

ที่ นร ๑๒๐๖/๑๓๗



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อสงสัยของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายเฉลิม บุญเขียน

อ้างถึง หนังสือของท่าน ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๑๓๗ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ท่านได้มีหนังสือถึงสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร.
ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมจำนวน ๔ ประเด็น ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๑. ประเด็นเรื่องการขอเอกสารหรือการให้ทำเอกสารชี้แจงหลังรับคำขอถูกต้องแล้ว
ทำได้หรือไม่ นั้น

โดยที่มาตรา ๘ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติว่า “ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้จัดทำคำขอถูกต้อง
และแนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หรือได้
แก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แนะนำหรือตามที่ปรากฏ
ในบันทึกตามวรรคหนึ่งแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมอื่นได้อีกไม่ได้ และ
จะปฏิเสธการพิจารณาคำขอนั้นโดยอาศัยเหตุแห่งความไม่สมบูรณ์ของคำขอหรือความไม่ครบถ้วน
ของเอกสารหรือหลักฐานไม่ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ความไม่สมบูรณ์หรือความไม่ครบถ้วนนั้นเกิดจาก
ความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่และเป็นผลให้ไม่อาจอนุญาตได้ในกรณีนี้
ให้ผู้อนุญาตสั่งการตามที่เห็นสมควร และให้ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่
ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ชักช้า” จากบทบัญญัติดังกล่าวในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้ยื่นคำขอถูกต้องและ
แนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว หรือได้แก้ไขหรือ
ได้ยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แนะนำหรือตามที่ปรากฏในบันทึก
ความตกลงแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมอื่นได้อีกไม่ได้ และจะปฏิเสธ
การพิจารณาคำขอนั้นโดยอาศัยเหตุแห่งความไม่สมบูรณ์ของคำขอหรือความไม่ครบถ้วนของเอกสาร

หรือหลักฐาน...

หรือหลักฐานไม่ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่มีความไม่สมบูรณ์ของคำขอหรือความไม่ครบถ้วนนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป็นผลให้ไม่อาจอนุญาตได้ ในกรณีนี้ให้ผู้อนุญาตสั่งการตามที่เห็นสมควร และให้ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ชักช้า

ดังนั้น กรณีที่หาหรือมานี้เมื่อผู้ยื่นคำขอได้ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน หรือแก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แนะนำหรือตามที่บันทึกกลางนามทั้งสองฝ่ายแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จึงไม่สามารถเรียกเอกสารเพิ่มเติมอีกได้ แต่อย่างไรก็ดี การที่เจ้าหน้าที่ขอให้ผู้ขอจดทะเบียนชี้แจงรายละเอียดข้อเท็จจริงด้วยวาจาหรือด้วยเอกสารเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานที่ได้ยื่นครบถ้วนตามคู่มือสำหรับประชาชนในครั้งแรกแล้ว กรณีนี้ไม่ถือว่าเป็นการเรียกเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมแต่อย่างใด

๒. ประเด็นเรื่องการหยุดนับวันการให้บริการ โดยเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนถูกต้องแล้วต้องเริ่มนับวันการให้บริการต่อเนื่องใช่หรือไม่ และจะหยุดนับวันการให้บริการได้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเหตุผลที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนเท่านั้น หรือจะมีเหตุอื่นใดที่สามารถหยุดนับวันการให้บริการได้อีก

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า โดยที่มาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการยื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้” และโดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่งและวรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกันกำหนดว่า “ผู้อนุญาตต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ แต่หากเมื่อครบกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งส่งสำเนาการแจ้งดังกล่าวให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบทุกครั้ง” จากบทบัญญัติดังกล่าวกฎหมายได้กำหนดให้ผู้มีอำนาจในการอนุญาตเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยในคู่มือสำหรับประชาชนจะกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาคำขอแล้วเสร็จให้ชัดเจนว่า การพิจารณาอนุญาตเรื่องดังกล่าวจะใช้ระยะเวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จเท่าใด และเมื่อคู่มือสำหรับประชาชนได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการไว้เท่าใดแล้ว ผู้อนุญาตจะต้องพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องนั้นกำหนด แต่หากผู้อนุญาตไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้แล้ว ผู้อนุญาตจะต้องแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวันจนกว่า

จะพิจารณา...

