



รายงานผลสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
ของหน่วยงานภาครัฐ

GOOD GOVERNANCE

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ
สำนักงาน ก.พ.ร.

จัดทำโดย ทริส คอร์ปอเรชั่น



รายงานผลสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของหน่วยงานภาครัฐ

สารบัญ	หน้า
บทนำ	1
บทที่ 1 ผลการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance)	6
1.1 ผลสำรวจภาพรวมระบบราชการ	7
1.2 ผลสำรวจของส่วนราชการระดับกรม	12
1.2.1 ผลสำรวจจำแนกรายกระทรวง	12
1.2.2 ผลสำรวจภาพรวมของส่วนราชการระดับกรม	118
1.2.3 ผลสำรวจจำแนกตามประเภทกรมนโยบาย และกรมบริการ	123
1.3 ผลสำรวจของส่วนราชการระดับจังหวัด	133
1.3.1 ผลสำรวจจำแนกรายภาค	133
1.3.2 ผลสำรวจภาพรวมของส่วนราชการระดับจังหวัด	163
บทที่ 2 ผลการวิเคราะห์การสำรวจการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ	168
2.1 ผลการวิเคราะห์ของส่วนราชการระดับกรม	168
2.1.1 ส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย	168
2.1.2 ส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ	205
2.2 ผลการวิเคราะห์ของส่วนราชการระดับจังหวัด	264
ภาคผนวก	290
ภาคผนวก ก รายชื่อส่วนราชการที่ดำเนินการสำรวจแยกตามสังกัดกระทรวง	291
ภาคผนวก ข ผลสำรวจจำแนกรายส่วนราชการ	299
ภาคผนวก ค แบบสำรวจ	521

บทนำ

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับการบริหารงาน
ของหน่วยงานของรัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

หลักการและเหตุผล

1. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 ได้กำหนดให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การยุบภารกิจและยกเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ ได้ตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองตามความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. คำแถลงนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 นโยบายที่ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ข้อ 10.1 ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์การหรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่น โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐรูปแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจในระบบราชการ
3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ.2561) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือ สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy) ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ มีตัวชี้วัดและเป้าหมายคือ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และมีกลยุทธ์ในการพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีสมรรถนะสูง



4. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านระบบการบริหารงานและบุคลากรในส่วนการบริการจัดการภาครัฐให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ ตรวจสอบได้อย่างเป็นธรรม และประชาชนมีส่วนร่วม มีการกระจายอำนาจ และแบ่งภารกิจรับผิดชอบที่เหมาะสม ระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ได้ให้ความสำคัญกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่จะต้องมีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) โดยมีการแปลงยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าวเป็นแผนงานหรือโครงการในช่วง 5 ปี ระบุแผนปฏิบัติการและกำหนดตัวชี้วัดเป็นรูปธรรม รวมทั้งให้มีการประเมินผลการดำเนินงานในรอบ 1 ปี และ 5 ปี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวสำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลหน่วยงานภาครัฐและกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินความสำเร็จ ได้แก่ ตัวชี้วัด "จำนวนหน่วยงานของรัฐที่มีการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

5. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 โดยตามมาตรา 7 วรรคสาม กำหนดว่า "ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดตามวรรคหนึ่งว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ในกรณี que เห็นว่าขั้นตอนและเวลาดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร ให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว"

6. การอาศัยอำนาจตามความใน มาตรา 44 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. 2557 หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้ออกคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่องมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 เห็นชอบการประเมินส่วนราชการและข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการและบุคลากรภาครัฐ ในรอบการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของระเบียบกฎหมายและแผนต่างๆ ข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะองค์กรหลักในการผลักดันคุณภาพมาตรฐาน ประสิทธิภาพการทำงาน และธรรมาภิบาลของภาครัฐ จึงเห็นควรจัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ส่วนราชการ (ข้าราชการ) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประชาชน เอกชน และองค์กรอิสระ) ได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณภาพ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการพัฒนาระบบราชการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ผลการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวมีความเป็นกลาง



มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องตามหลักวิชาการ และผลการประเมินเป็นที่ยอมรับ อันจะเกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานของรัฐอย่างแท้จริง จึงจัดจ้างที่ปรึกษาหรือสถาบันจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญมาดำเนินการโครงการดังกล่าว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance)
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจไปใช้พัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
4. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยงานของรัฐ

ขอบเขตการดำเนินการ

1. การพัฒนาเครื่องมือในการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. การจัดทำข้อเสนอแนะในการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่สอดคล้องกับผลสำรวจฯ เป็นภาพรวม ตามลักษณะส่วนราชการ และรายส่วนราชการ

วิธีการดำเนินโครงการ

การศึกษาและจัดทำเครื่องมือในการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance)

- 1) การศึกษาทฤษฎีต่างๆ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของต่างประเทศ และในประเทศ
- 2) การศึกษาทบทวนคู่มือการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating) และปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555
- 3) การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกำหนดประเด็นในการสำรวจ โดยระบุงรอบแนวคิดหรือทฤษฎีที่นำมาใช้ รวมทั้งการกำหนดรายละเอียด วิธีการจัดเก็บข้อมูลการสุ่มตัวอย่าง (พื้นที่สำรวจและกลุ่มเป้าหมาย) ตามหลักการทางสถิติ การประมวลผล/การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลการสำรวจความคิดเห็น พร้อมทั้งข้อเสนอแก่สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณา
- 4) การจัดประชุมระดมความคิดเห็นในการจัดทำเครื่องมือการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 5) การพัฒนาเครื่องมือในการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะต้องนำเสนอเครื่องมือที่จะใช้ในการสำรวจความคิดเห็นต่อสำนักงาน ก.พ.ร. และปรับปรุง/แก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนดำเนินการขั้นต่อไป
6. ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของหน่วยงานนำร่อง (Pilot Study) อย่างน้อย 3 หน่วยงาน ก่อนที่ที่ปรึกษาจะทำการสำรวจจริง โดยให้รายงานผลการทดสอบแบบสำรวจแก่สำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ในกรณีที่สำนักงาน ก.พ.ร. มีความเห็นให้แก้ไข ให้ที่ปรึกษาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จตามความคิดเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความถูกต้อง (Validity) ตามหลักวิชาการ ก่อนที่จะนำไปสำรวจจริงต่อไป

โดยผลงานงวดที่ 3 เล่มที่ 2 รายงานผลสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการนำเสนอผลการสำรวจระดับความคิดเห็นของข้าราชการ/ผู้แทนส่วนราชการในการให้บริการ/ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และผลการสำรวจระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำเสนอเป็นภาพรวมของส่วนราชการระดับกรมตามกระทรวงที่สังกัด ตามภาพรวมส่วนราชการระดับกรมทั้งหมด

GOOD GOVERNANCE



ตามประเภทของส่วนราชการ และผลภาพรวมของส่วนราชการระดับจังหวัด แบ่งเป็นภูมิภาคตามกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พร้อมสรุปข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และสรุปความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลต่อไป

บทที่ 1

ผลการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance)

การสรุปผลการสำรวจภาพรวมการบริการจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ดี (Good governance) ของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งหัวข้อการนำเสนอได้ดังต่อไปนี้

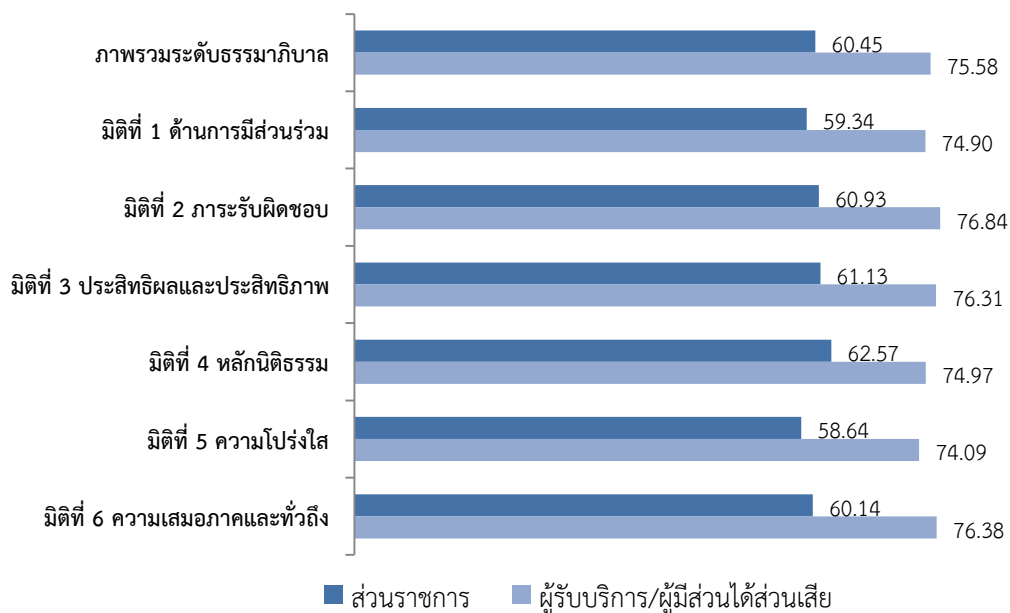
- 1.1 ผลสำรวจภาพรวมระบบราชการ
- 1.2 ผลสำรวจของส่วนราชการระดับกรม
 - 1.2.1 ผลสำรวจจำแนกรายกระทรวง
 - 1.2.2 ผลสำรวจภาพรวมของส่วนราชการระดับกรม
 - 1.2.3 ผลสำรวจจำแนกตามประเภทกรมนโยบาย และกรมบริการ
- 1.3 ผลสำรวจของส่วนราชการระดับจังหวัด
 - 1.3.1 ผลสำรวจจำแนกรายภาค
 - 1.3.2 ผลสำรวจภาพรวมของส่วนราชการระดับจังหวัด

1.1 ผลสำรวจภาพรวมระบบราชการ

จากการสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้แทนส่วนราชการ/ข้าราชการระดับกรมจำนวน 135 กรมและส่วนจังหวัด 49 จังหวัด รวมเป็น 184 ส่วนราชการ จากเป้าหมายทั้งหมด 222 ส่วนราชการ อัตราการตอบ (Response rate) ของส่วนราชการ 82.88 เปอร์เซ็นต์ และในการสำรวจการรับรู้ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนราชการระดับกรมจำนวน 135 กรม และส่วนราชการระดับจังหวัด 76 จังหวัด รวมเป็น 211 ส่วนราชการ จากเป้าหมายทั้งหมด 222 ส่วนราชการ Response rate ของการประชาชน 95.05 เปอร์เซ็นต์

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 1 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 78.58 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 60.45 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 1 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจภาพรวมระบบราชการ

ตารางที่ 1 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.4182	60.4545	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.0233	75.5817	0.6051
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.3735	59.3381	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9959	74.8967	0.6224
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5318	63.2950	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9492	73.7301	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.3670	59.1750	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0301	75.7519	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.1966	54.9150	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือ ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0083	75.2080	-
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.3987	59.9675				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4371	60.9269	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0736	76.8406	0.6365
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.4614	61.5350	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.0662	76.6550	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.3828	59.5700	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.0745	76.8633	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.4000	60.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0801	77.0036	-
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.5041	62.6025				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.4451	61.1263	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0524	76.3106	0.6073
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.3887	59.7175	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0711	76.7786	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.4755	61.8875	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0602	76.5054	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.4828	62.0700	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0259	75.6478	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.4332	60.8300				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5026	62.5650	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9989	74.9727	0.4963
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.3223	58.0575	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9699	74.2472	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.3522	58.8050	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9902	74.7561	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.1101	52.7525	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0366	75.9148	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	3.2258	80.6450				
ส่วนราชการ มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3454	58.6350	ประชาชน มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9637	74.0915	0.6183
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.4451	61.1275	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9922	74.8057	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.2484	56.2100	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0053	75.1314	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.2962	57.4050	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8935	72.3375	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.3919	59.7975				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.4054	60.1356	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0551	76.3781	0.6497
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.4393	60.9825	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9944	74.8608	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.2971	57.4275	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0664	76.6596	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.4520	61.3000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1203	78.0076	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.4333	60.8325	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0394	75.9842	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 4 หลักนิติธรรมได้ดีที่สุดคิดเป็น 62.56 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักนิติธรรมที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 61.13 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 60.93 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 60.14 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม 59.34 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 58.63 เปอร์เซ็นต์ โดยผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ สูงสุดคิดเป็น 76.84 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 76.38 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 76.31 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 74.97 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 74.90 ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 74.09 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว



- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 1 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวมมีค่าบวก 0.60 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติมีค่าเป็นบวกในทุกมิติ Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

1.2 ผลสำรวจของส่วนราชการระดับกรม

1.2.1 ผลสำรวจจำแนกรายกระทรวง

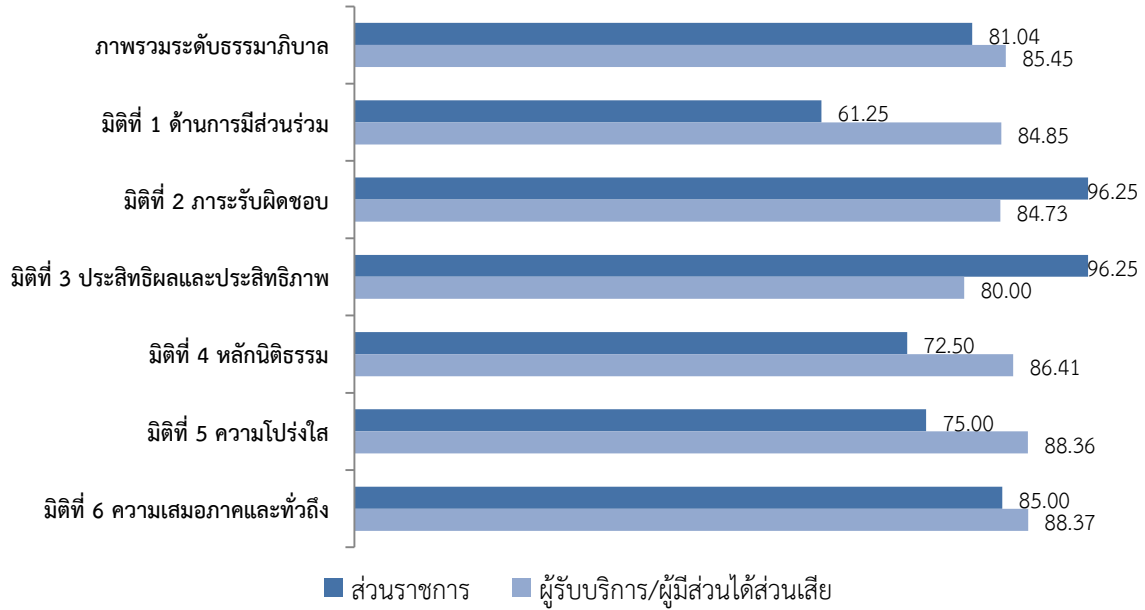
ผลจากการสำรวจการบริการจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของส่วนราชการระดับกรม จำนวน 144 ส่วนราชการ จำแนกผลการสำรวจตามสังกัดกระทรวง 21 กระทรวง ได้ดังต่อไปนี้ โดยรายชื่อส่วนราชการตามสังกัดกระทรวงแสดงในภาคผนวก ก (เรียงลำดับตามตัวอักษรชื่อกระทรวง)

1) กระทรวงกลาโหม

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 5 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- **คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล**

จากแผนภาพที่ 2 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 85.45 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 81.04 เปอร์เซ็นต์ โดยเกือบทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 2 การรับผิดชอบ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ



แผนภาพที่ 2 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงกลาโหม

ตารางที่ 2 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.2417	81.0417	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.4182	85.4546	0.1765
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4500	61.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3939	84.8483	0.9439
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.2000	80.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3738	84.3450	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.6000	40.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4154	85.3850	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.8000	70.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3926	84.8150	-
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.2000	55.0000				

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบต่อ	3.8500	96.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบต่อ	3.3892	84.7300	-0.4608
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการ อย่างไรในการกำหนดการระ รับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000	100.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือ รับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ ไม่ผลัก ภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้อง หรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหา ออกไปโดยไม่สมควร	3.3585	83.9625	
2. ส่วนราชการวางระบบ ควบคุมภายในและการ บริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.8000	95.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการ สามารถรับผิดชอบต่อผลการ ปฏิบัติราชการ/การให้บริการ และพร้อมชี้แจง	3.4466	86.1650	-
3. ส่วนราชการมีระบบการ ประเมินผลบุคลากร และ ระบบการให้คุณให้โทษ อย่างไร	3.8000	95.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอน การให้บริการ ระยะเวลาแล้ว เสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดใน การให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุก บริการ	3.3625	84.0625	
4. ส่วนราชการมีแนวทางใน การแสดงความรับผิดชอบต่อ ต่อผลการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการอย่างไร	3.8000	95.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	3.8500	96.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	3.2000	80.0000	-0.6500
1. ส่วนราชการบริหาร จัดการอย่างไรเพื่อให้การ ทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000	100.0000	1. ส่วนราชการสามารถ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตาม มาตรฐานที่ประกาศไว้อย่าง ครบถ้วน	3.2000	80.0000	
2. หน่วยงานมีการวางระบบ เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่ เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติ ราชการ/การให้บริการ	4.0000	100.0000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการของส่วนราชการมีความ สะดวก รวดเร็ว และมี ค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6000	90.0000	
3. ส่วนราชการมีการวาง แผนการจัดสรรทรัพยากรให้ มีความเหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงานในปัจจุบันและ อนาคตอย่างไร	4.0000	100.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนา รูปแบบการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ความสะดวกให้กับท่าน	2.8000	70.0000	-
4. ส่วนราชการมีการพัฒนา วิธีการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก และทำให้เกิด ประโยชน์สุขแก่ประชาชน อย่างไร	3.4000	85.0000				

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9000	72.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4565	86.4133	0.5565
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5565	88.9125	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.8000	95.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3957	84.8925	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.8000	95.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4174	85.4350	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วง การปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5345	88.3617	0.5345
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.4000	60.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5813	89.5325	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.8000	70.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5021	87.5525	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.6000	90.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.5200	88.0000	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.2000	80.0000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4000	85.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5350	88.3744	0.1350
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.2000	80.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4711	86.7775	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนิน อย่างไรเพื่อให้การ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	3.6000	90.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.4864	87.1600	
3. ส่วนราชการมีการ ดำเนินการอย่างไร เพื่อให้ บุคลากรมีจิตบริการ	2.8000	70.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.5786	89.4650	
4. ส่วนราชการมีการ ดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ เกิดมาตรฐานเดียวกันในการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000	100.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/ การปฏิบัติงานมีมาตรฐาน เดียวกันในทุกงาน	3.6038	90.0950	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและ
ประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 96.25 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาระรับผิดชอบที่ส่วนราชการ
ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ การที่ผู้บริหารมีการดำเนินการในการกำหนดภาระ
รับผิดชอบของส่วนราชการ ประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มี
ความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน,
หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติราชการ/การให้บริการ และ
ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคต
มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 85.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5
ความโปร่งใส 75.00 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 72.50 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ ส่วนมิติที่มีคะแนนต่ำ
ที่สุด คือ มิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม 61.25 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วน
ราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนใดที่ส่วนราชการมีกระบวนการการรับ
ฟังความคิดเห็น

คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 6
ความเสมอภาคและทั่วถึงสูงสุดคิดเป็น 88.37 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด คือ ความมั่นใจในการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการ
มีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 88.36
เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 86.41 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 84.85, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ



84.73 เปอร์เซนต์ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 80.00 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ ของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

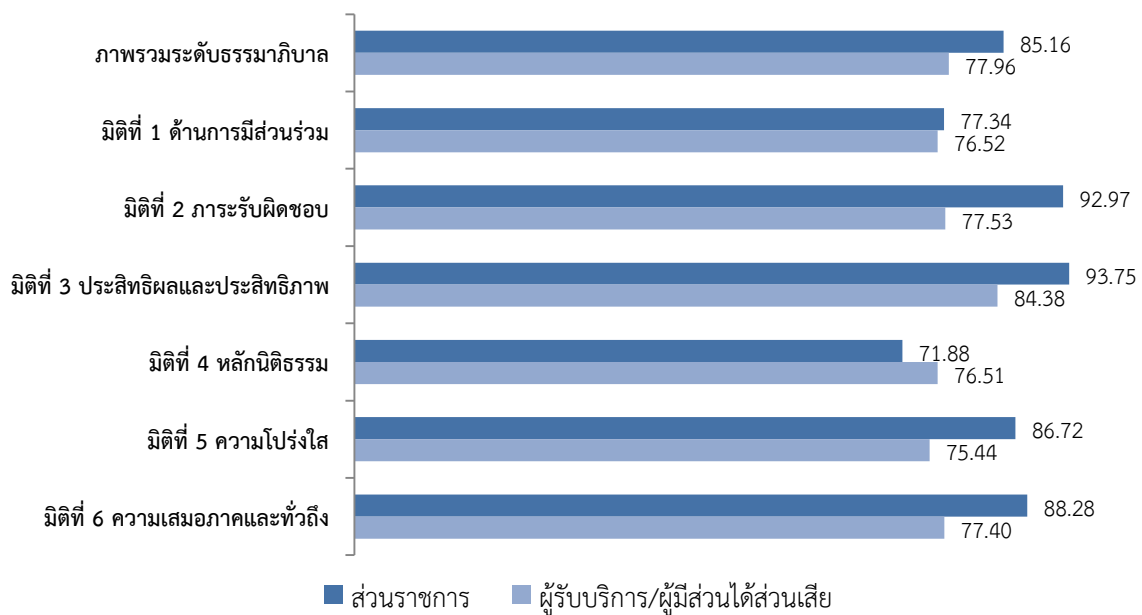
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 2 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.18 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติส่วนใหญ่มีค่าเป็นบวก ยกเว้น มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่มีค่าเป็นลบ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่ำกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

2) กระทรวงการคลัง

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงการคลัง จำนวน 9 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 3 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 77.96 เปอร์เซ็นต์ ต่ำกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 85.16 เปอร์เซ็นต์ โดยที่เกือบทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ต่ำกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 4 หลักนิติธรรมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานสูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงการคลัง

ตารางที่ 3 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.4063	85.1563	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1185	77.9632	-0.2878
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0938	77.3438	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0609	76.5225	-0.0329
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.7500	93.7500	1. ท่านสามารถแสดงความเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0282	75.7050	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.2500	56.2500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1335	78.3375	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.2500	81.2500	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลและ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0210	75.5250	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.1250	78.1250				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7188	92.9688	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1013	77.5325	-0.6175
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.8750	96.8750	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0851	77.1275	
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.7500	93.7500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.0916	77.2900	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.6250	90.6250	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1272	78.1800	-
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.6250	90.6250				

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ	3.3750	84.3750	-0.3750
1. ส่วนราชการบริหารจัดการ อย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผล ลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000	100.0000	1. ส่วนราชการสามารถ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้ อย่างครบถ้วน	3.3750	84.3750	
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อ รองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิด ผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	3.6250	90.6250	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/ การให้บริการของส่วน ราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียม เหมาะสม	3.1250	78.1250	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการ จัดสรรทรัพยากรให้มีความ เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานใน ปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.7500	93.7500	3. ส่วนราชการมีการพัฒนา รูปแบบการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ความสะดวกให้กับท่าน	3.6250	90.6250	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อ อำนวยความสะดวกและทำให้เกิด ประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.6250	90.6250				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8750	71.8750	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0605	76.5133	0.1855
1. ส่วนราชการการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความ เหมาะสมและทันสมัย	3.7500	93.7500	1. ท่านสามารถเข้าใจ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ การติดต่อขอรับบริการของ ส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0451	76.1275	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้ กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.5000	87.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของ ส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการใน ปัจจุบัน	3.0413	76.0325	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับ ผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.2500	81.2500	3. ส่วนราชการให้บริการ/ ปฏิบัติงานแก่ท่านตาม กฎหมาย หรือสิทธิอันชอบ ธรรมตามที่กฎหมายกำหนด โดยปราศจากอคติของ เจ้าหน้าที่	3.0952	77.3800	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการ ปฏิบัติงานจากส่วนราชการ ภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4688	86.7188	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0176	75.4392	-0.4512
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียรับทราบถึงขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.3750	84.3750	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้อง ขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของ ส่วนราชการได้ง่าย	3.0480	76.2000	

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.7500	93.7500	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0444	76.1100	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.5000	87.5000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9603	74.0075	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.2500	81.2500				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5313	88.2813	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0959	77.3969	-0.4354
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.3750	84.3750	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0294	75.7350	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.1250	78.1250	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1473	78.6825	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.6250	90.6250	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2155	80.3875	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000	100.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9913	74.7825	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ดีที่สุด คิดเป็น 93.75 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการบริหารจัดการเพื่อให้งานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 92.97 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 88.28 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 86.72 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม 77.34 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุดคือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 71.88 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ สูงสุดคิดเป็น 84.38 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ การพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ ของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวก มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 77.53 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 77.40 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 76.52 และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 76.51 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 75.44 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติตั้งกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

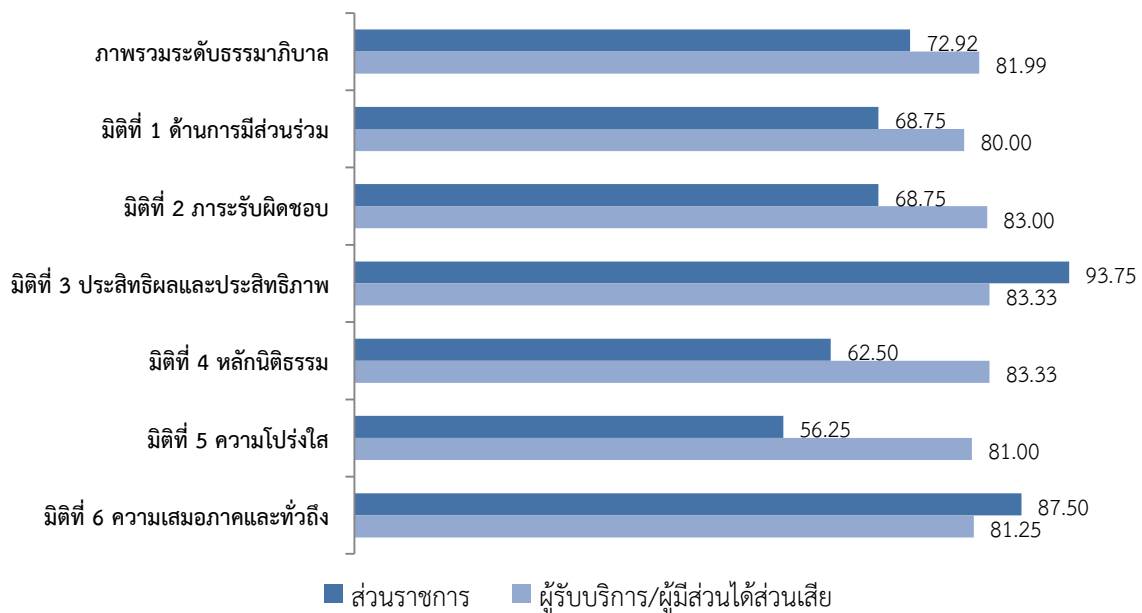
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 3 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าลบ 0.29 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมต่ำกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ เมื่อพิจารณา Gap รายมิติมีค่าเป็นลบในทุกมิติ ยกเว้นมิติที่ 4 หลักนิติธรรมที่มีค่าเป็นบวก แสดงให้เห็นว่าข้าราชการมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการในมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ, ส่วนราชการ มิติที่ 5 ความโปร่งใส และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ว่าได้มีการดำเนินการมากกว่าที่ภาคประชาชนรู้สึกว่าจะตนเองได้รับผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ ส่วนมิติที่ 4 หลักนิติธรรม ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

3) กระทรวงการต่างประเทศ

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงการต่างประเทศ จำนวน 2 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 4 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 81.99 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 72.92 เปอร์เซนต์ โดยมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ได้แก่ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 2 การระับผิดชอบ, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม และมิติที่ 5 ความโปร่งใส ส่วนมิติ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานต่ำกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 4 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงการต่างประเทศ

ตารางที่ 4 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.9167	72.9167	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.2794	81.9861	0.3627
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	0.4500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000	100.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200	73.0000	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000	25.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4000	85.0000	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000	75.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800	82.0000	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000	75.0000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3200	83.0000	0.5700
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000	50.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2800	82.0000	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000	75.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.4000	85.0000	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000	100.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800	82.0000	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3333	83.3333	-0.4167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพท์ที่ชัดเจน	4.0000	100.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	4.0000	100.0000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	4.0000	100.0000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมี ค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0000	75.0000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000	75.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000	75.0000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000	100.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3333	83.3333	0.8333
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000	50.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3200	83.0000	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000	100.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4000	85.0000	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000	75.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2800	82.0000	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2400	81.0000	0.9900
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000	25.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2400	81.0000	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000	75.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3600	84.0000	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000	50.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200	78.0000	-
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000	75.0000				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	-0.2500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน	4.0000	100.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2400	81.0000	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000	75.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.0400	76.0000	-
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000	75.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.4800	87.0000	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกัน ในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000	100.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันใน ทุกงาน	3.2400	81.0000	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิตินี้ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 93.75
เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น
ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน, หน่วยงานมี
การวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อกรปฏิบัติราชการ/การให้บริการ และส่วนราชการ
มีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 87.50 เปอร์เซ็นต์, มิตินี้ 1
ด้านการมีส่วนร่วม และมิตินี้ 2 ภาระรับผิดชอบ 68.75 เปอร์เซ็นต์ และมิตินี้ 4 หลักนิติธรรม 62.50
เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิตินี้ที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิตินี้ 5 ความโปร่งใส 56.25 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อยในการ
สำรวจมิตินี้ดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุดเกี่ยวกับส่วนราชการ
ดำเนินการที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิตินี้ 3
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และมิตินี้ 4 หลักนิติธรรม สูงสุดคิดเป็น 83.33 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยใน
หลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด
ได้แก่ ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน ส่วนประเด็น
ย่อยในหลักหลักนิติธรรมที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่



กฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 83.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 81.25 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 81.00 25 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 80.00 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับความสามารถในการแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

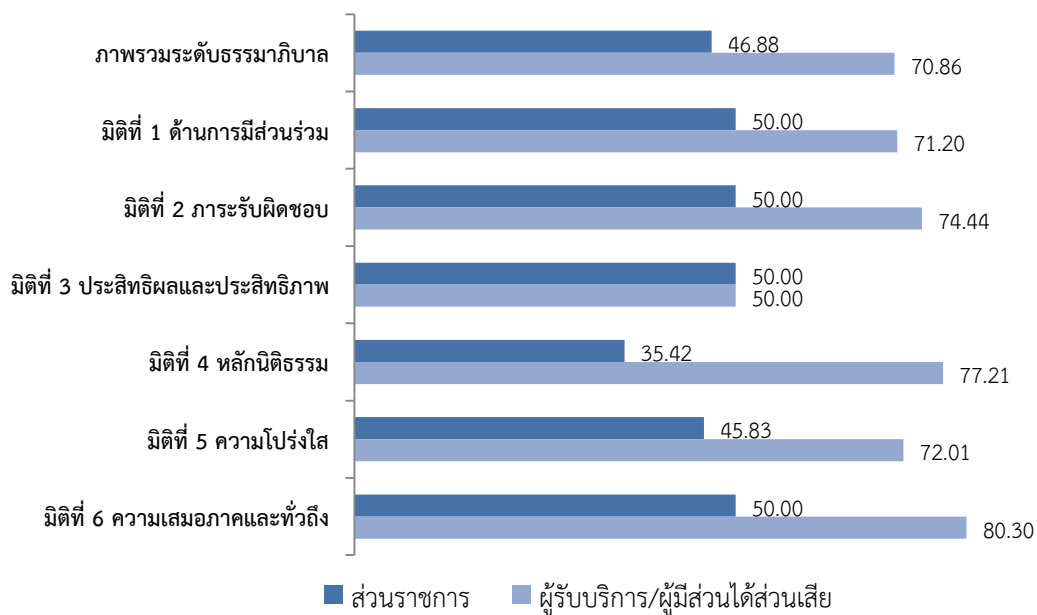
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 4 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.36 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการเล็กน้อย เมื่อพิจารณา Gap รายมิติที่มีค่าเป็นบวก ได้แก่ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม และมิติที่ 5 ความโปร่งใส แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป ส่วนมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงค่า Gap มีค่าเป็นลบ แสดงให้เห็นว่าข้าราชการมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลว่าได้มีการดำเนินการไปในระดับที่สูงกว่าการรับรู้ของภาคประชาชนผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ

4) กระทบการท่องเที่ยวและกีฬา

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 3 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 5 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 70.86 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 46.88 เปอร์เซนต์ โดยทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการค่อนข้างมาก ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่ระดับความคิดเห็นของประชาชนและส่วนราชการมีค่าเท่ากัน



