

# ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 9



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

16 มิถุนายน 2557

เรื่อง การปรับปรุงปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และรายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

เรียน หัวหน้ากลุ่มจังหวัด 18 กลุ่มจังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว2 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557  
2. รายละเอียดตัวชี้วัดการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งกรอบ ปฏิทิน และแนวทางการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อให้กลุ่มจังหวัดและจังหวัดใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งการปรับปรุงปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

1. ขอเลื่อนกำหนดการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 5.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร และตัวชี้วัดที่ 5.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) รอบ 6 เดือน จากเดิมภายในวันที่ 30 เมษายน 2557 เป็นภายในระยะเวลาการรายงานฯ รอบ 9 เดือน คือ ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557

ทั้งนี้ ขอให้กลุ่มจังหวัดและจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) รอบ 9 เดือน และ 12 เดือนตามที่กำหนดไว้ปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลฯ คือ ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 และภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557 ตามลำดับ นอกจากนี้ ขอให้กลุ่มจังหวัดและจังหวัดจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self-Assessment Report) รอบ 12 เดือน จำนวน 2 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557 เช่นเดิม

2. ขอเลื่อนกำหนดการรับคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด นำหนักค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยยกเลิกการรับคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดฯ รอบแรก จากภายในวันที่ 30 เมษายน 2557 เป็นภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557

(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

3. ขอส่งรายละเอียดตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐและรายละเอียดตัวชี้วัดการสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติราชการ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2) เพื่อให้กลุ่มจังหวัดและจังหวัดใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการต่อไป

อนึ่ง เมื่อการพัฒนากระบวนการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) แล้วเสร็จ จะเรียนเชิญผู้แทนกลุ่มจังหวัดและจังหวัดเข้ารับการอบรมการใช้ระบบผ่านระบบระบบวิดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายนครเขตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 9968, 9961

โทรสาร 0 2281 8279

**ปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

วันที่	กิจกรรม
11 มีนาคม 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. ประชุมชี้แจงกรอบ หลักการ และแนวทางการประเมินผล การปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด และรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยผ่านระบบ วิกิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย</li> </ul>
30 เมษายน 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>เจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยผ่าน ระบบวิกิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย</li> </ul>
มิถุนายน 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด</li> </ul>
ภายใน 30 เมษายน 2557 (ยกเล็ก)	<ul style="list-style-type: none"> <li>สิ้นสุดการรับคำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด รอบแรก ในกรณีที่ (1) ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ (2) กรณีไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณหรือได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ และไม่สามารถโอน เปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ (กลุ่มจังหวัดและ/หรือจังหวัดส่งคำขอเปลี่ยนแปลงฯ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 2 ชุด ให้สำนักงาน ก.พ.ร.)</li> </ul>
ภายใน 30 เมษายน 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลุ่มจังหวัดและจังหวัดรายงานการประเมินผลตนเอง (Self - Assessment Report) รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2556 - 31 มีนาคม 2557) ผ่านระบบรายงานผลการ ปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของ สำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานไว้ในระบบด้วย (ด้วยข้อจำกัดต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จึงให้ยกเลิกรายงานรอบนี้)</li> </ul>
มิถุนายน - กันยายน 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</li> </ul>
ภายใน 31 กรกฎาคม 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลุ่มจังหวัดและจังหวัดรายงานการประเมินผลตนเอง (Self - Assessment Report) รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2556 - 30 มิถุนายน 2557) ผ่านระบบรายงานผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของ สำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานไว้ในระบบด้วย</li> <li>สิ้นสุดการรับคำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด รอบแรก ในกรณีที่ (1) ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ (2) กรณีไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณหรือได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ และไม่สามารถ โอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ (กลุ่มจังหวัดและ/หรือจังหวัดส่งคำขอ เปลี่ยนแปลงฯ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 2 ชุด ให้สำนักงาน ก.พ.ร.)</li> </ul>

