

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 19



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

30 กรกฎาคม 2552

เรื่อง รายละเอียดแนวทางตรวจประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (75 จังหวัด)

อ้างอิง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 3 ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2552

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่นบันทึกข้อมูลโปรแกรมคำนวณผลการประเมินด้วยตนเองของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของจังหวัด เพื่อให้จังหวัดนำไปใช้เป็นคู่มือในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวได้อธิบายแนวทางการประเมินผลตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โดยที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีที่ปรึกษาการพัฒนองศ์การในการให้คำปรึกษาแก่จังหวัดต่าง ๆ ในการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว พบว่าจังหวัดส่วนใหญ่ได้มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลตัวชี้วัดที่ 12.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ซึ่งกำหนดให้ต้องผ่านทุกประเด็นย่อยตามที่เกณฑ์ฯ กำหนด จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ฯ ในประเด็นนั้น ๆ แต่จากการประเมินตนเองของจังหวัดส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการหรือยังไม่ได้ดำเนินการในบางประเด็นย่อย เช่น การสื่อสาร/ถ่ายทอดให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร การทบทวนกระบวนการ/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งการประเมินผลในรูปแบบดังกล่าวทำให้จังหวัดจะมีระดับการพัฒนองศ์การต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากหากไม่ผ่านประเด็นย่อยจะทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์ประเด็นนั้น ๆ ดังนั้น เพื่อให้การวัดผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด 12.1.1 สามารถสะท้อนระดับการพัฒนองศ์การของจังหวัดได้อย่างแท้จริง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงปรับแนวทางการตรวจประเมินผลรอบ 12 เดือนสำหรับตัวชี้วัดดังกล่าวให้เหมาะสม โดยมุ่งเน้นการแสดงหลักฐานในเชิงประจักษ์มากกว่าการมุ่งเน้นการจัดทำรายงานหรือเอกสาร และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการตรวจประเมินผล ดังนี้

1. แนวทาง...

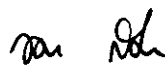
1. แนวทางการตรวจประเมินมีหลักการที่สำคัญ คือ กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนตามแนวคิดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ที่สามารถบ่งชี้ระดับการพัฒนางองค์การขั้นพื้นฐานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดคะแนนถ่วงน้ำหนัก ดังนี้ แนวทาง (Approach: A) = 0.5 การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment: D) = 0.3 การทบทวนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Learning: L) = 0.1 การบูรณาการ (Integration: I) = 0.1 กรณีประเด็นใด มีประเด็นพิจารณาไม่ครบทั้ง ADLI นำคะแนนถ่วงน้ำหนักไปรวมกันให้ครบ 1 แต่ยังคงให้ความสำคัญกับ A และ D เป็นสำคัญเรียงตามลำดับ ทั้งนี้ หากประเด็นพิจารณาการผ่านมีจุดมุ่งเน้นหลายประเด็น พิจารณาค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักตามความสำคัญของจุดมุ่งเน้น เช่น ให้ความสำคัญผู้รับบริการมากกว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

2. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาโปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับจังหวัดใช้ในการประเมินองค์กรด้วยตนเอง และนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนางองค์การ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้ต่อไป

3. การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในรอบ 12 เดือน นอกเหนือจากแบบฟอร์มที่ 3-8 ตามที่กำหนดในคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 แล้ว ขอให้จังหวัดส่งผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามโปรแกรมคำนวณดังกล่าว (ในรูปแบบ File excel) ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพิ่มเติมด้วย เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินใช้ผลการประเมินดังกล่าวประกอบในการตรวจประเมินผลรอบ 12 เดือน รวมทั้ง สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 4

สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8830, 8985

โทรสาร 0 2281 8158