



ที่ นร 1200/ว 9

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

25 พฤษภาคม 2552

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2551 จำนวน 3 เล่ม
2. รายชื่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตามที่ ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ไว้
ในมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และมอบหมายให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการ
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 นั้น

บัดนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงาน
ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 รายละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 มาเพื่อท่านได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” จะใช้คะแนน
ในส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการ โดยเทียบค่าร้อยละของคะแนนความพึงพอใจ
กับเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการเท่านั้น สำหรับความเชื่อมั่น
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่นำมาคำนวณผลคะแนน แต่แจ้งผลให้ทราบ
เพื่อให้ส่วนราชการได้ใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในกรณีที่ท่าน
ต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย รวมทั้งผลการศึกษาดังกล่าว โปรดประสานงานโดยตรง
ไปยังเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังรายชื่อที่ปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร 0 2356 9999 ต่อ 8860, 9961

โทรสาร 0 2281 8279