วันที่	กิจกรรม
ภายใน 31 ตุลาคม 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กลุ่มจังหวัดและจังหวัดรายงานการประเมินผลตนเอง (Self - Assessment Report) รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557) ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานไว้ในระบบด้วย*</li> <li>● กลุ่มจังหวัดและจังหวัดจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self - Assessment Report) รอบ 12 เดือน จำนวน 2 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น ให้สำนักงาน ก.พ.ร.**</li> <li>● สิ้นสุดการรับคำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รอบสุดท้าย (กลุ่มจังหวัดและ/หรือจังหวัดส่งคำขอเปลี่ยนแปลงฯ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 2 ชุด ให้สำนักงาน ก.พ.ร.) ***</li> </ul>
ภายในเดือน พฤศจิกายน 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้ประเมินอิสระ ประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ของจังหวัด รอบ 12 เดือน ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)</li> </ul>
ธันวาคม 2557 - มกราคม 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้ประเมินอิสระ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ รอบ 12 เดือน ในพื้นที่จังหวัด</li> </ul>
ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้ประเมินอิสระร่วมกันวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ของจังหวัด และแจ้งผลคะแนนให้จังหวัดทุกหัว ผลคะแนน</li> </ul>
ภายในเดือนมีนาคม 2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้ประเมินอิสระวิเคราะห์ผล และจัดทำสรุปผลคะแนนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์เสนอต่อ อ.ก.พ.ร./ก.พ.ร. พร้อมทั้งแจ้งผลคะแนนและผลการจัดสรรสิ่งจูงใจ ให้จังหวัดทราบ</li> </ul>

**หมายเหตุ**

- \* กรณีจังหวัดรายงานการประเมินผลตนเอง (Self - Assessment Report) รอบ 12 เดือน ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ถ้าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนน 0.0500 ของคะแนนรวมทั้งหมด
- \*\* กรณีจังหวัดส่งรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Self - Assessment Report : SAR) รอบ 12 เดือน ถ้าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนนวันละ 0.0500 คะแนน (นับเฉพาะวันทำการ)
- \*\*\* กรณีกลุ่มจังหวัดหรือจังหวัดที่ต้องการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดฯ ขอให้ระบุไว้ในหนังสือขอให้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
6.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	1.5
6.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	1.5
6.3 ผลการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	2

คำอธิบาย :

• เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555

• เพื่อส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ป้องกันความเสี่ยงและลดการทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงานของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นรูปธรรม

• กระบวนการที่กำหนดให้จังหวัดดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ พิจารณาจากกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร (2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (3) งานบริการจัดหางาน (4) งานบริการผู้ป่วยนอก (5) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการแพทย์ และ (6) งานประกันสังคม โดยให้จังหวัดวิเคราะห์และคัดเลือก 1 กระบวนการ เพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (การวิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการ ให้จังหวัดอ้างอิงจากสถิติข้อร้องเรียน ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ หรือข้อเสนอแนะและผลการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของปีที่ผ่านมา)

ตัวชี้วัดที่ 6.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

● จังหวัดจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวิเคราะห์และคัดเลือก กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร์ (2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (3) งานบริการจัดหางาน (4) งานบริการผู้ป่วยนอก (5) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร และ (6) งานประกันสังคม

● เกณฑ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการพิจารณาใน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) เกณฑ์พื้นฐาน และ (2) เกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
2	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
3	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
4	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เงื่อนไข :

1. ความครบถ้วนของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ มีเกณฑ์การพิจารณาใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

(1) เกณฑ์พื้นฐาน : พิจารณาองค์ประกอบหลักของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการวิเคราะห์ให้ครบถ้วนทั้ง 5 องค์ประกอบ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการสร้างความโปร่งใส ดังนี้

- หลักการและเหตุผล ที่อธิบายถึงความสำคัญ ผลกระทบ ของปัญหาหรือ ความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใสของกระบวนการที่ดำเนินการ
- วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงานที่ชัดเจน

- แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา ระบุขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อระบุปัญหาหรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใส

- แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

- ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สะท้อนถึงการพัฒนาในด้านความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานของทั้งโครงการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