แผนภาพที่ 5 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ตารางที่ 5 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	1.8750	46.8750	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.8344	70.8595	0.9594
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8479	71.1967	0.8479
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.6667	66.6675	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8831	72.0775	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.3333	33.3325	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7969	69.9225	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000	50.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8636	71.5900	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.0000	50.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9774	74.4358	0.9774
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000	50.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.1179	77.9475	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.9241	73.1025	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000	50.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8903	72.2575	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000	50.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.0000	50.0000	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.0000	50.0000	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000	50.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.0000	50.0000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.4167	35.4163	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0885	77.2133	1.6718
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000	50.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2338	80.8450	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.3333	33.3325	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0072	75.1800	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.3333	33.3325	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0246	75.6150	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.8334	45.8338	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8804	72.0092	1.0470
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000	50.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9457	73.6425	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.6667	41.6675	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9446	73.6150	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000	50.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7508	68.7700	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.6667	41.6675				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2121	80.3019	1.2121
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000	50.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9190	72.9750	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000	50.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2287	80.7175	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000	50.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.3703	84.2575	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.0000	50.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	3.3303	83.2575	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานได้ดีที่สุดในมิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ, มิติ ที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง คิดเป็น 50.00 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในด้านการมีส่วนร่วมที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ประเด็นย่อยทุกข้อในด้านภาวะรับผิดชอบ ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และความเสมอภาคและทั่วถึงส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ ในระดับ 50.00 เปอร์เซ็นต์ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 45.83 เปอร์เซ็นต์ ส่วนมิติที่มีระดับคะแนนต่ำที่สุด คือ หลักนิติธรรม 35.42 เปอร์เซ็นต์ ผู้แทนส่วนราชการ/ เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุดในประเด็น ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วน ราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง สูงสุดคิดเป็น 80.30 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 77.21 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 74.44 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 72.01 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 71.20 ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการที่ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตาม มาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน, การปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว



และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม, ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในระดับคะแนน 50.00 เปอร์เซนต์

● **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

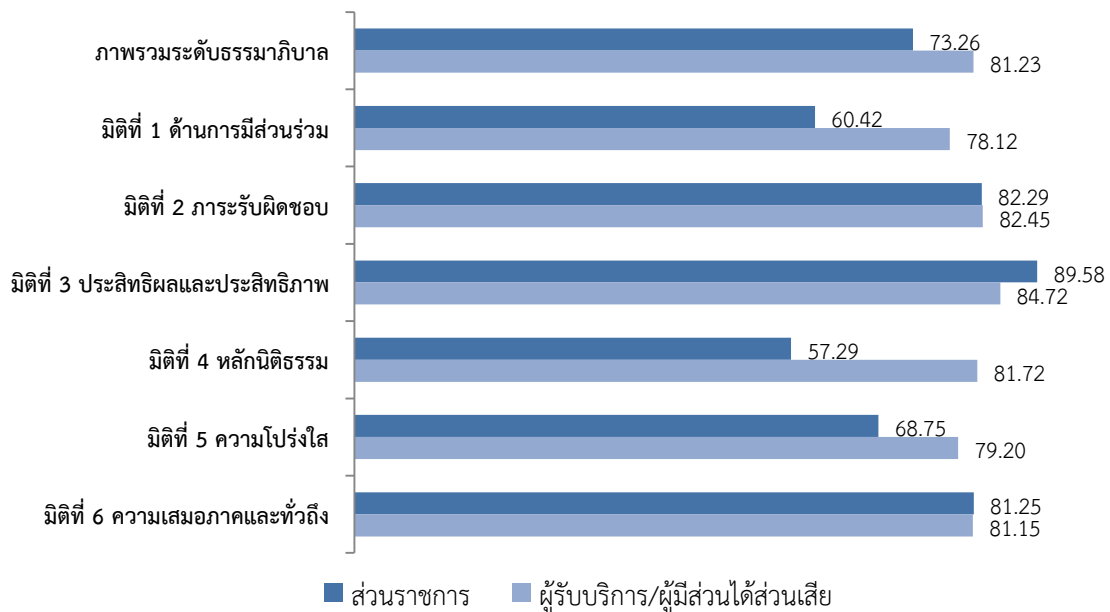
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 5 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.96 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

5) กระทบการพัฒนาระดับองค์กรและความมั่นคงของมนุษย์

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 6 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 6 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 81.23 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 73.26 เปอร์เซ็นต์ โดยเกือบทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงที่ระดับการรับรู้ของประชาชนต่ำกว่าระดับความคิดเห็นจากส่วนราชการ



แผนภาพที่ 6 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ตารางที่ 6 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.9306	73.2640	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.2491	81.2263	0.3185
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4167	60.4169	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1248	78.1192	0.7081
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.1667	79.1675	1. ท่านสามารถแสดงความเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1431	78.5775	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.6667	41.6675	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1660	79.1500	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลและ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0652	76.6300	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่างๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.3333	58.3325				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2917	82.2913	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2979	82.4467	0.0062
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการรับผิดชอบต่อส่วนราชการ	3.3333	83.3325	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญห่ออกไปโดยไม่สมควร	3.2867	82.1675	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.5000	87.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2852	82.1300	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.3333	83.3325	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3217	83.0425	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000	75.0000				

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5833	89.5831	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3889	84.7225	-0.1944
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไร เพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.5000	87.5000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5000	87.5000	
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	3.8333	95.8325	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ มีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5000	87.5000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.5000	87.5000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1667	79.1675	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.5000	87.5000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2917	57.2919	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2689	81.7225	0.9772
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3193	82.9825	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2469	81.1725	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.6667	66.6675	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนด โดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2405	81.0125	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7506	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1679	79.1983	0.4179
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.5000	62.5000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1919	79.7975	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.1667	54.1675	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการ	3.1852	79.6300	



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
			ตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้			
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.1667	79.1675	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1267	78.1675	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.1667	79.1675				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2460	81.1488	-0.0040
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.5000	87.5000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1606	79.0150	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.5000	87.5000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2137	80.3425	-
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.1667	79.1675	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2896	82.2400	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.8333	70.8325	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3199	82.9975	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุดคิดเป็น 89.58 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 82.29 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 81.25 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 68.75 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 60.42 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 57.29 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการการดำเนินการ เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ สูงสุดคิดเป็น 84.72 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยทั้ง 3 ในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุดเกี่ยวกับส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 82.45 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 81.72 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 81.14 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 79.20 ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 78.12 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่ายมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติตั้งกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

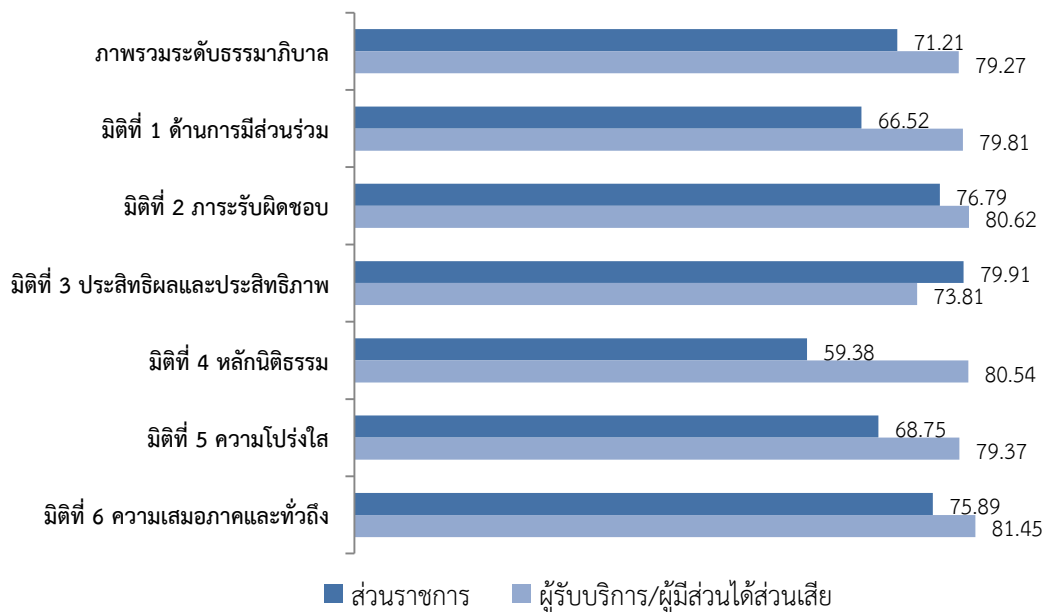
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 6 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.32 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติส่วนใหญ่มีค่าเป็นบวก ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงที่ Gap มีค่าเป็นลบ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่ำกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

6) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 14 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 7 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 79.27 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 71.21 เปอร์เซ็นต์ โดยทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพที่ระดับการรับรู้ของประชาชนสูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 7 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตารางที่ 7 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.8482	71.2053	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1706	79.2658	0.3224
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6607	66.5175	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1923	79.8067	0.5316
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0714	76.7850	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1717	79.2925	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.2143	55.3575	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1973	79.9325	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2078	80.1950	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.8571	71.4275				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0715	76.7863	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2248	80.6200	0.1533
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.7857	69.6425	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเพิ่มเติมที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.2623	81.5575	
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.1429	78.5725	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2187	80.4675	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.1429	78.5725	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1934	79.8350	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.2143	80.3575				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1964	79.9106	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9524	73.8092	-0.2440
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.2857	82.1425	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8571	71.4275	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0714	76.7850	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1429	78.5725	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.2857	82.1425	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8571	71.4275	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.1429	78.5725				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3750	59.3750	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2215	80.5383	0.8465
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.9286	73.2150	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2204	80.5100	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.7143	67.8575	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1773	79.4325	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.8571	71.4275	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2669	81.6725	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1748	79.3700	0.4248
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.7857	69.6425	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1664	79.1600	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.8571	71.4275	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2414	81.0350	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.9286	73.2150	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1166	77.9150	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.4286	60.7150				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0357	75.8925	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2580	81.4506	0.2223
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.8571	71.4275	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2354	80.8850	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	3.1429	78.5725	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2842	82.1050	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.8571	71.4275	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2956	82.3900	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.2857	82.1425	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2169	80.4225	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ดีที่สุด คิดเป็น 79.91 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารมีการจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน และมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคต มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 76.79 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 75.89 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 68.75 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 66.52 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 59.38 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบทั่วทั้งการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงสูงสุดคิดเป็น 81.45 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 80.62 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 80.54 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 79.81 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 79.37 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 73.81 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการที่ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน และการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

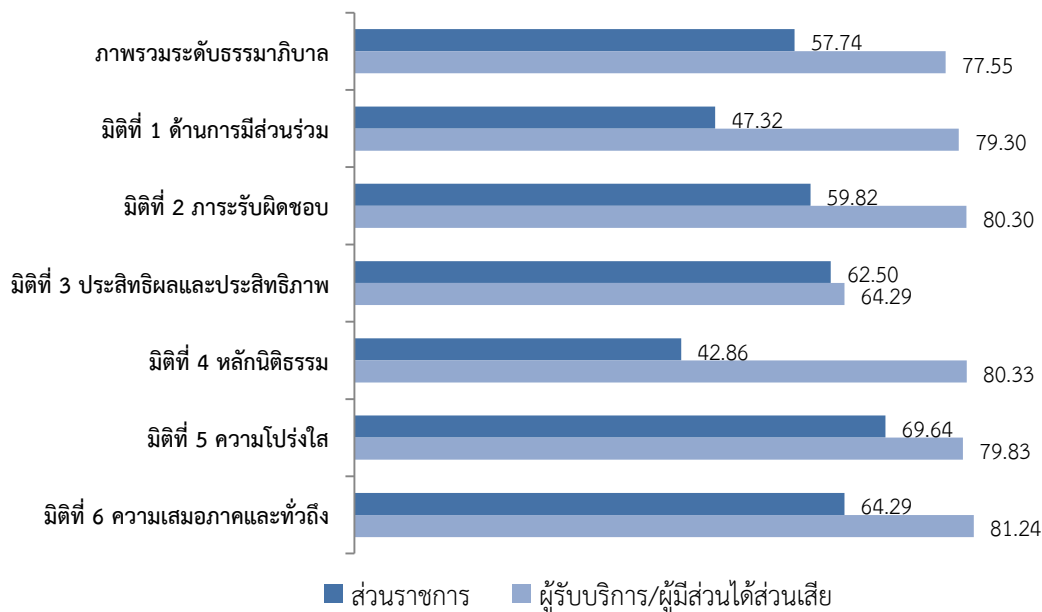
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 7 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.32 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

7) กระทรวงคมนาคม

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน 7 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 8 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 77.55 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 57.74 เปอร์เซนต์ โดยทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการค่อนข้างมาก ส่วนมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพระดับการรับรู้ของประชาชนสูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการเล็กน้อย



แผนภาพที่ 8 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงคมนาคม

ตารางที่ 8 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.3095	57.7380	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1019	77.5464	0.7924
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.8929	47.3219	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1719	79.2967	1.2790
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.4286	60.7150	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1566	78.9150	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.1429	28.5725	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1921	79.8025	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.8571	46.4275	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1669	79.1725	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.1429	53.5725				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.3929	59.8213	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2120	80.3008	0.8191
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.8571	71.4275	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาวออกไปโดยไม่สมควร	3.1884	79.7100	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.1429	53.5725	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2171	80.4275	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาหารืออย่างไร	2.2857	57.1425	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2306	80.7650	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.2857	57.1425				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.4994	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5714	64.2858	0.0714
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน	2.5714	64.2850	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7143	67.8575	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	2.5714	64.2850	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5714	64.2850	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.8571	46.4275	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4286	60.7150	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000	75.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7143	42.8575	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2131	80.3275	1.4988
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.1429	53.5725	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2151	80.3775	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2410	81.0250	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.7143	42.8575	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1832	79.5800	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7857	69.6425	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1933	79.8325	0.4076
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.8571	71.4275	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2116	80.2900	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.7143	67.8575	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2114	80.2850	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.8571	71.4275	3. ท่านเชื่อมั่นในโลกปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1569	78.9225	



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนอง ข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน อย่างไร	2.7143	67.8575				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง	2.5714	64.2856	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง	3.2494	81.2350	0.6780
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/ การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน	2.7143	67.8575	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2413	81.0325	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุก กลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.5714	64.2850	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.2185	80.4625	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิต บริการ	2.4286	60.7150	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3235	83.0875	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.5714	64.2850	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/ การปฏิบัติงานมีมาตรฐาน เดียวกันในทุกงาน	3.2143	80.3575	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 5 ความโปร่งใสได้ดีที่สุด คิดเป็น 69.64 เปอร์เซ็นต์ โดย
ประเด็นย่อยในหลักความโปร่งใสที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ การ
ดำเนินการที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน และส่วน
ราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้ มิติธรรมาภิ
บาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 64.29 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพ
และประสิทธิภาพ 62.50 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 59.82 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม
47.32 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 42.86 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อย
ในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการ
ตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงสูงสุดคิดเป็น 81.24 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 80.33 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 80.30 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 79.83 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 79.30 ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 64.29 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ ของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

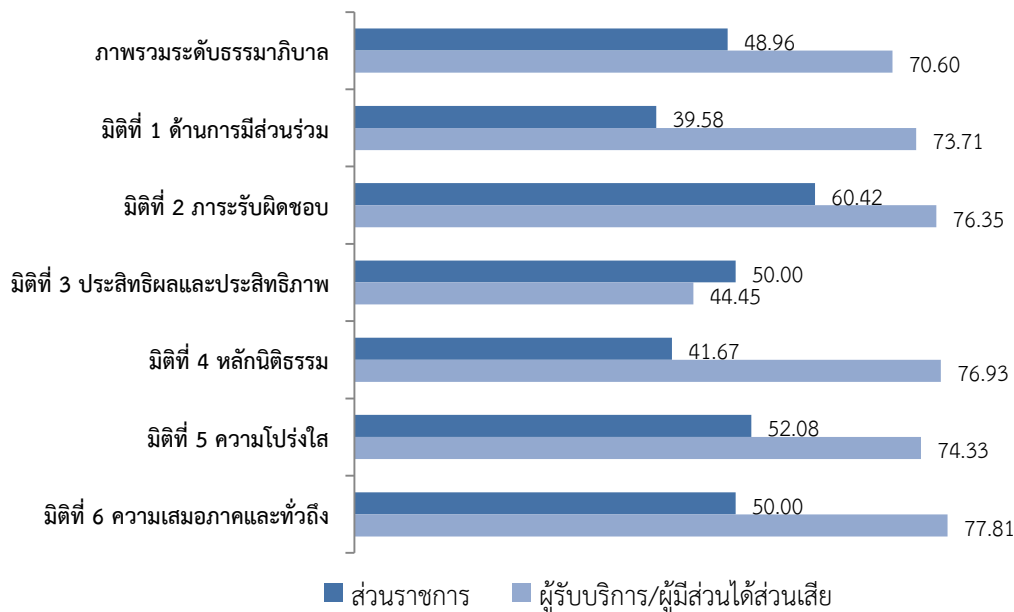
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 8 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.79 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน Gap เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

8) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน 3 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 9 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 70.60 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 48.96 เปอร์เซ็นต์ โดยทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการค่อนข้างมาก ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ที่ระดับการรับรู้ของประชาชนมีค่าต่ำกว่าระดับความคิดเห็นจากส่วนราชการอยู่เล็กน้อย



แผนภาพที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 9 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	1.9583	48.9583	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.8238	70.5957	0.8655
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5833	39.5831	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9484	73.7100	1.3651
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000	50.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8881	72.2025	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000	25.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9293	73.2325	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.3333	33.3325	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0278	75.6950	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4167	60.4169	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0541	76.3533	0.6374
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.6667	66.6675	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเพิ่มเติมที่ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.0080	75.2000	
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.6667	66.6675	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.9854	74.6350	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.3333	58.3325	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1690	79.2250	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	49.9994	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7778	44.4450	-0.2222
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000	50.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.0000	50.0000	
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.3333	33.3325	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	1.6667	41.6675	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.3333	58.3325	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	1.6667	41.6675	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.3333	58.3325				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.6667	41.6669	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0772	76.9292	1.4105
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.6667	41.6675	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1003	77.5075	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.3333	58.3325	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9791	74.4775	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.6667	41.6675	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1521	78.8025	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
ส่วนราชการ มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0833	52.0831	ประชาชน มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9732	74.3292	0.8899
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000	25.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0016	75.0400	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.3333	58.3325	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่นับจนถึงสิ้นสุดได้	3.1044	77.6100	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.6667	66.6675	3. ท่านเชื่อมั่นในโลกปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8135	70.3375	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.3333	58.3325				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0006	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1123	77.8075	1.1123
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000	50.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0936	77.3400	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	1.6667	41.6675	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1340	78.3500	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.6667	41.6675	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2734	81.8350	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.6667	66.6675	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9482	73.7050	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ ได้ดีที่สุดคิดเป็น 60.42 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาระรับผิดชอบที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารมีการดำเนินการในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ และส่วนราชการมีการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 52.08 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 50.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 50.00 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 41.67 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม 39.58 เปอร์เซ็นต์ พบว่าประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ การนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง สูงสุดคิดเป็น 77.81 เปอร์เซนต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 76.93 เปอร์เซนต์, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 76.35 เปอร์เซนต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 74.33 เปอร์เซนต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 73.71 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 44.45 เปอร์เซนต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม และการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกของส่วนราชการมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

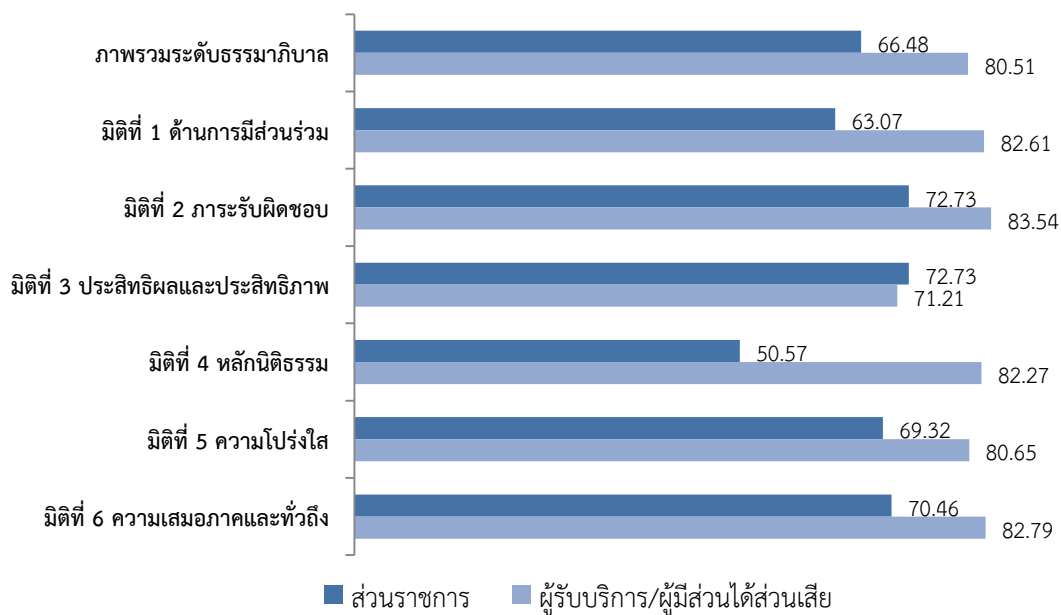
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 9 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.87 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติส่วนใหญ่ก็มีค่าเป็นบวก ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ Gap มีค่าเป็นลบ แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไปในมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม, มิติที่ 5 ความโปร่งใส, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ส่วนในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพนั้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่ำกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

9) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 11 ส่วนราชการ สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 10 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 80.51 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 66.48 เปอร์เซ็นต์ โดยทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่มีระดับการรับรู้ของประชาชนมีค่าต่ำกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการเล็กน้อย



แผนภาพที่ 10 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 9 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.6591	66.4772	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.2205	80.5122	0.5614
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5227	63.0681	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3044	82.6092	0.7817
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2975	82.4375	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3359	83.3975	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.4545	61.3625	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2797	81.9925	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.6364	65.9100				
มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.9091	72.7269	มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	3.3417	83.5425	0.4326
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการระับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0909	77.2725	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.3382	83.4550	
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.2727	81.8175	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.3217	83.0425	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.8182	70.4550	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3652	84.1300	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.4545	61.3625				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9091	72.7269	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8485	71.2125	-0.0606
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.4545	86.3625	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0000	75.0000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	2.3636	59.0900	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9091	72.7275	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000	75.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6364	65.9100	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.8182	70.4550				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0227	50.5681	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2910	82.2742	1.2683
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.7273	68.1825	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3197	82.9925	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.1818	54.5450	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2847	82.1175	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.1818	54.5450	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2685	81.7125	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7727	69.3181	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2259	80.6467	0.4532
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2635	81.5875	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.4545	61.3625	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2353	80.8825	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000	75.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1788	79.4700	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.6364	65.9100				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8182	70.4550	มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3115	82.7881	0.4933
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน	3.0000	75.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1968	79.9200	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.9091	72.7275	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3197	82.9925	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.6364	65.9100	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.3848	84.6200	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.7273	68.1825	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	3.3448	83.6200	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ และมติที่ 3 ประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลได้ดีที่สุดคิดเป็น 72.73 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักการรับผิดชอบที่ส่วนราชการส่วน
ใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความ
เสี่ยง ส่วนประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการมีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด
ได้แก่ ส่วนราชการมีการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนน
รองลงมา ได้แก่ มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 70.46 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 5 ความโปร่งใส 69.32 เปอร์เซ็นต์
และมติที่ 1 การมีส่วนร่วม 63.07 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มติที่ 4 หลักนิติธรรม
50.57 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับ
ความคิดเห็นต่ำที่สุดเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและ
ทันสมัย



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบสูงสุดคิดเป็น 83.54 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาระรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้

มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 82.79 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 82.61 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 82.27 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 80.65 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผล 71.21 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติตั้งกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

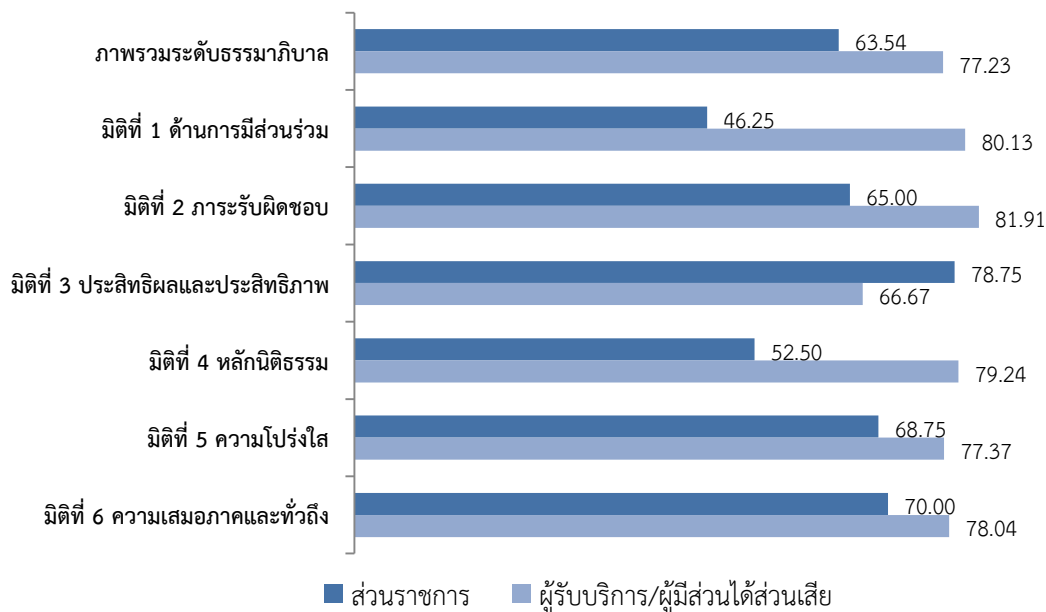
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 10 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.56 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป เมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ Gap มีค่าเป็นลบเล็กน้อย หมายถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่ำกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

10) กระทรวงพลังงาน

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงพลังงาน จำนวน 5 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 11 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 77.23 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 63.54 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นเพียงด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 11 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงพลังงาน

ตารางที่ 11 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.5417	63.5417	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.0891	77.2267	0.5474
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.8500	46.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2053	80.1325	1.3553
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.4000	60.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1549	78.8725	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.4000	35.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2480	81.2000	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.8000	45.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือ ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2130	80.3250	-
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.8000	45.0000				-
มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.6000	65.0000	มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	3.2763	81.9067	0.6763
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการระับผิดชอบของส่วนราชการ	2.4000	60.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือระับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.2587	81.4675	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000	75.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถระับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.3315	83.2875	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.8000	70.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2386	80.9650	-
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความระับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.2000	55.0000				-
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1500	78.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6667	66.6667	-0.4833
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพท์ที่ชัดเจน	3.4000	85.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000	70.0000	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000	75.0000	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8000	70.0000	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.2000	80.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4000	60.0000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000	75.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.1000	52.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1698	79.2442	1.0698
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.4000	60.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการ ของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1280	78.2000	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.6000	65.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1920	79.8000	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผล จากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.2000	55.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงาน แก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1893	79.7325	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอก ในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.2000	30.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0948	77.3692	0.3448
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.4000	60.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1182	77.9550	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.4000	85.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2349	80.8725	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.8000	70.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9312	73.2800	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.4000	60.0000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8000	70.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1216	78.0406	0.3216
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.8000	70.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0724	76.8100	

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.8000	70.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1235	78.0875	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.4000	60.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1920	79.8000	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.2000	80.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0986	77.4650	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ดีที่สุดคิดเป็น 78.75 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ การบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 70.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 68.75 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 65.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 52.50 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 46.25 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนต่างๆแก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ สูงสุดคิดเป็น 81.91 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบ ที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 80.13 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 79.24 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 78.04 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 77.37 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผล 66.67 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผล พบว่าส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว



- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

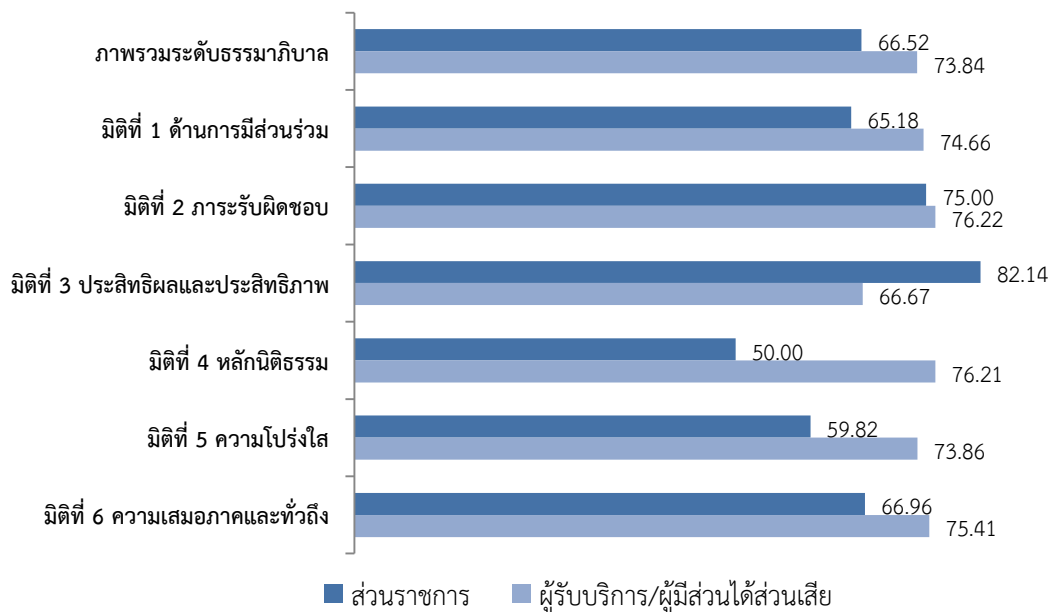
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 11 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.55 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

11) กระทบวงพาณิชย์

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 8 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 12 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 73.84 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 66.52 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นเพียงด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 12 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงพาณิชย์

ตารางที่ 12 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.6607	66.5179	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.9536	73.8387	0.2929
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6072	65.1788	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9864	74.6592	0.3792
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.1429	78.5725	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8845	72.1125	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.7143	42.8575	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0656	76.6400	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.8571	71.4275	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0090	75.2250	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.7143	67.8575				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0489	76.2217	0.0489
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.2857	82.1425	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.0652	76.6300	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.7143	67.8575	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.1022	77.5550	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.2857	82.1425	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9792	74.4800	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.7143	67.8575				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2857	82.1425	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6666	66.6658	-0.6191
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน	3.2857	82.1425	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8571	71.4275	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	3.5714	89.2850	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2857	57.1425	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.7143	67.8575	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8571	71.4275	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.5714	89.2850				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0006	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0484	76.2100	1.0484
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.1429	53.5725	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9266	73.1650	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.4286	60.7150	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1828	79.5700	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.4286	60.7150	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0358	75.8950	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3929	59.8219	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9544	73.8608	0.5615
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.7143	67.8575	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0019	75.0475	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.1429	53.5725	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0246	75.6150	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.4286	60.7150	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8368	70.9200	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.2857	57.1425				



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6786	66.9638	มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0166	75.4144	0.3380
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน	2.8571	71.4275	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9807	74.5175	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.2857	57.1425	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0200	75.5000	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.8571	71.4275	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.1186	77.9650	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.7143	67.8575	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	2.9470	73.6750	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 82.14
เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น
ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อปฏิบัติ
ราชการ/การให้บริการ และมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิด
ประโยชน์สุขแก่ประชาชน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 75.00
เปอร์เซ็นต์, มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 66.96 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 1 การมีส่วนร่วม 65.18 เปอร์เซ็นต์,
มติที่ 5 ความโปร่งใส 59.82 เปอร์เซ็นต์ และมติที่ 4 หลักนิติธรรม 50.00 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มติที่มี
คะแนนต่ำที่สุด คือ มติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/
เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วน
ราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุดคิดเป็น 76.22 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบต่อสังคมที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 76.21 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 75.41 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 74.66 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 73.86 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 66.67 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

