

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ ว 8



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

15 มีนาคม 2555

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ 144 แห่ง

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว28 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2553

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ให้ส่วนราชการ ซึ่งมีกรอบการประเมินผลใน 4 มิติ โดยในมิติที่ 2 มีตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย” นำหนักร้อยละ 3 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555 ได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย” ดังกล่าวแล้วเห็นว่า การสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบายสำหรับในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 – 30 กันยายน 2554) ปรากฏว่ามีคณะรัฐบาลปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับบริหารราชการ สั่งและปฏิบัติราชการหลายคณะ การประมวลผลการสำรวจอาจไม่สะท้อนความพึงพอใจที่แท้จริง จึงมีมติให้ยกเลิกตัวชี้วัดนี้และตัดนำหนักร้อยละ 3 ออกจากนำหนักรวมตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของส่วนราชการ จากเดิมนำหนักร้อยละ 100 คงเหลือนำหนักรวมร้อยละ 97

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8860

โทรสาร 0 2281 8279