(2) เกณฑ์คุณภาพ : พิจารณาความสอดคล้องของแนวทางการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเภทกระบวนการ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทกระบวนการ	ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส
1. กระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและบริการสาธารณะ (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร (2) งานบริการจัดหางาน (3) งานบริการผู้ป่วยนอก (4) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร (5) งานประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนของกระบวนการ</li> <li>● สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ</li> <li>● ให้บริการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค</li> <li>● มีมาตรฐานการให้บริการและประกาศให้ผู้รับบริการทราบ</li> </ul>
2. กระบวนการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต อนุมัติ และใบรับรอง (1) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ</li> <li>● มีการให้ข้อมูล และสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการ</li> <li>● เน้นถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ</li> <li>● มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ</li> </ul>

ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด

- ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งจำนวนตัวชี้วัดขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ทั้งนี้ ตัวชี้วัดควรสะท้อนความโปร่งใสของส่วนราชการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด

- การประเมินความสำเร็จในระดับผลลัพธ์จะประเมินตามแบบสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการรอบ 12 เดือน

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ 1 (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ 2-5

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100
2	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 70
3	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 80
4	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 90
5	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 100

เงื่อนไข :

- สำนักงาน ก.พ.ร. จะประเมินผลตัวชี้วัดที่ 6.2 เมื่อจังหวัดมีผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6.1 ไม่น้อยกว่าระดับคะแนนที่ 3 คือ มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการครบตามเกณฑ์พื้นฐาน 5 องค์ประกอบและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

- การดำเนินการครบถ้วนตามแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผน และภายในระยะเวลาที่กำหนด



ตัวชี้วัดที่ 6.3 ผลสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

● เพื่อเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวัดผลลัพธ์จากความเห็นของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่จังหวัดดำเนินการสร้างความโปร่งใส

● ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากจังหวัด

● พิจารณาจากผลสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

● ประเด็นการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ แบ่งเป็น 3 มิติ ได้แก่ (1) ด้านความโปร่งใส (2) ด้านความเชื่อถือ ไว้วางใจ และ (3) ด้านการคอร์รัปชัน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ	65	70	75	80	85

เงื่อนไข :

● สำนักงาน ก.พ.ร. จะประเมินผลตัวชี้วัดที่ 6.3 เมื่อจังหวัดมีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 (รายละเอียดตามตัวชี้วัดที่ 6.2)

แนวทางการประเมินผล:

ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	แนวทางการประเมินผล
6.1	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	ประเมินผลจากแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ๒ ประเมินแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาใน 2 องค์ประกอบ - เกณฑ์พื้นฐาน พิจารณาองค์ประกอบหลักของแผน - เกณฑ์คุณภาพ พิจารณาจากแนวทางการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเภทกระบวนการ
6.2	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ๒ ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ โดยพิจารณาจาก - การดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผน และภายใน

ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	แนวทางการประเมินผล
		ระยะเวลาที่กำหนด - ความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด - การรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ ครบถ้วนในรอบ 9 และ 12 เดือน - เอกสารรายงานผลการดำเนินงาน
6.3	ผลการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	สำนักงาน ก.พ.ร. ทำการสำรวจ รอบ 12 เดือน

หน่วยงานเจ้าภาพในการติดตามและประเมินผล: กลุ่มวิชาการ สำนักงาน ก.พ.ร.

ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์
1. นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร	0 2356 9999 ต่อ 8933
2. นางสาวกฤษณา แก้วด้วง	0 2356 9932
3. นายบัณฑิต ตั้งโกคานนท์	0 2356 9999 ต่อ 8978
4. นางสาวจิรัฐดา จอมพลาพล	0 2356 9907
5. นางสาวพัทธ์ปิยา จงชานสิทธิ์	0 2356 9907 ต่อ 8946
6. นางสาวฉิมพ์จุฑา กันตะสุวรรณ	0 2356 9923

หมายเหตุ :

- ให้จังหวัดจัดส่งแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (เบื้องต้น) ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557 และฉบับสมบูรณ์ภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2557 (รายละเอียดตามแบบฟอร์ม 1)
- สำนักงาน ก.พ.ร. วางระบบสนับสนุนการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการให้แก่จังหวัดโดยการให้คำปรึกษา แนะนำ ผ่านคลินิกให้คำปรึกษา และระบบรายงานผลออนไลน์ ซึ่งจังหวัดสามารถแจ้งความประสงค์ในการขอรับคำปรึกษา แนะนำไปยังกลุ่มวิชาการ สำนักงาน ก.พ.ร.