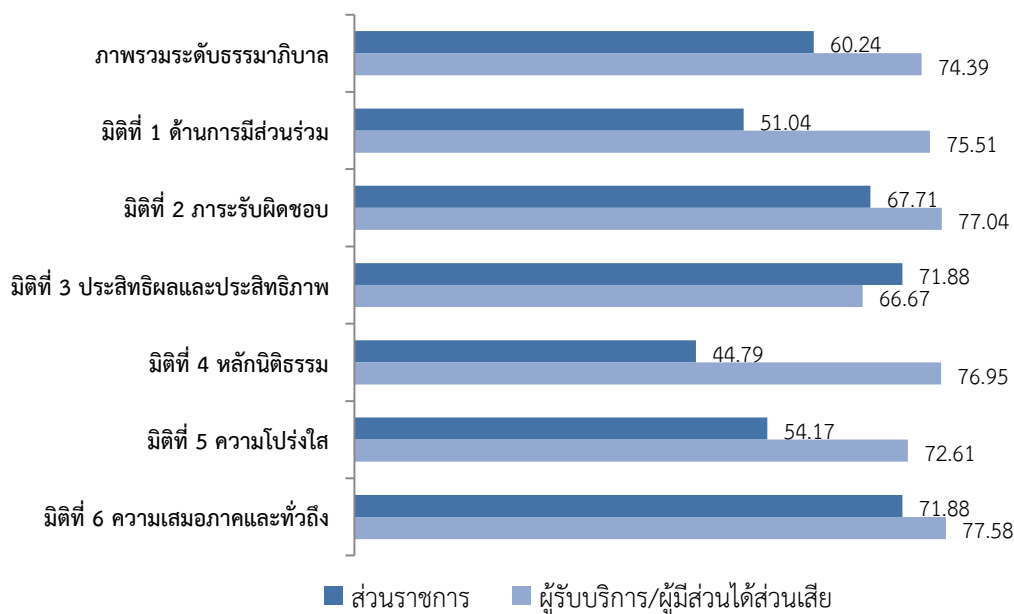
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 12 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.29 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

12) กระทรวงมหาดไทย

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน 7 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 13 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 74.39 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 60.24 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 13 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ตารางที่ 13 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.4097	60.2431	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.9757	74.3920	0.5660
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0417	51.0419	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0204	75.5092	0.9787
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.6667	66.6675	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8968	72.4200	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.1667	29.1675	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1429	78.5725	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.3333	58.3325	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0214	75.5350	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7083	67.7081	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0814	77.0358	0.3731
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000	75.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหออกไปโดยไม่สมควร	3.1271	78.1775	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.0486	76.2150	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000	75.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0686	76.7150	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.3333	58.3325				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8750	71.8750	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6667	66.6667	-0.2083
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.3333	83.3325	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8333	70.8325	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000	75.0000	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5000	62.5000	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.1667	54.1675	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6667	66.6675	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000	75.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7917	44.7919	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0781	76.9525	1.2864
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.1667	54.1675	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1129	77.8225	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0371	75.9275	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000	50.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0843	77.1075	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.1667	54.1669	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9043	72.6075	0.7376
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.6667	66.6675	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9300	73.2500	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.5000	62.5000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000	75.0000	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.8333	45.8325	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7829	69.5725	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.6667	41.6675				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8750	71.8750	มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1032	77.5800	0.2282
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน	2.8333	70.8325	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9914	74.7850	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.5000	62.5000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1157	77.8925	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.6667	66.6675	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.2186	80.4650	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	3.5000	87.5000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	3.0871	77.1775	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมติที่ 6 ความเสมอภาค
และทั่วถึงได้ดีที่สุดคิดเป็น 71.88 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วน
ราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผล
ลัพธ์ที่ชัดเจน ส่วนประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น
ว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/
ให้บริการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 67.71 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 5
ความโปร่งใส 54.17 เปอร์เซ็นต์ และมติที่ 1 การมีส่วนร่วม 51.04 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ
มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มติที่ 4 หลักนิติธรรม 44.79 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าว
ที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการ
ปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง สูงสุดคิดเป็น 77.58 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 77.04 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 76.95 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 75.51 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 72.61 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 66.67 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

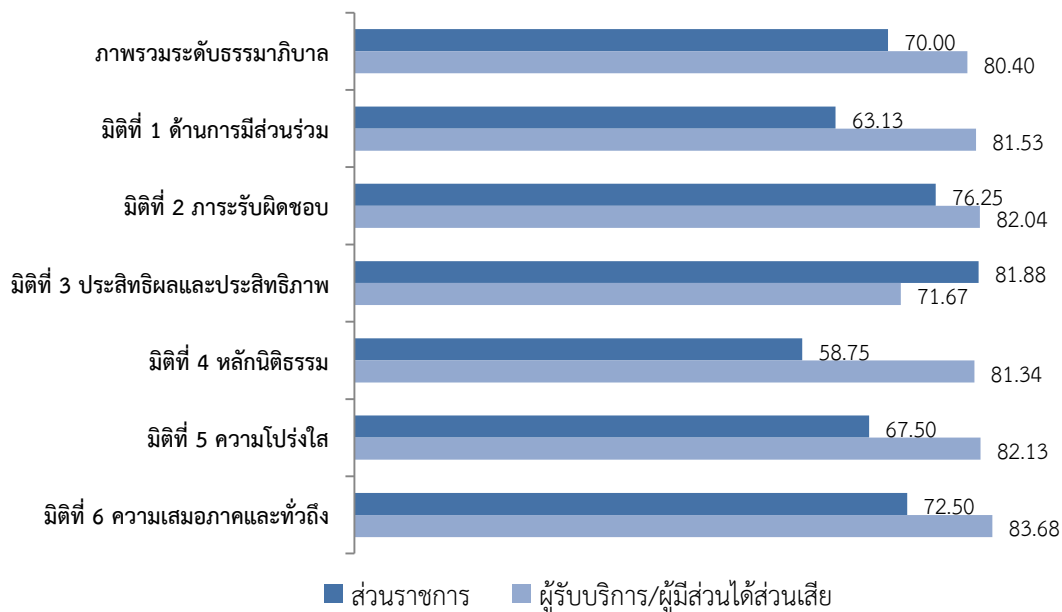
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 13 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.57 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

13) กระทรวงยุติธรรม

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน 11 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 14 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 80.40 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 70.00 เปอร์เซนต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นเพียงด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 14 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงยุติธรรม

ตารางที่ 14 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.8000	70.0000	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.2159	80.3962	0.4159
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5250	63.1250	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2611	81.5275	0.7361
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.3000	82.5000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2541	81.3525	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3505	83.7625	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.3000	57.5000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้ง่าย	3.1787	79.4675	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.5000	62.5000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0500	76.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2815	82.0383	0.2315
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000	75.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.3028	82.5700	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.5000	87.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2890	82.2250	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาหารืออย่างไร	3.1000	77.5000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2528	81.3200	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.6000	65.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2750	81.8750	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8667	71.6667	-0.4083
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.5000	87.5000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3000	82.5000	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.2000	80.0000	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.4000	60.0000	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.2000	80.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9000	72.5000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.2000	80.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3500	58.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2534	81.3350	0.9034
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.1000	77.5000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1851	79.6275	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.8000	70.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2464	81.1600	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมายหรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3287	83.2175	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7000	67.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2852	82.1308	0.5852
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.6000	65.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2503	81.2575	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.1000	77.5000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งต้นจนสิ้นสุดได้	3.3535	83.8375	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.9000	72.5000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2519	81.2975	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.2000	55.0000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9000	72.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3472	83.6788	0.4472
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.3000	82.5000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2666	81.6650	

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.4000	60.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.3508	83.7700	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.9000	72.5000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.4634	86.5850	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	3.0000	75.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	3.3078	82.6950	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ได้ดีที่สุดใน คิดเป็น 81.88 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น ว่า ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน มิติธรรมาภิบาลที่ มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 76.25 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 72.50 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 67.50 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 63.13 เปอร์เซ็นต์ และ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 58.75 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็น ย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผล การตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง สูงสุดคิดเป็น 83.68 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 82.13 เปอร์เซ็นต์ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 82.04 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 81.53 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 81.34 เปอร์เซ็นต์, และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 71.67 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อ พิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยใน การสำรวจมิติดังกล่าว



- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

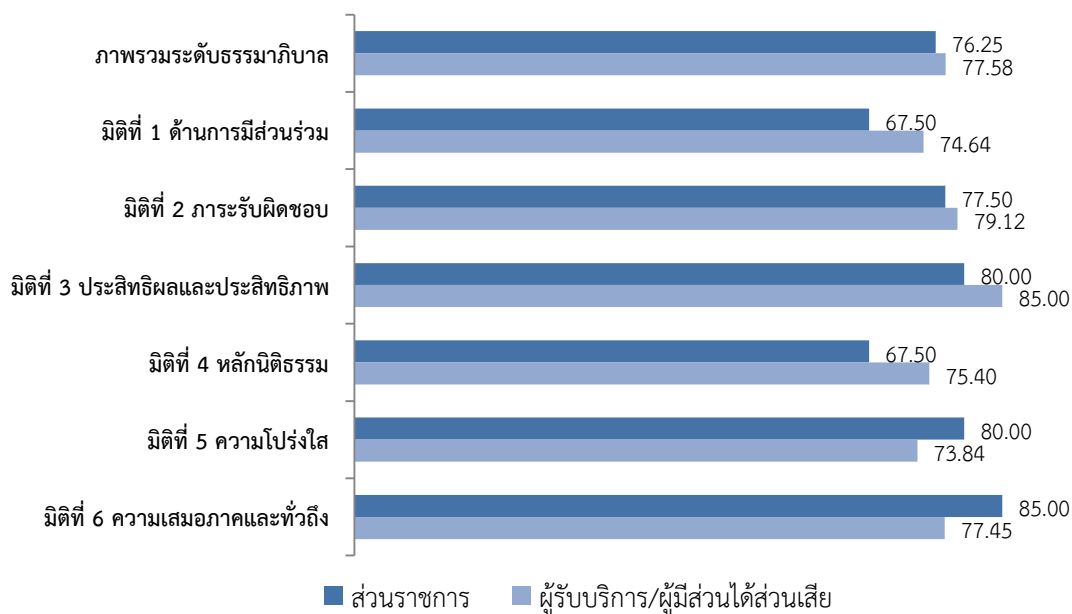
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 14 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.42 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

14) กระทรวงแรงงาน

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน จำนวน 5 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 15 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 77.58 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 76.25 เปอร์เซ็นต์ โดยรวมมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นด้านความเสมอภาคและทั่วถึงกับความโปร่งใสที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 15 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงแรงงาน

ตารางที่ 15 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.0500	76.2500	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1030	77.5757	0.0530
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7000	67.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9857	74.6425	0.2857
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8931	72.3275	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.2000	55.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0240	75.6000	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.6000	65.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้ง่าย	3.0400	76.0000	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000	75.0000				
มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	3.1000	77.5000	มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	3.1648	79.1192	0.0648
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการระับผิดชอบของส่วนราชการ	2.8000	70.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1583	78.9575	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.2000	80.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.1840	79.6000	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.4000	85.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1520	78.8000	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000	75.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2000	80.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4000	85.0000	0.2000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.4000	85.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4000	85.0000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	3.0000	75.0000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000	85.0000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000	75.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4000	85.0000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.4000	85.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7000	67.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0160	75.4000	0.3160
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.4000	85.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0320	75.8000	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.2000	80.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9360	73.4000	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.2000	80.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800	77.0000	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2000	80.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9537	73.8425	-0.2463
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.2000	80.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0320	75.8000	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.2000	80.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0240	75.6000	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.2000	80.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8051	70.1275	



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนอง ข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน อย่างไร	3.2000	80.0000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง	3.4000	85.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง	3.0980	77.4500	-0.3020
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/ การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน	3.4000	85.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0400	76.0000	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุก กลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.4000	85.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.0880	77.2000	-
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิต บริการ	3.4000	85.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1920	79.8000	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	3.4000	85.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/ การปฏิบัติงานมีมาตรฐาน เดียวกันในทุกงาน	3.0720	76.8000	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
 คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 6 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ได้ดีที่สุดใน คิดเป็น 85.00
 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่า
 ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการดำเนินงานด้านารปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาค
 และเท่าเทียมกัน, การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่, บุคลากรมีจิต
 บริการ, และมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ซึ่งประเด็นย่อยทุกด้าน
 มีคะแนนเท่ากัน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 80.00
 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 80.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 77.50 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การ
 มีส่วนร่วม 67.50 เปอร์เซ็นต์, และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 67.50 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด
 คือ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด มี 2 มิติ คือ 1 การมีส่วนร่วม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วน
 ราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟัง
 ความคิดเห็น และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าว ที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่
 ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการ
 ภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ สูงสุดคิดเป็น 85.00 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน ,การปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม, การพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกมี ซึ่งประเด็นย่อยทุกด้านคะแนนเท่ากัน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 79.12 เปอร์เซ็นต์ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 77.45 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 75.40 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 74.64 เปอร์เซ็นต์, และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 73.84 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 5 ความโปร่งใส พบว่าความเชื่อมั่นในโลกใบป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

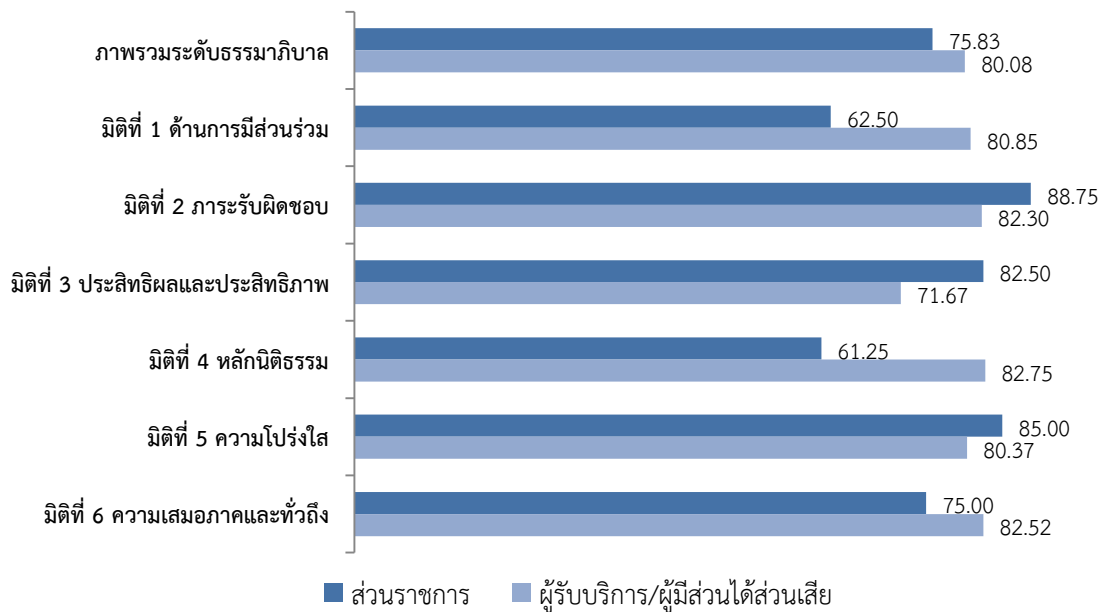
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 15 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.05 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติโดยรวมมีค่าเป็นบวก ยกเว้นมิติที่ 5 ความโปร่งใส และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

15) กระจกวิวัฒนาการ

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงวัฒนธรรม จำนวน 5 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 16 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 80.76 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 75.83 เปอร์เซนต์ โดยมิติการสำรวจที่มีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากภาคประชาชนสูงกว่าระดับความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ได้แก่ มิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ส่วนมิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส ระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากภาคประชาชนต่ำกว่าระดับความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ



แผนภาพที่ 16 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงวัฒนธรรม

ตารางที่ 16 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.0333	75.8333	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.2030	80.0751	0.1697
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2341	80.8517	0.7341
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2053	80.1325	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.6000	40.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2734	81.8350	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.4000	60.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2235	80.5875	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000	75.0000				
มิติที่ 2 การรับผิดชอบ	3.5500	88.7500	มิติที่ 2 การรับผิดชอบ	3.2918	82.2958	-0.2582
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000	100.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.3106	82.7650	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.4000	85.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2894	82.2350	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.4000	85.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2755	81.8875	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.4000	85.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3000	82.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8667	71.6667	-0.4333
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้งานเกิดผลลัพท์ที่ชัดเจน	3.2000	80.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000	80.0000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	2.8000	70.0000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.4000	60.0000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.6000	90.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000	75.0000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.6000	90.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.4500	61.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3098	82.7458	0.8598
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.8000	70.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3176	82.9400	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.2000	80.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3450	83.6250	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.8000	70.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2669	81.6725	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4000	85.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2149	80.3717	-0.1851
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.4000	85.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2668	81.6700	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.8000	70.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2758	81.8950	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.6000	90.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1020	77.5500	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.8000	95.0000				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3008	82.5188	0.3008
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/ การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน	3.2000	80.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2060	80.1500	-
2. ส่วนราชการดำเนินอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.4000	60.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.3712	84.2800	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิต บริการ	3.0000	75.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3402	83.5050	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	3.4000	85.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	3.2856	82.1400	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ ได้ดีที่สุดใน 88.75 เปอร์เซ็นต์ โดย
ประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ผู้บริหาร
มีการดำเนินการในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่
มิติที่ 5 ความโปร่งใส 85.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพประสิทธิภาพ 82.50 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความ
เสมอภาคและทั่วถึง 75.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 62.50 เปอร์เซ็นต์, และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม
61.25 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติ
ดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ
ทั้กห้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 4 หลักนิติธรรม สูงสุดคิดเป็น 82.75 เปอร์เซนต์ โดยประเด็นย่อยในหลักหลักนิติธรรม ที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการได้ดีที่สุด ได้แก่ กฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 82.52 เปอร์เซนต์, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 82.30 เปอร์เซนต์ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 80.85 เปอร์เซนต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 80.37 เปอร์เซนต์, และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 71.67 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

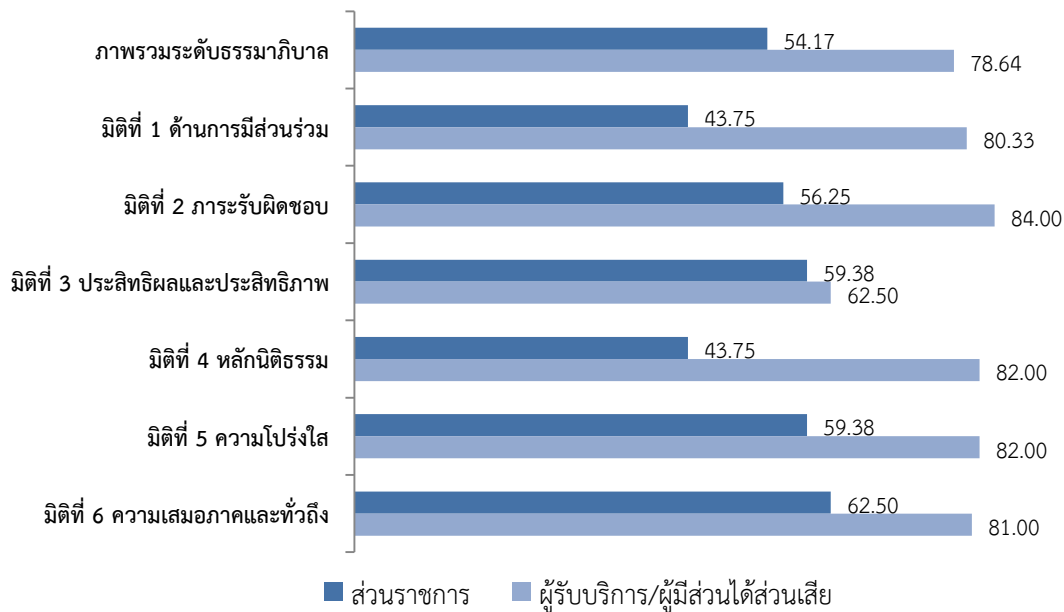
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 16 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.17 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap การรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากภาคประชาชน ในรายมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง มีค่าเป็นบวก ส่วนมิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส มีค่าเป็นลบ แต่โดยภาพรวม Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวมแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

16) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากการสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 2 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 17 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 78.64 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 54.17 เปอร์เซนต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 17 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตารางที่ 17 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.1667	54.1667	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1456	78.6389	0.9789
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2133	80.3333	1.4633
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5000	62.5000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000	80.0000	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.5000	37.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2200	80.5000	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000	50.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือ ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2200	80.5000	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3600	84.0000	1.1100
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.5000	62.5000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.3000	82.5000	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.5000	87.5000	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800	82.0000	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.5000	37.5000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.3750	59.3750	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.5000	0.1250
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000	50.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.5000	62.5000	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5000	62.5000	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.5000	62.5000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.5000	62.5000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2800	82.0000	1.5300
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000	25.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4600	86.5000	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1800	79.5000	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000	80.0000	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3750	59.3750	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2800	82.0000	0.9050
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000	50.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3000	82.5000	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.5000	62.5000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3600	84.0000	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.5000	62.5000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1800	79.5000	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.5000	62.5000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5000	62.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2400	81.0000	0.7400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.5000	62.5000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200	83.0000	-



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.5000	62.5000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2200	80.5000	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.5000	62.5000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2200	80.5000	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.5000	62.5000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000	80.0000	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงได้ดีที่สุด คิดเป็น 62.50 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการได้ดีซึ่งมีคะแนนเท่ากัน ได้แก่ มีการดำเนินการที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน, หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ, ปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่ให้บุคลากรมีจิตบริการ, และเกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยแต่ละประเด็นย่อยมีคะแนนเท่ากัน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 59.38 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 59.38 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 56.25 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 43.75 เปอร์เซ็นต์ และ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 43.75 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด มี 2 มิติ คือ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติตั้งกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงาน และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติตั้งกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการการดำเนินการ เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย และผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ สูงสุดคิดเป็น 84.00 เปอร์เซนต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 82.00 เปอร์เซนต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 82.00 เปอร์เซนต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 81.00 เปอร์เซนต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 80.33 และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 62.50 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้ อย่างครบถ้วน, มีความสะดวก รวดเร็ว มีค่าธรรมเนียมเหมาะสม และมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นย่อยมีคะแนนเท่ากันในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

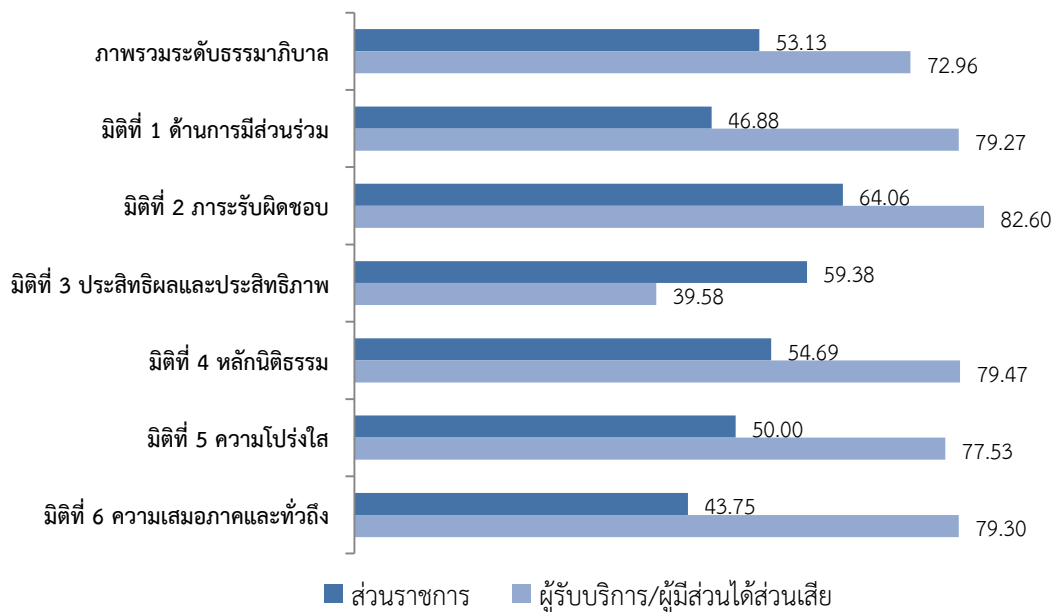
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 17 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.98 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

17) กระทรวงศึกษาธิการ

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจำนวน 5 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 18 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 72.96 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 53.13 เปอร์เซนต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นเพียงด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 18 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตารางที่ 18 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.1250	53.1250	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.9183	72.9583	0.7933
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.8750	46.8750	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1707	79.2667	1.2957
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5000	62.5000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1520	78.8000	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.5000	37.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1760	79.4000	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.5000	37.5000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1840	79.6000	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5625	64.0625	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3040	82.6000	0.7415
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการรับผิดชอบต่อส่วนราชการ	2.5000	62.5000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.3440	83.6000	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.7500	68.7500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2640	81.6000	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3040	82.6000	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.5000	62.5000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.3750	59.3750	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.5833	39.5833	-0.7917
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.7500	68.7500	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	1.7500	43.7500	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่าการทำงานของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	1.5000	37.5000	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	1.5000	37.5000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.7500	43.7500				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.1875	54.6875	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1787	79.4667	0.9912
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1920	79.8000	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1840	79.6000	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.2500	56.2500	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600	79.0000	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1013	77.5333	1.1013
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.5000	37.5000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1520	78.8000	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.5000	37.5000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1120	77.8000	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.7500	68.7500	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0400	76.0000	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.2500	56.2500				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1720	79.3000	1.4220
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.7500	43.7500	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1360	78.4000	



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	1.5000	37.5000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1440	78.6000	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.5000	37.5000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2080	80.2000	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.2500	56.2500	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000	80.0000	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ ได้ดีที่สุดในปี 64.06 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 59.38 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 นิติธรรม 54.69 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 50.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 46.88 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 43.75 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่ และส่วนราชการมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ สูงสุดคิดเป็น 82.60 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบ ที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 79.47 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 79.30 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 79.27 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 77.53 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 39.58 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม และส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

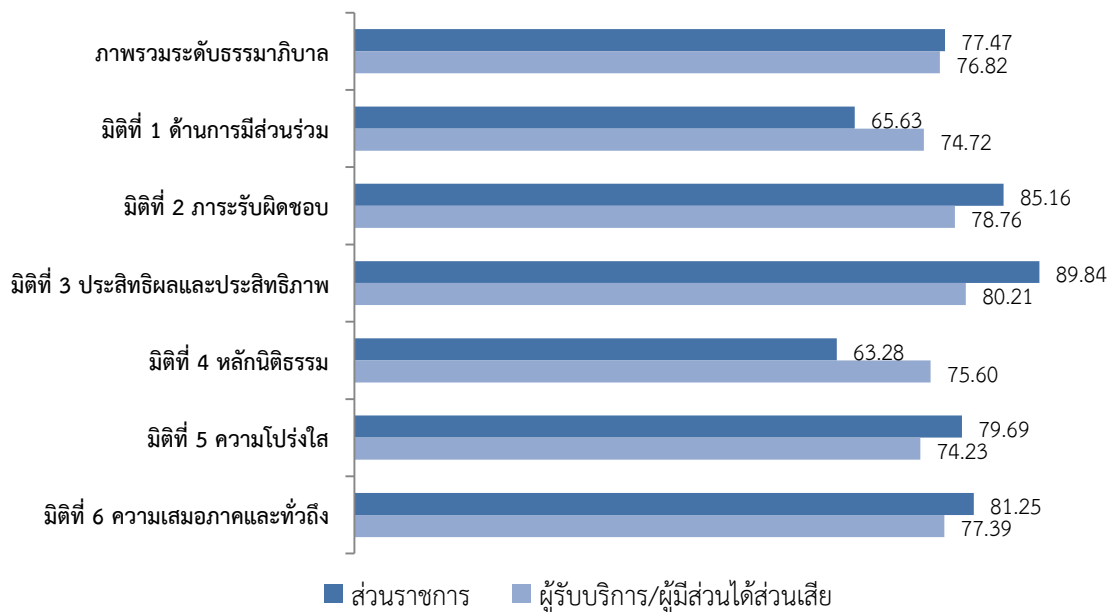
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 18 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.79 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ยกเว้น มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

18) กระทรวงสาธารณสุข

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 9 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 19 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 76.82 เปอร์เซ็นต์ ต่ำกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 77.47 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ต่ำกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นเพียงด้านการมีส่วนร่วมและด้านหลักนิติธรรมที่คะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสูงกว่าคะแนนของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 19 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ตารางที่ 19 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.0990	77.4740	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.0727	76.8175	-0.0263
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6250	65.6250	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9888	74.7192	0.3638
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.5000	87.5000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9621	74.0525	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.7500	43.7500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0592	76.4800	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9450	73.6250	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.7500	68.7500				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4063	85.1563	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1503	78.7583	-0.2560
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.2500	81.2500	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1245	78.1125	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.7500	93.7500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.1375	78.4375	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000	75.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1890	79.7250	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.6250	90.6250				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5938	89.8438	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2083	80.2083	-0.3855
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.7500	93.7500	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3750	84.3750	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานของปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	3.3750	84.3750	2. ท่านคิดว่าการทำงานของปฏิบัติราชการ/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1250	78.1250	

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.6250	90.6250	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1250	78.1250	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.6250	90.6250				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5313	63.2813	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0241	75.6025	0.4928
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.5000	87.5000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0235	75.5875	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.8750	71.8750	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9839	74.5975	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.7500	68.7500	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0649	76.6225	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1875	79.6875	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9693	74.2317	-0.2182
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.6250	90.6250	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9876	74.6900	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.6250	90.6250	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0204	75.5100	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.1250	78.1250	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8998	72.4950	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.3750	59.3750				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0954	77.3850	-0.1546
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.3750	84.3750	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0365	75.9125	-



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	3.1250	78.1250	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1526	78.8150	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.1250	78.1250	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1235	78.0875	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.3750	84.3750	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0690	76.7250	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ได้ดีที่สุดใน คิดเป็น 89.84 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 85.16 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 81.25 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 79.69 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 65.63 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 63.28 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ สูงสุดคิดเป็น 80.21 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบ ที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 78.76 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 77.39 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 75.60 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 74.72 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 74.23 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 5 ความโปร่งใส พบว่าความเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าว



- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

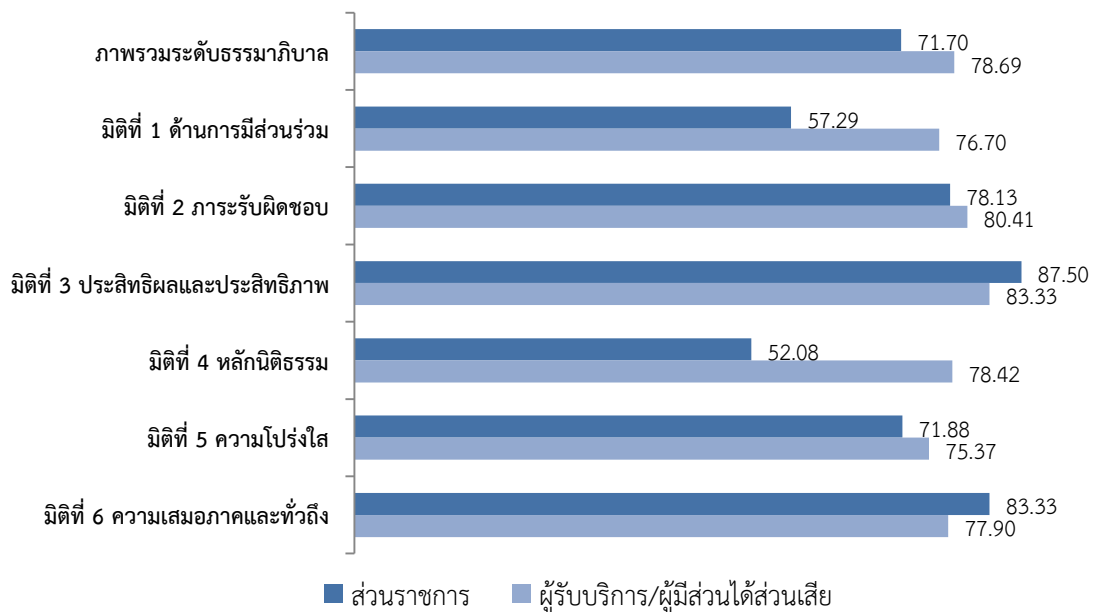
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 19 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าลบ 0.26 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมต่ำกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ เมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นลบในทุกมิติ ยกเว้นมิติที่ 1 การมีส่วนร่วมและมิติที่ 4 หลักนิติธรรมที่มีค่าเป็นบวก แสดงให้เห็นว่าข้าราชการมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการในมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ, ส่วนราชการ มิติที่ 5 ความโปร่งใส และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ว่าได้มีการดำเนินการมากกว่าที่ภาคประชาชนรู้สึกว่าจะตนเองได้รับผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ ส่วนมิติที่ 1 การมีส่วนร่วมและมิติที่ 4 หลักนิติธรรม ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

19) กระทรวงอุตสาหกรรม

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมจำนวน 6 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 20 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 78.69 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 71.70 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นเพียงด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 20 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ตารางที่ 20 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.8681	71.7016	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1476	78.6900	0.2795
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2917	57.2919	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0681	76.7017	0.7764
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9451	73.6275	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.5000	37.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1400	78.5000	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.1667	54.1675	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้ง่าย	3.1191	77.9775	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.5000	62.5000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1250	78.1256	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2165	80.4117	0.0915
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.1667	79.1675	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.2921	82.3025	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.1667	79.1675	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2067	80.1675	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาอย่างไร	3.5000	87.5000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1506	78.7650	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.6667	66.6675				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3333	83.3333	-0.1667
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน	3.5000	87.5000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5000	87.5000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	4.0000	100.0000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1667	79.1675	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.6667	66.6675	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3333	83.3325	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.8333	95.8325				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0834	52.0838	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1368	78.4200	1.0534
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.6667	66.6675	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1897	79.7425	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1282	78.2050	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.1667	54.1675	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0925	77.3125	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8750	71.8750	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0148	75.3692	0.1398
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0552	76.3800	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000	75.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0752	76.8800	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.5000	62.5000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9139	72.8475	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000	75.0000				



