

# มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน



## วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการ ที่เน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นที่ไว้วางใจและเชื่อมั่น ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องยิ่ง ๆ ขึ้นไป



ให้มีการพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมในการทำงาน ที่ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการ ให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม



ให้มีการเผยแพร่หรือให้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือพันธกิจของ ก.พ.ร. ที่ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยสื่อสารผ่านเว็บไซต์ รายงานประจำปี ฯลฯ



ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประเด็นที่มีผลกระทบต่อประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ



เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการวางแผน การปฏิบัติราชการ หรือการพัฒนางานบริการภาครัฐ



สร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาชน เพื่อเป็นเครือข่ายในการดำเนินงานของ ก.พ.ร. ที่จะเป็พลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการ



ให้มีการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงาน การดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.