

สำเนา

ที่ นร ๑๒๐๖/๒๕๖

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อชี้แจงความเห็นเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ ด่วนมาก ที่ พม ๐๔๐๖/๑๖๗๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. หนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๔๐๖/๑๙๗๙ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘
๓. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๑๒ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙
๔. หนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ พม ๐๔๐๖/๓๕๔๖ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. กรมกิจการผู้สูงอายุได้มีหนังสือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อหารือว่า งานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุให้ได้สิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕ งานบริการ ได้แก่ (๑) การสนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมกิจกรรมในลักษณะกลุ่ม/ชมรม/องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุ (๒) การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ (๓) การให้บริการผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ (๔) การให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก และ (๕) การสนับสนุนการจัดการศพผู้สูงอายุ ตามประเพณี นั้นเข้าข่ายตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ และตามหนังสือที่อ้างถึง ๒. กรมกิจการผู้สูงอายุได้ส่งคู่มือสำหรับประชาชนในงานที่อยู่ระหว่างการหารือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณา ต่อมาตามหนังสือที่อ้างถึง ๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งความเห็นเบื้องต้นในประเด็นที่กรมกิจการผู้สูงอายุได้หารือว่า โดยที่งานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุให้ได้สิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕ งานบริการ นั้นจะต้องมีการขออนุญาต อนุมัติ และมีการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามที่กฎหมายกำหนดก่อนที่จะกระทำการในเรื่องนั้นได้ ดังนั้น งานดังกล่าวจึงเข้าข่ายตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย ซึ่งตามหนังสือที่อ้างถึง ๔. กรมกิจการผู้สูงอายุได้มีหนังสือชี้แจงความเห็นที่งานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุให้ได้สิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕ งานบริการ ดังกล่าวไม่เข้าข่ายตามมาตรา ๓ และมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน พร้อมทั้งให้เหตุผลประกอบการพิจารณาของสำนักงาน ก.พ.ร. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน...

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาคำชี้แจงของกรมกิจการผู้สูงอายุแล้วเห็นว่า โดยที่มาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน...” จากบทบัญญัติดังกล่าวจะเห็นได้ว่า เป็นบทบังคับให้ผู้อนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาตทุกกรณี เมื่อกรณีนี้ปรากฏข้อเท็จจริงว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่างานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ในการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕ งานบริการ นั้น เป็นงานที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับอนุญาตตามความหมายของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว กรมกิจการผู้สูงอายุจึงมีหน้าที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามหนังสือที่อ้างถึง ๓. ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอยืนยันตามความเห็นเดิม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐



10332

ที่ พม ๐๔๐๖/๗๕๕๖

กรมกิจการผู้สูงอายุ

๕๓๙/๒ อาคารมหานครยิบซั่ม ชั้น ๒๑ โซนบี

เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๗๐ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอชี้แจงความเห็นการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๑๒ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑๒ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๙

กองกฎหมายและระเบียบราชการ
รับที่ 160
วันที่ 10 ต.ค. 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางเปรียบเทียบความเห็นต่องานบริการ

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้ความเห็นในเบื้องต้นถึงงานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุได้เข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ เข้าข่ายงานบริการที่จะต้องมีการขออนุญาต อนุมัติ และมีการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามที่กฎหมายกำหนดก่อนที่จะกระทำการในเรื่องนั้นซึ่งเข้าข่ายที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามบทบัญญัติในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๕ งานบริการ ได้แก่ (๑) การสนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมกิจกรรมในลักษณะกลุ่ม/ชมรม/องค์กรด้านผู้สูงอายุ (๒) การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ (๓) การให้บริการผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ (๔) การให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก (๕) การสนับสนุนการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี พร้อมทั้ง ขอความร่วมมือกรมกิจการผู้สูงอายุติดประกาศคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ระหว่างรออนุมัติจากสำนักงาน ก.พ.ร. ไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอและเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไปพลางก่อน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมกิจการผู้สูงอายุ ขอเรียนชี้แจงความเห็นงานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุได้เข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน ๕ งานบริการดังกล่าวไม่เข้าข่ายตามมาตรา ๓ และมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เนื่องด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