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3333	83.3331	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1162	77.9038	-0.2171
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/ การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน	3.5000	87.5000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0037	75.0925	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุก กลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.1667	79.1675	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.0718	76.7950	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิต บริการ	3.3333	83.3325	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2715	81.7875	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	3.3333	83.3325	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันใน ทุกงาน	3.1176	77.9400	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 87.50
เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น
ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/
ราชการ/การให้บริการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง
83.33 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 78.13 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 71.88 เปอร์เซ็นต์, มิติที่
1 การมีส่วนร่วม 57.29 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 52.08 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำ
ที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่
ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการ
ภายนอกในรอบ 3 ปี

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 3
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ สูงสุดคิดเป็น 83.33 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและ
ประสิทธิภาพ ที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการ
สามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนน
รองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 80.41 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 78.42 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6



ความเสมอภาคและทั่วถึง 77.90 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 76.70 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 75.37 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 5 ความโปร่งใส พบว่าการเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

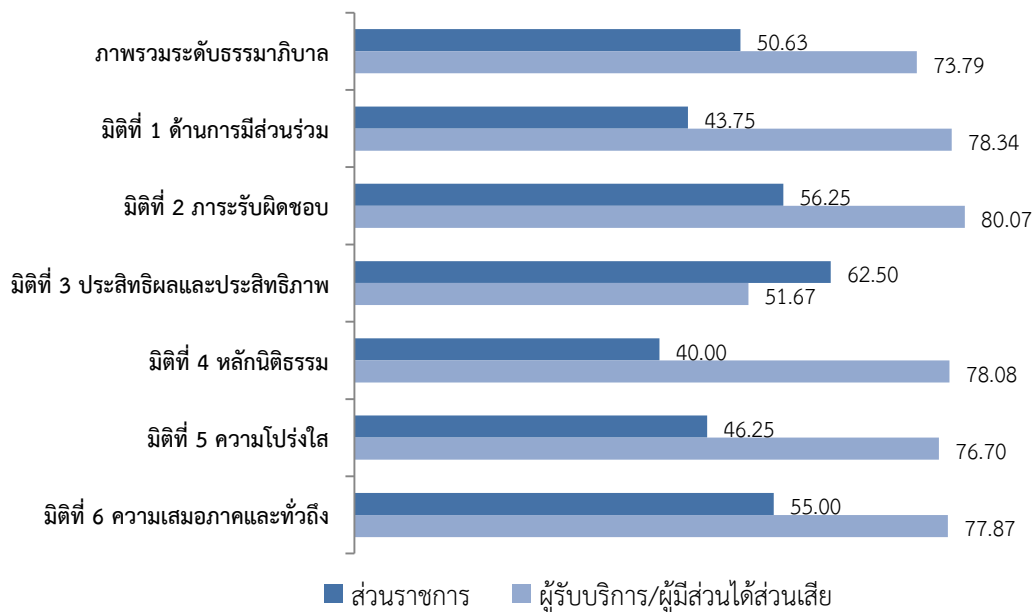
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 20 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.28 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

20) ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง จำนวน 7 ส่วนราชการ สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 21 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 73.79 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 50.63 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการค่อนข้างมาก ยกเว้นด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 21 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง

ตารางที่ 21 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.0250	50.6250	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.9515	73.7880	0.9265
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1337	78.3433	1.3837
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.4000	60.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0400	76.0000	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000	25.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2256	80.6400	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.4000	35.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1356	78.3900	-
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.2000	55.0000				-
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2028	80.0692	0.9528
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.2000	55.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญห่ออกไปโดยไม่สมควร	3.1962	79.9050	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.6000	65.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2239	80.5975	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.4000	60.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1882	79.7050	-
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.8000	45.0000				-
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0667	51.6667	-0.4333
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน	2.8000	70.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.2000	55.0000	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานของปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	2.6000	65.0000	2. ท่านคิดว่าการทำงานของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	1.8000	45.0000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.8000	45.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.2000	55.0000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.8000	70.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.6000	40.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1232	78.0808	1.5232
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.2000	55.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1093	77.7325	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.8000	45.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1400	78.5000	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.4000	35.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1204	78.0100	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.8500	46.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0678	76.6950	1.2178
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.2000	55.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0799	76.9975	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.4000	35.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200	78.0000	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.8000	45.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0035	75.0875	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2000	55.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1149	77.8731	0.9149
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.2000	55.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0641	76.6025	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	1.8000	45.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1314	78.2850	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.2000	55.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1864	79.6600	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.6000	65.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0778	76.9450	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 62.50 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน และมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 56.25 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 55.00 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 46.25 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 43.75 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 40.00 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ สูงสุดคิดเป็น 80.07 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบ ที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด ได้แก่ วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 78.34 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 78.08 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 77.87 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 76.70 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิตีที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 51.67 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว



- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

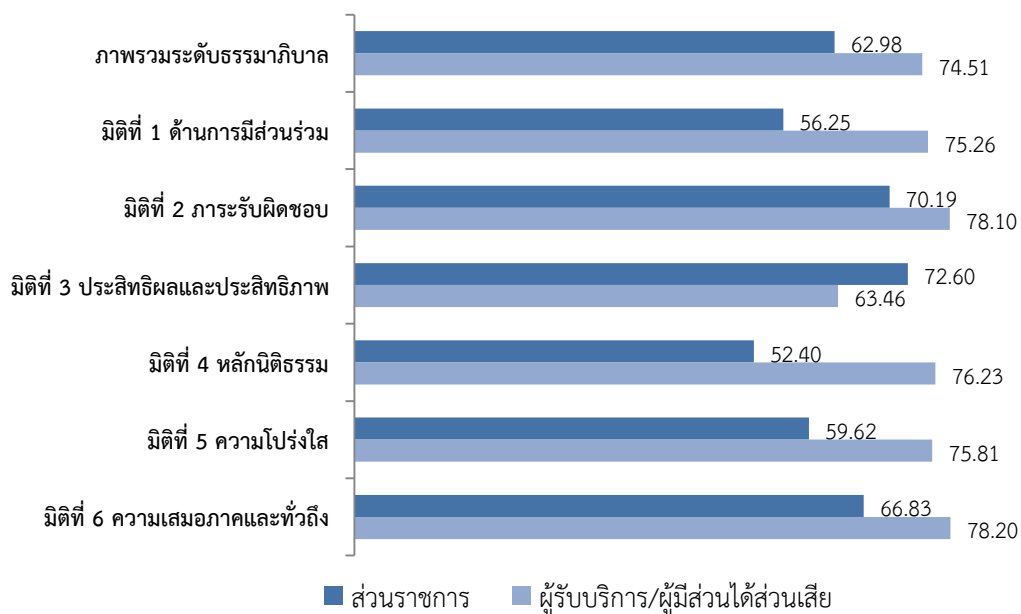
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในตารางที่ 21 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.93 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

21) สำนักนายกรัฐมนตรี

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการสำนักนายกรัฐมนตรีจำนวน 14 ส่วนราชการ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 22 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 74.51 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 62.98 เปอร์เซนต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นเพียงด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่คะแนนของส่วนราชการสูงกว่าคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนภาพที่ 22 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ตารางที่ 22 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.5192	62.9806	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.9805	74.5125	0.4613
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0105	75.2617	0.7605
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.3846	59.6150	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9596	73.9900	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.7692	44.2300	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0234	75.5850	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.2308	55.7700	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0484	76.2100	-
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.6154	65.3850				-
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8077	70.1919	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1241	78.1025	0.3164
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.6154	65.3850	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.1238	78.0950	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.4615	86.5375	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.1506	78.7650	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.4615	61.5375	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0979	77.4475	-
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.6923	67.3075				-
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9038	72.5956	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5385	63.4617	-0.3653
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.1538	78.8450	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6923	67.3075	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานของส่วนราชการ/การให้บริการ	2.7692	69.2300	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.3846	59.6150	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.9231	73.0775	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.5385	63.4625	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.7692	69.2300				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0962	52.4038	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0492	76.2308	0.9530
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0470	76.1750	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.4615	61.5375	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9581	73.9525	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.8462	46.1550	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1426	78.5650	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0769	26.9225				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3846	59.6156	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0326	75.8142	0.6480
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.2308	55.7700	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1417	78.5425	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0769	51.9225	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0411	76.0275	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.8462	71.1550	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9149	72.8725	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.3846	59.6150				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6731	66.8269	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1282	78.2038	0.4551
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.6923	67.3075	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0583	76.4575	-



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.3846	59.6150	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1067	77.6675	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.5385	63.4625	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2214	80.5350	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0769	76.9225	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1262	78.1550	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 22 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 72.59 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 70.19 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 66.83 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 59.62 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 56.25 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 52.40 เปอร์เซ็นต์ ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง สูงสุดคิดเป็น 78.20 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 78.10 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 76.23 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 75.81 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 75.26 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 63.46 เปอร์เซ็นต์ พบว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว



- ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

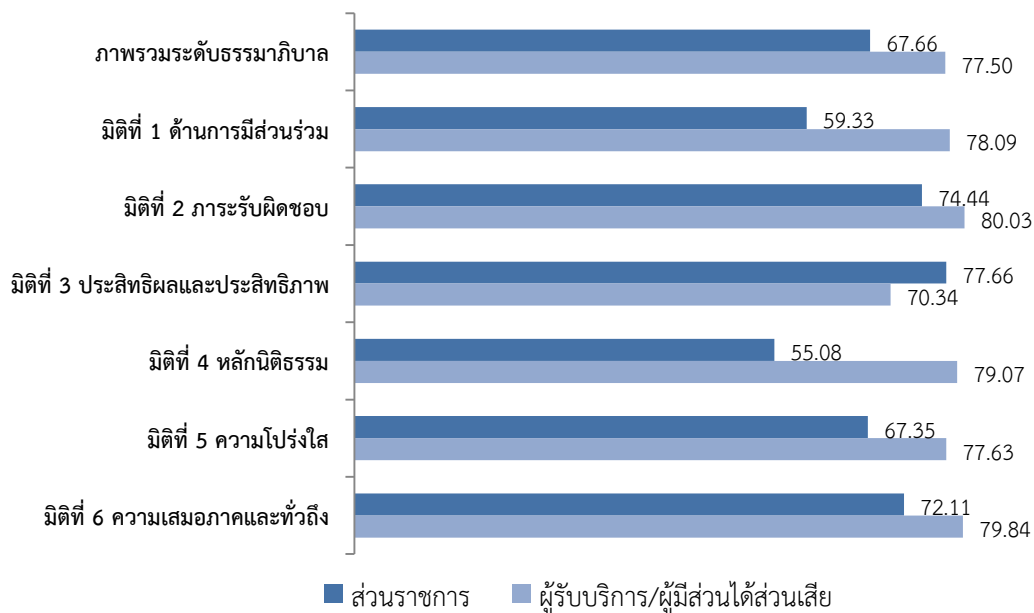
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 22 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.44 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ในภาพรวม Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

1.2.2 ผลสำรวจภาพรวมของส่วนราชการระดับกรม

จากการสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้แทนส่วนราชการ/ข้าราชการระดับกรมจำนวน 144 กรม สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 23 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 77.50 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 67.66 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประสิทธิภาพและประสิทธิผล



แผนภาพที่ 23 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจภาพรวมของส่วนราชการระดับกรม

ตารางที่ 23 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.7065	67.6617	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1001	77.5013	0.3936
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.3731	59.3281	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1238	78.0942	0.7507
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.9328	73.3200	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0808	77.0200	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.7164	42.9100	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1701	79.2525	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.3358	58.3950	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1204	78.0100	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.5075	62.6875				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9776	74.4406	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2013	80.0317	0.2237
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000	75.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2087	80.2175	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.1493	78.7325	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2053	80.1325	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.9851	74.6275	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1898	79.7450	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.7761	69.4025				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1064	77.6588	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8135	70.3367	-0.2929
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้งานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.2836	82.0900	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้ อย่างครบถ้วน	2.9478	73.6950	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0373	75.9325	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวกรวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7239	68.0975	

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.9776	74.4400	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7687	69.2175	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.1269	78.1725				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2034	55.0838	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1629	79.0733	0.9595
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.7761	69.4025	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1659	79.1475	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.6045	65.1125	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1448	78.6200	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.4179	60.4475	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1781	79.4525	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0149	25.3725				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6940	67.3500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1052	77.6292	0.4112
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.6791	66.9775	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1361	78.4025	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.6716	66.7900	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1549	78.8725	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.8507	71.2675	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0245	75.6125	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.5746	64.3650				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8844	72.1088	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1937	79.8425	0.3093
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.9478	73.6950	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1282	78.2050	-

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.7239	68.0975	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1988	79.9700	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิต บริการ	2.7687	69.2175	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.2737	81.8425	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	3.0970	77.4250	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1741	79.3525	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 23 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 77.66 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น ว่า ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการบริหารจัดการเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน มิติธรรมาภิ บาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 74.44 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง 72.11 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 67.35 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม 59.33 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 55.08 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลัก นิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็น ต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ สูงสุดคิดเป็น 80.03 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้ มี ส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วน ทุกบริการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 79.84 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 79.07 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 78.09 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 77.63 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 70.34 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่ มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย



เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 23 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.39 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ เมื่อพิจารณา Gap รายมิตีมีค่าเป็นบวกในทุกมิติ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ Gap มีค่าเป็นลบ ทั้งนี้หมายถึงผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไปในมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม, มิติที่ 5 ความโปร่งใส, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ส่วนมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าได้มีการดำเนินการมากกว่าที่ภาคประชาชนรับรู้ผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ

1.2.3 ผลสำรวจจำแนกตามประเภทกรมนโยบาย และกรมบริการ

ผลสำรวจการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจำแนกตามประเภทของส่วนราชการ โดยประเภทของส่วนราชการระดับกรมแบ่งตามภารกิจ ได้ดังนี้

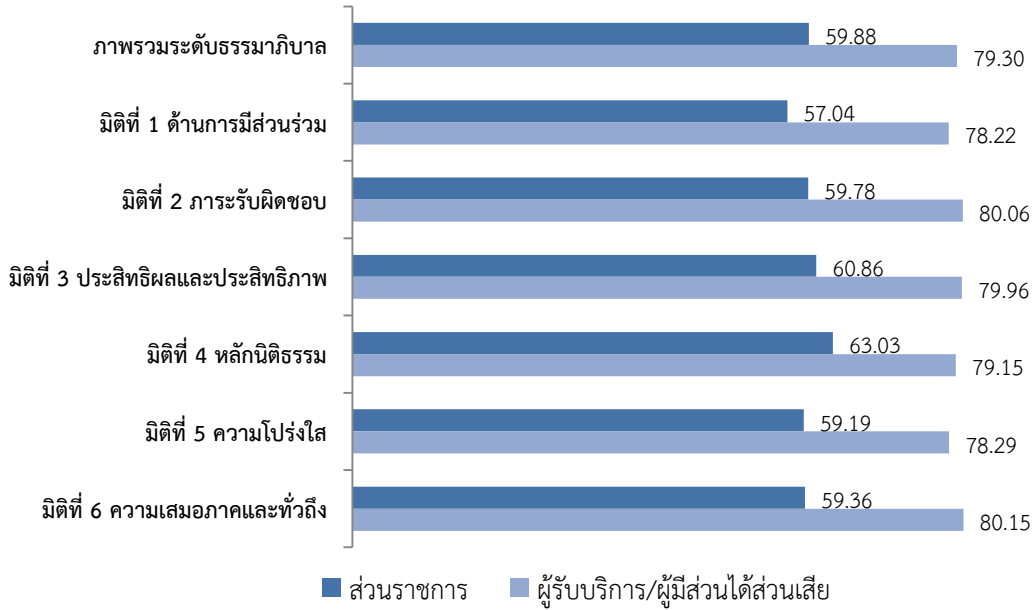
- 1) กรมนโยบาย คือ กรมที่มีภารกิจในการกำกับดูแล กำหนดนโยบาย กำกับติดตามนโยบาย ภาพรวมเฉพาะด้านของประเทศ
- 2) กรมบริการ คือ กรมที่มีงานด้านการให้บริการพื้นฐานของรัฐหรือเฉพาะด้านแก่ประชาชน

1) ผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย

ผลการสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้แทนส่วนราชการ/ข้าราชการในส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย จำนวน 62 กรม และการสำรวจข้อมูลการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย จำนวน 60 กรม สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 24 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวมของส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 79.30 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 59.88 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 24 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย

ตารางที่ 24 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.3951	59.8770	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1721	79.3036	0.7770
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2818	57.0444	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1289	78.2219	0.8471
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5210	63.0250	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0950	77.3739	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.1979	54.9475	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1685	79.2132	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.1374	53.4350	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1231	78.0787	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.2708	56.7700				

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบต่อ	2.3912	59.7794	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบต่อ	3.2023	80.0581	0.8111
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบต่อส่วนราชการ	2.4302	60.7550	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2108	80.2712	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.3737	59.3425	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.2159	80.3986	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.3543	58.8575	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1802	79.5045	-
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.4065	60.1625				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.4342	60.8550	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1982	79.9567	0.7640
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.4175	60.4375	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1989	79.9737	-
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	2.4402	61.0050	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2107	80.2682	-
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.4802	62.0050	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1851	79.6283	-
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.3989	59.9725				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5212	63.0300	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1659	79.1488	0.6447
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.3931	59.8275	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1679	79.1985	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.3750	59.3750	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1411	78.5275	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0786	51.9650	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมายหรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1888	79.7203	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	3.2381	80.9525				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3676	59.1900	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1316	78.2904	0.7640
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.5507	63.7675	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1450	78.6254	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.2387	55.9675	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1735	79.3373	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.2486	56.2150	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0763	76.9085	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.4324	60.8100				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3745	59.3631	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2058	80.1458	0.8313
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.4356	60.8900	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1473	78.6822	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.2318	55.7950	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2118	80.2942	-
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.3935	59.8375	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2732	81.8311	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.4372	60.9300	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1910	79.7758	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ



- **คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ**

จากตารางที่ 24 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 4 หลักนิติธรรม ได้ดีที่สุด คิดเป็น 63.03 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักนิติธรรมที่เจ้าหน้าที่ข้าราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 60.85 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 59.78 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 59.36 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 59.19 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 57.04 เปอร์เซ็นต์ โดยผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการอยู่ในระดับคะแนนต่ำที่สุดในการสำรวจประเด็นย่อยในมิติดังกล่าว

- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุดในมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง คิดเป็น 80.15 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาระรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินงานได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 80.06 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 79.96 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 79.15 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 78.29 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 78.22 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับความสามารถในการแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดในประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

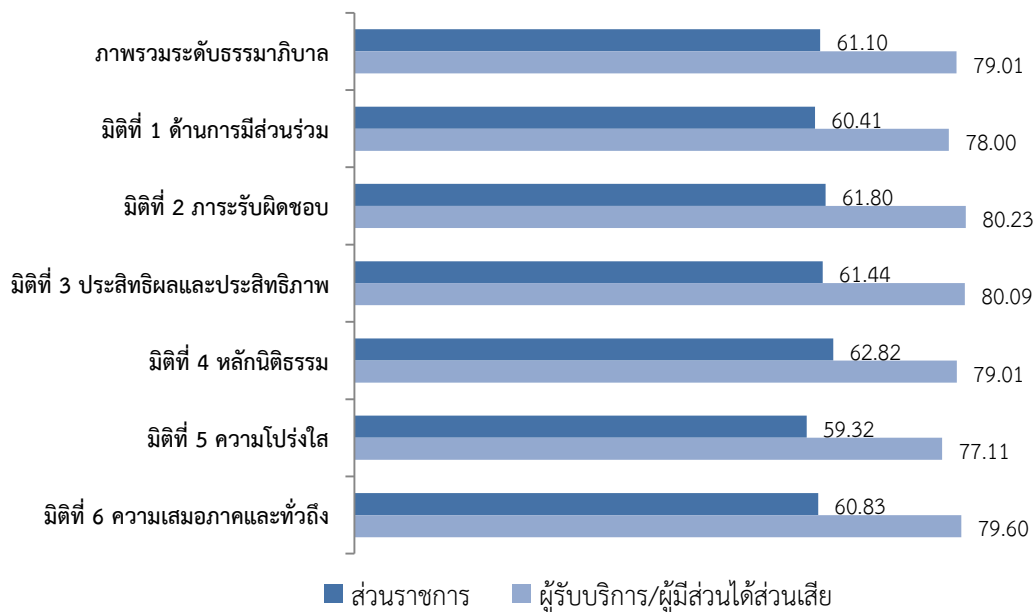
พิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 24 พบว่า Gap มีค่าบวก 0.78 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณาผลต่างของคะแนนธรรมาภิบาล Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน Gap มีค่าเป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป และในมุมมองของประชาชนสามารถรับรู้ได้ว่าส่วนราชการได้ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้ดี

2) ผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ

ผลการสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้แทนส่วนราชการ/ข้าราชการในส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ จำนวน 73 กรม และการสำรวจข้อมูลการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ จำนวน 75 กรม สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 25 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวมของส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 79.01 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 61.10 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 25 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ

ตารางที่ 25 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.4441	61.1028	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.1602	79.0060	0.7161
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4165	60.4125	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1198	77.9952	0.7033
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5478	63.6950	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0697	76.7432	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.3723	59.3075	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1714	79.2848	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.2941	57.3525	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1183	77.9577	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.4518	61.2950				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4721	61.8019	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2090	80.2252	0.7369
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.4912	62.2800	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2299	80.7465	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.4454	61.1350	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.1925	79.8136	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.4199	60.4975	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2046	80.1155	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.5318	63.2950				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.4576	61.4406	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2035	80.0888	0.7459
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.4104	60.2600	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานให้บริการได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2160	80.4009	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	2.4581	61.4525	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2012	80.0301	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.4825	62.0625	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1934	79.8354	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.4795	61.9875				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5128	62.8200	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1606	79.0136	0.6478
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.4450	61.1250	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1644	79.1090	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.3560	58.9000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1477	78.6913	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.1702	54.2550	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1696	79.2405	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	3.0800	77.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3727	59.3169	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0844	77.1096	0.7117
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.4089	60.2225	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1291	78.2287	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.3285	58.2125	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1403	78.5063	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.3333	58.3325	3. ท่านเชื่อมั่นในโลกใบนี้ปลอดภัย และปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9838	74.5938	

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนอง ข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน อย่างไร	2.4200	60.5000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง	2.4330	60.8250	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง	3.1841	79.6034	0.7511
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/ การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน	2.4786	61.9650	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1131	77.8276	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุก กลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.3670	59.1750	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	3.1886	79.7152	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิต บริการ	2.4505	61.2625	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2740	81.8509	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.4359	60.8975	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/ การปฏิบัติงานมีมาตรฐาน เดียวกันในทุกงาน	3.1608	79.0197	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 25 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/
เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 4 หลักนิติธรรม ได้ดีที่สุดใน
62.82 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักนิติธรรมที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด
ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี มิติธรรมาภิบาลที่มีผล
คะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 61.80 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
61.44 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 60.83 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม 60.41
เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 59.32 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด มิติที่ 5 ความ
โปร่งใส โดยมีประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าวที่ได้คะแนนในระดับต่ำที่สุด ได้แก่ การวางระบบติดตาม
สถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ



● **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุดในมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ คิดเป็น 80.23 เปอร์เซนต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าส่วนราชการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือ รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไป โดยไม่สมควร มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 80.09 เปอร์เซนต์, ความเสมอภาคและทั่วถึง 79.60 เปอร์เซนต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 80.06 เปอร์เซนต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 79.96 เปอร์เซนต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 79.01 เปอร์เซนต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 78.00 เปอร์เซนต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 77.11 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด มิติที่ 5 ความโปร่งใส พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

● **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 25 พบว่า Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวมมีค่าบวก 0.72 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ค่า Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป และในมุมมองของประชาชนสามารถรับรู้ได้ว่าส่วนราชการได้ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้ดี

1.3 ผลสำรวจของส่วนราชการระดับจังหวัด

1.3.1 ผลสำรวจจำแนกรายภาค

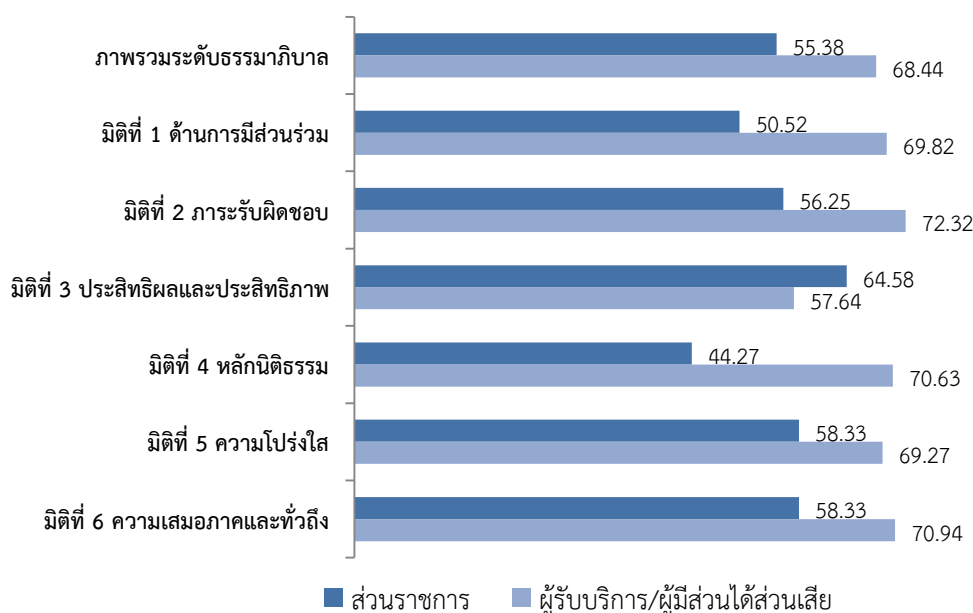
การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้แทนส่วนราชการ/ข้าราชการในส่วนราชการ และระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากส่วนราชการระดับจังหวัด เมื่อนำข้อมูลจำแนกตามภาคตามกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1) ภาคกลาง

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคกลาง จำนวน 21 จังหวัด สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 26 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 68.44 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 55.38 เปอร์เซนต์ โดยทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ



แผนภาพที่ 26 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคกลาง

ตารางที่ 26 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.2153	55.3820	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.7375	68.4375	0.5222
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0208	50.5206	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7929	69.8225	0.7721
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5000	62.5000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7069	67.6725	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.3333	33.3325	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7960	69.9000	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.9167	47.9175	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8758	71.8950	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.3333	58.3325				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8927	72.3167	0.6427
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0833	52.0825	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.9360	73.4000	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.1667	54.1675	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.9660	74.1500	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้ทุนให้โทษอย่างไร	2.8333	70.8325	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7760	69.4000	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.9167	47.9175				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5834	64.5838	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.3056	57.6392	-0.2778
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.7500	68.7500	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.3333	58.3325	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	2.6667	66.6675	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.1667	54.1675	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4167	60.4175	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.4167	60.4175				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7709	44.2713	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8254	70.6342	1.0545
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.9167	47.9175	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8080	70.2000	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.1667	54.1675	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8901	72.2525	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000	50.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7780	69.4500	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วง การปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี เป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3333	58.3325	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7709	69.2733	0.4376
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.3333	58.3325	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7500	68.7500	-
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.3333	58.3325	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8100	70.2500	

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.5833	64.5825	3. ท่านเชื่อมั่นในโลกปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7528	68.8200	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0833	52.0825				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3334	58.3338	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8376	70.9388	0.5042
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.3333	58.3325	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8121	70.3025	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.1667	54.1675	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8905	72.2625	-
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.4167	60.4175	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.8760	71.9000	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.4167	60.4175	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7716	69.2900	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 26 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ได้ดีที่สุดในปี 64.58 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 58.33 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 56.25 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 50.52 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 44.27 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุดคือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ สูงสุดคิดเป็น 72.32 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 70.94 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 70.63 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 69.82 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 69.27 และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 57.64 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการว่ามีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

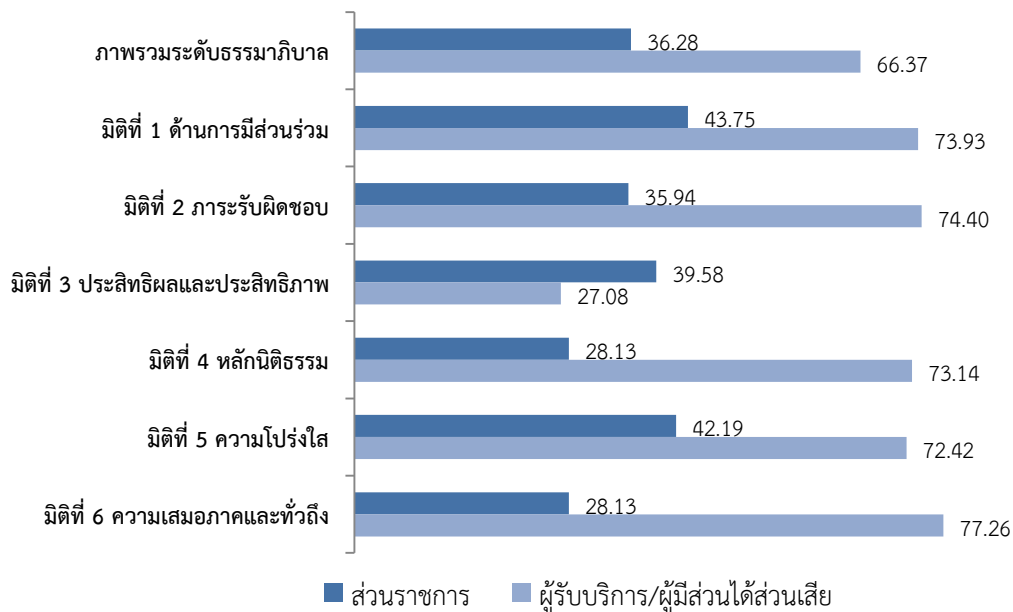
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 26 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.52 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน Gap แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ Gap เป็นลบ หมายถึงส่วนราชการมีความคิดเห็นว่าได้มีการดำเนินการในระดับที่มากกว่าที่ภาคประชาชนรับรู้ผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ

2) ภาคตะวันตก

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคตะวันตก จำนวน 5 จังหวัด สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

- คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 27 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 66.37 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 36.28 เปอร์เซนต์ โดยเกือบทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการค่อนข้างสูง ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ต่ำกว่าระดับความคิดเห็นจากส่วนราชการ



แผนภาพที่ 27 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคตะวันตก

ตารางที่ 27 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	1.4514	36.2847	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.6549	66.3729	1.2035
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9573	73.9333	1.2073
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.2500	56.2500	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8800	72.0000	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.2500	31.2500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9360	73.4000	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000	25.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0560	76.4000	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.5000	62.5000				
มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	1.4375	35.9375	มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.9760	74.4000	1.5385
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการระับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000	25.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.0080	75.2000	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.2500	31.2500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.9680	74.2000	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000	50.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9520	73.8000	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.5000	37.5000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.5833	39.5831	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0833	27.0833	-0.5000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.2500	56.2500	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	1.0000	25.0000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	1.3333	33.3325	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	1.0000	25.0000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.2500	31.2500	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	1.2500	31.2500	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.5000	37.5000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.1250	28.1250	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9256	73.1400	1.8006
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000	25.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8240	70.6000	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.5000	37.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0282	75.7050	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000	25.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9246	73.1150	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.6875	42.1875	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8967	72.4175	1.2092
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.5000	62.5000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8640	71.6000	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.2500	31.2500	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8657	71.6425	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000	50.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9604	74.0100	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000	25.0000				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.1250	28.1250	มิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0905	77.2631	1.9655
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน	1.0000	25.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0181	75.4525	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000	25.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0674	76.6850	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.2500	31.2500	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.0909	77.2725	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	1.2500	31.2500	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	3.1857	79.6425	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิตินี้ 1 การมีส่วนร่วมได้ดีที่สุดคิดเป็น 43.75 เปอร์เซ็นต์
โดยประเด็นย่อยในหลักการมีส่วนร่วมที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการได้ดีที่สุด ได้แก่
ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงาน
มติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิตินี้ 5 ความโปร่งใส 42.19 เปอร์เซ็นต์, มิตินี้ 3 ประสิทธิภาพ
และประสิทธิภาพ 39.58 เปอร์เซ็นต์, มิตินี้ 2 ภาวะรับผิดชอบ 35.94 เปอร์เซ็นต์, มิตินี้ 4 หลักนิติธรรม และ
มิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 28.13 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิตินี้ที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิตินี้ 4 หลักนิติ
ธรรม และมิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ประเด็นย่อยในการสำรวจมิตินี้ 4 หลักนิติธรรมที่ผู้แทนส่วน
ราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ การดำเนินการเพื่อให้กฎหมาย
กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย, การดำเนินการที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับ
ผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม และผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกใน
รอบ 3 ปี ส่วนประเด็นย่อยในการสำรวจมิตินี้ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่
ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ การดำเนินการ ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่าง
เสมอภาคและเท่าเทียมกัน และดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม
ผู้รับบริการ/พื้นที่