จะพิจารณาแล้วเสร็จ ซึ่งการที่ทบบัญญัติดังกล่าวได้กำหนดไว้เช่นนั้นก็โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรฐานในการดำเนินการที่ชัดเจนและการดำเนินการในเรื่องเดียวกันมีแนวปฏิบัติเป็นอย่างเดียวกันและประชาชนผู้ยื่นคำขออนุญาตต่าง ๆ จะได้ทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการขออนุญาตที่ชัดเจนและแน่นอน ดังนั้น ในคู่มือสำหรับประชาชนผู้อนุญาตจึงต้องกำหนดระยะเวลาในคู่มือสำหรับประชาชนโดยนับระยะเวลาต่อเนื่องกันไป และไม่อาจกำหนดเหตุเพื่อหยุดนับเวลาระหว่างที่ผู้อนุญาตพิจารณาคำขอโดยไม่รวมนับระยะเวลาต่อเนื่องกันในคู่มือสำหรับประชาชนได้แต่อย่างใด ดังนั้น เมื่อผู้ยื่นคำขอได้ยื่นเอกสารครบถ้วนตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว การนับระยะเวลาในการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนจึงต้องเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ยื่นคำขอได้ยื่นคำขอและพนักงานเจ้าหน้าที่ที่รับคำขอได้ตรวจสอบว่าคำขอและรายการเอกสารหรือหลักฐานถูกต้องครบถ้วนตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว และจะนับระยะเวลาการพิจารณาคำขออนุญาตดังกล่าวต่อเนื่องกันไปจนกว่าจะครบระยะเวลาตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดไว้ โดยผู้อนุญาตไม่อาจหยุดนับวันพิจารณาคำขออนุญาตได้แม้ว่าในคู่มือสำหรับประชาชนจะได้มีการกำหนดวันหยุดนับไว้ก็ตาม

อย่างไรก็ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในกระบวนการดังกล่าวให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๑ (พนรัตน์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

www.opdc.go.th

ที่ นร ๑๒๐๖/๑๓๖



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑/ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอให้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือของนายเฉลิม บุญเขียน ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามที่ นายเฉลิม บุญเขียน มีหนังสือหารือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรณีการจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักร ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วขอเรียนให้ทราบว่า คู่มือสำหรับประชาชน การจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักร ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ www.info.go.th ได้มีการกำหนดเรื่องการหยุดนับวันการให้บริการไว้ว่า ๔. การหยุดนับวันรวมของการจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักรไม่นับวันที่เกิดจากการดำเนินการของผู้รับบริการและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ ดังนี้

- ๔.๑ การนัดตรวจเครื่องจักรเป็นความประสงค์ของผู้รับบริการ
- ๔.๒ มีการยื่นคัดค้านการขอจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักร
- ๔.๓ ไม่มาชำระค่าธรรมเนียม (เกิน ๓๐ วันจะจำหน่ายคำขอ)

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า โดยที่มาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการยื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้” และโดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่งและวรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกันกำหนดว่า “ผู้อนุญาตต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ แต่หากเมื่อครบกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ

ให้แจ้ง...

ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งส่งสำเนาการแจ้งดังกล่าวให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบทุกครั้ง” จากบทบัญญัติดังกล่าวกฎหมายได้กำหนดให้ผู้มีอำนาจในการอนุญาตเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยในคู่มือสำหรับประชาชนจะกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาคำขอแล้วเสร็จให้ชัดเจนว่า การพิจารณาอนุญาตเรื่องดังกล่าวจะใช้ระยะเวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จเท่าใด และเมื่อคู่มือสำหรับประชาชนได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการไว้เท่าใดแล้ว ผู้อนุญาตจะต้องพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องนั้นกำหนด แต่หากผู้อนุญาตไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้แล้ว ผู้อนุญาตจะต้องแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ ซึ่งการที่บทบัญญัติดังกล่าวได้กำหนดไว้เช่นว่านั้นก็โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรฐานในการดำเนินการที่ชัดเจนและการดำเนินการในเรื่องเดียวกันมีแนวปฏิบัติเป็นอย่างเดียวกันและประชาชนผู้มายื่นคำขออนุญาตต่าง ๆ จะได้ทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการขออนุญาตที่ชัดเจนและแน่นอน ดังนั้น ในคู่มือสำหรับประชาชนผู้อนุญาตจึงต้องกำหนดระยะเวลาในคู่มือสำหรับประชาชนโดยนับระยะเวลาต่อเนื่องกันไป และไม่อาจกำหนดเหตุเพื่อหยุดนับเวลาระหว่างที่ผู้อนุญาตพิจารณาคำขอโดยไม่รวมนับระยะเวลาต่อเนื่องกันไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนได้แต่อย่างใด ดังนั้น เมื่อกรณีนี้ปรากฏข้อเท็จจริงว่าคู่มือสำหรับประชาชนเรื่องการจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักรได้มีการกำหนดวันหยุดนับระยะเวลาไว้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมแก้ไขคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ยินดีที่จะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนการจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักรแก่กรมโรงงานอุตสาหกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๔๔๔๔ ต่อ ๘๘๔๓ (พนรัตน์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

www.opdc.go.th