

พลิกโฉมกฎหมายอำนวยการควบคุม
“ร่างพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน”
ยกระดับบริการ สร้างความโปร่งใสภาครัฐ

อ๋อนฟ้า เวชชาชีวะ
เลขาธิการ ก.พ.ร.

ประเด็นนำเสนอ

1

ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่ผ่านมา

2

หลักการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ

3

ความท้าทายในการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ

1

ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ที่ผ่านมา

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

กฎหมายกลางที่ช่วยแก้ปัญหาความไม่สะดวกในการอนุมัติ อนุญาตจากหน่วยงานของรัฐให้แก่ประชาชน **มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558**

การอนุญาตไม่ชัดเจน
ทั้งเวลา เอกสารที่ใช้
ขั้นตอนและหลักเกณฑ์
การพิจารณา

มีกฎหมาย
การอนุญาต
จำนวนมาก



เร็วขึ้น (Faster)



ง่ายขึ้น/
สะดวกขึ้น (Easier)



ค่าใช้จ่ายที่ถูกลง
(Cheaper)



โปร่งใส และทันสมัย
(Smarter)



ประชาชนติดต่อขอ
อนุญาตหลายแห่ง

ประชาชน
ไม่ทราบข้อมูล
ทำให้เจ้าหน้าที่
เกิดช่องทางทุจริต



จัดทำและเผยแพร่คู่มือสำหรับ
ประชาชน

โปร่งใส ชัดเจน



การตรวจสอบเอกสาร หากไม่ครบ
ต้องแจ้งให้ผู้ขอแก้ไขทันที

ไม่เป็นเหตุแห่งการประวิงเวลา
ในการขอเอกสารหลายครั้ง



การพิจารณาอนุญาตให้แล้วเสร็จ
ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือฯ
หากไม่แล้วเสร็จต้องแจ้งเหตุแห่ง
ความล่าช้าทุก 7 วัน (มาตรา 10)

โปร่งใส ชัดเจน



ชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุ
ใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุ
สะดวก รวดเร็ว ดำเนินธุรกิจได้ต่อเนื่อง



ทบทวนกฎหมายทุก 5 ปี ให้เพื่อยกเลิก
การอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่น
แทนการอนุญาต

ลด ละ เลิก กฎหมายที่ไม่จำเป็น



จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตเพื่อ
เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอ
ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต

ปรับสู่การรับคำขออนุญาตทาง
อิเล็กทรอนิกส์

- บริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป
- ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมาแทนที่ศูนย์ฯ ในเชิงกายภาพ

ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ที่ผ่านมา



กรุงเทพฯ เปิดให้บริการ 142 ใบอนุญาต (Fully 93 งาน)
ต่างจังหวัด เปิดให้บริการ 118 ใบอนุญาต (Fully 58 งาน)

พัฒนาระบบ Biz Portal

รายการเอกสารที่เรียก จากประชาชนลดลง 1,212 รายการ จาก 58 หน่วยงาน 530 ใบอนุญาต

มาตรการไม่เรียกสำเนา เอกสารที่ทางราชการ ออกให้จากประชาชน (มติ ครม. 2 ต.ค. 61)

ทบทวนกฎหมายรองรับ e-Service 22 หน่วยงาน 56 ใบอนุญาต

การแก้ไขกฎหมายที่เป็น อุปสรรคต่อการพัฒนา การให้บริการ e-Service (มติ ครม. 8 ก.ย. 63)

- ✓ ยกเลิกการอนุญาต 25 งาน
- ✓ ปรับปรุงการอนุญาต 191 งาน
- ✓ ปรับลดระยะเวลา 100 งาน
- ✓ เวลาลดลงเฉลี่ยร้อยละ 44

ปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต และการทบทวนกฎหมาย ว่าด้วยการอนุญาต (มติ ครม. 24 พ.ค. 65)

- ✓ เปลี่ยนอนุญาตเป็นจดแจ้ง
- ✓ ยกเลิกพิจารณาโดย คณะกรรมการ
- ✓ Super License

ศึกษาเพื่อเตรียมนาร่อง หลักการปรับปรุง พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก

2558

2559

2560

2561

2562

2563

2564

2565

2566

2567

จัดทำและเผยแพร่คู่มือ สำหรับประชาชน

ปรับลดขั้นตอนระยะเวลา ในคู่มือ ร้อยละ 30 – 50 (มติ ครม. 26 ก.ย. 60)

การออกเอกสารหลักฐาน ของทางราชการ ผ่านระบบดิจิทัล (มติ ครม. 2 เม.ย. 62)

การทบทวนอัตรา ค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ (มติ ครม. 2 ม.ค. 63)

พรฎ. กำหนดให้ ผู้รับอนุญาตชำระ ค่าธรรมเนียมแทน การต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. 2564

เสนอหลักการปรับปรุง พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก (มติ ครม. 12 ก.ค. 65)

-ค.ร.ม. อนุมัติร่างพ.ร.บ. อำนวยความสะดวก (มติ ครม. 2 เม.ย. 67)

-ขยายผลการชำระ ค่าธรรมเนียมแทนการ ต่ออายุฯ 101 ใบอนุญาต

-ยกเลิกเอกสารนิติบุคคล นาร่อง 10 หน่วย 8.8 ล้าน ธุรกรรมต่อปี ประชาชน ประหยัดได้ 6,965 ลบ.

- ✓ เว็บไซต์ศูนย์รวมคู่มือฯ www.info.go.th
- ✓ คู่มือกลาง 4,285 คู่มือ

- ✓ ลดขั้นตอนระยะเวลา 63 หน่วยงาน 532 ใบอนุญาต เวลาลดลงเฉลี่ย 41.71%

e-Document 50 หน่วยงาน 148 เอกสาร เช่น ใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือรับรองนิติบุคคล

ยกเลิกจัดเก็บ 113 ใบอนุญาต ลดอัตรา 7 ใบอนุญาต ประหยัดค่าใช้จ่าย ประชาชน 416,987,990 บาท/ปี

กฎหมาย 11 ฉบับ 31 ใบอนุญาต ผู้ใช้บริการ 302,280 ราย

12 หลักการ สำคัญ

หลักการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ




มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2567 อนุมัติหลักการร่างพระราชบัญญัติ

การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.

วัตถุประสงค์ของการปรับปรุง พ.ร.บ.ฯ

- ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง
- รองรับการพัฒนาการบริการภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว ประหยัด
- สนับสนุนการยกระดับความสามารถในแข่งขันของประเทศ

12 หลักการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ

1	ขยายขอบเขตของกฎหมายให้ครอบคลุมงานบริการ	 EASIER	2	การปรับเปลี่ยนอนุญาตเป็นจดแจ้งการยกเลิกการพิจารณาโดยคณะกรรมการ	 EASIER	3	จัดให้มีช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track)	 FASTER
4	การอนุญาตโดยปริยาย	 FASTER	5	จัดให้มีแบบฟอร์มภาษาอังกฤษตามที่ร้องขอ	 CHEAPER	6	ขยายขอบเขตทุกใบอนุญาตสามารถชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุได้	 EASIER
7	ระบบอนุญาตหลัก (Super License)	 EASIER	8	การทดลองประกอบกิจการชั่วคราว	 FASTER	9	การยกเลิกอายุใบอนุญาต (ขยายอายุ/ถาวร)	 EASIER
10	ใบอนุญาตชำระดูแลียหายไม่ต้องแจ้งความ	 CHEAPER	11	จัดตั้งศูนย์รับคำขอกกลางทางอิเล็กทรอนิกส์	 EASIER	12	ปรับปรุงให้สอดคล้องกับพ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	 SMARTER

ความท้าทายในการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ



การใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาอนุญาต
ขาดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการใช้ดุลยพินิจ



การบูรณาการการทำงานร่วมกัน
หรือการมอบหมายภารกิจดำเนินการแทนกัน



การพิจารณาอนุญาตที่ไม่เป็นตามคู่มือ
สำหรับประชาชน
เช่น ระยะเวลาการพิจารณา
เอกสารหลักฐานที่ใช้เกินกว่าที่กำหนด



การแก้ไขกฎหมายจำนวนมากเพื่อให้
รองรับการยกระดับบริการ



ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่รัฐ
ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ



การรับรู้ถึงสิทธิของประชาชนตาม
พ.ร.บ. ยังไม่ทั่วถึง