

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1201/ว 5



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

15 มีนาคม 2555

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด 76 จังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 7 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดงานบริการของจังหวัดที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม
คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เพื่อให้จังหวัดใช้ประกอบการประเมินผลการ
ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 โดยกำหนดให้ตัวชี้วัดที่ 4 “ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ” โดยมีสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการสำรวจ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียนว่า คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555 มีมติให้
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของจังหวัดใน 5 งานบริการ ดังนี้

1. งานบริการบัตรประจำตัวและทะเบียนราษฎร - ที่ว่าการอำเภอ
2. งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม - สำนักงานที่ดินจังหวัด และสำนักงานที่ดินสาขา
(ยกเว้น กรุงเทพมหานคร)
3. งานบริการผู้ป่วยนอก - โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ตั้งอยู่ในจังหวัด
4. งานบริการจัดหางาน - สำนักงานจัดหางานจังหวัด
5. การถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร - สำนักงานเกษตรจังหวัด และ
สำนักงานเกษตรอำเภอ

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาวุธ วรรณวงศ์)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9969

โทรสาร 0 2281 8279

รายละเอียดงานบริการของจังหวัดที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. งานบริการบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร - ที่ว่าการอำเภอ
 - 1.1 งานให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
 - 1.1.1 การขอมีบัตร กรณีดังนี้
 - ขอมีบัตรครั้งแรก
 - บัตรเดิหมดอายุ
 - ขอมีบัตรเนื่องจากเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน
 - บุคคลพ้นสภาพได้รับการยกเว้นขอมีบัตร
 - บุคคลซึ่งได้สัญชาติไทย โดยมีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าวขอมีบัตร
 - บุคคลซึ่งได้กลับคืนสัญชาติไทย
 - บุคคลซึ่งได้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ
 - 1.1.2 การขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรหายหรือถูกทำลาย
 - 1.1.3 การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีดังนี้
 - บัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ
 - ผู้ถือบัตรเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล
 - 1.2 งานทะเบียนราษฎร
 - 1.2.1 การรับแจ้งการเกิด การตาย
 - 1.2.2 การแจ้งย้ายที่อยู่
 - 1.2.3 การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนบ้าน
 - 1.2.4 การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน
 - 1.2.5 การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนราษฎร
 - 1.2.6 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร
 - 1.2.7 การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนเกิด หรือทะเบียนคนตาย
 - 1.2.8 การดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร
2. งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม - สำนักงานที่ดินจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) และสำนักงานที่ดินสาขา
 - 2.1 การขาย - ขายฝาก
 - 2.2 มรดก
 - 2.3 จำนอง - โฉนดจำนอง
 - 2.4 การให้
 - 2.5 การสอบเขต แบ่งแยก รวมโฉนด
 - 2.6 การโอนเป็นที่สาธารณประโยชน์และแบ่งหักเป็นที่สาธารณประโยชน์
 - 2.7 กรรมสิทธิ์รวม
 - 2.8 บรรยายส่วน
 - 2.9 แลกเปลี่ยน
 - 2.10 โอนตามกฎหมาย/ตามคำสั่งศาล/โอนให้ตัวการ/โอนชำระค่าหุ้น/ห้ามโอน
 - 2.11 แบ่งทรัพย์สินระหว่างคู่สมรส/ลงชื่อคู่สมรส
 - 2.12 ทะเบียนบุริมสิทธิ์
 - 2.13 เวนคืน

- 2.14 แบ่งคืนทรัพย์สิน
 - 2.15 ผู้ปกครองทรัพย์สิน
 - 2.16 การไต่มาตามการครอบครองตาม ปพพ.
 - 2.17 การอายัดที่ดิน
 - 2.18 การเช่า
 - 2.19 หนังสือแสดงสิทธิ์ในที่ดินฯ
 - 2.20 ภาระจำยอม
 - 2.21 สิทธิเหนือพื้นดิน
 - 2.22 ภาระติดพันในอสังหาริมทรัพย์
 - 2.23 สิทธิอาศัย/สิทธิทำกิน
 - 2.24 การมอบอำนาจ
- หมายเหตุ : ยกเว้นงานรังวัด

3. งานบริการผู้ป่วยนอก - โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ตั้งอยู่ในจังหวัด
งานบริการผู้ป่วยนอกทุกแผนก (รวมทั้งแผนกฉุกเฉิน)

4. งานบริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด

4.1 การให้บริการจัดหางานในประเทศ

- การให้บริการจัดหางานแก่คนหางาน
- การให้บริการแก่นายจ้าง/สถานประกอบการ (รับแจ้งตำแหน่งงานว่างและคัดเลือกผู้สมัคร/คัดเลือกรายชื่อผู้สมัครงาน

4.2 การส่งเสริมการมีงานทำ

- การให้บริการแนะแนวอาชีพ

4.3 การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ

- การรับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองของคนหางานตามมาตรา 48
- การรับแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศของคนหางานที่เดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว (Re-Entry)
- การรับลงทะเบียนคนหางานที่ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ

4.4 การขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว

- การขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
- การขอต่ออายุใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว

5. การถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร - สำนักงานเกษตรจังหวัด และสำนักงานเกษตรอำเภอ

- 5.1 บริการข้อมูลและเอกสารเผยแพร่ทางการเกษตร
- 5.2 บริการให้คำปรึกษาทางการเกษตร (ด้านพืช - ปศุสัตว์พื้นฐาน - ประมงพื้นฐาน)
- 5.3 บริการถ่ายทอดความรู้ทางการเกษตร
- 5.4 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร/จดทะเบียนผู้ปลูกพืช/ออกใบรับรองเกษตรกร
- 5.5 บริการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน
- 5.6 บริการขึ้นทะเบียนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร/กลุ่มยุวเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ
- 5.7 บริการลงทะเบียนผู้ประสบภัยธรรมชาติ/จ่ายเงินชดเชยความเสียหายฯ