๑. งานการให้บริการแก่ประชาชนของทุกส่วนราชการจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้ที่มีอำนาจตามที่กฎหมายกำหนดไว้ทุกงานก่อนการให้บริการทุกครั้ง โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการได้โดยพลการหากไม่ได้รับการอนุมัติ

๒. ประชาชนหรือเอกชนที่มาติดต่อขอรับบริการสงเคราะห์จากกรมกิจการผู้สูงอายุสามารถ

/ดำเนินกิจกรรม ...

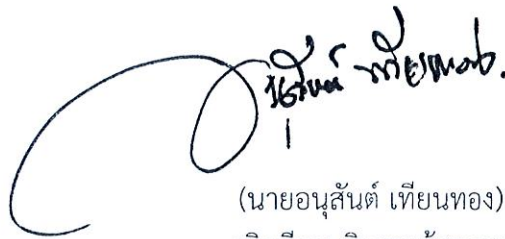
ดำเนินกิจกรรมนั้น ๆ ได้โดยไม่ต้องได้รับการอนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้งก่อนจะดำเนินกิจกรรมนั้น ๆ เช่น การประกอบอาชีพที่ถูกต้องตามกฎหมาย การจัดการงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี การดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ฯลฯ ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายกำหนดให้ประชาชนหรือเอกชนต้องได้รับความยินยอมหรืออนุญาตก่อนที่จะกระทำการเหล่านี้ จึงไม่เข้าข่ายตามบทบัญญัติในมาตรา ๓ และมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๓. งานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุได้เข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกรมกิจการผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยมีแนวทางการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการต้องผ่านวิธีการและกระบวนการทางสังคมสงเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงสภาพปัญหาความเดือดร้อนที่แท้จริงสำหรับนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนให้ความช่วยเหลือตามสภาพปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุเป็นราย ๆ ไป แต่เนื่องด้วยข้อจำกัดด้านทรัพยากรในการดำเนินงานไม่เพียงพอรองรับกับปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุที่มีเป็นจำนวนมากและนับวันจะยิ่งทวีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ ตามสภาพสังคมผู้สูงอายุไทย อาทิ งบประมาณที่ได้รับจำกัด บุคลากรมีจำนวนน้อย เตียงนอนมีจำนวนจำกัด ฯลฯ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาให้ความคุ้มครองพิทักษ์สิทธิและช่วยเหลือผู้ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนหรือตกอยู่ในภาวะวิกฤติเร่งด่วนในลำดับแรกเป็นหลักสำคัญถึงแม้ว่าจะได้ยื่นคำร้องในลำดับหลังก็ตาม อีกทั้งรูปแบบวิธีการให้บริการย่อมแตกต่างกันไปตามสภาพปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุเป็นราย ๆ ไป ซึ่งผู้สูงอายุบางรายอาจเกิดความเข้าใจผิดต่อหลักปฏิบัติดังกล่าวส่งผลให้เกิดปัญหาการร้องเรียนการบริการที่ได้รับไม่เท่าเทียมกัน ไม่เป็นธรรม หรืออ้างว่าถูกเลือกปฏิบัติจากการให้บริการที่เรียงตามลำดับก่อน - หลังได้


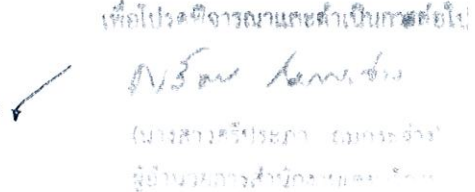
๔. กรมกิจการผู้สูงอายุได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ (www.dop.go.th) พร้อมทั้งขอความร่วมมือส่วนราชการที่รับผิดชอบปฏิบัติงานตามคู่มือฯ ได้มีการติดประกาศคู่มือการปฏิบัติงานไว้ ณ จุดให้บริการด้วยแล้ว เนื้อหาในคู่มือ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของคู่มือ ผู้รับผิดชอบ ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน ระยะเวลาการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง แบบฟอร์มที่ใช้ เอกสารบันทึก และระบบการติดตามประเมินผล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ