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง สูงสุดคิดเป็น 77.26 เปอร์เซนต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ มั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 74.40 เปอร์เซนต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 73.93 เปอร์เซนต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 73.14 เปอร์เซนต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 72.42 และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 27.08 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้ อย่างครบถ้วน และการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

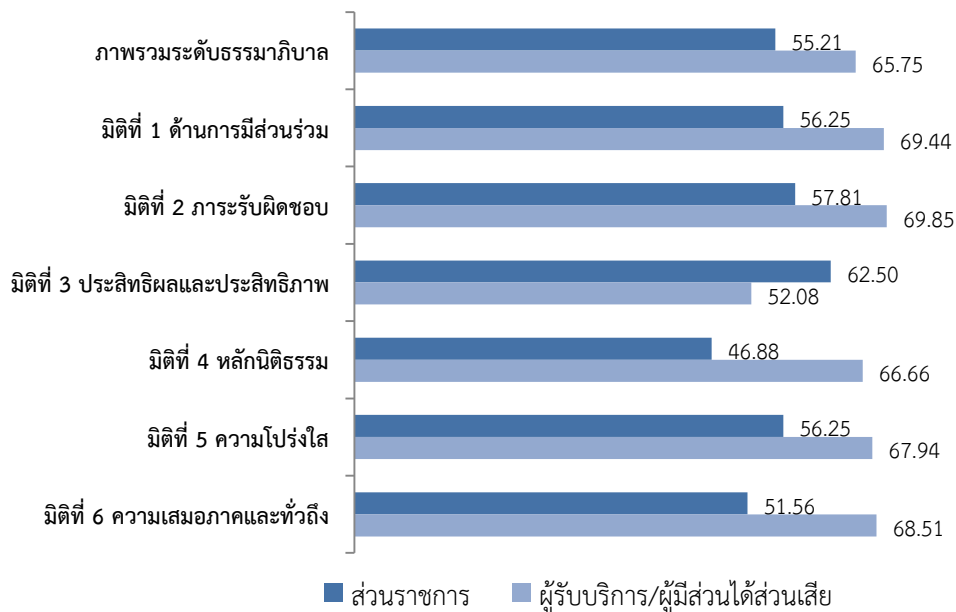
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 27 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 1.20 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติ Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

3) ภาคตะวันออก

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคตะวันออก จำนวน 7 จังหวัด สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● **คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล**

จากแผนภาพที่ 28 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 65.75 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 55.21 เปอร์เซ็นต์ โดยเกือบทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ต่ำกว่าระดับความคิดเห็นจากส่วนราชการ



แผนภาพที่ 28 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคตะวันออก

ตารางที่ 28 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.2083	55.2083	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.6299	65.7479	0.4216
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7777	69.4433	0.5277
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5000	62.5000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7576	68.9400	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.5000	37.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7657	69.1425	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.2500	56.2500	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8099	70.2475	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.7500	68.7500				
มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.3125	57.8125	มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.7940	69.8500	0.4815
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการระับผิดชอบของส่วนราชการ	2.2500	56.2500	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.8448	71.1200	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.7500	68.7500	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.7429	68.5725	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.2500	56.2500	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7943	69.8575	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0833	52.0833	-0.4167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.5000	62.5000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.2500	56.2500	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	1.7500	43.7500	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.2500	56.2500	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.2500	56.2500	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.7500	68.7500				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.8750	46.8750	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6665	66.6617	0.7915
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.5000	37.5000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5871	64.6775	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.5000	62.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5952	64.8800	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.5000	62.5000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8171	70.4275	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7177	67.9433	0.4677
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000	50.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7486	68.7150	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000	50.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7317	68.2925	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.5000	62.5000	3. ท่านเชื่อมั่นในโลกปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6729	66.8225	-
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.5000	62.5000				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0625	51.5625	มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7402	68.5056	0.6777
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน	2.2500	56.2500	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6603	66.5075	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	1.7500	43.7500	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7714	69.2850	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.2500	56.2500	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	2.7889	69.7225	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.0000	50.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	2.7403	68.5075	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุดคิดเป็น 62.50
เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น
ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก
และทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มติที่ 2 ภาวะ
รับผิดชอบ 57.81 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 1 การมีส่วนร่วม และมติที่ 5 ความโปร่งใส 56.25 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 6
ความเสมอภาคและทั่วถึง 51.56 เปอร์เซ็นต์ และมติที่ 4 หลักนิติธรรม 46.88 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ
มติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/
เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วน
ราชการภายนอกในรอบ 3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบต่อสังคม สูงสุดคิดเป็น 69.85 เปอร์เซนต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบต่อสังคมที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 69.44 เปอร์เซนต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 68.51 เปอร์เซนต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 67.94 เปอร์เซนต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 66.66 เปอร์เซนต์ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 52.08 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวกรวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสมมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

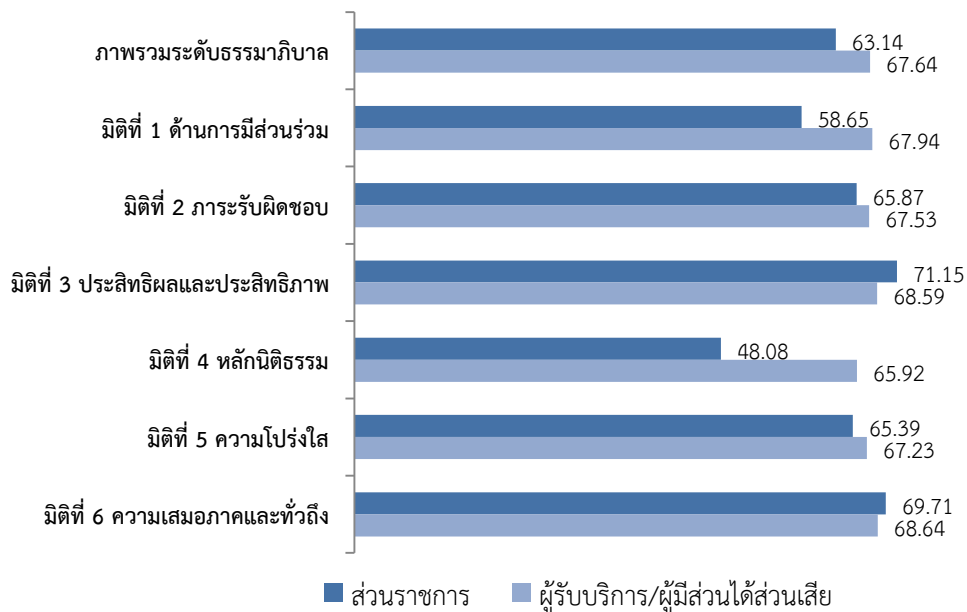
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 28 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.42 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติ Gap แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ Gap เป็นลบ หมายถึง ส่วนราชการมีความคิดเห็นว่าได้มีการดำเนินการในระดับที่มากกว่าที่ภาคประชาชนรับรู้ผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ

4) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 29 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 67.64 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 63.14 เปอร์เซนต์ โดยเกือบทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ต่ำกว่าระดับความคิดเห็นจากส่วนราชการ



แผนภาพที่ 29 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัด

ตารางที่ 29 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.2417	81.0417	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	3.4182	85.4546	0.1765
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4500	61.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3939	84.8483	0.9439
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.2000	80.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3738	84.3450	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.6000	40.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4154	85.3850	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.8000	70.0000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3926	84.8150	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.2000	55.0000				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.8500	96.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3892	84.7300	-0.4608
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000	100.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.3585	83.9625	
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.8000	95.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	3.4466	86.1650	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.8000	95.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3625	84.0625	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.8000	95.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.8500	96.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2000	80.0000	-0.6500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน	4.0000	100.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000	80.0000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	4.0000	100.0000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6000	90.0000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000	100.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000	70.0000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.4000	85.0000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9000	72.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4565	86.4133	0.5565
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000	75.0000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5565	88.9125	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.8000	95.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3957	84.8925	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.8000	95.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4174	85.4350	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5345	88.3617	0.5345
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.4000	60.0000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5813	89.5325	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.8000	70.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5021	87.5525	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.6000	90.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.5200	88.0000	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.2000	80.0000				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4000	85.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5350	88.3744	0.1350
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน	3.2000	80.0000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4711	86.7775	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	3.6000	90.0000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4864	87.1600	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.8000	70.0000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.5786	89.4650	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	4.0000	100.0000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	3.6038	90.0950	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 29 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพได้ดีที่สุด คิดเป็น 71.15
เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็น
ดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน และส่วน
ราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุข
แก่ประชาชน มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 69.71
เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ 65.87 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 65.39 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การ
มีส่วนร่วม 58.65 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 48.08 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด
คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมี
ระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ
3 ปี



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง สูงสุดคิดเป็น 68.64 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักการรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 68.59 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 67.94 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 67.53 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 5 ความโปร่งใส 67.23 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 65.92 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดีมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

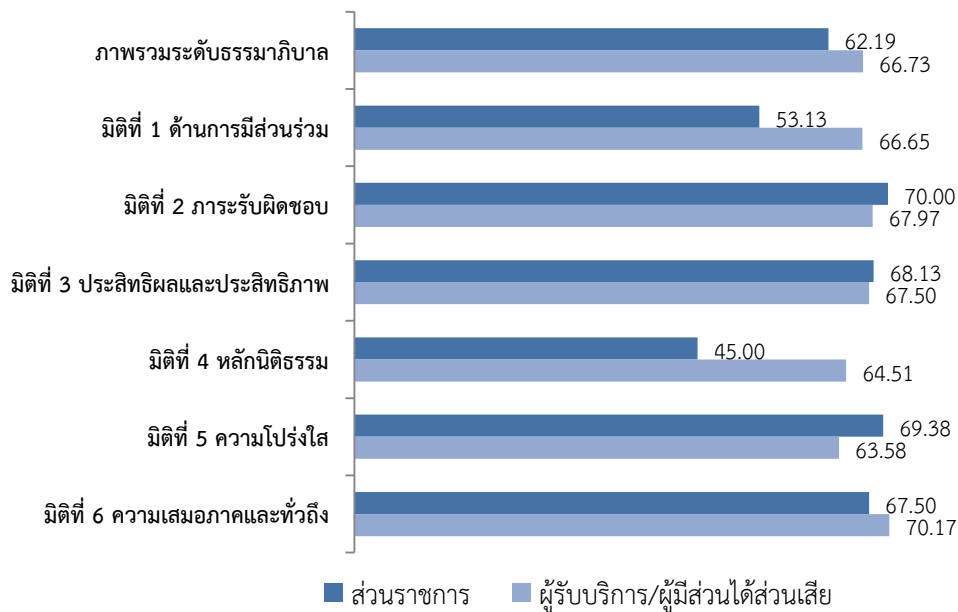
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 29 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.18 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติส่วนใหญ่มีค่าเป็นบวก Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป ยกเว้นมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง Gap มีค่าเป็นลบ หมายถึงส่วนราชการมีความคิดเห็นว่าได้มีการดำเนินการในระดับที่มากกว่าที่ภาคประชาชนรับรู้ผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ

5) ภาคใต้

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคใต้ จำนวน 14 จังหวัด สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● **คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล**

จากแผนภาพที่ 30 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 66.73 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 62.19 เปอร์เซนต์ โดยมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ ได้แก่ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง ส่วนมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส มีคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ต่ำกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 30 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคใต้

ตารางที่ 30 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.4875	62.1875	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.6693	66.7310	0.1818
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.1250	53.1250	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6660	66.6492	0.5410
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.4000	60.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6218	65.5450	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.5000	37.5000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7029	67.5725	-
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.9000	47.5000	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้ง่าย	2.6732	66.8300	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.7000	67.5000				
มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.8000	70.0000	มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.7188	67.9700	-0.0812
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการระับผิดชอบของส่วนราชการ	2.8000	70.0000	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.7363	68.4075	
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.8000	70.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.6830	67.0750	-
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000	75.0000	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7371	68.4275	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.6000	65.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7250	68.1250	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7000	67.5000	-0.0250
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.2000	80.0000	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9000	72.5000	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการ	2.4000	60.0000	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.3000	57.5000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.2000	55.0000	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9000	72.5000	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.1000	77.5000				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.8000	45.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5805	64.5117	0.7805
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.5000	37.5000	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5513	63.7825	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.3000	57.5000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5333	63.3325	-
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.4000	60.0000	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6568	66.4200	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7750	69.3750	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5433	63.5825	-0.2317
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.1000	77.5000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5774	64.4350	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.8000	70.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5653	64.1325	-
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.8000	70.0000	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4872	62.1800	

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนอง ข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน อย่างไร	2.4000	60.0000				
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและ ทั่วถึง	2.7000	67.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8069	70.1725	0.1069
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/ การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน	2.9000	72.5000	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6934	67.3350	
2. ส่วนราชการดำเนินอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุก กลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.3000	57.5000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ ขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยสะดวก	2.8069	70.1725	-
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิต บริการ	2.9000	72.5000	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.8651	71.6275	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.7000	67.5000	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันใน ทุกงาน	2.8622	71.5550	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 30 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบได้ดีที่สุดคิดเป็น 70.00 เปอร์เซ็นต์
โดยประเด็นย่อยในหลักการรับผิดชอบที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วน
ราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา
ได้แก่ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 69.38 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 68.13 เปอร์เซ็นต์, มิติ
ที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 67.50 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 53.13 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 4 หลัก
นิติธรรม 45.00 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 4 หลักนิติธรรม ประเด็นย่อยในการ
สำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการ
ตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปี

- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงสูงสุดคิดเป็น 70.17 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 67.97 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 67.50 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 66.65 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 64.51 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 63.58 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 5 ความโปร่งใส พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

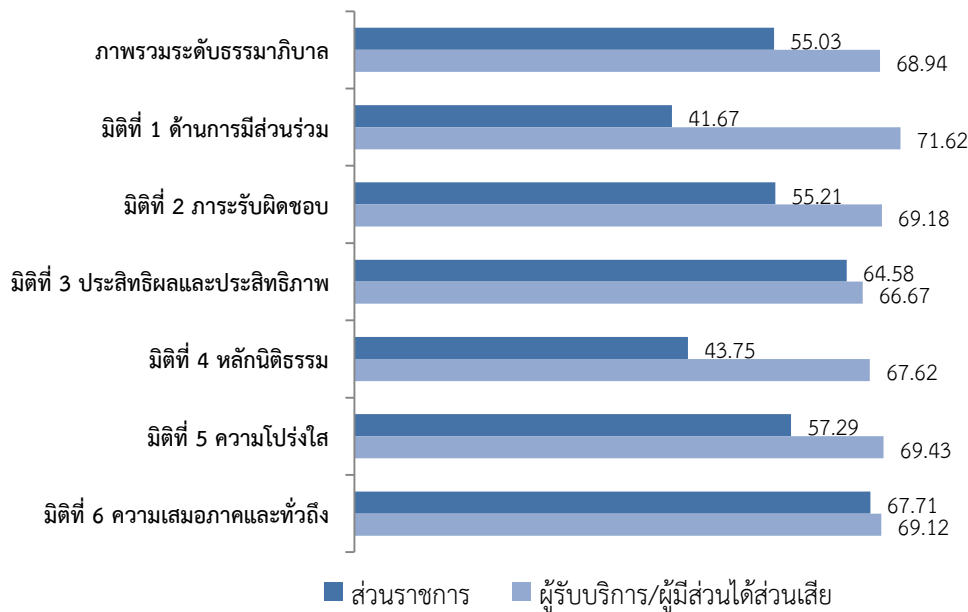
เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 30 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.18 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติ พบว่ามีมิติที่มี Gap เป็นบวก ได้แก่ มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม และมิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง แสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป ส่วนมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส Gap มีค่าเป็นลบ หมายถึงส่วนราชการมีความคิดเห็นว่าได้มีการดำเนินการในระดับที่มากกว่าที่ภาคประชาชนรับรู้ผ่านการปฏิบัติงาน/การให้บริการจากข้าราชการ

6) ภาคเหนือ

การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคเหนือ จำนวน 9 จังหวัด สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● **คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล**

จากแผนภาพที่ 31 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวม โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 68.94 เปอร์เซนต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 55.03 เปอร์เซนต์ โดยทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 31 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดในภาคเหนือ

ตารางที่ 31 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.2014	55.0349	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.7576	68.9389	0.5562
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.6667	41.6669	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8647	71.6183	1.1980
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.8333	45.8325	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8218	70.5450	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000	25.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8924	72.3100	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.6667	41.6675	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8800	72.0000	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.1667	54.1675				
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2084	55.2088	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7673	69.1817	0.5589
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.1667	54.1675	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.8089	70.2225	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.7862	69.6550	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.6667	66.6675	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7067	67.6675	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000	50.0000				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5834	64.5838	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6667	66.6667	0.0833
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.6667	66.6675	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6667	66.6675	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	2.6667	66.6675	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5000	62.5000	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.3333	58.3325	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8333	70.8325	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.6667	66.6675				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7046	67.6150	0.9546
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.6667	41.6675	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5291	63.2275	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000	50.0000	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7511	68.7775	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.3333	58.3325	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอื่นชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8336	70.8400	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000	25.0000				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2917	57.2919	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7771	69.4283	0.4854
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.5000	62.5000	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8477	71.1925	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.5000	62.5000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7511	68.7775	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.5000	62.5000	3. ท่านเชื่อมั่นในโลกปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7326	68.3150	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.6667	41.6675				

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7083	67.7081	มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7649	69.1231	0.0566
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน	2.6667	66.6675	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการ ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7378	68.4450	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่ม ผู้รับบริการ/พื้นที่	2.5000	62.5000	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับ บริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7757	69.3925	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.8333	70.8325	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	2.7867	69.6675	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการ อย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ	2.8333	70.8325	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การ ปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุก งาน	2.7595	68.9875	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 31 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการ พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความ
คิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึงได้ดีที่สุด คิดเป็น 67.71
เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักความเสมอภาคและทั่วถึงที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการ
ได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการดำเนินการเพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ และมีการดำเนินการทำให้เกิด
มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มติที่ 3
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ 64.58 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 5 ความโปร่งใส 57.29 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 2 ภาวะ
รับผิดชอบ 55.21 เปอร์เซ็นต์, มติที่ 4 หลักนิติธรรม 43.75 เปอร์เซ็นต์ และมติที่ 1 การมีส่วนร่วม 41.67
เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ การมีส่วนร่วม ประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่ผู้แทน
ส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนต่างๆที่ส่วนราชการมี
กระบวนการการรับฟังความคิดเห็น



- **คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลใน มิติที่ 1 การมีส่วนร่วมสูงสุดคิดเป็น 71.62 เปอร์เซนต์ โดยประเด็นย่อยในหลักการรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 5 ความโปร่งใส 69.43 เปอร์เซนต์, มิติที่ 2 การรับผิดชอบ 69.18 เปอร์เซนต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 69.12 เปอร์เซนต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 67.62 เปอร์เซนต์ และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 66.67 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสมมีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 31 Gap คะแนนธรรมาภิบาลภาพรวม มีค่าบวก 0.56 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน Gap เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

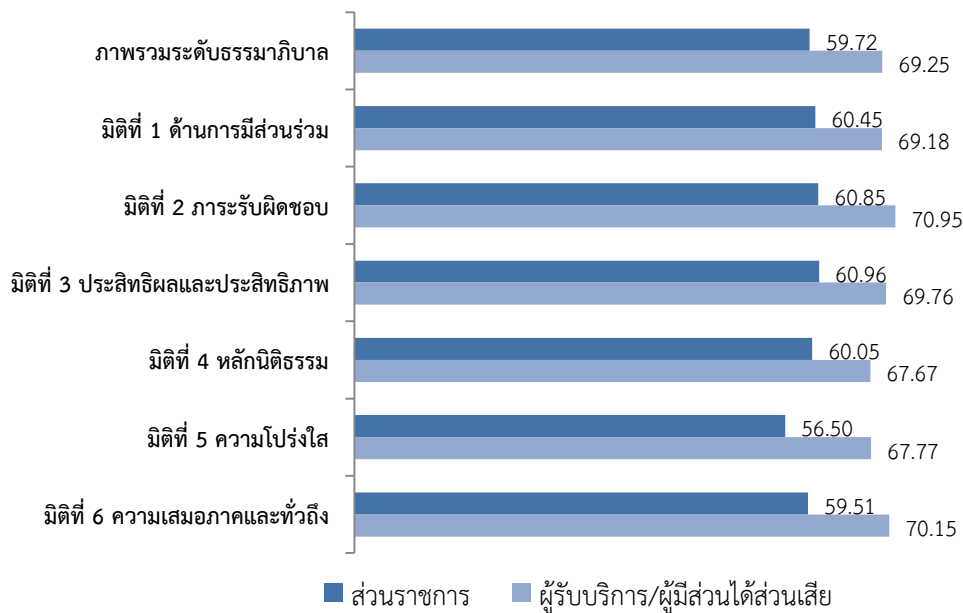


1.3.2 ผลสำรวจภาพรวมของส่วนราชการระดับจังหวัด

ผลการสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้แทนส่วนราชการ/ข้าราชการในส่วนราชการระดับจังหวัด จำนวน 49 จังหวัด และการสำรวจข้อมูลการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการระดับจังหวัด 76 จังหวัด สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

● คะแนนภาพรวมระดับธรรมาภิบาล

จากแผนภาพที่ 32 แสดงผลสำรวจคะแนนธรรมาภิบาลรายมิติการสำรวจทั้ง 6 มิติ และคะแนนระดับธรรมาภิบาลภาพรวมของส่วนราชการระดับจังหวัด โดยเปรียบเทียบคะแนนของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวม 69.25 เปอร์เซ็นต์ สูงกว่าคะแนนของส่วนราชการที่มีความคิดเห็นภาพรวมว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ 59.72 เปอร์เซ็นต์ โดยที่ทุกมิติการสำรวจคะแนนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงกว่าระดับความคิดเห็นของส่วนราชการ



แผนภาพที่ 32 เปรียบเทียบคะแนนธรรมาภิบาลของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัด

ตารางที่ 32 คะแนนธรรมาภิบาลแจกแจงตามประเด็นการสำรวจรายมิติ

ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
ภาพรวมระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.3888	59.7204	ภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	2.7699	69.2464	0.3811
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4180	60.4488	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7673	69.1822	0.3493
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.5164	62.9100	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7140	67.8505	-
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.6094	65.2350	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7798	69.4962	
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0851	52.1275	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8080	70.2000	
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.4609	61.5225				
มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.4340	60.8494	มิติที่ 2 การระับผิดชอบ	2.8379	70.9472	0.4039
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดการระับผิดชอบของส่วนราชการ	2.4505	61.2625	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือระับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.7888	69.7189	-
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.2712	56.7800	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถระับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจง	2.8453	71.1319	
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.4254	60.6350	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8796	71.9909	
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความระับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.5888	64.7200				
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.4384	60.9594	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7904	69.7613	0.3520
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.3094	57.7350	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8291	70.7280	-

GOOD GOVERNANCE



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่าง คะแนน (GAP)
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/ การให้บริการ	2.5630	64.0750	2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8048	70.1208	
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.4872	62.1800	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7374	68.4351	
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.3939	59.8475				
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.4021	60.0531	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7068	67.6686	0.3047
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.8625	46.5625	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6223	65.5563	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.3119	57.7975	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7142	67.8540	
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0463	51.1575	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอื่นชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7838	69.5954	
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	3.3878	84.6950				
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2601	56.5025	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7108	67.7704	0.4507
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.3846	59.6150	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7351	68.3779	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.1102	52.7550	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7379	68.4480	
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.2879	57.1975	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6594	66.4852	
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.2577	56.4425				



ส่วนราชการ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	ผลต่างคะแนน (GAP)
มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3804	59.5094	มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8060	70.1486	0.4256
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.3577	58.9425	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7523	68.8071	-
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.2364	55.9100	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8266	70.6649	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.5161	62.9025	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.8463	71.1564	
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.4113	60.2825	4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7986	69.9661	

หมายเหตุ: ผลต่างคะแนน (GAP) = คะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- คะแนนระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

● คะแนนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ

จากตารางที่ 32 เมื่อพิจารณาคะแนนของส่วนราชการระดับจังหวัด พบว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินงานในมิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ได้ดีที่สุด คิดเป็น 60.96 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่ส่วนราชการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อ การปฏิบัติราชการ/การให้บริการ มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ 60.85 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วม 60.45 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 4 หลักนิติธรรม 60.05 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 59.51 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 56.50 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ มิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด มิติที่ 5 ความโปร่งใส โดยประเด็นย่อยในการสำรวจมติดังกล่าวที่มีระดับคะแนนที่ต่ำที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร

● คะแนนการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียมีการรับรู้การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุดในมิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ คิดเป็น 70.95 เปอร์เซ็นต์ โดยประเด็นย่อยในหลักภาวะรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความเห็นว่าส่วนราชการดำเนินการได้ดีที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ



มิติธรรมาภิบาลที่มีผลคะแนนรองลงมา ได้แก่ มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง 70.15 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม 69.18 เปอร์เซ็นต์, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ 69.76 เปอร์เซ็นต์ และมิติที่ 5 ความโปร่งใส 67.77 และมิติที่ 4 หลักนิติธรรม 67.67 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณามิติที่มีคะแนนต่ำที่สุด มิติที่ 4 หลักนิติธรรม พบว่าการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับความเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี มีคะแนนต่ำที่สุดจากประเด็นย่อยในการสำรวจมิติดังกล่าว

- **ผลต่างคะแนนธรรมาภิบาล (Gap) ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

เมื่อพิจารณา Gap ของส่วนราชการและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตารางที่ 32 พบว่า Gap มีค่าบวก 0.38 หมายความว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมสูงกว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการ และเมื่อพิจารณา Gap รายมิติก็มีค่าเป็นบวกในทุกมิติเช่นกัน ค่า Gap ที่เป็นบวกแสดงให้เห็นว่าผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการตระหนักว่าส่วนราชการยังมีช่องว่างในการปรับปรุงการให้บริการหรือปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้นไป และในมุมมองของประชาชนสามารถรับรู้ได้ว่าส่วนราชการได้ให้บริการ/ปฏิบัติงานได้ดี

บทที่ 2

ผลการวิเคราะห์การสำรวจการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล ของส่วนราชการ

การสรุปผลการวิเคราะห์เนื้อหาตามผู้แทนส่วนราชการ/ข้าราชการ และผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตอบแบบสอบถามตามเกณฑ์การสำรวจ สามารถสรุปการดำเนินงานที่ส่วนราชการได้มีการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นจากประชาชน โดยแบ่งเป็นหัวข้อดังต่อไปนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ของส่วนราชการระดับกรม

2.1.1 ส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย

2.1.2 ส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ

2.2 ผลการวิเคราะห์ของส่วนราชการระดับจังหวัด

2.1 ผลการวิเคราะห์ของส่วนราชการระดับกรม

2.1.1 ส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย

เมื่อวิเคราะห์เนื้อหาตามเกณฑ์การสำรวจสามารถสรุปการดำเนินงานที่กรมนโยบายได้มีการดำเนินงานได้ดังตารางที่ 33 และผลการวิเคราะห์เนื้อหาข้อคำถามปลายเปิดที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมแสดงไว้ดังตารางที่ 34 ถึงตารางที่ 36

