

ตำนาน

ที่ นร ๑๒๐๖/๑๒

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้าราชการคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/๐๐๘๔๐ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยขอหารือเกี่ยวกับข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวม ๒ ประเด็น ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้ความเห็นเบื้องต้นในประเด็นที่หารือ ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การนับระยะเวลาเริ่มดำเนินการของพนักงานเจ้าหน้าที่ เริ่มนับระยะเวลาในการให้บริการเมื่อใด ตั้งแต่จุดที่รับเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือเริ่มนับระยะเวลา ณ จุดที่ผู้มีอำนาจในการอนุมัติ/อนุญาตได้รับเรื่องจากเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS)

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า การที่กระทรวงมหาดไทยได้พัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ด้านการก่อสร้างและติดตั้งสาธารณูปโภคซึ่งกระบวนการมีลักษณะเป็นการรับเรื่องและส่งต่อเอกสาร/ตรวจเอกสารที่ใช้ประกอบคำขออนุญาตเบื้องต้นเพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่อนุญาต ส่วนการดำเนินการในกรุงเทพมหานครให้ศูนย์บริการร่วมของกรุงเทพมหานครเป็นผู้ดำเนินการ และการดำเนินการในจังหวัดให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็นผู้ดำเนินการ จึงเห็นได้ว่าศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS) ณ ศูนย์บริการร่วมของกรุงเทพมหานคร และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีหน้าที่ในการรับเรื่องและส่งต่อ รวมทั้งตรวจสอบเอกสารที่ใช้ประกอบคำขออนุญาตแทนผู้อนุญาต ดังนั้น ศูนย์บริการร่วมของกรุงเทพมหานครและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจึงเป็นเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอ ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดังกล่าว ได้รับเรื่องยอมถือได้ว่าผู้อนุญาตได้รับเรื่องแล้ว การเริ่มนับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนจึงต้องเริ่มนับตั้งแต่วันที่พนักงานเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการร่วมของกรุงเทพมหานครและศูนย์ดำรงธรรมรับคำขอที่มีรายการเอกสารหรือหลักฐานถูกต้องครบถ้วนของผู้อนุญาตไว้

ประเด็นที่ ๒...

ประเด็นที่ ๒ การเรียกเอกสารได้เพียง ๑ ครั้งจากผู้ขออนุญาต จะเริ่มดำเนิน ณ จุดใด

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า ตามที่ได้ให้ความเห็นแล้วว่า ศูนย์บริการร่วมของ กรุงเทพมหานครและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอ ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ หากพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ดังกล่าว ตรวจสอบคำขอพร้อมทั้งรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นมาพร้อมคำขอแล้วเห็นว่าคำขอ ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับคำขอจะต้องแจ้งให้ผู้ยื่น คำขอแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมในทันที ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนั้น การเรียกเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วนจึงต้องเริ่ม ดำเนินการ ณ ศูนย์บริการร่วมของกรุงเทพมหานครและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๘๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๘/๐๐๗๕๐



เลขที่ 113	สำนักงาน ก.พ.ร.
วันที่ 19 ม.ค. 2559	รับที่ 00615
เวลา ๑๗.๕๔ น.	วันที่ 19 ม.ค. 2559
กระทรวงมหาดไทย	

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรื้อเกี่ยวกับข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต สำนักงานเลขาธิการ
 ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
 เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.
 วันที่ 19 ม.ค. 2559

ด้วยกระทรวงมหาดไทยมีนโยบายบูรณาการงานด้านก่อสร้างและการติดตั้งสาธารณูปโภค (ขอน้ำประปา/ขอใช้ไฟฟ้า) ไว้ ณ จุดเดียวกัน ตามที่ภาคเอกชนเสนอในคราวประชุมภาคีรัฐร่วมเอกชนในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๘ ณ กระทรวงการคลัง โดยได้พัฒนาเป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ด้านการก่อสร้างและติดตั้งสาธารณูปโภคของกระทรวงมหาดไทยขึ้น ซึ่งได้ออกแบบกระบวนการเป็นไปในลักษณะของการรับและส่งต่อเอกสาร/ตรวจเอกสารประกอบคำขออนุญาตเบื้องต้นของศูนย์ฯ OSS ณ ศูนย์บริการร่วมกรุงเทพมหานคร (BSC) และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่อนุญาต

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS) ในส่วนของการรับเรื่องและส่งต่อ ซึ่งยังคงต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ขณะที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ OSS มิใช่ผู้มีอำนาจในการอนุมัติ/อนุญาต กระทรวงมหาดไทยจึงขอหรือแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑. การนับระยะเวลาเริ่มดำเนินการของพนักงานเจ้าหน้าที่ เริ่มนับระยะเวลาในการให้บริการเมื่อใด ตั้งแต่จุดที่รับเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ เริ่มนับระยะเวลา ณ จุดที่ผู้มีอำนาจในการอนุมัติ/อนุญาตได้รับเรื่องจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ OSS

๒. การเรียกเอกสารได้เพียง ๑ ครั้งจากผู้ขออนุญาต จะเริ่มดำเนินการ ณ จุดใด

ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงานของศูนย์ฯ OSS ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและในจังหวัดมาด้วย ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้กระทรวงมหาดไทยทราบจะเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ
เลขาธิการ ก.พ.ร.

(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)
 เลขาธิการ ก.พ.ร.
 ๑๐ ม.ค. ๕๙
 สำนักงานปลัดกระทรวง
 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐

ขอแสดงความนับถือ

ดร.ช.

(นายณัฐพงศ์ ศิริชนะ)
 รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กองกฎหมายและระเบียบราชการ
รับที่ 18
วันที่ 21 ม.ค. 2559