เงื่อนไข :

- สำนักงาน ก.พ.ร. จะประเมินผลตัวชี้วัดที่ 6.2 เมื่อจังหวัดมีผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6.1 ไม่น้อยกว่าระดับคะแนนที่ 3 คือ มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการครบตามเกณฑ์พื้นฐาน 5 องค์ประกอบและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
- สำนักงาน ก.พ.ร. จะประเมินผลตัวชี้วัดที่ 6.3 เมื่อจังหวัดมีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100 (รายละเอียดตามตัวชี้วัดที่ 6.2)
- จังหวัดต้องมีการรายงานผลความก้าวหน้ารอบ 9 และ 12 เดือน ผ่านระบบการรายงานออนไลน์ทาง [www.cleanreport.opdc.go.th](http://www.cleanreport.opdc.go.th) ครบถ้วน หากไม่ดำเนินการจะหักคะแนนตัวชี้วัดครั้งละ 0.5 คะแนนจากคะแนนภาพรวมทั้งหมด

ปฏิทินการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
1. สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งแนวทางการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการแก่จังหวัด	ภายในวันที่ 14 มีนาคม 2557
2. จังหวัดจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	มีนาคม - เมษายน 2557
3. จังหวัดจัดส่งแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (เบื้องต้น) ตามแบบฟอร์ม 1 ส่งเป็นไฟล์เอกสารไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557
4. สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาความครบถ้วน สมบูรณ์ และความสอดคล้องของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์พื้นฐานและเกณฑ์คุณภาพที่กำหนด และแจ้งผลการพิจารณา (เบื้องต้น) ไปยังจังหวัด	ภายในวันที่ 16 พฤษภาคม 2557
5. จังหวัดดำเนินการปรับปรุงแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และส่งฉบับสมบูรณ์ 1 เล่ม ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมไฟล์เอกสารไปที่อีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2557
6. จังหวัดดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	1 มิถุนายน - 30 กันยายน 2557
7. จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557
8. สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และแจ้งผล พร้อมข้อเสนอแนะในการดำเนินการไปยังจังหวัด	ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2557
9. จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557
10. สำนักงาน ก.พ.ร. สืบรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของจังหวัด (พร้อมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ)	1- 31 ตุลาคม 2557
11. สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และสรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ”	ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2557

แบบฟอร์ม 1 แผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

แผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

จังหวัด.....

กระบวนงาน.....

**แผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ**  
**จังหวัด.....**  
**กระบวนการ.....**

**1. หลักการและเหตุผล**

.....

.....

.....

.....

.....

อธิบายถึงความสำคัญ ผลกระทบ ของปัญหาหรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใสของกระบวนการที่ดำเนินการ โดย

- **ระบุความสำคัญของกระบวนการ :** อธิบายถึงความสำคัญของกระบวนการพอสังเขป ตลอดจนนำเสนอข้อมูล หรือค่าสถิติต่างๆ ประกอบ เช่น ค่าสถิติจำนวนผู้ใช้บริการ มูลค่าทางเศรษฐกิจ หรือผลกระทบทางสังคม เป็นต้น
- **ระบุผลกระทบหากมีการทุจริตคอร์รัปชัน :** อธิบายถึงผลกระทบหากมีการทุจริตคอร์รัปชันพอสังเขป และหากกระบวนการนั้น ๆ เคยมีปัญหาด้านความโปร่งใส ตลอดจนการทุจริต คอร์รัปชัน ควรนำเสนอข้อมูลความรุนแรงของปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตมาประกอบด้วย

**2. วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน**

.....

.....

.....

.....

ระบุเป้าหมายและผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานตามแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

- **ควรมุ่งเน้นการสร้างความโปร่งใส** ป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน และอาจรวมถึงการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- **ควรระบุขอบข่ายให้ชัดเจน** เป็นการจัดทำแผนในกระบวนการใด เป็นการป้องกัน แก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงใด ตลอดจนผลสำเร็จที่คาดว่าจะได้รับจากแผนงานดังกล่าว

3. แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา

3.1 ระบุและประเมินระดับความเสี่ยง

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปัญหาหรือความเสี่ยงในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน	โอกาสที่จะเกิด			ความรุนแรงของผลกระทบ			คะแนน (โอกาส x ความรุนแรง)
			สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	
1	.....								
2	.....								
3	.....								
4	.....								

- ระบุขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการ เพื่อวิเคราะห์ปัญหา หรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใส โดยพิจารณาทั้งจาก “ปัญหา” ที่เคยเกิดขึ้นในอดีตและในปัจจุบัน และคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้น “ความเสี่ยง” ในอนาคต
- ประเมินความเสี่ยงจาก 2 ปัจจัยหลัก คือ โอกาสที่จะเกิด และความรุนแรงของผลกระทบ

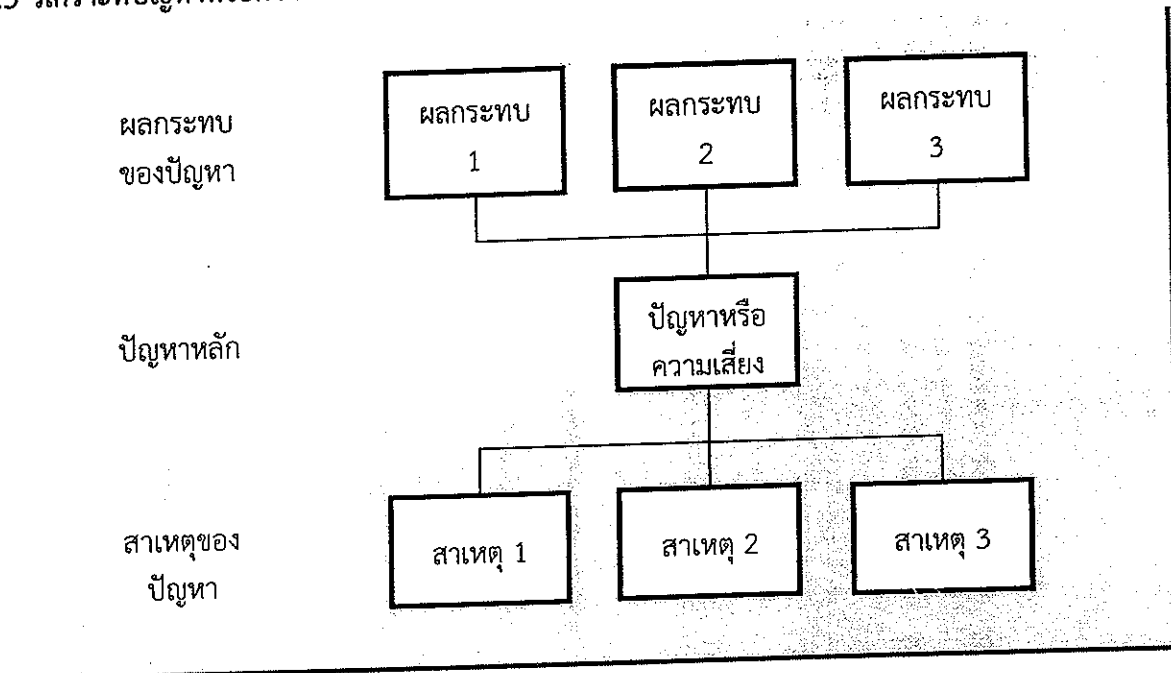
3.2 จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง

โอกาสที่จะเกิด	สูง			
	กลาง			
	ต่ำ			
		ต่ำ	กลาง	สูง

ความรุนแรงของผลกระทบ

- จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง : ประเมินจากคะแนนความเสี่ยง (โอกาส x ความรุนแรง) เพื่อเลือกปัญหาหรือความเสี่ยงที่มีคะแนนสูงสุดมาดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุในข้อ 3.3 ต่อไป
- หากพบว่าปัญหาหรือความเสี่ยง มีความสัมพันธ์กันหรือมีคะแนนเท่ากัน อาจเลือกมาดำเนินการในข้อ 3.3 ได้มากกว่า 1 ประเด็น

### 3.3 วิเคราะห์ปัญหาหรือความเสี่ยงของกระบวนการงาน



นำปัญหาหรือความเสี่ยงที่จัดลำดับและคัดเลือกในข้อ 3.2 มาวิเคราะห์หาสาเหตุและผลกระทบ ดังนี้