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาตามแบบสำรวจการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	
1.1 มีการจัดทำแผน กำหนดแนวทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั่วถึง)	กรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการจัดทำแผน กำหนดแนวทาง/ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ดังนี้ (1) สื่อออนไลน์ (facebook, Line, Mobile app) 5 หน่วยงาน (2) Email 3 หน่วยงาน (3) เว็บไซต์ 4 หน่วยงาน (4) โทรศัพท์ 4 หน่วยงาน (5) ศูนย์บริการ 2 หน่วยงาน (6) การประชุม/รับฟังความคิดเห็น 7 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(7) กล้องรับฟังความคิดเห็น 3 หน่วยงาน (8) แบบสำรวจ 2 หน่วยงาน (9) ลงพื้นที่สำรวจ 2 หน่วยงาน
	<p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำหนดวิธีการช่องทางในการรวบรวมข้อมูลหรือเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 11 ช่องทาง และพัฒนา/ปรับปรุงให้มีช่องทางการสื่อสารที่เฉพาะกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเรื่อง ดังนี้ 1) หนังสือราชการ 2) สำนักงานฯ/เจ้าหน้าที่ 3) ประชุม/สัมมนา/รับฟังความคิดเห็น Focus Group 4) Website / กระดาษ 5) e-mail 6) Mobile Application 7) โทรศัพท์/โทรสาร 8) Facebook / Line 9) กล้องรับฟังความคิดเห็น 10) Survey 11) รับเรื่องร้องเรียน จากช่องทางวิธีการการรับข้อมูลและสารสนเทศที่กำหนดไว้ ได้มีกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในแต่ละช่องทางวิธีการ และได้มีสื่อสารถ่ายทอดให้กับหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส และนำมาจัดลำดับตามความเร่งด่วน หากเป็นข้อร้องเรียนจะเร่งดำเนินการแก้ไขหรือตอบสนองทันที ส่วนที่เหลือได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงต่อไป ● กรมวิชาการเกษตร มีการกำหนดแนวทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายจากผลผลิตและงานบริการที่สำคัญตามบทบาทภารกิจของกรมวิชาการเกษตร รวมทั้งมีการนำประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ มาพิจารณาเพื่อกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต
1.2 มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ (1) สื่อออนไลน์ 1 หน่วยงาน (2) เว็บไซต์ 1 หน่วยงาน (3) โทรศัพท์ 1 หน่วยงาน (4) แบบสอบถาม 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(5) การจัดประชุม/สัมมนา/รับฟังความคิดเห็น/focus group 1 หน่วยงาน (6) จัดทำโครงการ 1 หน่วยงาน (7) ลงพื้นที่ 1 หน่วยงาน (8) จัดทำข้อมูลสารสนเทศ 1 หน่วยงาน (9) จุดรับเรื่องร้องเรียน/ศูนย์ดำรงธรรม 1 หน่วยงาน
	กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีโครงการที่นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้และร่วมเสนอแนะการทำงาน ● สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีการสำรวจความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกปี
1.3 มีการติดตามประเมินผล ดำเนินการตามแผน และปรับปรุง ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มี หน่วยงานที่มีการติดตามประเมินผลดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ด้วยวิธีการดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) AAR (After Action Review) 1 หน่วยงาน (2) Action plan 1 หน่วยงาน (3) การดำเนินการCMS 1 หน่วยงาน (4) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน 1 หน่วยงาน (5) กำหนดการรายงานผล 1 หน่วยงาน (6) ระบบการจัดการข้อร้องเรียน 1 หน่วยงาน (7) จัดตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ 1 หน่วยงาน (8) แบบสอบถาม 1 หน่วยงาน (9) ระบบ IT 1 หน่วยงาน (10) สื่อออนไลน์ 1 หน่วยงาน (11) เว็บไซต์ 1 หน่วยงาน (12) จัดการประชุม 1 หน่วยงาน (13) การประเมินการรับรู้ (ทางโทรศัพท์, วิทยุ) 1 หน่วยงาน กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานข้าราชการแห่งชาติ ได้มีการใช้ AAR (After Action Review) คือ กระบวนการเพื่อวิเคราะห์ว่าเกิดเหตุอะไร สาเหตุของการเกิด และสามารถดำเนินการให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร โดยเอาบทเรียนจากความสำเร็จและความล้มเหลวของการทำงานที่ผ่านมา เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาหรือการปรับปรุงการทำงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
<p>1.4 มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที</p>	<p>กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงทีด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำ QR code 1 หน่วยงาน (2) สื่อออนไลน์ 5 หน่วยงาน (3) เว็บไซต์ 5 หน่วยงาน (4) การประชุมรับฟังความเห็น 2 หน่วยงาน (5) โทรศัพท์ 2 หน่วยงาน (6) ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้และเสนอแนะ 1 หน่วยงาน (7) Action plan 1 หน่วยงาน (8) CMS 1 หน่วยงาน (9) ลงพื้นที่ 1 หน่วยงาน (10) ศูนย์บริการ 1 หน่วยงาน
	<p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที ได้แก่ เว็บไซต์ กระทรวงแรงงาน เมนูบริการร้องทุกข์ ร้องเรียน, มีการรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น และมีโครงการที่นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้และร่วมเสนอแนะการทำงาน, มีการจัดทำ Action Plan การดำเนินการ CMS ลงพื้นที่ การจัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และมีสื่อ social Media</p>
<p>2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง</p> <p>2.1 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน และในบางโครงการ</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน และในบางโครงการ ในขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ 1 หน่วยงาน (2) กำหนดแผนโครงการก่อน – ระหว่าง-หลัง 3 หน่วยงาน (3) ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าร่วมการชี้แจงได้ 1 หน่วยงาน (4) การทำประชาพิจารณ์ 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ดีที่ติดตามแนวทางการปฏิบัติ (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อน-ระหว่าง-หลัง ดังนี้ ก่อนเริ่มโครงการ: ศึกษาผู้เกี่ยวข้องในโครงการจัดแบ่งกลุ่มอย่างชัดเจน และประสานงานเพื่อเข้าพบและชี้แจงการดำเนินงานสร้างความเข้าใจ เปิดเวทีให้ความคิดเห็นต่อโครงการ ระหว่างโครงการ: สื่อสาร ทำความเข้าใจ อย่างต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบทางการและไม่ทางการ ได้แก่ พบปะพูดคุยตัวต่อตัว หรือเปิดเวทีเสวนาให้แสดงความคิดเห็นเพื่อร่วมกันสร้างหรือเห็นชอบต่อประเด็นเป้าหมาย แนวทาง ที่สามารถบรรลุได้ หลังโครงการ: มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจของโครงการ มีการลงพื้นที่เพื่อติดตามผลของโครงการว่าบรรลุได้ตามเป้าหมายหรือไม่ หรือมีประเด็นปัญหาอื่นๆ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ● กรมวิชาการเกษตร มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อน-ระหว่าง-หลัง โดยการสำรวจความคิดเห็น/ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการนำเสนอเทศมาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ เช่น จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ระดมความคิดเห็นเพื่อการพัฒนางานวิจัย ให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกร และนำผลการประชุมมาจัดทำแผนแม่บทฉบับดังกล่าวมาใช้เป็นกรอบยุทธศาสตร์การดำเนินงาน
<p>2.2 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน เฉพาะโครงการที่สำคัญ</p>	<p>จากกรรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน เฉพาะโครงการที่สำคัญ ในขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รับฟังก็ต่อเมื่อมีผู้เข้ารับบริการมาติดต่อขอรับบริการ 1 หน่วยงาน (2) รับฟังบางโครงการที่หน่วยรับตรวจขอข้อเสนอแนะ 1 หน่วยงาน (3) รับฟังโครงการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหลายฝ่ายหรือมีผลกระทบต่อประชาชน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางโครงการที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหลายฝ่าย หรือมีผลกระทบต่อประชาชน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย
2.3 มีการรับฟังทั้งก่อน – ระหว่าง – หลัง บางโครงการ	จากกรรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการรับฟังทั้งก่อน – ระหว่าง – หลัง บางโครงการ เฉพาะโครงการที่สำคัญ 3 หน่วยงาน
2.4 มีการรับฟังทั้งก่อน- ระหว่าง – หลัง ทุกโครงการ	จากกรรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการรับฟังทั้งก่อน – ระหว่าง – หลัง ทุกโครงการ 3 หน่วยงาน
<p>3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร</p> <p>3.1 มีการสรุป และวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>จากกรรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการสรุป และวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยวิธีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 หน่วยงาน (2) การใช้แบบสอบถาม 1 หน่วยงาน (3) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 1 หน่วยงาน (4) จัดทำแผนควบคุมภายใน 1 หน่วยงาน (5) จัดทำแผนพัฒนา 1 หน่วยงาน (6) จัดทำแผนรายงานเสนอผู้บริหาร 1 หน่วยงาน (7) จัดทำสารสนเทศ 1 หน่วยงาน (8) จัดทำนโยบาย/ยุทธศาสตร์ 1 หน่วยงาน (9) ปรับปรุงและเสนอแนวทางใหม่ 1 หน่วยงาน <p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รับฟังเสียงสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมา ทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด ● สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ เป็นประจำทุกเดือน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
3.2 มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ทบทวนการปฏิบัติงานปีละครั้ง	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ทบทวนการปฏิบัติงานปีละครั้ง ดังนี้ (1) จัดทำปีละครั้ง 2 หน่วยงาน (2) จัดทำตามรอบของงาน(รอบปี) 1 หน่วยงาน
3.3 มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ทบทวนการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ทบทวนการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน ดังนี้ (1) นำไปปรับปรุงตามแผนทบทวนประเมินผล 1 หน่วยงาน (2) วิเคราะห์/ปรับปรุง ทุกครั้งหลังจากให้บริการ 1 หน่วยงาน
3.4 มีการปรับปรุงจนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการปรับปรุงจนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ๆ ดังนี้ (1) QR code 1 หน่วยงาน (2) สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 1 หน่วยงาน (3) การสร้างแบบจำลอง Current Quarter Model 1 หน่วยงาน (4) การจัดทำบัญชีกระแสการโอนประชาชาติ (The National Transfer Account : NTA) 1 หน่วยงาน (5) NESDB Cloud 1 หน่วยงาน (6) Back office/Front office (VDO Conference, website, mobile app) 1 หน่วยงาน (7) การนำนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการองค์การมาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน 1 หน่วยงาน กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): ● สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ เน้นเรื่องการนำนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการองค์การมาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานเป็นประจำทุกปี เช่น ระบบฐานข้อมูลความช่วยเหลือเพื่อการพัฒนาอย่างเป็นทางการ ODA / โครงการส่งเสริมภารกิจด้าน Innovation ของภูมิภาคอเมริกาและแปซิฟิกใต้
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่างๆเข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	
4.1 มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบ	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบ ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(1) มีการจัดตั้งคณะทำงานจากทั้งภาคประชาชน เอกชน และภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงาน 1 หน่วยงาน</p> <p>(2) มีระบบการตรวจสอบการทำงานของกระทรวงโดยคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ (ค.ต.ป.) 1 หน่วยงาน</p> <p>(3) มีประชาคมข่าวกรองช่วยกันทำงาน 1 หน่วยงาน</p> <p>(4) มีการจัดทำแบบสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำแผนการตรวจสอบใน 1 หน่วยงาน</p> <p>(5) มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมระดับจังหวัด (กพยจ.) เพื่อดำเนินการประสานงานด้านยุติธรรม 1 หน่วยงาน</p> <p>(6) กำหนดหลักเกณฑ์ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ 1 หน่วยงาน</p> <p>(7) ไม่มี (เนื่องจากเป็นหน่วยงานนโยบาย) 1 หน่วยงาน</p> <p>(8) มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/เสนอแนะ/ดำเนินงาน/ติดตามผล 1 หน่วยงาน</p> <p>(9) ไม่ได้ให้บริการประชาชนโดยตรง 1 หน่วยงาน</p> <p>(10) บูรณาการทำงานร่วมกัน 2 หน่วยงาน</p> <p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการจัดตั้งคณะทำงานจากทั้งภาคประชาชน เอกชน และภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงาน ตัวอย่างเช่น คณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อเตรียมการประกาศเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อมเมืองศรีมโหสถ ประกอบด้วย นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น โดยทำหน้าที่สำรวจความคิดเห็นของประชาชนรวบรวมผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการประกาศเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาดำเนินการประกาศเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อมเมืองศรีมโหสถ ● สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีการลงนามสัญญาคุณธรรมร่วมกัน 3 ฝ่าย ระหว่าง (1) หน่วยงานภาครัฐเจ้าของโครงการ (2) ผู้ประกอบการ และ (3) ผู้สังเกตการณ์

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
4.2 มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากภาคส่วนอื่น	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากภาคส่วนอื่น ดังนี้ (1) ศูนย์ประสานงานข่าวกรองแห่งชาติ 1 หน่วยงาน (2) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลราชการ (ค.ต.ป.) เข้าตรวจสอบการปฏิบัติงาน 1 หน่วยงาน
4.3 ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินโครงการของส่วนราชการ	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินโครงการของส่วนราชการ ดังนี้ (1) ภาคส่วนอื่นมีการร่วมดำเนินโครงการในรูปแบบคณะกรรมการต่างๆ 3 หน่วยงาน
4.4 มีระบบให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีระบบให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ ดังนี้ (1) สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) 2 หน่วยงาน (2) สำนักงานประมาณ (สงป.) 2 หน่วยงาน (3) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (ค.ต.ป.นร.) 1 หน่วยงาน (4) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) 1 หน่วยงาน (5) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลของ กท. (คตป.ประจำ กท.) 1 หน่วยงาน
มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ	
5. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	
5.1 มีการจัดทำประมวลจริยธรรม	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการจัดทำประมวลจริยธรรม ดังนี้ (1) การดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน 2 หน่วยงาน (2) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต 1 หน่วยงาน (3) การสร้างค่านิยมต่อต้านคอร์รัปชัน 1 หน่วยงาน (4) การจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม 1 หน่วยงาน
5.2 มีการแปลงประมวลจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการแปลงประมวลจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน ในรูปแบบดังนี้ (1) นำไปกำหนดเป็นคู่มือ 2 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(2) มีการสร้างและรณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบ 1 หน่วยงาน (3) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 1 หน่วยงาน
5.3 มีการสร้าง/รณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการสร้าง/รณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน และถ่ายทอดสู่การจัดทำคำรับรองระดับบุคคล 1 หน่วยงาน (2) จัดประชุม 2 หน่วยงาน (3) แจกเอกสาร/คู่มือ 1 หน่วยงาน (4) จัดทำประกาศ 1 หน่วยงาน (5) แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 1 หน่วยงาน (6) การสร้างจิตสำนึก 1 หน่วยงาน (7) ประกาศหลักธรรมาภิบาล 1 หน่วยงาน (8) การประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส 1 หน่วยงาน (9) การจัดอบรม 1 หน่วยงาน (10) ปฏิบัติตามค่านิยม OEC (Obligation Excellence Collaboration) 1 หน่วยงาน
5.4 ผู้บริหาร (3 ระดับ) เป็นต้นแบบด้านการรับผิดชอบต่อผลงาน	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ผู้บริหารได้แสดงพฤติกรรมในการเป็นต้นแบบ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การรับผิดชอบต่อผลงาน 1 หน่วยงาน (2) ความมุ่งมั่น ทุ่มเท ในการปฏิบัติงาน 1 หน่วยงาน (3) มีนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นแนวทางให้ผู้บริหารยึดถือปฏิบัติ 1 หน่วยงาน (4) มีการเข้าประกวด (“คนดีศรี สป.”/ “เพชรจรัสแสง”/ “ข้าราชการพลเรือนดีเด่น”) 1 หน่วยงาน
6. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	
6.1 มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ในกระบวนการต่อไปนี้ (1) มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง 5 หน่วยงาน (2) มีการประเมินผล 5 หน่วยงาน (3) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 6 หน่วยงาน (4) มีการติดตามผลการดำเนินการ 3 หน่วยงาน (5) มีการจัดทำแผนการควบคุมภายใน 4 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(6) การจัดทำวินัยการเงิน 1 หน่วยงาน</p> <p>(7) มีคณะกรรมการติดตามผลการควบคุมภายใน 3 หน่วยงาน</p> <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานวิเคราะห์ความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน และคณะกรรมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน เพื่อวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง รวมทั้งวางแผนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน
6.2 มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 2 หน่วยงาน (2) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (ในโครงการที่สำคัญ) 1 หน่วยงาน (3) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (โครงการที่มีงบประมาณสูงสุด) 1 หน่วยงาน (4) ไม่มีมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 1 หน่วยงาน
6.3 มีการติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง และสามารถดำเนินการได้ตามระบบที่วางไว้	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง และสามารถดำเนินการได้ตามระบบที่วางไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการส่งรายงานการควบคุมภายในให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด (สดง) 1 หน่วยงาน (2) มีการส่งรายงานการควบคุมภายในให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลราชการ (คตป) 1 หน่วยงาน (3) การรายงานผลการควบคุมภายในปีละ 2 ครั้ง (ทุก 6/12 เดือน) 4 หน่วยงาน (4) มีการจัดทำแผนปรับปรุงการควบคุมภายใน 1 หน่วยงาน (5) มีการจัดทำแผนการปฏิบัติการพร้อมจัดทำคู่มือการติดตาม 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร คณะทำงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ปีละ 2 ครั้ง คือรอบ 6

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	เดือน (1 ต.ค. - 31 มี.ค.) และ รอบ 12 เดือน (1 ต.ค. - 30 ก.ย.) รวมทั้งกรมฯ ได้มีการสอบทานการควบคุมภายในโดยกลุ่มตรวจสอบภายใน และส่งรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในรายงานผู้บริหารเป็นประจำทุกปี
6.4 มีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในด้วยวิธี ดังนี้ (1) เว็บไซต์ 1 หน่วยงาน (2) หนังสือเวียน 1 หน่วยงาน
7. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากรและระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	
7.1 มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล หลักเกณฑ์การสร้างแรงจูงใจและระบบให้โทษที่ชัดเจน	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล หลักเกณฑ์การสร้างแรงจูงใจและระบบให้โทษที่ชัดเจน ดังนี้ (1) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพิจารณาประเมินการเลื่อนเงินเดือน 6 หน่วยงาน (2) มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคล 1 หน่วยงาน (3) มีการประเมินผล 2 ครั้งต่อปี (6และ12เดือน) 2 หน่วยงาน (4) มีการจัดทำประกาศและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ (EPP) 1 หน่วยงาน (5) มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน 2 หน่วยงาน (6) มีการจัดทำการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล 1 หน่วยงาน (7) มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลตามแนวทาง IPA (Internal Performance Agreement) 1 หน่วยงาน กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): ● กรมวิชาการเกษตร ได้มีการกำหนดตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดของหน่วยงานสู่ระดับบุคคล" โดยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล ได้มีการประกาศให้ทุกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติสำหรับดำเนินการพิจารณาความดีความชอบเพื่อเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ เลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ และเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานราชการ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
7.2 มีการเชื่อมโยงผลการประเมินของบุคลากรกับระบบแรงจูงใจและระบบให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงผลการประเมินของบุคลากรกับระบบแรงจูงใจและระบบให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพิจารณาประเมินการเลื่อนเงินเดือน 2 หน่วยงาน (2) การประกาศเฉพาะบุคคล 1 หน่วยงาน (3) การให้รางวัลยกย่องชมเชยแก่บุคลากร 1 หน่วยงาน
7.3 มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติโดยการแจ้งเวียน 1 (2) ในทางปฏิบัติไม่มีการนำไปใช้ 1 หน่วยงาน
7.4 ไม่มีข้อร้องเรียน/คัดค้าน/ ท้วงติงสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อร้องเรียนทั้งภายในและภายนอก	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ไม่มีข้อร้องเรียน/คัดค้าน/ ท้วงติง สามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อร้องเรียนทั้งภายในและภายนอก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีข้อร้องเรียน 2 หน่วยงาน (2) มีการท้วงติงในบางกรณี 1 หน่วยงาน
8. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/ การให้บริการอย่างไร	
8.1 มีการวิเคราะห์/ คาดการณ์ผลกระทบเชิงลบอันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์/ คาดการณ์ผลกระทบเชิงลบอันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการวิเคราะห์จากกระบวนการทำงาน 1 หน่วยงาน (2) มีการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงของผู้รับบริการ 1 หน่วยงาน (3) มีการวิเคราะห์คาดการณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน 1 หน่วยงาน (4) มีการวิเคราะห์ปัญหาที่อาจเกิดจากการดำเนินงานของหน่วยงาน 1 หน่วยงาน (5) มีการจัดทำมาตรการแก้ไข/ป้องกัน ผลกระทบเชิงลบ 3 หน่วยงาน (6) จัดตั้งสำนักภายในที่รับผิดชอบในการประเมิน 1 หน่วยงาน (7) การนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำมาตรการ/โครงการเพื่อแก้ปัญหา 1 หน่วยงาน (8) มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากนโยบาย 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ดีตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่มีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือวิเคราะห์ความกังวลของผู้รับบริการที่มีต่อภารกิจของสำนักงานฯ จากการวิเคราะห์กระบวนการงาน วิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงของผู้รับบริการ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภารกิจของ สผ. ● สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงฯ ได้ตระหนักว่า “การขาดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องของประชาชน รวมทั้งภาคส่วนต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินนโยบายการต่างประเทศของกระทรวงฯ” ยังคงเป็นปัจจัยที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบฯ ได้
<p>8.2 มีกลไก/มาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ/มีการกำหนดมาตรการป้องกัน</p>	<p>กรรมนโยบาย : จากกรรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ มีกลไก/มาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ/มีการกำหนดมาตรการป้องกัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) โดยการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม 1 หน่วยงาน (2) การแถลงข่าว 1 หน่วยงาน (3) การจัดทำ Press Release 1 หน่วยงาน (4) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุ 1 หน่วยงาน (5) การจัดทำรายการ/ ผลิตภัณฑ์ เพื่อออกอากาศทางโทรทัศน์ 1 หน่วยงาน (6) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ การลงบทความในสื่อสิ่งพิมพ์ 1 หน่วยงาน (7) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ 1 หน่วยงาน (8) การส่งเสริมการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว การบริหารจัดการการแข่งขันด้านกีฬาภายนอกสนามกีฬา 1 หน่วยงาน (9) การแต่งตั้งคณะทำงานและจัดการ 1 หน่วยงาน <p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ดีตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำมาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ หรือกำหนดมาตรการสำหรับป้องกัน และสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เช่น มาตรการควบคุมปัจจัยการผลิตทางการเกษตร

