



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๖๑

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๖๐ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งฯ ตามมาตรา ๑๖
(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖)

๒. คำถามและคำตอบจากการประชุมเพื่อแนะนำการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อ
ราชการสำหรับรายงานผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

๓. คู่มือการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการสำหรับรายงานผลการดำเนินการฯ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐
วรรคหนึ่ง ในการประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้ง
กำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖
พร้อมทั้งร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดประชุมเพื่อแนะนำการใช้งานระบบศูนย์รวม
ข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) สำหรับรายงานผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ เมื่อวันที่
๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยหน่วยงานสามารถนำข้อมูลประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งฯ ตามมาตรา ๑๖
เข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลฯ แทนการนำข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งฯ
ตามมาตรา ๑๖ เรียบร้อยแล้ว ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และขอให้
หน่วยงานนำข้อมูลประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งฯ ตามมาตรา ๑๖ ดังกล่าว รวมทั้งประกาศฯ ตามมาตรา
๑๓(๑) (ถ้ามี) เข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลฯ (www.info.go.th) ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
พร้อมทั้งขอส่งคำถามและคำตอบจากการประชุมและคู่มือการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลฯ รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓ โดยสามารถรับชมการประชุมย้อนหลังได้ที่ Facebook สำนักงาน ก.พ.ร. (กพร OPDC)
ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลฯ ได้ที่ DGA contact center หมายเลข
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ หรือ ๘๘๒๙

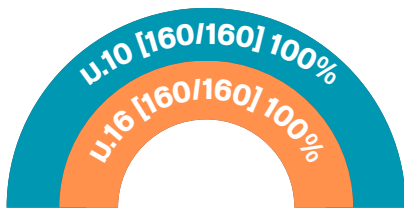
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓
คู่มือการใช้งานระบบฯ

ข้อมูลหน่วยงานของรัฐ ที่จัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงานตามมาตรา 10 และคำสั่งระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 16 ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2566



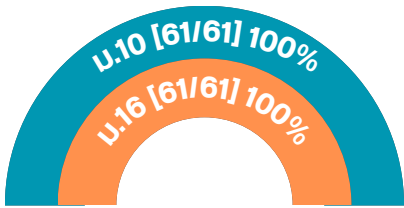
ส่วนราชการ



จังหวัด



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



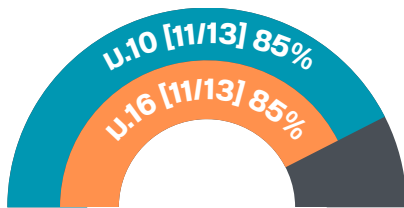
องค์การมหาชน



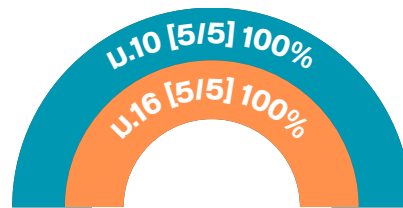
รัฐวิสาหกิจ



มหาวิทยาลัยรัฐ



หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่



หน่วยงานอื่นของรัฐ



ตรวจสอบรายชื่อ
หน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ แล้ว



แจ้งสถานะ
การดำเนินการ พ.ร.บ.ฯ



ข้อมูลเพิ่มเติม
เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ฯ

www.opdc.go.th



ข้อมูลจากแบบสำรวจสถานะการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ฯ ณ วันที่ 31 ต.ค. 66

การใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)
สำหรับรายงานผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

1 ถ้าหน่วยงานไม่ทราบ Username และ Password จะต้องทำอย่างไร

การขอ Username และ Password มี 2 กรณี

กรณี 1 หากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือได้รับสิทธิ์เป็นคนเดิม สามารถใช้ Username และ Password เดิมที่เคยได้รับ หากลืม password สามารถกดปุ่มลืมรหัสผ่านในหน้าแรก



กรณี 2 หากมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ใหม่ ให้หน่วยงานทำหนังสือถึงสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อขอรับสิทธิ์ใหม่ โดยสามารถส่งหนังสือผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dga.or.th

2 หน่วยงานสามารถนำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้เมื่อใดและต้องนำข้อมูลเข้าสู่ระบบให้แล้วเสร็จเมื่อใด

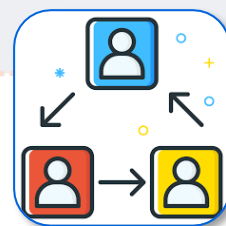
ระบบจะเปิดให้นำเข้าข้อมูลได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป และหน่วยงานควรนำข้อมูลเข้าสู่ระบบให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในประกาศหรือคำสั่ง หน่วยงานสามารถอัปเดตข้อมูลใหม่เข้าสู่ระบบได้ตลอดเวลา

3 หากเป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาค ใครจะเป็นผู้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ระบบสามารถกรอกข้อมูลได้ 2 กรณี (ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บริหาร)

กรณี 1 หากหน่วยงานส่วนภูมิภาค มีประกาศ ม.10 ของตนเอง ส่วนกลางสามารถแจกสิทธิ์ให้ส่วนภูมิกานำเข้าข้อมูลของตนเองตามขั้นตอนปกติ

กรณี 2 หากส่วนกลางจัดทำประกาศที่มีข้อมูลของส่วนภูมิภาคด้วย ส่วนกลางสามารถตั้งค่าเผยแพร่ประกาศให้ทุกหน่วยงานในสังกัดได้ และสามารถกำหนดให้ระบบแสดงประกาศพร้อมกันทั้ง 2 ฉบับได้



หมายเหตุ

- จังหวัดไม่ต้องดำเนินการให้หน่วยงานส่วนภูมิภาค
- คำสั่งตาม ม.16 หน่วยงานในสังกัดไม่ต้องจัดทำ (หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว6 ลงวันที่ 24 ก.พ. 2566)



4 หากมีข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ต้องติดต่อหรือขอรับคำปรึกษาที่หน่วยงานใด

สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่ DGA contact center
E-Mail : contact@dga.or.th หรือ Hotline : 0 2612 6060



5 หน่วยงานสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบได้จากช่องทางใด

สามารถดาวน์โหลดคู่มือได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th)

หัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ”

หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565”

หัวข้อเรื่อง “คู่มือการใช้งานระบบ info.go.th”



คู่มือการใช้งานระบบ