(นายอนันต์ เทียนทอง)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๘ ต่อ ๓๘๖
โทรสาร ๐ ๒๖๔๒ ๔๙๐๔


เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นางสาวศรีประภา เอกประจักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

10 ต.ก. 2558

ฉันทนา

ที่ นร ๑๒๐๖/๒๖๓

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ ด่วนมาก ที่ พม ๐๔๐๖/๑๖๗๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนมาก ที่ นร ๑๒๐๖/๒๑๒ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘
๓. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๖/๒๔๕ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘
๔. หนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๔๐๖/๑๙๗๙ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. กรมกิจการผู้สูงอายุได้มีหนังสือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อหารือว่างานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุให้ได้สิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ จำนวน ๕ งานบริการ ได้แก่ (๑) การสนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมกิจกรรมในลักษณะกลุ่ม/ชมรม/องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุ (๒) การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ (๓) การให้บริการผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ (๔) การให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก และ (๕) การสนับสนุนการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณีนั้นเข้าข่ายตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ และตามหนังสือที่อ้างถึง ๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือแจ้งว่าได้ส่งข้อหารือในเรื่องดังกล่าวไปยังสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเพื่อพิจารณาต่อไป และตามหนังสือที่อ้างถึง ๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือเร่งรัดให้กรมกิจการผู้สูงอายุจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยเร็ว และตามหนังสือที่อ้างถึง ๔. กรมกิจการผู้สูงอายุได้ส่งคู่มือสำหรับประชาชนในงานที่อยู่ระหว่างการหารือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีหนังสือแจ้งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า โดยที่ข้อหารือการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งไปหารือยังสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกานั้น ยังมีได้มีการปรึกษาหารือหรือยังไม่มีความเห็นที่แตกต่างหรือข้อโต้แย้งในปัญหาข้อกฎหมายจนไม่อาจหาข้อยุติได้แต่อย่างใด สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาจึงไม่อาจพิจารณาให้ความเห็นในเรื่องที่หารือได้

ดังนั้น...

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอให้ความเห็นเบื้องต้นในประเด็นที่หน่วยงานหรือว่า โดยที่มาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดว่า “พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับกับบรรดาการอนุญาต การจดทะเบียนหรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องขออนุญาตจดทะเบียน หรือแจ้ง ก่อนจะดำเนินการใด” และมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้นิยามความหมายของคำว่า “อนุญาต” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ยินยอมให้บุคคลใดกระทำการใดที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมก่อนกระทำการนั้น และให้หมายความรวมถึงการออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตรและการให้อาชญาบัตรด้วย และคำว่า “ผู้อนุญาต” หมายความว่า ผู้ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจในการอนุญาต ประกอบกับมาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกันได้บัญญัติว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้” จากบทบัญญัติดังกล่าวจึงเห็นได้ว่า พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับกับการอนุญาต การจดทะเบียน หรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้ง ก่อนจะดำเนินการ โดยให้ผู้อนุญาตเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งผู้อนุญาตที่มีหน้าที่ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนได้แก่ผู้ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจในการอนุญาต ทั้งนี้ คู่มือสำหรับประชาชนจะต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต รวมทั้งเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ เพื่อให้ประชาชนผู้มายื่นคำขออนุญาตต่างๆ ได้ทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการขออนุญาตในเรื่องที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องมีการอนุญาตด้วย

เมื่อกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินกระบวนการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ และเพื่อการนี้ได้มีการออกกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวดังนี้

(๑) การสนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมกิจกรรมในลักษณะกลุ่ม/ชมรม/องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุ นั้น

โดยที่ข้อ ๑๐ ของระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติว่าด้วยการพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงิน การจัดทำรายงานสถานะการเงิน และการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุมีอำนาจพิจารณาอนุมัติการขอสนับสนุนเงินกองทุนอย่างน้อยทุกสองเดือน และโดยที่ข้อ ๔ (๔) ของประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขอื่นที่ให้การสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ ได้กำหนดลักษณะโครงการที่จะได้รับการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินกองทุนต้องเป็นกรณีโครงการขององค์กรภาคเอกชนหรือองค์กรของผู้สูงอายุที่ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนราชการ และแหล่งทุนอื่นๆ ประกอบกับข้อ ๘ ของ

ประกาศ...

ประกาศฉบับเดียวกันได้กำหนดให้สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ หรือความจำเป็นและเหมาะสมของคำขอ พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จากบทบัญญัติดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การที่กลุ่ม/ชมรม/องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุจะได้รับการสนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมกิจกรรมในลักษณะกลุ่ม/ชมรม/องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุได้นั้น กลุ่ม/ชมรม/องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุจะต้องยื่นคำขอที่สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุเพื่อเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุพิจารณาอนุญาต ดังนั้น คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุจึงเป็นผู้มีอำนาจในการอนุญาต และมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน

(๒) การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ นั้น

โดยที่ข้อ ๕ (๓) (ข) ของประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ให้การสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๔๙ ได้กำหนดว่ารายการค่าใช้จ่าย และวงเงินที่กองทุนให้การสนับสนุนให้เป็นไปตามอัตรารายการและวงเงินดังนี้ การจ่ายเงินกู้ให้ผู้สูงอายุได้กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพโดยให้ผู้กู้ยืมเป็นรายบุคคลได้คนละไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท หรือกู้ยืมเงินเป็นรายกลุ่มๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ คน ได้กลุ่มละไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท และให้ชำระคืนเป็นรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย ทั้งนี้ ผู้ขอกู้ยืมเงินต้องไม่ได้รับความช่วยเหลือจากแหล่งทุนอื่น หรือได้รับแต่ไม่เพียงพอ ประกอบกับข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ให้การสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๔๙ ได้กำหนดให้สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ หรือความจำเป็นและเหมาะสมของคำขอ พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ และให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติการขอสนับสนุนเงินกองทุนผู้สูงอายุในกรณีดังกล่าว จากบทบัญญัติดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การที่ผู้สูงอายุจะขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุได้นั้น ผู้สูงอายุจะต้องมายื่นคำขอที่สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เพื่อหน่วยงานดังกล่าวจะได้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุพิจารณาอนุญาต ดังนั้น คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุจึงเป็นผู้มีอำนาจในการอนุญาต และมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน

(๓) การให้...

(๓) การให้บริการผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ นั้น

โดยที่ข้อ ๑๐ (๓) ของระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าด้วยการให้บริการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุมีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้สูงอายุเข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จากบทบัญญัติดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การที่ผู้สูงอายุจะเข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุได้นั้น ผู้สูงอายุจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุก่อน ดังนั้น ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจึงเป็นผู้มีอำนาจในการอนุญาต และมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน

(๔) การให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก นั้น

โดยที่ข้อ ๔ วรรคสาม ของประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนการจัดที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มให้ผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๔๘ กำหนดว่า ในการพิจารณาอนุมัติในการช่วยเหลือให้แก่ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนและมีความจำเป็น ในท้องที่กรุงเทพมหานครให้อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ ในจังหวัดอื่นให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ ประกอบกับข้อ ๔ วรรคสาม ของประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง และการให้คำแนะนำ ปกป้อง ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๔๘ กำหนดว่า การอนุมัติให้การช่วยเหลือในท้องที่กรุงเทพมหานครเป็นอำนาจของอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ในจังหวัดอื่นเป็นอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ฉะนั้น การที่ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากจะเข้ารับการสงเคราะห์ได้นั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการหรือผู้ว่าราชการจังหวัดก่อน ดังนั้น อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการและผู้ว่าราชการจังหวัดจึงเป็นผู้มีอำนาจในการอนุมัติ และมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน

(๕) การสนับสนุนการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี นั้น

โดยที่ข้อ ๖ วรรคหนึ่ง ประกอบข้อ ๘ ของประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุนการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี พ.ศ. ๒๕๕๗ กำหนดว่า การยื่นคำขอเพื่อขอรับการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี ให้ผู้ที่รับผิดชอบในการจัดการศพตามประเพณีรายนั้นยื่นคำขอในท้องที่ที่ผู้สูงอายุมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านหรือภูมิลำเนาที่ถึงแก่ความตาย ในขณะที่ถึงแก่ความตาย ดังต่อไปนี้ ในกรุงเทพมหานครให้ยื่นคำขอที่สำนักงานเขต สังกัดกรุงเทพมหานคร ในจังหวัดอื่นให้ยื่นคำขอต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือที่ว่าการอำเภอ หรือเมืองพัทยา หรือเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้ ให้นำหน่วยงานดังกล่าวดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและ

หลักฐาน เมื่อเห็นว่าคำขอพร้อมเอกสารและหลักฐานดังกล่าวถูกต้องก็ให้หน่วยงานที่รับคำขอนั้นพิจารณา
 ทดรองจ่ายเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณีแก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป ฉะนั้น การที่ผู้รับผิดชอบในการ
 จัดการศพตามประเพณีได้รับการสนับสนุนการจัดการงานศพตามประเพณีได้ก็จะต้องได้รับการพิจารณาจาก
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ สำนักงานเขต สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือ
 ที่ว่าการอำเภอ หรือเมืองพัทยา หรือเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้น หัวหน้าส่วนราชการ
 ดังกล่าวจึงเป็นผู้มีอำนาจในการอนุมัติ และมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗
 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ประกอบมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน

ฉะนั้น กล่าวโดยสรุป เมื่องานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในการเข้าถึงสิทธิ
 ขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕ งานบริการ
 นั้นจะต้องมีการขออนุญาต อนุมัติ และมีการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามที่กฎหมายกำหนดก่อนที่
 จะกระทำการในเรื่องนั้นได้ ดังนั้น งานบริการที่กรมกิจการผู้สูงอายุได้หารือมาในครั้งนี้จึงเข้าข่ายตามมาตรา ๓
 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่จะต้องจัดทำ
 คู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
 อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย อย่างไรก็ตามหากกรมกิจการผู้สูงอายุมีข้อสงสัยว่างานใดจะต้อง
 ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 หรือไม่ กรมกิจการผู้สูงอายุก็อาจมีหนังสือสอบถามความเห็นเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป
 ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางกิตติยา คัมกีร์)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๔๐๖/ ๑๙๓/๕



กรมกิจการผู้สูงอายุ
๕๓๙/๒ อาคารมหานครอิมซัม ชั้น ๒๐ โซนบี
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

สำนักงาญ ก.พ.ร.
ที่ ๐๖๔๕๕
วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๕๘
เวลา

๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอส่งคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๐๖/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือสำหรับประชาชน

กองกฎหมายและระเบียบราชการ
รับที่ 137
วันที่ 30 มิ.ย. 2558

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างอิง สำนักงาน ก.พ.ร. เรงรัดให้กรมกิจการผู้สูงอายุจัดทำคู่มือสำหรับ
ประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตามมติคณะรัฐมนตรีและพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมกิจการผู้สูงอายุ ขอส่งคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายตามกฎหมายฉบับดังกล่าวหรือไม่ จำนวน ๑ ชุด (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)
มาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(Handwritten signature)

(นายอนุสันต์ เทียนทอง)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๖๔๒ ๔๙๐๓
โทรสาร ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๗

เขียน ผอ. กองกฎหมาย

เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(Handwritten signature)

(นางสาวศรีประภา ฤกษ์งาม)
ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ

(Handwritten notes)
๑๙ มิ.ย. ๕๘
๑๙ มิ.ย. ๕๘
๑๙ มิ.ย. ๕๘

13 มิ.ย. (1๐๐ ๕๖)

ปลัดเลขาธิการ ก.พ.ร.
1๐ มิ.ย. ๕๘

- 1 ก.ค. 2558

ด่วนที่สุด

สำเนา

ที่ นร ๑๒๐๖/๒๕๕

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ ด่วนมาก ที่ พม ๐๔๐๖/๑๖๗๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. ภาพถ่ายหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนมาก ที่ นร ๑๒๐๖/๒๑๓ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. กรมกิจการผู้สูงอายุได้มีหนังสือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า โดยที่ มาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดให้ผู้สูงอายุได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ กรมกิจการผู้สูงอายุจึงขอหารือว่างานบริการแก่ผู้สูงอายุให้เข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ กฎหมายฉบับดังกล่าวกำหนดนั้นเข้าข่ายตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ อย่างไร และตามหนังสือที่อ้างถึง ๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ แจ้งว่าได้ส่งข้อหารือของท่านในเรื่องดังกล่าวไปยังสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเพื่อพิจารณาต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วขอเรียนว่า แม้ว่าขณะนี้ข้อหารือของท่านอยู่ระหว่าง การพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาก็ตาม แต่โดยที่มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้หน่วยงานที่อยู่ในบังคับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แต่โดยที่บัดนี้ได้ล่วงเลยเวลากำหนดส่งคู่มือสำหรับประชาชนไปให้สำนักงาน ก.พ.ร. แล้วประกอบกับการหารือดังกล่าวมิได้เป็นเหตุขยายระยะเวลาในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแต่อย่างใด ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีและพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอเร่งรัดให้กรมกิจการผู้สูงอายุจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยเร็วต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายพงษ์อาจ ตริกิจวัฒนากุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

ด่วนมาก

ที่ พม ๐๔๐๖/๑๖๓๖



สำนักงาน ก.พ.ร.
รับที่ 04164
วันที่ 25 พ.ค. 2558
เวลา

กรมกิจการผู้สูงอายุ

๖๑๘/๑ ถนนนิคมมักกะสัน เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

กองกฎหมายและนโยบาย

รับที่ 102

วันที่ 27 พ.ค. 2558

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๐๐/ว ๕ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่องานบริการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จำนวน ๑ ชุด

กองเผยแพร่
รับที่ 00433
วันที่ 26 พ.ค. 2558

กองบริหารการเปลี่ยนแปลง
และนวัตกรรม
รับที่ 872
วันที่ 25 พ.ค. 2558

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความร่วมมือกรมกิจการผู้สูงอายุพิจารณาตรวจสอบความครบถ้วนของข้อข่ายงานตามกฎหมายและกฎที่อยู่ในความรับผิดชอบที่เข้าข่ายตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พิจารณาจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรวบรวมเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสม ในกรณีที่มีประเด็นความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับงานที่จะต้องจัดทำคู่มือฯ ขอให้จัดทำหนังสือหารือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรวบรวมส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาตีความต่อไป นั้น

กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรขอความร่วมมือสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณานำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตีความงานบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุให้ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ว่าเข้าข่ายตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

② เรียน นอ. มอภท

⑤ ขอแสดงความนับถือ
๑๗๖๖๖
[Signature]

① เรียน พล.ท. นพ. อนุชิตกร

เพื่อทราบ
 เพื่อพิจารณา
 เพื่อดำเนินการ
[Signature]
(นาง [Name])

[Signature]
(นางระรินทิพย์ ศิริรัตน์)

เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป
[Signature]
(นางสาวศรีประภา กมกระจำนง)

ผู้อำนวยการกอง [Name]
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 103, 163, 154
โทร. ๐ ๒๒๕๕ ๕๘๕๐ ต่อ ๓๐๓
โทรสาร ๐ ๒๖๕๑ ๖๙๓๖

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน
รักษาการแทน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรียน [Name]

④ เรียน พล.ท. นพ. อนุชิตกร

③ ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ
เรียน [Name]
 เพื่อทราบ
 เพื่อพิจารณา
 เพื่อดำเนินการ

[Signature]
[Signature]
[Signature]

[Signature]
26 พ.ค. 2558

099-245003, ปิ่นเกล้า 02-6424339

๑๖ พ.ค. ๒๕๕๘