

# อำนาจ

ที่ นร ๑๒๐๖/๕๑

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๖๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติงานของคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๓๒๐/๐๐๐๐๐๘ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้มีหนังสือมายังสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า สำนักงานฯ ได้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด จำนวน ๕๓ คู่มือ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในเรื่องของเอกสารที่ต้องการจัดทำบันทึกความบกพร่อง รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติม หนังสือแจ้งล่าช้า และการประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนบนเว็บไซต์ สำนักงานฯ จึงหรือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รวม ๓ ประเด็น ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นควรให้ความเห็นในเบื้องต้น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ แบบบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารฯ มีเนื้อหาเพียงพอที่จะใช้เป็นหนังสือแจ้งเหตุการณ์คืนคำขอ ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ได้หรือไม่

จากข้อเท็จจริง แบบตรวจสอบเอกสารและบันทึกข้อบกพร่องฯ (เอกสารแนบ ๑ ตามหนังสือขอหารือของส่วนราชการ) ได้ระบุข้อความชัดเจนเกี่ยวกับรายละเอียดความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกับกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วนภายใน ๑๐ วันทำการแล้ว อีกทั้ง ได้กำหนดให้ผู้ยื่น คำขอและพนักงานเจ้าหน้าที่ลงนามทั้งสองฝ่ายแล้ว ดังนั้น แบบตรวจสอบเอกสารดังกล่าว จึงมีเนื้อหาเพียงพอที่จะเป็นบันทึกตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้อสังเกตว่าการกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้แล้วเสร็จภายใน ๑๐ วันทำการนั้น เป็นการเคร่งครัดเกินไป ฉะนั้น ควรกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวกับผู้ยื่นคำขอตามความจำเป็นและความเหมาะสม

สำหรับข้อหารือว่า แบบบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารฯ มีเนื้อหาเพียงพอที่จะใช้เป็นหนังสือแจ้งเหตุการณ์คืนคำขอ ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ได้หรือไม่นั้น สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า แม้ว่าแบบตรวจสอบเอกสารฯ จะมีเนื้อหาที่เป็นเหตุในการคืนคำขอก็ตาม

แต่การคืน...

แต่การคืนคำขอตามมาตรา ๙ แห่ง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ถือว่าเป็นคำสั่งทางปกครอง ซึ่งต้องพิจารณาถึงรูปแบบและผลของคำสั่งทางปกครอง ตามมาตรา ๓๖ มาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ อีกทั้ง แบบตรวจสอบบันทึกความบกพร่องฯ มีใช้หนังสือราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่ขอแก้ไขเพิ่มเติม ฉะนั้น สำนักงานฯ จึงไม่อาจใช้แบบบันทึกความบกพร่องดังกล่าว เป็นหนังสือแจ้งเหตุในการคืนคำขอตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้

อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ควรจัดทำหนังสือแจ้งเหตุในการคืนคำขอตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง โดยคำนึงถึงรูปแบบและผลของคำสั่งทางปกครอง ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณฯ ในลักษณะทำนองเดียวกับหนังสือแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า (เอกสารแนบ ๒ ตามหนังสือขอหารือของส่วนราชการ) ลงนามโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต

ประเด็นที่ ๒ หนังสือแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าทุก ๗ วัน สามารถใช้เอกสารแนบ ๒ ตามหนังสือขอหารือของส่วนราชการ ได้หรือไม่ อย่างไร

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดว่า “เมื่อครบกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งส่งสำเนาการแจ้งดังกล่าวให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบทุกครั้ง” จากบทบัญญัติดังกล่าวจะเห็นได้ว่า เมื่อผู้อนุญาตตามกฎหมายฉบับนั้นๆ ไม่อาจพิจารณาคำขออนุญาตให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องนั้นๆ กำหนดได้ ให้หน่วยงานของผู้อนุญาตมีหน้าที่ต้องทำหนังสือถึงผู้ยื่นคำขอ โดยในหนังสือจะต้องระบุถึงสาเหตุที่ผู้อนุญาตไม่สามารถพิจารณาคำขอของผู้ยื่นคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดให้ชัดเจน เมื่อกรณีนี้ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ร่างหนังสือแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าของสำนักงานฯ ได้ระบุถึงเหตุแห่งความล่าช้าในการที่ผู้อนุญาตไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องนั้นๆ กำหนดแล้ว จึงสามารถใช้ร่างหนังสือฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าได้ตามมาตรา ๑๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเด็นที่ ๓ กรณีต้องคืนเรื่อง หากผู้ยื่นคำขอไม่มารับคืนเอกสาร สำนักงานฯ สามารถทิ้งหรือทำลายได้หรือไม่

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า เมื่อมีกรณีผู้ยื่นคำขอไม่แก้ไขเพิ่มเติมคำขอหรือไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบ พนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่ต้องคืนคำขอพร้อมทั้ง

แจ้งเหตุในการคืนคำขอให้ผู้ยื่นคำขอเท่านั้น กรณีจึงไม่อาจทิ้งหรือทำลายเอกสารของผู้ยื่นคำขอได้ ส่วนการแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอรับคืนคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานให้จัดการตามมาตรา ๖๘ ถึง มาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙

อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน อาจกำหนดแนวทางปฏิบัติในกรณีเอกสารหรือหลักฐานไม่ครบถ้วนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่รับเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขออนุญาตผู้ยื่นคำขอจะจัดเตรียมเอกสารหรือหลักฐานจนครบถ้วนแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

ด่วนที่สุด



สำนักงาน ก.พ.ร.
รับที่ 06997
วันที่ 14 มี.ค. 2558
เวลา

ที่ นร ๑๓๒๐/๐๐๐๐๐ ๘

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน  
๕๕๕ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร  
กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติงานของคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

คดีเลขที่	1435
วันที่	16 ก.ค. 58

เรียน เลขาธิการสำนักงาน ก.พ.ร.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประเด็นข้อหารือ เรื่อง การปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนตาม  
พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการจัดทำคู่มือประชาชน ตาม พ.ร.บ.  
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบด้วย ๗ กระบวนงานหลัก  
และ ๕๓ คู่มือ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป นั้น

บัดนี้สำนักงาน มีการเตรียมพร้อมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในเรื่องของเอกสารที่ต้องการ  
การจัดทำบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติม หนังสือแจ้งเหตุล่าช้า การ  
ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนของสำนักงานบนเว็บไซต์ ซึ่งสำนักงานมีข้อสงสัยในการปฏิบัติงานตาม  
สาระสำคัญของ พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกฯ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ด้วย โดยสำนักงานต้องการ  
ปฏิบัติงานให้ถูกต้องและสอดคล้องอันเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบประเด็นข้อหารือดังกล่าว ภายในวันที่  
๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน กรมการคลัง

ขอแสดงความนับถือ

- เชิญชวน
- เสนอพิจารณา

เรื่อง การยื่นขอ พิกัดบริเวณ  
กรมการคลัง หรือขอ

(นางหิรัญญา สุจินัย)

(นางสาวสุร่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย)

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ผู้อำนวยการกองพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาค

เรียน 00-1009-13304

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

โทร. ๐ ๒๕๕๓ ๘๑๑๑ ต่อ ๘๑๙๕ , ๘๒๒๖

โทรสาร ๐ ๒๕๕๓ ๘๓๒๒

(นางสาวศวีประภา ณะกระจ่าง)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