- วิเคราะห์ต้นตอของปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน แล้วระบุลงในกล่อง “สาเหตุ” ในแผนภาพ 3.3
- วิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น แล้วระบุลงในกล่อง “ผลกระทบ” ในแผนภาพ 3.3
- ในการวิเคราะห์ ส่วนราชการและจังหวัดอาจใช้เทคนิคอื่น ๆ นอกเหนือจากแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ได้ แต่ควรมีการวิเคราะห์ “สาเหตุ” และ “ผลกระทบ” โดยมีแกนกลาง คือ ปัญหาหลักที่ได้คัดเลือกไว้ ให้ครบถ้วน

4. กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ....						
2. ....						
3. ....						
4. ....						
5. ....						
รวม						

กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย อันแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการสร้างความโปร่งใส

- ตัวชี้วัด ควรประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมของโครงการ และปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส (ตามประเภทของกระบวนการ)
- น้ำหนัก ควรให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมของโครงการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และให้น้ำหนักกับตัวชี้วัดปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสในส่วนที่เหลือ
- เกณฑ์การให้คะแนน ควรนำค่าผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) มากำหนดในเกณฑ์การให้คะแนนระดับ 3 ส่วนเกณฑ์การให้คะแนนระดับ 5 ควรแสดงถึงการพัฒนาในเชิงบวกและบรรลุผลตามความมุ่งหวังของส่วนราชการและจังหวัด



## 5. แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง

## 5.1 การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง

กระบวนการงาน.....			
ประเภทกระบวนการงาน.....			
ปัญหาหรือความเสี่ยง.....			
ปัจจัยสำคัญในการ สร้างความโปร่งใส (เกณฑ์คุณภาพ ตามตัวชี้วัด)	มาตรการ ที่ดำเนินการในปัจจุบัน	ประเมินแนวทาง แก้ไขที่ดำเนินการใน ปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ปัจจัยที่ 1.....	1. .... 2. ....	เพียงพอ/ ไม่เพียงพอ	1. .... 2. ....
ปัจจัยที่ 2.....	1. .... 2. ....	เพียงพอ/ ไม่เพียงพอ	1. .... 2. ....
ปัจจัยที่ 3.....	1. .... 2. ....	เพียงพอ/ ไม่เพียงพอ	1. .... 2. ....
ปัจจัยที่ 4.....	1. .... 2. ....	เพียงพอ/ ไม่เพียงพอ	1. .... 2. ....
อื่น ๆ	1. .... 2. ....	เพียงพอ/ ไม่เพียงพอ	1. .... 2. ....

- ในแต่ละปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส ให้ส่วนราชการและจังหวัด
  - ทบทวนมาตรการที่ได้ดำเนินการในปัจจุบันว่าได้ดำเนินการอะไรไปแล้วบ้าง
  - ประเมินตนเองว่ามาตรการดังกล่าวเพียงพอในการจัดการความเสี่ยงหรือไม่ โดยระบุในแบบฟอร์มว่า “เพียงพอ” หรือ “ไม่เพียงพอ” หากเห็นว่าไม่เพียงพอ ควรกำหนดมาตรการเพิ่มเติม
- ส่วนราชการอาจจะระบุปัจจัยเพิ่มเติมอื่น ๆ ได้

## 5.2 แผนการดำเนินงาน

มาตรการ	ปฏิทินดำเนินงาน (2557)						หมายเหตุ
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.							
2.							
3.							
...							

- ให้นำมาตรการในปัจจุบันและมาตรการเพิ่มเติมตามข้อ 5.1 มาระบุรายละเอียดแผนงานโดยละเอียด โดยกำหนดระยะเวลาใช้ชัดเจน สมเหตุสมผล
  - ส่วนราชการและจังหวัดดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน – 30 กันยายน 2557
  - ส่วนราชการและจังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557
  - ส่วนราชการและจังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557
- ส่วนราชการและจังหวัดจัดส่งแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (เบื้องต้น) ตามแบบฟอร์ม 1 ส่งเป็นไฟล์เอกสารไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล cleaninitiative@opdc.go.th ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557
- ส่วนราชการและจังหวัดดำเนินการปรับปรุงแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และส่งฉบับสมบูรณ์ 1 เล่ม ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมไฟล์เอกสารไปที่อีเมล cleaninitiative@opdc.go.th ภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2557