

สำนักงานเลขาธิการ สำนักงาน ก.พ.ร.

กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

หนังสือเลขที่.....๑๐๕๐.....

วันที่๒๒ เม.ย. ๒๕๖๕.....

เวลา

๑. เรื่อง รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม

๒. เรียน

ลายเซ็น

วัน เดือน ปี

เลขาธิการ ก.พ.ร.

.....

.....

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (น.ส.สุร่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย)

.....
สุร่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย

..... ๒๒ เม.ย. ๖๕

.....

.....

.....

๓. เพื่อ

ทราบ

พิจารณา

ลงนาม

อื่น ๆ

๔. สรุปเรื่อง

ตามที่ สลธ. ได้เสนอรายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๔ และรายงานความคืบหน้าตามแผนพัฒนาข้อมูลข่าวสารฯ เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๕ ซึ่งได้มีการรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์ Facebook และ Line นั้น

โดยที่ได้มีประชาชนมีหนังสือขอข้อมูลข่าวสารฯ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งข้อมูลข่าวสารให้เรียบร้อยแล้ว ประกอบกับได้มีการดำเนินการเพิ่มเติมในการแสดงสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ สลธ. จึงขอเสนอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๖. คำสั่ง/ความเห็น

ทราบ

อนุญาต/อนุมัติ

เห็นชอบ

ลงนามแล้ว

คำสั่งการ

เจ้าหน้าที่ สนิศา ผอ. กลุ่ม นิธิสุข

๕. ผอ.สำนักงานเลขาธิการ

จิตตา

OSRS3PONXHZNGCX

**รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕)**

๑. ผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.

ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕ มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๑ ราย โดยเป็นการขอข้อมูลเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และแนวปฏิบัติของ ก.พ.ร. และ อ.ก.พ.ร. รวม ๑๔ รายการ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับหนังสือทางไปรษณีย์เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการรวบรวมและจัดส่งข้อมูลข่าวสารแล้ว ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๑/๖๕๐ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕

๒. สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.

เดือน	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕
จำนวนครั้ง	๓๔	๑๙	๒๒	๓๗	๓๑	๕๘	๓๙ *

หมายเหตุ * ข้อมูลถึงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.

จากการสำรวจความพึงพอใจศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ พบว่า มีผู้ประเมิน ๔ คน มีความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยร้อยละ ๘๕ และความพึงพอใจด้านข้อมูลเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๖๗ โดยข้อมูลที่มาใช้บริการ ได้แก่ หน้าที่ของ ก.พ.ร. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ และศึกษาว่ามีข้อมูลอะไรที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต