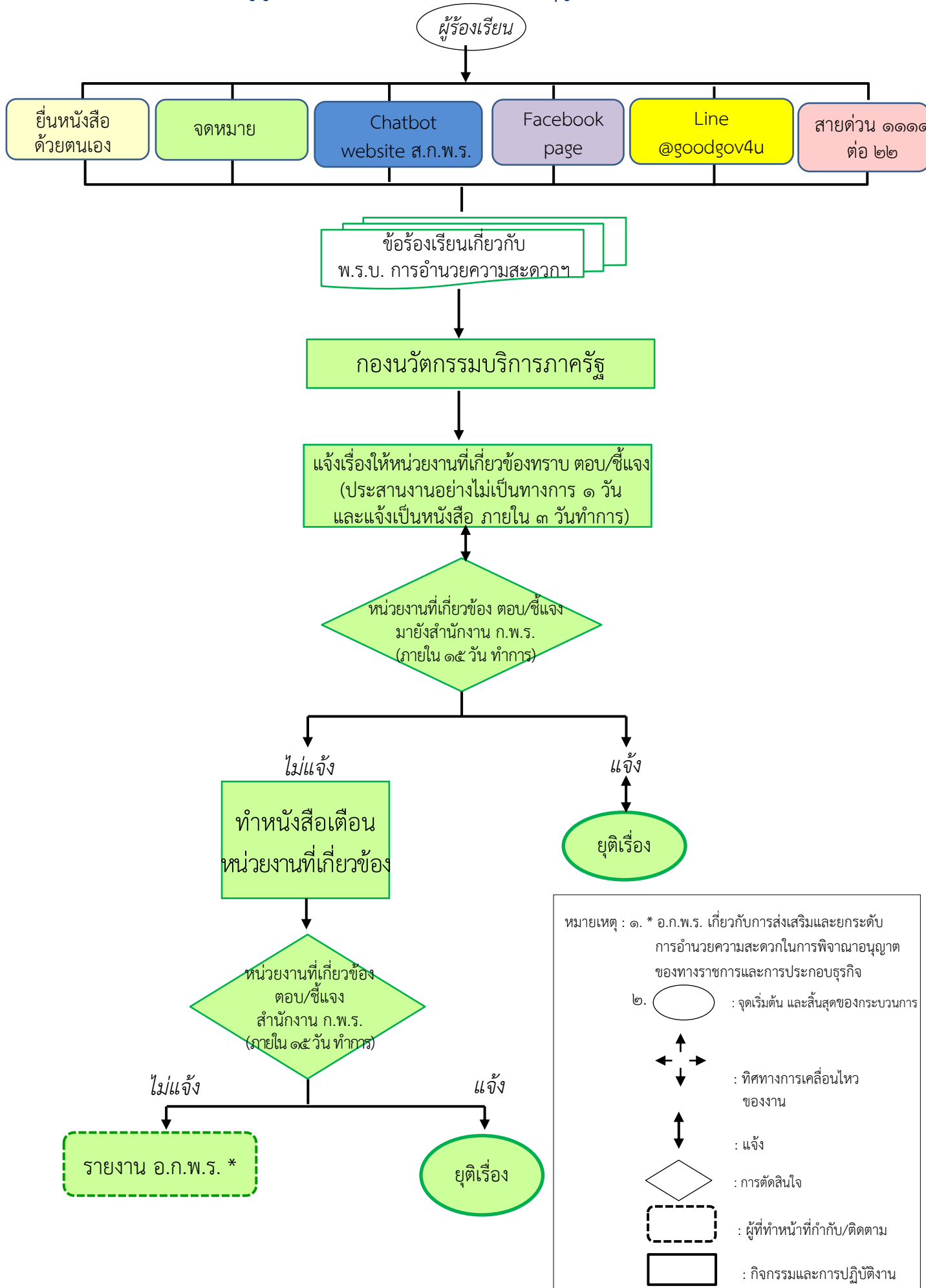


ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘



ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เมื่อผู้ร้องเรียนยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ซึ่งประกอบด้วย ๖ ช่องทาง ได้แก่ ๑) ยื่นหนังสือด้วยตนเอง ๒) จดหมาย ๓) Chatbot website สำนักงาน ก.พ.ร. ๔) Facebook page ๕) Line@goodgov4u และ ๖) สายด่วน ๑๑๑๑ ต่อ ๒๒ เจ้าหน้าที่กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ตอบ/ชี้แจง โดยมีการประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ ๑ วัน และดำเนินการแจ้งเป็นหนังสือ ภายใน ๓ วันทำการจากนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตอบ/ชี้แจงมายังสำนักงาน ก.พ.ร. (ภายใน ๑๕ วันทำการ) หากหน่วยงานดังกล่าวไม่แจ้งกลับ สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการทำหนังสือเตือนไปยังหน่วยงานโดยต้องตอบ/ชี้แจงสำนักงาน ก.พ.ร. (ภายใน ๑๕ วันทำการ) หากหน่วยงานดังกล่าว ยังไม่แจ้งกลับมาอีกครั้ง สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการรายงานไปยังคณะกรรมการเกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจต่อไป