่งใหม่ได้ไหม**

- หากผลงานของท่านเป็นผลงานจากหน่วยงานภายใต้สังกัด การจัดส่งผลงานจะไปยังผู้อนุมัติผลงานทั้งนี้ ผู้อนุมัติผลงานสามารถส่งคืนให้หน่วยงานภายใต้สังกัดแก้ไขได้ แต่หากผลงานของท่านเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผ่านการกตอนุมัติจากผู้อนุมัติผลงานจากต้นสังกัดแล้ว ผลงานจะส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. หากหน่วยงานต้องการยกเลิกผลงานเดิมสามารถติดต่อมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณายกเลิกผลงานเป็นกรณีตามความเหมาะสม

**14. นวัตกรรมมีการใช้งานปีละ 1 ครั้ง คือลอยกระทงดิจิทัล กทม. ไม่แน่ใจว่าควรส่งสมัครในสาขาและประเภทใด เริ่มใช้งานครั้งแรกวันลอยกระทง ปี 2566**

- การจัดกิจกรรมลอยกระทงดิจิทัล ของกรุงเทพฯ มีวัตถุประสงค์อย่างไร จำเป็นต้องนำกระบวนการมีส่วนร่วมเข้ามาใช้ในการตั้งต้นปัญหาอย่างไร ระดับการมีส่วนร่วมที่เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ ใช้ระดับการมีส่วนร่วม หรือเทคนิคการมีส่วนร่วมในระดับใดบ้าง ซึ่งระดับการมีส่วนร่วมสอดคล้องกับประเภทผลงานที่ส่งสมัคร นอกจากนี้ผลลัพธ์/ผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับองค์กร/จังหวัด