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
8.3 มีการนำกลไกมาตรการ/แก้ไขผลกระทบเชิงลบไปปฏิบัติอย่างจริงจังเมื่อเกิดกรณีที่เกี่ยวข้อง	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการนำกลไกมาตรการ/แก้ไขผลกระทบเชิงลบไปปฏิบัติอย่างจริงจังเมื่อเกิดกรณีที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดวิเคราะห์ และหามาตรฐานป้องกัน 1 หน่วยงาน (2) มีการแจ้งแนวทาง/ มาตรการ/ วิธีการ/ ในการ จัดการผลกระทบทางลบให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ 1 หน่วยงาน
8.4 พร้อมรับผิดชอบและชี้แจงต่อสังคมเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานได้ในทุกกรณี	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่พร้อมรับผิดชอบและชี้แจงต่อสังคมเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานได้ในทุกกรณี ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีการดำเนินการในเรื่องนี้ 1 หน่วยงาน (2) จัดให้มีการเขียนข่าวชี้แจง/แถลงข่าว/ให้สัมภาษณ์แก่สื่อมวลชน 1 หน่วยงาน (3) มีการจัดทำระเบียบ สนพ. ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 1 หน่วยงาน (4) มีการจัดทำกระบวนการขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนและระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ 1 หน่วยงาน (5) มีการจัดตั้งศูนย์ราชการใสสะอาดและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. 1 หน่วยงาน (6) มีการจัดทำประกาศเรื่องข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สนพ. พ.ศ. 2552 1 หน่วยงาน (7) มีการจัดทำประกาศเรื่องนโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ 1 หน่วยงาน (8) ใช้ช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่ (เว็บไซต์ /โซเชียลมีเดีย) 2 หน่วยงาน (9) กรณีมีข้อร้องเรียนหน่วยงานมีการชี้แจงให้ผู้ร้องได้รับทราบ 1 หน่วยงาน (10) แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้อง รวดเร็ว 1 หน่วยงาน
มติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	
9. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไร เพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	
9.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โดยนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โดยนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการทบทวนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจัยภายนอกและภายในเป็นประจำทุกปี 1 หน่วยงาน (2) การทบทวนวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(3) การทบทวนวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ระยะ 1 ปี และ 4 ปี 1 หน่วยงาน</p> <p>(4) การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล 1 หน่วยงาน</p> <p>(5) การนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ 1 หน่วยงาน</p> <p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านคณะทำงานติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ และติดตามความก้าวหน้าตัวชี้วัด ผ่านคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สผ. เป็นประจำทุกไตรมาส ดังนั้น การทบทวนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจัยภายนอกและภายในเป็นประจำทุกปี ทำให้เกิดความต่อเนื่องและเห็นการเปลี่ยนแปลงว่าจากการกำหนดวิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ในปีนั้น ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่
<p>9.2 มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ</p>	<p>จากกรรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <p>(1) มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน 2 หน่วยงาน</p> <p>(2) รายงานผลการปฏิบัติรอบ 5, 10 และ 12 เดือน 1 หน่วยงาน</p> <p>(3) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 1 หน่วยงาน</p> <p>(4) รายงาน ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี 1 หน่วยงาน</p> <p>กรรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และมีวิธีการติดตามประเมินผลการดำเนินการในทุกระดับอย่างเป็นระบบ ทั้งในระดับกระทรวงฯ ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล ตามแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับกระทรวงลงสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล (Internal Performance Agreement –IPA)
<p>9.3 มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ</p>	<p>จากกรรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ ดังนี้</p> <p>(1) การจัดทำโครงการถ่ายทอดยุทธศาสตร์และทิศทางการทำงาน 1 หน่วยงาน</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(2) มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานทุกระดับ 2 หน่วยงาน (3) มีการประชุมหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ 1 หน่วยงาน (4) หนังสือเวียน 2 หน่วยงาน
9.4 มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่องตลอด 3 ปี และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีเมื่อไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่องตลอด 3 ปี และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีเมื่อไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีการติดตามองค์การดำเนินงาน ตามโครงการต่างๆ 1 หน่วยงาน (2) มีระบบการรายงานผลตามโครงการ/กิจกรรม 1 หน่วยงาน
10. ส่วนราชการมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	
10.1 มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างต่อเนื่อง	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน (อัคคีภัย อุทกภัย การป้องกันการปิดล้อมจากกลุ่มผู้ชุมนุม กรณีไฟฟ้าดับ แผ่นดินไหวและภัยพิบัติ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) 1 หน่วยงาน (2) การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) 9 หน่วยงาน (3) มีการซักซ้อมแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี 1 หน่วยงาน (4) มีการทบทวนและซักซ้อมเป็นประจำ 2 หน่วยงาน (5) มีการจัดทำแผนสถานการณ์ฉุกเฉิน 3 หน่วยงาน (6) แผนการจัดตั้งศูนย์ฉุกเฉิน 1 หน่วยงาน (7) มีการใช้ IT ในการทำงาน 1 หน่วยงาน กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน ทั้งด้านอัคคีภัย อุทกภัย การป้องกันการปิดล้อมจากกลุ่มผู้ชุมนุม กรณีไฟฟ้าดับ แผ่นดินไหวและภัยพิบัติ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำไปสื่อสาร ชี้แจง เผยแพร่ในระบบอินทราเน็ต(Intranet) รวมทั้ง มีการแต่งตั้งทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) โดยทุกตำแหน่งจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	เหตุการณ์ฉุกเฉินในฝ่ายงานของตนเอง ให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่สภาวะปกติได้โดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังได้มีการซักซ้อมแผนรองรับภาวะฉุกเฉินด้านอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี ซึ่งจากการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินส่งผลให้เมื่อเกิดเหตุการณ์จริง สำนักงานฯ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
10.2 มีการเผยแพร่ สื่อสาร ซักซ้อมแผนสำรองให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเผยแพร่ สื่อสาร ซักซ้อมแผนสำรองให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางดังนี้ (1) จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงแผนบริหารความต่อเนื่อง 1 หน่วยงาน (2) ซ้อมร่วมกันเป็นหลักสูตร 1 หน่วยงาน (3) แจกการซักซ้อมในการประชุมรายเดือนและก่อนการดำเนินโครงการกิจกรรม 1 หน่วยงาน (4) กำหนดการซักซ้อมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2 หน่วยงาน (5) หนังสือเวียน 1 หน่วยงาน
10.3 กำหนดกรอบระยะเวลาในการทบทวนแผนฯ และทบทวนแผนสำรองตามที่กำหนด	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่กำหนดกรอบระยะเวลาในการทบทวนแผนฯ และทบทวนแผนสำรองตามที่กำหนด ดังนี้ (1) กำหนดระยะเวลาในการทบทวนแผนทุก 2 ปี 1 หน่วยงาน (2) กำหนดกิจการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงในการทบทวนแผน 1 หน่วยงาน (3) กำหนดระยะเวลาในการทบทวนแผนฯ ปีละ 1 ครั้ง 3 หน่วยงาน
10.4 ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดสภาวะวิกฤติหรือทำให้สภาวะวิกฤตินั้นไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการประชาชน	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดสภาวะวิกฤติ หรือทำให้สภาวะวิกฤตินั้นไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการประชาชน ด้วยวิธีการดังนี้ (1) แผนบริหารความต่อเนื่องสามารถเป็นหลักประกันความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล 1 หน่วยงาน (2) มีการจัดตั้งศูนย์ฉุกเฉิน 2 หน่วยงาน (3) มีระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน 1 หน่วยงาน (4) มีการสำรองสถานที่และเครื่องมือในการปฏิบัติงาน 1 หน่วยงาน (5) การกำหนดผู้รับผิดชอบในการเผชิญเหตุ 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
11. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	
11.1 มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนระยะสั้นเกี่ยวกับทรัพยากรทั้งหมด (man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนระยะสั้นเกี่ยวกับทรัพยากรทั้งหมด เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการกำหนดปัจจัยนำเข้าหรือข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ให้ครอบคลุม 1 หน่วยงาน (2) จัดทำแผนระยะสั้นประจำปี 8 หน่วยงาน (3) อยู่ระหว่างการจัดทำแผนการจัดสรรทรัพยากรทั้งระบบ 1 หน่วยงาน (4) มีการTraining/Coaching เพื่อให้บุคลากรที่ขึ้นมาทดแทน 1 หน่วยงาน (5) การทบทวนสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก 1 หน่วยงาน (6) ยังไม่มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนระยะสั้น 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม <p>มีการกำหนดปัจจัยนำเข้าหรือข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ให้ครอบคลุม สอดคล้องกับเครื่องมือ PESTE ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ศักยภาพองค์กร เพื่อใช้วางแผนกลยุทธ์ ในระยะยาว 20 ปี แผนระยะกลาง 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อนำไปจัดทำแผนปฏิบัติราชการในภาคปฏิบัติของสำนัก/กอง มีระบบติดตามความคืบหน้ารายเดือนโดยกลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ รายไตรมาส โดยคณะทำงานติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณและคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการสผ.</p>
11.2 มีการจัดทำแผนระยะกลางเกี่ยวกับระบบการจัดสรรทรัพยากร (man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการจัดทำแผนระยะกลางเกี่ยวกับระบบการจัดสรรทรัพยากรเพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี 3 หน่วยงาน (2) การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
<p>11.3 มีการดำเนินการตามแผนระยะสั้น และติดตาม ทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการดำเนินการตามแผนระยะสั้น และติดตาม ทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การวางแผนรองรับอนาคต 1 หน่วยงาน (2) การประชุมวิเคราะห์และกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปี 1 หน่วยงาน
<p>11.4 มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และนำไปจัดทำแผนการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และนำไปจัดทำแผนการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการสำรวจความจำเป็นและความต้องการของทรัพยากร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน 1 หน่วยงาน (2) จัดทำหลักสูตรพัฒนา 1 หน่วยงาน (3) มีการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการ 1 หน่วยงาน
<p>12. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร</p>	
<p>12.1 มีการปรับปรุงขั้นตอน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการปรับปรุงขั้นตอน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตาม พันธกิจหลัก ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 2 หน่วยงาน (2) มีการสร้างนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน 1 หน่วยงาน (3) ทบทวน/ปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติงาน 2 หน่วยงาน (4) จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ 1 หน่วยงาน (5) จัดทำ application 2 หน่วยงาน (6) การประกวดแนวคิดจากการปรับปรุง กระบวนการ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ 1 หน่วยงาน (7) ไม่มี (เป็นหน่วยนโยบาย) 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
12.2 มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การพัฒนาระบบข้อมูล Big Data 1 หน่วยงาน (2) การจัดทำ back/front office 1 หน่วยงาน (3) การมีช่องทางมารับฟังความคิดเห็น 1 หน่วยงาน
12.3 มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/การบริการ ในส่วนราชการ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/การบริการ ในส่วนราชการ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำคู่มือ 2 หน่วยงาน (2) การนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ 3 หน่วยงาน
12.4 นวัตกรรมที่สร้างขึ้นทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น สะดวกขึ้น ค่าใช้จ่ายน้อยลง	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีนวัตกรรมที่สร้างขึ้นทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น สะดวกขึ้น ค่าใช้จ่ายน้อยลง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ประชาชนมีการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้น 1 หน่วยงาน
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	
13. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	
13.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การจัดทำ/ปรับปรุง พระราชบัญญัติ 5 หน่วยงาน (2) การแสดง/ระดมความคิดเห็น 2 หน่วยงาน (3) การรวบรวมคำพิพากษา/ข้อหาหรือ 1 หน่วยงาน (4) การปรับปรุงประกาศการให้บริการข้อมูล 1 หน่วยงาน (5) การทบทวนกฎหมายทุก 5 ปี 1 หน่วยงาน (6) การพัฒนาปรับปรุงกฎหมายให้เป็นปัจจุบัน 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร มีกฎหมายกำกับดูแล จำนวน 6 ฉบับ ซึ่งได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย และทำการศึกษาและทบทวน กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนาให้มีความเหมาะสมและทันสมัย และคณะกรรมการบริหารกรมวิชาการเกษตร ได้มีการติดตาม ประเมินผลการปรับปรุงพัฒนา กฎ ระเบียบ เป็นประจำทุกเดือน
13.2 มีการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการให้ทันสมัย	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการให้ทันสมัย ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีการดำเนินการเฉพาะเรื่องกฎ ระเบียบที่ใช้ภายใน 1 หน่วยงาน (2) มีการพัฒนาโดยการยกร่างระเบียบที่ประชุม 1 หน่วยงาน (3) การจัดทำ/ปรับปรุง พระราชบัญญัติ 2 หน่วยงาน (4) การปรับปรุง/ยกเลิกกฎหมายที่เป็นผลกระทบ 1 หน่วยงาน
13.3 มีการติดตามประเมินผลการปรับปรุงพัฒนา กฎ ระเบียบ	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการติดตาม ประเมินผลการปรับปรุงพัฒนา กฎ ระเบียบ ดังนี้ (1) มีการดำเนินการเฉพาะเรื่องกฎ ระเบียบที่ใช้ภายใน 1 หน่วยงาน (2) มีการประเมินผลโดยมีการรายงานผลการดำเนินการเป็น ระยะ 1 หน่วยงาน
13.4 มีกฎหมายที่ได้รับการแก้ไขในรอบ 5 ปี	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีกฎหมายที่ได้รับการแก้ไขในรอบ 5 ปี ได้แก่กฎหมายดังต่อไปนี้ (1) พระราชบัญญัติธรรมนูญ ศาลทหาร (ฉบับที่๘) พ.ศ.2558 (2) พ.ร.บ.พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ.2559 (3) ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และบริหารพัสดุภาครัฐของส่วนราชการในต่างประเทศ พ.ศ. 2560 (4) ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง พ.ศ. 2548 (5) พ.ร.บ.นโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2551 (6) พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ
14. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	
14.1 มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดทำแนวทาง/หลักเกณฑ์/คู่มือในการปฏิบัติงานตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ 5 หน่วยงาน (2) ยึดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจเป็นหลัก 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(3) มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย 1 หน่วยงาน</p> <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยได้จัดให้มีการดำเนินการจัดอบรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของหน่วยงาน เพื่อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานใน แต่ละหน้าที่
14.2 มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณีที่เกิดขึ้น	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณีที่เกิดขึ้น ด้วยวิธีการดังนี้</p> <p>(1) มีระเบียบที่ต้องมีการดำเนินการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 2 หน่วยงาน</p>
14.3 มีการติดตามประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการติดตามประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการดังนี้</p> <p>(1) มีกระบวนการติดตาม ประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบอย่างต่อเนื่อง 3 หน่วยงาน</p>
14.4 ไม่มีข้อร้องเรียนอันเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ไม่มีข้อร้องเรียนอันเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่</p> <p>(1) ไม่มีข้อร้องเรียน 4 หน่วยงาน</p> <p>(2) มีข้อร้องเรียนโดยเฉพาะกรณี 1 หน่วยงาน</p>
15. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	
15.1 มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ และสิทธิของประชาชน	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ และสิทธิของประชาชน ด้วยวิธีการดังนี้</p> <p>(1) มีการเผยแพร่สื่อสารผ่านการประชุมชี้แจง 2 หน่วยงาน</p> <p>(2) การจัดสัมมนา 1 หน่วยงาน</p> <p>(3) หนังสือราชการ 3 หน่วยงาน</p> <p>(4) เว็บไซต์ 10 หน่วยงาน</p> <p>(5) สื่อโซเชียลมีเดีย 3 หน่วยงาน</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ต่างๆ และสิทธิของประชาชน ผ่านการประชุมชี้แจง การจัดสัมมนา หนังสือราชการ เว็บไซต์ สผ. และ Social media อื่นๆ
<p>15.2 มีการกำหนดกลไกการจัดการข้อร้องเรียน/การใช้สิทธิคัดค้านหรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมหรือขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ส่วนราชการประกาศไว้</p>	<p>กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการกำหนดกลไกการจัดการข้อร้องเรียน/การใช้สิทธิคัดค้านหรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมหรือขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ส่วนราชการประกาศไว้ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีหลักเกณฑ์การอุทธรณ์/ฎีกา/คำพิพากษา 2 หน่วยงาน (2) การเปิดรับเรื่องร้องเรียน 1 หน่วยงาน (3) การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง 1 หน่วยงาน (4) การดำเนินการทางวินัย 1 หน่วยงาน (5) การกำหนดส่วนงานรับผิดชอบกลับกรองข้อร้องเรียนก่อนส่งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ มีการกำหนดส่วนงานรับผิดชอบกลับกรองข้อร้องเรียนก่อนส่งส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนโดยตรง เพื่อชี้แจงสร้างความเข้าใจได้ถูกต้อง ตรงตามความต้องการของข้อร้องเรียนนั้นๆ จะทำให้ข้อร้องเรียนนั้นสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเป็นระบบและตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น
<p>15.3 มีกระบวนการเยียวยา ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีกระบวนการเยียวยา ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) กำหนดให้ผู้เสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใช้สิทธิฟ้องเรียกค่าเสียหายจากส่วนราชการต้นสังกัดได้
<p>15.4 ไม่มีการเพิกถอนคำสั่ง/กฎ/ระเบียบที่เกิดจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ไม่มีการเพิกถอนคำสั่ง/กฎ/ระเบียบที่เกิดจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีการเพิกถอน 2 หน่วยงาน (2) มีการเพิกถอนคำสั่งในกรณีที่ออกคำสั่งสำคัญผิด 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
16. ผลการตรวจสอบ ทักท้วง การปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	
16.1 มีการทักท้วงทุกปี	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการทักท้วงทุกปี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการทักท้วง 1 หน่วยงาน (2) ได้รับการทักท้วง การปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกทุกปี 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร มีการทักท้วงจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและกรมวิชาการเกษตรได้มอบหน่วยงานกองคลังดำเนินการตอบข้อทักท้วงของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ● สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้รับการทักท้วง การปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกทุกปี เช่น มีการร้องเรียนต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในกรณีที่โรงเรียนห้ามนักเรียนหญิงอิสลามสวมฮิญาบไปโรงเรียน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ จึงแจ้งเรื่องไปยังรัฐบาล และรัฐบาลแจ้งมายังกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้แจ้งสถานศึกษาว่าให้นักเรียนหญิง อิสลามสวมฮิญาบไปโรงเรียน
16.2 มีการทักท้วง 2 ครั้ง	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการทักท้วง 2 ครั้ง จำนวนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง 1 หน่วยงาน
16.3 มีการทักท้วง 1 ครั้ง	-
16.4 ไม่มีการทักท้วง	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ไม่มีการทักท้วง จำนวนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีการทักท้วง 9 หน่วยงาน (2) ไม่มีการดำเนินการในเรื่องนี้ 1 หน่วยงาน
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	
17. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
17.1 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ณ พื้นที่บริการของกระบวนการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ณ พื้นที่บริการของกระบวนการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดทำคู่มือบริการประชาชน 4 หน่วยงาน (2) ไม่ได้ดำเนินการเรื่องนี้โดยตรง(ไม่ได้เป็นหน่วยบริการประชาชน) 4 หน่วยงาน (3) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 1 หน่วยงาน (4) ไม่มีกระบวนการที่ต้องดำเนินการตามพ.ร.บ. 1 หน่วยงาน (5) ได้รับการยกเว้นไม่ต้องดำเนินการ ตาม พ.ร.บ. 1 หน่วยงาน
17.2 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) ประกาศผ่านทางเว็บไซต์ 2 หน่วยงาน
17.3 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ในกระบวนการอื่น นอกเหนือจากกระบวนการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ในกระบวนการอื่น นอกเหนือจากกระบวนการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 1 หน่วยงาน
17.4 มีรูปแบบการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการที่ประชาชนเข้าใจได้โดยง่าย	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีรูปแบบการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการที่ประชาชนเข้าใจได้โดยง่าย ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การประชุมสัมมนากับประชาชนในกลุ่มเป้าหมาย 1 หน่วยงาน (2) จัดทำแผนภาพขั้นตอนการปฏิบัติ 2 หน่วยงาน (3) เว็บไซต์ 3 หน่วยงาน (4) จัดทำคู่มือการให้บริการ 2 หน่วยงาน
18. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	
18.1 มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยระบบเอกสาร	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยระบบเอกสาร ด้วยวิธีการดังนี้ (1) รายงาน/หนังสือ 4 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(2) จัดหมายแจ้งการให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล 1 หน่วยงาน (3) ไม่มีงานบริการประชาชน 1 หน่วยงาน
18.2 มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่ 3 หน่วยงาน (2) ไม่มี(ไม่ใช่หน่วยบริการ) 1 หน่วยงาน
18.3 มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง จำนวนดังนี้ (1) มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง 2 หน่วยงาน กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): ● สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การใช้ระบบการติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการที่สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้ทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงานว่าอยู่ในขั้นตอนไหน
18.4 มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ (1) มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 1 หน่วยงาน (2) มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ 1 หน่วยงาน กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): ● สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการ อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบดังกล่าว มีการแจ้งสถานะการติดตามการปฏิบัติงานโดยใช้สัญญาณสีเขียว เหลือง และแดง
19. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
<p>19.1 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ผ่านช่องทางดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) เว็บไซต์ของหน่วยงาน 9 หน่วยงาน (2) วารสาร 1 หน่วยงาน (3) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 6 หน่วยงาน (4) สื่อโซเชียลมีเดีย 3 หน่วยงาน (5) สื่อมวลชน 1 หน่วยงาน (6) รายงาน 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานปลัดกระทรวงต่างประเทศ <p>ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อเปิดให้บุคคลภายนอกสามารถขอข้อมูลที่กำหนดให้มีการเผยแพร่ผ่านศูนย์ฯ ได้ นอกจากนี้ กระทรวงฯ ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ รายการวิทยุสาราณรมย์ วารสารสาราณรมย์ รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook Twitter ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับข้อมูลข่าวสารได้โต้ตอบ แสดงความคิดเห็นข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ และความต้องการต่อข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความสนใจด้วย</p>
<p>19.2 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 3 หน่วยงาน (2) เว็บไซต์ของหน่วยงาน 4 หน่วยงาน
<p>19.3 มีการเผยแพร่มติ/ผลการพิจารณาที่สำคัญต่อสาธารณะ</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการเผยแพร่มติ/ผลการพิจารณาที่สำคัญต่อสาธารณะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 1 หน่วยงาน (2) เว็บไซต์ 2 หน่วยงาน
<p>19.4 มีการติดตามผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการติดตามผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 1 หน่วยงาน (2) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
20. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	
20.1 มีกลไกการสอบสวน และร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีกลไกการสอบสวน และร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการตอบกลับข้อร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนภายใน 15 วัน 2 หน่วยงาน (2) รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ 1 หน่วยงาน (3) รับเรื่องร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 1 หน่วยงาน
20.2 มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ ผ่านช่องทางดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ผ่านเว็บไซต์ 1 หน่วยงาน (2) ผ่านสื่อสาธารณะโดยใช้ระบบการปฏิบัติการข้อมูลข่าวสาร (Information Operation) 1 หน่วยงาน (3) Call center 1 หน่วยงาน (4) สายด่วน 2 หน่วยงาน (5) ผ่านสื่อสาธารณะ(วิทยุ โทรทัศน์) 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร ดำเนินการตอบกลับความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะโดยใช้ระบบการปฏิบัติการข้อมูลข่าวสาร (Information Operation) ของกรมวิชาการเกษตร กรมฯ มอบกลุ่มประชาสัมพันธ์ เป็นผู้รับผิดชอบจัดทำระบบปฏิบัติการข้อมูลข่าวสาร เพื่อแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ดำเนินการตามแนวทาง รวมทั้งรวบรวมรายงานให้กรมฯทราบ ชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ภายใน 24 ชั่วโมง ตามแนวทางของสำนักโฆษก สำนักนายกรัฐมนตรีผ่านระบบ ID IA IR Chat
20.3 มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วันผ่านสื่อสาธารณะ	<p>กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน ผ่านสื่อสาธารณะ จำนวนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ 1 หน่วยงาน
20.4 ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่	<p>กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่ จำนวนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่ 4 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและความทั่วถึง	
21. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงานการ/ ให้บริการที่เสมอภาคและเท่าเทียมกัน	
21.1 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ได้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ห้องรับรอง 1 หน่วยงาน (2) Wifi 1 หน่วยงาน (3) ที่จอดรถ 1 หน่วยงาน (4) สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ 2 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการที่มาติดต่อประชุมภายในสำนักงานฯ อาทิเช่น การจัดห้องรับรองเพื่อรอการเข้าประชุมชี้แจง จัดให้มี WIFI ทั่วทั้งสำนักงานฯ ● กรมวิชาการเกษตร จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด เช่น สถานที่ให้บริการที่สะดวก มีที่จอดรถ มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ มีคอมพิวเตอร์ให้บริการกรณีดำเนินการผ่านระบบ NSW เป็นต้น ● สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ เช่น ห้องน้ำ ทางเดิน/ ทางลาด ลิฟท์ เป็นต้น
21.2 มีข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย 2 หน่วยงาน
21.3 มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายเพื่อออกแบบการปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่เสมอภาคและเท่าเทียม	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายเพื่อออกแบบการปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่เสมอภาคและเท่าเทียม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ใช้วิชาชีพ หลักวิทยาศาสตร์มาดำเนินการแก้ไขปัญหา 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
21.4 มีการพัฒนากระบวนการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม	21.4 มีการพัฒนากระบวนการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการพัฒนากระบวนการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การออกแบบส่วนให้บริการของสำนักงาน 1 หน่วยงาน
22. ส่วนราชการดำเนินอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	
22.1 มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ในการการปฏิบัติงานให้บริการเพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ในการการปฏิบัติงานให้บริการ เพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีการจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติงาน 1 หน่วยงาน (2) มีการติดตามประเมินผลภายหลัง 1 หน่วยงาน (3) มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย 3 หน่วยงาน (4) มีการขยายการปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย 1 หน่วยงาน (5) การลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้า 1 หน่วยงาน (6) การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ 1 หน่วยงาน (7) การจัดทำหลักเกณฑ์ และคัดเลือกพื้นที่ตามหลักเกณฑ์ 1 หน่วยงาน
22.2 ขยายการปฏิบัติงานการ/ให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายพื้นที่	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการขยายการปฏิบัติงานการให้บริการครอบคลุม/พื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย ด้วยวิธีการดังนี้ (1) คัดเลือกพื้นที่ต้นแบบ 1 หน่วยงาน (2) การจัดกิจกรรมสัญจร 1 หน่วยงาน (3) การขยายเพิ่มช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย/ 1 หน่วยงาน
22.3 มีการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน /การให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การใช้ระบบNSW (National Single Window) ในการตรวจสอบ 1 หน่วยงาน (2) การสอบถามจากหน่วยงานในพื้นที่ 1 หน่วยงาน (3) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ 1 หน่วยงาน (4) การออกตรวจราชการ 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(5) การขยายพื้นที่จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือ 1 หน่วยงาน
22.4 มีการติดตามให้กลุ่มเป้าหมายที่พลาด/เสียโอกาสเข้ามาสู่ระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ	-
23. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	
23.1 มีแผนการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	<p>กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีแผนการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดโครงการเสริมสร้างศักยภาพ 4 หน่วยงาน (2) ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร 2 หน่วยงาน (3) แผนพัฒนาบุคลากร 4 หน่วยงาน (4) การจัดอบรมสัมมนา 1 หน่วยงาน (5) การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ทางการ 1 หน่วยงาน
23.2 มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด	<p>กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนดด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร 2 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำหลักสูตร “ข้าราชการที่ดี”, หลักสูตร “การพัฒนาหัวหน้างาน”, หลักสูตร “การพัฒนานักบริหารด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” โดยทุกหลักสูตรได้พัฒนาประสิทธิภาพปฏิบัติงาน/ให้บริการประชาชน ● สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดทำ Hr Scorecard กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากร โดยในหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาข้าราชการใหม่ หลักสูตรนักบริหาร ต่างสอดแทรกเนื้อหาวิชาของการบริการ (Hospitality) ไว้ในหลักสูตรทั้งสิ้น
23.3 มีการสื่อสาร การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตที่มุ่งมั่น ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	<p>จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการสื่อสารการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตที่มุ่งมั่นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การอบรมสร้างความตระหนักการให้บริการที่ดี 1 หน่วยงาน (2) การจัดหลักสูตร 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(3) การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ 1 หน่วยงาน</p> <p>(4) ปลูกฝังค่านิยม 1 หน่วยงาน</p> <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ มีการจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ตามโครงการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น การร่วมจัดทำฝ้ายน้ำ การปลูกปะการัง กับหน่วยงานในพื้นที่ เป็นต้น
23.4 บุคลากรมีวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/	-
24. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงานให้บริการ/	
24.1 มีแนวทางการจัดเก็บองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	<p>กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีแนวทางการจัดเก็บองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีระบบจัดเก็บองค์ความรู้ 4 หน่วยงาน (2) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 6 หน่วยงาน (3) การเก็บองค์ความรู้ไว้ในเว็บอินทราเน็ต 3 หน่วยงาน (4) การดำเนินการจัดการความรู้ KM (Knowledge Management) 2 หน่วยงาน (5) คณะทำงานการจัดการความรู้ 1 หน่วยงาน <p>กรมนโยบายที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร มีแนวทางในการจัดเก็บองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ทุกสำนัก/กอง ดำเนินการจัดการความรู้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยเน้นขั้นตอนที่สำคัญ 3 ขั้นตอน คือ ขั้นการระบุมุมมอง ขั้นการสร้างและแสวงหาความรู้ และขั้นการจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ และทุกหน่วยงานนำองค์ความรู้ที่ได้ปรับปรุงและสร้างองค์ความรู้ใหม่ จัดเก็บในระบบ E-learning - องค์ความรู้ด้านข้อมูลผลงานวิจัย : นักวิจัยของแต่ละสำนัก/กอง เมื่อผลงานวิจัยสิ้นสุดแล้ว ต้องดำเนินการจัดส่งผลงานวิจัยเรื่องเต็มให้ทางกองแผนงานและวิชาการรวบรวมเพื่อจัดส่งให้ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	การสื่อสาร ดำเนินการลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมวิชาการเกษตร (คลังผลงานวิจัย)
24.2 มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 5 หน่วยงาน
24.3 มีการสื่อสารมาตรฐานแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากรทราบทั่วถึง	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการสื่อสารมาตรฐาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากรทราบทั่วถึง ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การจัดการเรียนการสอนภายในหน่วยงาน 1 หน่วยงาน (2) มีการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี 1 หน่วยงาน (3) แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงาน 1 หน่วยงาน (4) การจัดกิจกรรมแบ่งปันและถ่ายทอดองค์ความรู้ 1 หน่วยงาน (5) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่บุคลากรในสังกัด 1 หน่วยงาน
24.4 มีการพัฒนาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร	กรมนโยบาย : จากกรมนโยบายทั้งหมด 46 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการพัฒนาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน 1 หน่วยงาน (2) การจัดอบรม/สัมมนา 5 หน่วยงาน (3) การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ 2 หน่วยงาน (4) การศึกษาดูงานนอกสถานที่ 1 หน่วยงาน

หมายเหตุ: ผลวิเคราะห์เนื้อหาไม่รวมข้อมูลส่วนราชการที่เก็บข้อมูลเพิ่มเติมหลังเดือนธันวาคม 2560 ซึ่งได้แก่ กองบัญชาการกองทัพเรือ, กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, กองทัพอากาศ, กรมการค้าภายใน, กรมโรงงานอุตสาหกรรม, กรมการค้าต่างประเทศ, กรมควบคุมมลพิษ, สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ, กรมการแพทย์, สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ตารางที่ 34 สรุปประเด็นความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงาน
ของส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย

ประเด็นความคาดหวัง	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	22 (5.77)
มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ	118 (30.97)
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	142 (37.27)
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	30 (7.87)
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	25 (6.56)
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	39 (10.24)
ไม่คาดหวัง โดยรวมทำได้ดีอยู่แล้ว	5 (1.31)
รวม*	381

หมายเหตุ: - จำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด n = 321 คน

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ 75 กรม จำนวน 1,564 คน มีผู้ตอบข้อคำถามประเด็นความคาดหวังต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการ 321 ราย คิดเป็น 20.52 เปอร์เซ็นต์ สรุปประเด็นความคาดหวังได้ดังตารางที่ 34 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่คาดหวังให้ส่วนราชการให้บริการ/การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รองลงมา คือ ให้บริการ/การปฏิบัติงานตามภาระรับผิดชอบ, มีความเสมอภาคและทั่วถึง, ใช้หลักนิติธรรม, มีความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ตามลำดับ

โดยประเด็นข้อความความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่พบ ได้แก่

- ส่วนราชการควรลดขั้นตอนการให้บริการ/การขอรับบริการ หรือแบบฟอร์ม ให้มีความกระชับ ชัดเจน ลดการใช้เอกสาร เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ/การขอรับบริการ
- ใช้เทคโนโลยีช่วยในการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงาน รูปแบบใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น เช่น สามารถดำเนินการได้ในระบบ mobile โดยไม่ต้องไปยังหน่วยให้บริการ หรือสามารถให้บริการแบบ one stop service

ตารางที่ 35 สรุปประเด็นสิ่งที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก

ประเด็นสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก					
อันดับที่ 1	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 2	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 3	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
ภาระรับผิดชอบ	159 (33.06)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	60 (29.13)	ภาระรับผิดชอบ	34 (31.78)
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	147 (30.56)	ภาระรับผิดชอบ	55 (26.70)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	24 (22.43)
ความเสมอภาคและทั่วถึง	120 (24.95)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	40 (19.42)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	16 (14.95)
การมีส่วนร่วม	35 (7.28)	ความโปร่งใส	23 (11.17)	ความโปร่งใส	15 (14.02)
ความโปร่งใส	20 (4.16)	การมีส่วนร่วม	20 (9.71)	การมีส่วนร่วม	11 (10.28)
หลักนิติธรรม	0 (0.00)	หลักนิติธรรม	8 (3.88)	หลักนิติธรรม	7 (6.54)
รวม*	481	รวม*	206	รวม*	107
n	461	n	179	n	82

หมายเหตุ: - n = จำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย 60 กรม จำนวน 1,313 ราย มีผู้ตอบประเด็นสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก โดยอันดับที่ 1 มีผู้ตอบ 461 ราย คิดเป็น 35.11 เปอร์เซ็นต์ อันดับที่ 2 มีผู้ตอบ 179 ราย คิดเป็น 13.63 เปอร์เซ็นต์ และอันดับที่ 3 มีผู้ตอบ 82 ราย คิดเป็น 6.25 เปอร์เซ็นต์ เมื่อจัดข้อความที่พบตามมิติธรรมมาภิบาล ได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 35 สรุปได้ว่า ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่า 3 อันดับแรกที่ส่วนราชการสามารถดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ ได้แก่ การดำเนินการตามภาระรับผิดชอบ และประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ส่วนสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ในมิติภาระรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ความคิดเห็น ได้แก่ เจ้าหน้าที่สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ให้การช่วยเหลือ ช่วยประสานงาน ได้เป็นอย่างดี และมีการประกาศลำดับขั้นตอนการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีความชัดเจน เป็นต้น

ตารางที่ 36 สรุปประเด็นสิ่งที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก

ประเด็นที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก					
อันดับที่ 1	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 2	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 3	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	143 (26.93)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	91 (34.47)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	57 (32.57)
การะรับผิดชอบ	135 (25.42)	การะรับผิดชอบ	64 (24.24)	การะรับผิดชอบ	41 (23.43)
ความเสมอภาคและทั่วถึง	100 (18.83)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	37 (14.02)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	31 (17.71)
ความโปร่งใส	71 (13.37)	ความโปร่งใส	28 (10.61)	การมีส่วนร่วม	24 (13.71)
การมีส่วนร่วม	43 (8.10)	หลักนิติธรรม	26 (9.85)	ความโปร่งใส	12 (6.86)
หลักนิติธรรม	39 (7.34)	การมีส่วนร่วม	18 (6.82)	หลักนิติธรรม	10 (5.71)
รวม*	531	รวม*	264	รวม*	175
n	372	n	182	n	119

หมายเหตุ: - n = จำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย 60 กรม จำนวน 1,313 ราย มีข้อเสนอแนะประเด็นที่ต้องการให้ส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบายเร่งปรับปรุง 3 อันดับแรก โดยอันดับที่ 1 มีผู้ตอบ 372 ราย คิดเป็น 28.33 เปอร์เซ็นต์ อันดับที่ 2 มีผู้ตอบ 182 ราย คิดเป็น 13.86 เปอร์เซ็นต์ และอันดับที่ 3 มีผู้ตอบ 119 ราย คิดเป็น 9.06 เปอร์เซ็นต์ เมื่อจัดประเด็นที่พบตามมติธรรมาภิบาลได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 36 สรุปได้ว่า ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่าส่วนราชการควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนทั้ง 3 อันดับ คือ ควรให้บริการ/ ปฏิบัติงานตามหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยประเด็นเกี่ยวกับความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่พบ ได้แก่

- ส่วนราชการควรลดขั้นตอนการให้บริการ/การขอรับบริการ หรือแบบฟอร์ม ให้มีความกระชับ ชัดเจน ลดการใช้เอกสาร เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ/การขอรับบริการ
- จัดสรรอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เพื่อสามารถให้บริการได้รวดเร็ว หรือมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม
- ใช้เทคโนโลยีช่วยในการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงาน รูปแบบใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น เช่น สามารถดำเนินการได้ในระบบ mobile โดยไม่ต้องไปยังหน่วยให้บริการ หรือสามารถให้บริการแบบ one stop service และหากมีการพัฒนาการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ ควรมีการถ่ายทอดความรู้ ประชาสัมพันธ์ หรือมีการอบรมการใช้งาน

2.1.2 ส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ

เมื่อวิเคราะห์เนื้อหาตามเกณฑ์การตรวจสอบสามารถสรุปการดำเนินงานที่กรมบริการได้มีการดำเนินงานได้ดังตารางที่ 37 และผลการวิเคราะห์เนื้อหาข้อคำถามปลายเปิดที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมแสดงไว้ดังตารางที่ 38 ถึงตารางที่ 40

ตารางที่ 37 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาตามแบบสำรวจการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
การมีส่วนร่วม	
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	
1.1 มีการจัดทำแผนกำหนดแนวทาง และช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น (ทั่วถึงครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย)	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีแนวทาง/ ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) E-Mail จำนวน 8 หน่วยงาน (2) สื่อออนไลน์ (Facebook, Line, Mobile Application) จำนวน 19 หน่วยงาน (3) Website จำนวน 14 หน่วยงาน (4) Call Center จำนวน 2 หน่วยงาน (5) สายด่วน จำนวน 7 หน่วยงาน (6) ทางโทรศัพท์ จำนวน 9 หน่วยงาน (7) โทรสาร จำนวน 7 หน่วยงาน (8) ไปรษณีย์ จำนวน 4 หน่วยงาน (9) สื่อมวลชน(โทรทัศน์ วิทยุ) จำนวน 3 หน่วยงาน (10) มาร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นด้วยตนเอง/ เจ้าหน้าที่โดยตรง จำนวน 12 หน่วยงาน (11) แสดงความคิดเห็นผ่านโครงการของหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (12) จัดอบรม/ สัมมนา/ ประชุม/ เวทีประชาคม/ Focus Group จำนวน 14 หน่วยงาน (13) จัดตั้งกล่องรับความคิดเห็น จำนวน 8 หน่วยงาน (14) ลงพื้นที่/ จัดกิจกรรมในชุมชน จำนวน 6 หน่วยงาน (15) จัดทำแบบสอบถาม/ แบบสำรวจ จำนวน 7 หน่วยงาน (16) รายงานประจำปี จำนวน 2 หน่วยงาน (17) ตั้งบุคคลภายนอกเป็นกรรมการ จำนวน 2 หน่วยงาน (18) หนังสือราชการ/ หนังสือเวียน จำนวน 4 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ <p>มีช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและมีหลากหลายช่องทางในการให้บริการทำให้สะดวกต่อผู้มาใช้บริการ อาทิ เว็บไซต์ของกรม, โทรศัพท์, สายด่วน, มาติดต่อด้วยตนเอง, Facebook นอกจากนี้ยังมีการนำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจัดประชุมและทำ Focus Group ก็จะทำให้เข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและสามารถนำมาแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี</p> ● กรมส่งเสริมวัฒนธรรม <p>มีการจัดทำแผนและแนวทางที่ชัดเจนในการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยมีการลงพื้นที่ในชุมชนเพื่อให้ทราบความต้องการของประชาชน มีการติดตามผลและดำเนินการตามแผน เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดได้ตรงจุด นอกจากนี้ยังมีช่องทางที่สามารถให้ประชาชนติดต่อได้อย่างสะดวก เช่น โทรศัพท์หรือโทรสาร มีการจัดตั้งสภาวัฒนธรรมจังหวัด/ อำเภอ เพื่อให้ประชาชนสามารถมาแสดงความคิดเห็นได้ และสภาจะเป็นรายงานมายังกรมและลงพื้นที่ติดตามผลอีกด้วย</p> ● สำนักงานตำรวจแห่งชาติ <p>มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยเปิดให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับนโยบาย ระดับหน่วยงาน และระดับปฏิบัติการ ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนนี้ทำให้ประชาชนได้ทราบถึงสาเหตุของอาชญากรรมที่เกิดขึ้น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตามการดำเนินงาน และปรับปรุงเสนอแนะ ทำให้ประชาชนช่วยกันเฝ้าระวังอาชญากรรมมากขึ้น และมีส่วนให้ประชาชนมีจิตอาสามากขึ้น เช่น อาสาสมัครตำรวจบ้าน อาสาจราจร และ โครงการตำรวจชุมชน</p>
<p>1.2 มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 2 หน่วยงาน (2) การลงพื้นที่ต่างจังหวัด/ เข้าตรวจเยี่ยมผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 2 หน่วยงาน (3) 3การจัดประชุม/ สัมมนา คณะทำงาน จำนวน 2 หน่วยงาน (4) จัดทำแบบสอบถาม จำนวน 3 หน่วยงาน (5) จัดทำโครงการ จำนวน 4 หน่วยงาน (6) การสังเกตพฤติกรรมของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 1 หน่วยงาน (7) การใช้ Internet/ Application ในการสำรวจความต้องการ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) การสอบถาม/ สัมภาษณ์ จำนวน 3 หน่วยงาน (9) การให้บริการ/ ค่าปรึกษาเคลื่อนที่ (Mobile Unit) จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(10) การตอบสนองอย่างรวดเร็วผ่านช่องทางของหน่วยงาน (Website, Facebook) จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร มีการแต่งตั้งคณะทำงานประจำสำนักงานและด่านศุลกากรทุกแห่ง เพื่อทำการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการ ทำให้ผู้บริการมีความสะดวกในการใช้บริการ นอกจากนี้ยังมีกระบวนการเชิงรุกในการสอบถามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ ผู้รับบริการที่หลากหลายอีกด้วย เช่น มีการเข้าพบ/ เยี่ยมผู้ประกอบการ รวมทั้งมีรวบรวมความเห็นจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอีกด้วย ทำให้สามารถเห็นปัญหาได้อย่างตรงจุดและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี ● กรมสรรพากร มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการสังเกตพฤติกรรมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมไปถึงการทำแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนารูปแบบการให้บริการ ซึ่งจะทำการบริการมีรูปแบบที่ตรงกับความต้องการของผู้บริการอย่างแท้จริง ● กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีการรวบรวมข้อมูลทางด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประเมินติดตามผลทุกปี เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
<p>1.3 มีการติดตามประเมินผลดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น</p>	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ติดตามผ่านการจัดประชุม จำนวน 4 หน่วยงาน (2) สรุปและรายงานผลประจำวัน/ เดือน/ ปี/ ไตรมาส จำนวน 3 หน่วยงาน (3) ติดตามผลจากเรื่องร้องเรียน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ใช้วิธีการตรวจราชการ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) เพิ่มช่องทางการติดตามผล (Social Media, สื่อสิ่งพิมพ์, สื่อมวลชน) จำนวน 3 หน่วยงาน (6) ติดตามผลผ่าน E-Mail จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ติดตามผลผ่านระบบ Third Party จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีการติดตามประเมินผลตามแผนและปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย อาทิ หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร ประกาศต่างๆ ไปสเตอร์ รวมไปถึงสื่อบุคคล เช่น ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ สื่ออินเทอร์เน็ต ทำให้

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นได้ง่ายขึ้น ซึ่งก็ถือว่าเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการและผู้รับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร <p>มีการใช้ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของกระบวนการเป็นตัวควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานใน 2 มิติ ทั้งด้านมิติตามโครงสร้างองค์กรและมิติตามความสำคัญเร่งด่วนของแต่ละกระบวนการทำงาน ทำให้กรมฯสามารถติดตามผลได้ครอบคลุมมากขึ้น นอกจากนี้กรมสรรพากรก็ยังเปิดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการมากขึ้น เช่น พัฒนาการให้บริการ Call Center เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยเพิ่มช่องทาง ระบบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ปรับปรุงใหม่สามารถสำรวจความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมสรรพากรในกระแสสังคมต่างๆ เช่น Facebook Twitter และเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกรมสรรพากรจะได้เข้าไปชี้แจง/ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง</p>
<p>1.4 มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ร่วมกับหน่วยงานอื่น จำนวน 1 หน่วยงาน (2) อาสาสมัคร จำนวน 1 หน่วยงาน (3) สายด่วน จำนวน 6 หน่วยงาน (4) Website ของหน่วยงาน จำนวน 6 หน่วยงาน (5) โครงการของหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) สื่อออนไลน์ (Facebook, Line, Mobile Application) จำนวน 7 หน่วยงาน (7) โทรศัพท์ จำนวน 4 หน่วยงาน (8) เจ้าหน้าที่โดยตรง/ หน่วยงานในแต่ละจังหวัด/ ศูนย์บริการของหน่วยงาน จำนวน 5 หน่วยงาน (9) Call Center จำนวน 2 หน่วยงาน (10) จัดหมาย จำนวน 1 หน่วยงาน (11) E-Mail จำนวน 3 หน่วยงาน (12) จัดประชุม/ สัมมนา จำนวน 1 หน่วยงาน (13) วิทยุสื่อสาร/ วิทยุกระจายเสียง จำนวน 2 หน่วยงาน (14) มีระบบ/ เครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการทำงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (15) จัดตั้งเครือข่ายเชื่อมโยงกัน จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมอุตุนิยมวิทยา มีช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงผู้รับบริการได้ทุกระดับ อาทิ เว็บไซต์ข่าวพยากรณ์อากาศ ประกาศค่าเตือนช่องทาง http://www.khonkaentmd.go.th เวลา 06.00 น., 10.00 น., 15.00 น., 22.00 น. ของทุกๆวัน มีช่องทางโทรศัพท์ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง มีบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาผ่าน Facebook Fanpage มีเว็บออนไลน์บริการข้อมูลข่าวอากาศ ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและการเตือนภัยธรรมชาติให้กับประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีเครือข่ายในการให้ข้อมูลทาง line ● กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมฯมีการตอบสนองอย่างทันท่วงที โดยมีการจัดหน่วยงานและเจ้าหน้าที่สำหรับการร้องเรียนของผู้รับบริการโดยเฉพาะ มีแนวปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนโดยกำหนดขั้นตอน และระยะเวลา ตลอดจนผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็วเพราะมีแนวทางและการปฏิบัติที่ชัดเจน
2. ส่วนราชการมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	
2.1 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน และในบางโครงการ	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอนและในบางโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ทำประชาพิจารณ์ จำนวน 2 หน่วยงาน (2) จัดการประชุม/ สัมมนา/ เวทีความร่วมมือ/ Focus group จำนวน 6 หน่วยงาน (3) รับฟังความคิดเห็นโดยตรง/ ผ่าน Website, Facebook จำนวน 11 หน่วยงาน (4) จัดทำ Public heaving จำนวน 1 หน่วยงาน (5) จัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) จัดทำสื่อเผยแพร่/ นโยบาย จำนวน 2 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีการให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินการต่างๆของกรม เช่น กระบวนการในการรับฟังความคิดเห็นโดยเชิญประชาชนและผู้เกี่ยวข้องร่วมแสดงความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติ ซึ่งเป็นการทำให้ประชาชนได้เข้าใจถึงกฎหมายและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม <p>มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นภายใต้โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของกรมจะมีลักษณะ/รูปแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยดำเนินการทั้งก่อน- ระหว่าง- หลังดำเนินโครงการ/กิจกรรม เช่น มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น มีการบูรณาการเครือข่ายสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการจัดเวทีพัฒนาความร่วมมือกับทุกภาคส่วน</p>
<p>2.2 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน เฉพาะโครงการที่สำคัญ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน เฉพาะโครงการที่สำคัญ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การปรึกษา/ การจัดประชุม จำนวน 3 หน่วยงาน (2) รับฟังความคิดเห็น จำนวน 6 หน่วยงาน (3) แต่งตั้งคณะทำงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) Line application จำนวน 1 หน่วยงาน (5) โทรศัพท์ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) จัดทำหนังสือแจ้ง จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดทำโปสเตอร์เผยแพร่ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) ทำประชาพิจารณ์ จำนวน 2 หน่วยงาน (9) จัดงานประกวดราคา จำนวน 1 หน่วยงาน (10) ทำยุทธศาสตร์หน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายช่องทาง อาทิ มีการพูดคุยกัน จัดกล่องแสดงความคิดเห็น ณ จุดบริการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเพื่อแก้ปัญหาที่สำคัญ รวมทั้งมีการทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังผลกระทบ ข้อคิดเห็นในการออกกฎหมายและระเบียบ คำสั่งที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งการมีหลากหลายช่องทางนี้ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้มีส่วนเสียมีความสะดวกสบายในการที่จะแจ้งปัญหาต่อกรมฯ และมีการรับรู้ร่วมกัน หากเกิดปัญหาก็จะทำให้แก้ไขปัญหาได้โดยง่าย</p>
<p>2.3 มีการรับฟังทั้งก่อน – ระหว่าง – หลัง บางโครงการ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการรับฟังทั้งก่อน-ระหว่าง- หลัง บางโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รับฟังเฉพาะโครงการที่สำคัญ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) รับฟังบางโครงการ จำนวน 4 หน่วยงาน (3) รับฟังทุกโครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) รับฟังเฉพาะกระบวนการปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 หน่วยงาน (5) รับฟังร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีการติดตามผลหลังจากรับฟังบางโครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน (7) รับฟังก่อน-ระหว่าง โครงการ เพื่อดูว่า โครงการมีปัญหาหรือไม่ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) รับฟังหลังโครงการ เพื่อดูผลกระทบที่เกิดขึ้น จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>2.4 มีการรับฟังทั้งก่อน- ระหว่าง - หลังทุกโครงการ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการรับฟังทั้งก่อน-ระหว่าง-หลัง ทุกโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รับฟังทุกโครงการ จำนวน 7 หน่วยงาน (2) รับฟังบางโครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการรายงานผลการดำเนินการหลังจากรับฟัง จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมวัฒนธรรม <p>มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินโครงการ โดยรับฟัง ทั้งก่อนระหว่าง และ หลัง เช่น การประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับชุมชน และสภาวัฒนธรรมจังหวัด สภาวัฒนธรรมอำเภอ สภาวัฒนธรรมตำบล เพื่อให้ได้ความเข้าใจชัดเจนกับเครือข่ายทางวัฒนธรรมในการทำงานในพื้นที่ ซึ่งตรงกับความต้องการของประชาชน</p>
<p>3.ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร</p>	
<p>3.1 มีการสรุป และวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการผู้มี/ส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการสรุป และวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำสรุป/ รายงานการประชุม จำนวน 2 หน่วยงาน (2) จัดการประชุมเป็นรายเดือน/ รายปี/ รายไตรมาส จำนวน 5 หน่วยงาน (3) มีการนำความคิดเห็นมาวิเคราะห์และสรุปผล เพื่อปรับปรุงการให้บริการ จำนวน 19 หน่วยงาน (4) 4มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี จำนวน 3 หน่วยงาน (5) ไปศึกษาดูงานเพิ่มเติม จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ประสานความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในการแก้ไขปัญหา จำนวน 1 หน่วยงาน (7) มีการสรุปข้อคิดเห็นจากกล่องรับความคิดเห็น จำนวน 1 หน่วยงาน (8) ประเมินผลจากแบบสอบถาม จำนวน 2 หน่วยงาน (9) จัดทำแผน จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร <p>มีการจัดทำแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้น 1 ปี 2 ปี และระยะกลาง 5 ปี ทั้งนี้กรมสรรพากรมีการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานผ่านการรายงานผลการปฏิบัติการเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี มีการประชุมในเวทีผู้บริหาร</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>และนำข้อมูลที่สำคัญจากภายนอก อาทิเช่น ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ มาตรฐานการดำเนินการของคู่แข่ง/คู่เทียบ/คู่แข่ง มาประกอบกับข้อมูลภายในกรมฯ มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปีงบประมาณหน้า เพื่อปรับปรุง/ พัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อม <p>มีการสรุป และวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการสรุปทบทเรียน และวิเคราะห์ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลไปปรับปรุง/ทบทวนการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน จนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ๆ เช่น การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ทำให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เช่น การสมัครผ่านเว็บไซต์กรม หรือ Mobile Application</p>
3.2 มีการนำข้อมูลไปปรับปรุงทบทวนการ/ปฏิบัติงานปีละครั้ง	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ทบทวนการปฏิบัติงานปีละครั้ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รายงานรอบ 6 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (2) รายงานรายปี/ ทบทวนรายปี จำนวน 2 หน่วยงาน (3) จัดทำรายงานการประชุมเพื่อนำข้อสรุปที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข จำนวน 2 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>มีการนำผลจากการไปศึกษาดูงานของเจ้าหน้าที่มาทบทวนปีละ 1 ครั้ง และมีการติดตามประสานงานโดยตรงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นเพื่อวางแผนร่วมกัน</p>
3.3 มีการนำข้อมูลไปปรับปรุงทบทวนการ/ปฏิบัติงานทุก 6 เดือน	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ทบทวนการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ทุกเดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (2) รายไตรมาส จำนวน 2 หน่วยงาน (3) 6 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>ได้นำผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่บุคลากรสังกัดกรมศุลกากรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และมีการทบทวนปฏิบัติงานทุก 6 เดือน</p>
3.4 มีการปรับปรุงจนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการปรับปรุงจนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (การพัฒนาโปรแกรมต่างๆ ของหน่วยงาน) จำนวน 5 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(2) การใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย (Mobile Application, Line, Website) จำนวน 3 หน่วยงาน</p> <p>(3) ปรับปรุงระเบียบตามมาตรฐานสากล จำนวน 1 หน่วยงาน</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร มีการจัดให้มีการประกวดนวัตกรรมภายในองค์กรและมีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านนวัตกรรม มีนำเทคโนโลยีมาพัฒนาให้สะดวกมากขึ้น สามารถใช้ผ่านสมาร์ตโฟนได้ และนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
<p>4.ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่างๆเข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร</p>	
<p>4.1 มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ และตรวจสอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ราชการทุกภาคส่วน จำนวน 6 หน่วยงาน (2) ราชการภาคส่วนอื่น จำนวน 9 หน่วยงาน (3) เอกชนทุกภาคส่วน จำนวน 12 หน่วยงาน (4) เอกชนเฉพาะผู้ประกอบการ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) หน่วยงานภายนอก จำนวน 2 หน่วยงาน (6) ประชาชน จำนวน 4 หน่วยงาน (7) มูลนิธิ/ สมาคม จำนวน 3 หน่วยงาน (8) สถาบันการศึกษาทั้งรัฐและเอกชน จำนวน 1 หน่วยงาน (9) มีการกำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์ จำนวน 1 หน่วยงาน (10) แต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบ จำนวน 2 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบได้หลากหลายกิจกรรม อาทิ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การจราจร การดูแลสาธารณสมบัติ รวมทั้งการให้แต่ละท้องถิ่นหรือแต่ละชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย งบประมาณ อาสาสมัคร ตลอดจนการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตำรวจ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>● กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</p> <p>เปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบ เช่น. แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการฯตามพ.ร.บ.ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ในการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา โดยคณะกรรมการที่แต่งตั้งส่วนหนึ่งมาจากบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะในแต่ละด้าน ได้แก่ ทนายความ แพทย์ อัยการ ตำรวจ คปภ.และเครือข่ายภาคประชาชน ทำให้ประชาชนมีโอกาสที่จะได้รับรู้ข้อมูลมากมายมากขึ้นและสามารถปฏิบัติตนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย</p>
4.2 มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่น	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจากภาคส่วนอื่น จำนวน 7 หน่วยงาน (2) แต่งตั้งคณะกรรมการจากภาคเอกชน จำนวน 5 หน่วยงาน (3) แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ภาคประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (5) แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 หน่วยงาน (6) สถาบันการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <p>● กรมกิจการผู้สูงอายุ</p> <p>มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่น เช่น คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ มี ปลัดกระทรวง พม. เป็นประธาน องค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมเป็น คณะกรรมการ โดยมีหน้าที่ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการของกองทุนผู้สูงอายุในด้านการบริหารและการจัดการกองทุนครอบคลุม ถึงการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ</p> <p>● กรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน</p> <p>มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่นมาร่วมในการปฏิบัติงาน เช่น การตั้งบุคคลจากภาคส่วนอื่นเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนตามมาตรฐานขององค์การสหประชาชาติซึ่งคณะกรรมการ อาทិบุคคลภายนอก โดยจะเป็นบุคคลของภาครัฐ หรือเอกชนในพื้นที่ภายในจังหวัด ซึ่งปฏิบัติงานหรือเคยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการสาธารณสุข , บุคคลภายนอก โดยจะเป็นบุคคลของภาครัฐ หรือเอกชนในพื้นที่ภายในจังหวัด ซึ่งปฏิบัติงานหรือเคยปฏิบัติงานเกี่ยวข้องทางด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน เช่น ครู อาจารย์ ผู้นำชุมชน นักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาชุมชน</p>
4.3 ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินโครงการของส่วนราชการ	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ภาคส่วนอื่นมีการดำเนินโครงการของส่วนราชการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ราชการภาคส่วนอื่น ช่วยกันจัดทำยุทธศาสตร์/ แผน จำนวน 3 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(2) ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/ ให้ข้อมูล จำนวน 5 หน่วยงาน (3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วม จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ภาคประชาชน จำนวน 2 หน่วยงาน (5) มูลนิธิ/ ชมรม/ สมาพันธ์ จำนวน 2 หน่วยงาน (6) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติการจากหน่วยงานอื่น จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดการประชุมร่วมกับหน่วยงานอื่น ทั้งระดับท้องถิ่น และระดับจังหวัด จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
4.4 มีระบบให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีระบบให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการของส่วนราชการ ดังนี้ (1) 1ภาคเอกชน จำนวน 6 หน่วยงาน (2) NGO เข้ามามีส่วนร่วม จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ภาครัฐ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล จำนวน 5 หน่วยงาน (5) จัดทำระบบ E-Tracking จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Website, E-mail) จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ใช้ระบบ call center จำนวน 1 หน่วยงาน (8) จัดทำระบบติดตามในการตรวจสอบ จำนวน 1 หน่วยงาน (9) ใช้ระบบโทรภาคี จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีกระบวนการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการโทรภาคี ซึ่งประกอบด้วย นายจ้าง ลูกจ้าง หน่วยงานภาครัฐ ในภารกิจงานหลักต่าง ได้แก่ งานคุ้มครองแรงงาน งานแรงงานสัมพันธ์ งานความปลอดภัยแรงงาน งานสวัสดิการแรงงาน ซึ่งเปิดโอกาสภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบการทำงาน นอกจากนี้ ยังกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กระบวนการยกร่างกฎหมายตามภารกิจต่างๆ เป็นต้น
การรับผิดชอบ	
5.ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
<p>5.1 มีการจัดทำประมวลจริยธรรม</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการจัดทำประมวลจริยธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จำนวน 5 หน่วยงาน (2) ข้อบังคับว่าด้วยการข้าราชการ ก.ต.ส พ.ศ. 2554 จำนวน 1 หน่วยงาน (3) กรมการขนส่งทางบกกว่าด้วยจรรยาข้าราชการ พ.ศ. 2553 จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ประมวลจริยธรรมข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน จำนวน 1 จำนวน (5) จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ กรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. 2559 จำนวน 1 หน่วยงาน (6) นโยบายพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ประมวลจริยธรรมและจริยธรรมของตำรวจ พ.ศ. 2553 จำนวน 1 หน่วยงาน (8) จริยธรรมตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 1 หน่วยงาน (9) ประมวลจริยธรรมและข้อบังคับกรมสรรพากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการ กรมสรรพากร จำนวน 1 หน่วยงาน (10) จริยธรรมข้าราชการกรมการแพทย์และการแพทย์ทางเลือก จำนวน 1 หน่วยงาน (11) จรรยาของกรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน 1 หน่วยงาน (12) ข้อบังคับกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ว่าด้วยจรรยาข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ พ.ศ. 2559 จำนวน 1 หน่วยงาน (13) ข้อบังคับว่าด้วยข้าราชการกรมบังคับคดี จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ <p>มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม จัดทำนโยบายการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการพร้อมแนวทางปฏิบัติเผยแพร่ให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ อธิบดีได้ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ผู้บริหารทั้งอธิบดี รองอธิบดี ผอ.กอง ได้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีที่ถ่ายทอดตัวชี้วัดมาจากยุทธศาสตร์ชาติ/ยุทธศาสตร์กระทรวง/ยุทธศาสตร์กรม และนโยบายสำคัญของผู้บริหารลงมาตามลำดับชั้นจนถึงระดับบุคคล</p> ● กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน <p>มีการจัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ซึ่งกำหนดให้มีขั้นตอนการประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มีหน้าที่เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดี สืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรม ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลฯ อย่างตรงไปตรงมา และมีการประกาศใช้โดยให้ทุกหน่วยงานรับทราบและปฏิบัติตาม โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีการการเห็นดีซึ่งรับทราบประมวลจริยธรรม มีหน่วยงานรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยสร้าง</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	กิจกรรมรณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงประมวลจริยธรรม โดยทั้งนี้มีการกำหนดและติดตามตัวชี้วัดโดยผู้บริหาร
5.2 มีการแปลงประมวลจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเปลี่ยนแปลงประมวลจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน ดังนี้ (1) แจกเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ใช้ระบบ online (เผยแพร่ขึ้น Internet, ทดสอบความรู้ผ่านระบบออนไลน์) จำนวน 1 หน่วยงาน (3) เปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามแนวทางที่ กพ. กำหนด จำนวน 1 หน่วยงาน (4) เปลี่ยนแปลงเป็นคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการกรมพินิจฯ พ.ศ. 2553 จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ผู้บริหารเป็นต้นแบบ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) จัดทำเป็นแผนฯ/ โครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
5.3 มีการสร้าง/รณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการสร้าง/ รณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้ (1) จัดทำเป็นประกาศ/ คำสั่ง/ หนังสือเวียน จำนวน 2 หน่วยงาน (2) ใช้เป็นค่านิยมในการทำงาน จำนวน 2 หน่วยงาน (3) เผยแพร่ทาง Internet จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดการประชุม จำนวน 2 หน่วยงาน (5) จัดทำใบรับรองปฏิบัติการ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) จัดทำโครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
5.4 ผู้บริหาร (3 ระดับ) เป็นต้นแบบด้านการรับผิดชอบต่อผลงาน	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีผู้บริหาร (3 ระดับ) เป็นต้นแบบด้านการรับผิดชอบต่อผลงาน ดังนี้ (1) ผู้บริหารทำเป็นตัวอย่าง จำนวน 4 หน่วยงาน (2) กำหนดตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน จำนวน 2 หน่วยงาน (3) ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จำนวน 7 หน่วยงาน (4) ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด จำนวน 3 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
6. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
6.1 มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง จำนวน 16 หน่วยงาน (2) มีระบบควบคุมภายใน จำนวน 18 หน่วยงาน (3) มีการติดตามและประเมินผล จำนวน 13 หน่วยงาน (4) มีการรายงานสรุปผล จำนวน 6 หน่วยงาน (5) มีการเผยแพร่การดำเนินงาน จำนวน 6 หน่วยงาน (6) แจ้งแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดประชุมคณะทำงาน จำนวน 4 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <p>- กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p> <p>มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการควบคุมภายในระดับกรมและสำนัก/ศูนย์/กอง ทำหน้าที่ดำเนินงานควบคุมภายในของกรม และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานควบคุมภายใน มีคณะทำงานการบริหารความเสี่ยงของกรมทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกโครงการ/กิจกรรมและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกรม ติดตามการกิจกรรมให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และยังมีมีการเผยแพร่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อีกด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมฝนหลวงและการบินเกษตร <p>มีการวางแผนทางการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินการตามระเบียบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และแนวทางของ COSO รวมทั้งมีการติดตามความก้าวหน้าทุก 3, 9 และ 12 เดือน รวมทั้งมีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในฯ ผ่านช่องทางต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน <p>มีการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการวางแผนการดำเนินงานระบบบริหารความเสี่ยง จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด ปฏิบัติตามแผน และติดตามผลการดำเนินงาน โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน นอกจากนี้ยังมีระบบควบคุมภายในโดยมีหน่วยงานรับผิดชอบหลัก มีคณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบผลการดำเนินการ มีการรายงานผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>
6.2 มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารโครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 6 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) จัดทำแผนด้านความเสี่ยง 1 ปี จำนวน 2 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(4) ดำเนินการตามมาตรฐาน COSO จำนวน 1 หน่วยงาน (5) กำหนดแนวทาง/ วิธีการในการติดตามประเมินผล จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ทำรายงานสรุปผล จำนวน 1 หน่วยงาน (7) เผยแพร่แผนบริหารความเสี่ยง จำนวน 1 หน่วยงาน (8) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเฉพาะโครงการที่สำคัญและมีผลกระทบสูง จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
6.3 มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง และสามารถดำเนินการได้ตามระบบที่วางไว้	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง และสามารถดำเนินการได้ตามระบบที่วางไว้ ดังนี้ (1) มีการติดตามประเมินผลรายไตรมาส จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีการติดตามประเมินผลทุก 6 เดือน จำนวน 3 หน่วยงาน (3) มีการติดตามประเมินผลทุก 1 ปี จำนวน 5 หน่วยงาน (4) รายงานผลการปฏิบัติการผ่าน E-Project/ E-mail จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ติดตามผลผ่านระบบออนไลน์เป็นประจำทุกเดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ใช้วิธีการตอบ form ปย. 1-2 จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ติดตามและประเมินผลตาม ISO จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีการวางระบบการติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ โดยให้หน่วยงานภูมิภาครายงานผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ E-project และ E-mail เพื่อติดตามเป็นระยะๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบจัดการความรู้และการสั่งมอบหมาย ติดตามผลปฏิบัติงานตามมาตรการต่างๆผ่านระบบ online เป็นประจำทุกเดือน
6.4 มีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ดังนี้ (1) นำเผยแพร่สู่สาธารณะ จำนวน 7 หน่วยงาน (2) เผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบทุกๆ 6 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) จัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยง จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ส่งแผนฯ/ หนังสือ/ ผลการประเมิน แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 หน่วยงาน (5) จัดการประชุม จำนวน 1 จำนวน (6) แจกเวียน จำนวน 3 หน่วยงาน (7) ทำเป็นตัวชี้วัด จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
7. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากรและระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	
7.1 มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลหลักเกณฑ์การสร้างแรงจูงใจและระบบให้โทษที่ชัดเจน	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลหลักเกณฑ์การสร้างแรงจูงใจและระบบให้โทษที่ชัดเจน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดให้เจ้าหน้าที่รับทราบตรงกัน จำนวน 14 หน่วยงาน (2) มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลอย่างชัดเจน จำนวน 14 หน่วยงาน (3) มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคล จำนวน 7 หน่วยงาน (4) จัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินการ เพื่อพิจารณาการปรับเงินเดือน ปีละ 2 ครั้ง (6 เดือน, 12 เดือน) จำนวน 6 หน่วยงาน (5) มีการกำหนดระบบให้โทษที่ชัดเจน จำนวน 3 หน่วยงาน (6) มีการจัดทำผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 2 หน่วยงาน (7) จัดทำ KPI รายบุคคลอย่างชัดเจน จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีการประเมินผลด้วยระบบออนไลน์ จำนวน 1 หน่วยงาน (9) จัดการประชุม/ ฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ได้ตระหนักถึงหน้าที่ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมวิชาการเกษตร ได้มีการกำหนดตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดของ "หน่วยงานสู่ระดับบุคคล โดยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล ได้มีการประกาศให้ทุกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติสำหรับดำเนินการพิจารณาความดีความชอบเพื่อเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ เลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ และเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานราชการ
7.2 มีการเชื่อมโยงผลการประเมินของบุคลากรกับระบบแรงจูงใจและระบบให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเชื่อมโยงผลการประเมินของบุคลากรกับระบบแรงจูงใจและระบบให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) เชื่อมโยงเรื่องเงินกับผู้บริหาร จำนวน 1 หน่วยงาน (2) เชื่อมกับผลตัวชี้วัด จำนวน 1 หน่วยงาน (3) 3.) มีการนำผลประเมินมาพิจารณาตัวชี้วัด จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดทำการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการรายบุคคล ปีละ 2 ครั้ง จำนวน 3 หน่วยงาน (5) ประกาศเฉพาะบุคคล จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ประเมินกับการคัดเลือกข้าราชการดีเด่น จำนวน 2 หน่วยงาน (7) มีการส่งไปอบรม/ ดูงานต่างประเทศ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) ให้รางวัล/ ยกย่องชมเชย จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน <p>มีระบบการประเมินผลชัดเจน มุ่งมั่นทิศทางการยึดหลักซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ลดความซับซ้อนการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการสอบ มีระบบป้องกันและตรวจสอบป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ มีการจัดเครือข่ายอุปกรณ์เกี่ยวกับ IT ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละกลุ่ม</p>
<p>7.3 มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน จำนวน 5 หน่วยงาน (2) มีการประชุมก่อนนำไปปฏิบัติจริง จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการประเมินบุคคลรายปีอย่างชัดเจน จำนวน 2 หน่วยงาน (4) จัดทำคำรับรองตัวชี้วัดและประเมินผลเพื่อนำมาปฏิบัติ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) แจ้งเวียน จำนวน 2 หน่วยงาน (6) สอบถามความเห็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องก่อนนำไปปฏิบัติจริง จำนวน 1 หน่วยงาน (7) นำหลักเกณฑ์ไปวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อนการปฏิบัติจริง จำนวน 1 หน่วยงาน (8) เมื่อนำไปปฏิบัติจริง มีการยอมรับเพียงบางกรณี จำนวน 1 หน่วยงาน (9) เมื่อนำไปปฏิบัติจริง มีการยอมรับทุกกรณี จำนวน 4 หน่วยงาน (10) นำหลักเกณฑ์มาสร้างระบบป้องกันและตรวจสอบการปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (11) มีการจัดอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (12) พัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (13) มีการติดตามผลหลังจากนำไปปฏิบัติ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน <p>มีระบบการประเมินผลชัดเจน มุ่งมั่นทิศทางการยึดหลักซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ลดความซับซ้อนการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการสอบ มีระบบป้องกันและตรวจสอบป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ มีการจัดเครือข่ายอุปกรณ์เกี่ยวกับ IT ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละกลุ่ม</p>
<p>7.4 ไม่มีข้อร้องเรียน/ท้วงติง /คัดค้านสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อร้องเรียนทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ไม่มีข้อร้องเรียน/คัดค้าน/ ท้วงติง สามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อร้องเรียนทั้งภายในและภายนอก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีข้อร้องเรียน/ คัดค้าน/ ท้วงติง จำนวน 8 หน่วยงาน (2) มีข้อร้องเรียน แต่สามารถชี้แจงได้ จำนวน 4 หน่วยงาน (3) มีข้อร้องเรียนบางกรณี จำนวน 1 หน่วยงาน (4) หากมีการท้วงติงให้ทำหนังสืออุทธรณ์ได้ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
8. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/ การให้บริการอย่างไร	
8.1 มีการวิเคราะห์/ คาดการณ์ผลกระทบเชิงลบอันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการวิเคราะห์/ คาดการณ์ผลกระทบเชิงลบอันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) วิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากนโยบาย/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 หน่วยงาน (2) จัดทำมาตรการการแก้ไขปัญหา/ ผลกระทบเชิงลบ/ จัดการเชิงรุก จำนวน 16 หน่วยงาน (3) มีการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาได้ทันที จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดการประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 หน่วยงาน (5) ยังไม่มีการดำเนินการในส่วนนี้ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีการดำเนินการควบคู่ไปกับการบริหารความเสียง จำนวน 1 หน่วยงาน (7) เผยแพร่ความรู้ให้กับผู้มารับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ ประชาชน จำนวน 7 หน่วยงาน (8) จัดทำรายงานสรุปผล/ ทำวิจัยเพื่อสำรวจผลกระทบ จำนวน 3 หน่วยงาน (9) รับความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ ประชาชน จำนวน 6 หน่วยงาน (10) กำกับดูแลการดำเนินงานของบุคคลอย่างใกล้ชิด จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมการขนส่งทางบก มีการสำรวจความพึงพอใจ หากมีผลกระทบเชิงลบจากการสำรวจ จะสามารถแก้ไขได้ทันที เพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน ● กรมฝนหลวงและการบินเกษตร มีคณะทำงานในการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการในการป้องกันผลกระทบเชิงลบอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรการที่กำหนด กรณีที่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม กรมฯ จะดำเนินการชี้แจงและแสดงความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างทันที รวมทั้งมีการตรวจสอบความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนจากสื่อออนไลน์ ● สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการรับฟังความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทุก 6 เดือน หากมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการให้ปรับปรุงบริการ จะนำมาแจ้งให้หน่วยปฏิบัติทราบและนำไปปรับปรุงการทำงานต่อไป

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
8.2 มีกลไก/มาตรการ แก้ไขผลกระทบเชิง ลบ/มีการกำหนด มาตรการป้องกัน	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีกลไก/ มาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ/ มีการกำหนดมาตรการป้องกัน ดังนี้ (1) มีการแจ้งเตือนล่วงหน้า จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ทำการชี้แจง/ ทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) เผยแพร่กลไก/ มาตรการการแก้ไขผลกระทบเชิงลบผ่านช่องทางต่างๆ (โทรทัศน์, วิทยุ, หนังสือพิมพ์ฯ, Website) จำนวน 5 หน่วยงาน (4) จัดทำระบบควบคุมตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน 3 หน่วยงาน (5) รายงานการปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Website, E-mail) จำนวน 1 หน่วยงาน (7) กำหนดนโยบาย/ แผนฯ/ ยุทธศาสตร์ ให้ทันต่อสถานการณ์ จำนวน 5 หน่วยงาน (8) นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ จำนวน 1 หน่วยงาน (9) รับฟังผลกระทบที่เกิดขึ้นจากประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (10) แจ้งเวียน 1 หน่วยงาน (11) จัดประชุมและแต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงาน จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
8.3 มีการนำกลไก มาตรการแก้ไข/ ผลกระทบเชิงลบไป ปฏิบัติอย่างจริงจังเมื่อ เกิดกรณีที่เกี่ยวข้อง	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการนำกลไกมาตรการ/ แก้ไขผลกระทบ เชิงลบไปปฏิบัติจริงจังเมื่อเกิดกรณีที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (1) จัดการประชุม/ สรุปผล จำนวน 3 หน่วยงาน (2) ดำเนินการแก้ไขทุก 6 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) เก็บแบบสอบถาม/ ลงพื้นที่ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (5) จัดทำตัวชี้วัดโดยสร้างความรู้ให้ประชาชนเข้าใจ จำนวน 2 หน่วยงาน (6) จัดทำเป้าหมายและระบบติดตามให้เป็นระบบ จำนวน 3 หน่วยงาน (7) ฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้พร้อมปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (8) แจ้งเวียน จำนวน 1 หน่วยงาน (9) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
8.4 พร้อมรับผิดชอบ และชี้แจงต่อสังคม เกี่ยวกับผลการ ปฏิบัติงานได้ในทุก กรณี	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน พร้อมรับผิดชอบและชี้แจงสังคมเกี่ยวกับผล การปฏิบัติงานได้ในทุกกรณี ดังนี้ (1) มีความพร้อมรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จำนวน 4 หน่วยงาน (2) หน่วยงานไม่มีการดำเนินเรื่องนี้ มีกรรมที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรง จำนวน 1 หน่วยงาน (3) จัดประชุมในการชี้แจงต่อสังคม จำนวน 1 หน่วยงาน (4) เผยแพร่ผ่าน Website จำนวน 1 หน่วยงาน (5) แต่งตั้งคณะทำงาน จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(6) จัดทำรายงานเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) มีการแลกเปลี่ยน/ ประชาสัมพันธ์ ข้อชี้แจงต่อสังคม/ สาธารณะชน จำนวน 11 หน่วยงาน (8) จัดทำกระบวนการร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จำนวน 1 หน่วยงาน (9) มีระบบติดตามผ่าน Application Line จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<u>ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ</u>	
9.ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	
9.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โดยนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โดยนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ ดังนี้ (1) เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ จำนวน 13 หน่วยงาน (2) สสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/ สอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำนวน 4 หน่วยงาน (3) จัดสัมมนา/ อบรม/ การประชุม จำนวน 9 หน่วยงาน (4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการ จำนวน 10 หน่วยงาน (5) กำหนดตัวชี้วัดรายปี/ วิเคราะห์ SWOT/ ใช้ระบบราชการในการติดตามผล จำนวน 9 หน่วยงาน (6) รายงานประจำปี จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดทำวารสาร/ สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ จำนวน 2 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรที่จะทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่เด็กและเยาวชนภายใต้กระบวนการยุติธรรม” ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ให้บรรลุเป้าหมาย โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ มีการกำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และมีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบผ่านหลายช่องทาง เช่น ผู้บริหารมอบนโยบายให้บุคลากรรับทราบโดยตรง , ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของกรมพินิจฯ เป็นต้น ● กรมสรรพากร การรวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่างๆ จากแหล่งข้อมูลภายนอก เช่น นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ปัจจัยเสี่ยงด้านภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก สังคมและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความพึงพอใจ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	ของผู้รับบริการ ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับจากภาคเอกชน ประชาชน และภาครัฐ เป็นต้น และแหล่งข้อมูลภายใน เช่น ผลการดำเนินงานย้อนหลัง ปี นโยบาย 5-3 หาร งบประมาณ บุคลากร เป็นต้น ที่ส่งผลกระทบต่อจากผู้บริหาร ผู้บริองค์กร มาประกอบการทำวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ โดยมีเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ คือ SWOT Analysis McKinsey 7S และ PEST Analysis environment scanning
9.2 มีการกำหนด ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระบบติดตามดำเนินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ดังนี้ (1) มอบหมายให้หน่วยงาน/ คณะทำงานที่รับผิดชอบติดตามผล จำนวน 6 หน่วยงาน (2) จัดทำรายงานผลการดำเนินการ จำนวน 2 หน่วยงาน (3) ถ่ายทอดไปยังรายบุคคล จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ทำปฏิทินการดำเนินงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (5) จัดการประชุม จำนวน 1 หน่วยงาน (6) แจ้งเวียน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) วิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกเพื่อนำมาปรับแผนการดำเนินงาน จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
9.3 มีการสื่อสารแผน และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ ดังนี้ (1) จัดการประชุม/สัมมนา จำนวน 8 หน่วยงาน (2) สื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3 หน่วยงาน (3) เผยแพร่บน Internet และ Intranet จำนวน 6 หน่วยงาน (4) สื่อสารผ่านระบบเครือข่าย/ E-mail จำนวน 3 หน่วยงาน (5) มีการตรวจติดตาม จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ทำเอกสารแจ้งหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ทำหนังสือเวียน จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ คือ มีการสื่อสารในระดับบุคคล โดยการจัดการประชุม การฝึกอบรมสัมมนา, การสื่อสารในระดับหน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ Intranet เพื่อชี้แจงซักซ้อมความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ทั้งก่อนเริ่มปฏิบัติ ระหว่างการปฏิบัติ และหลังการปฏิบัติ รวมถึงการจัดให้มีระบบ Help Desk และกระดานถาม-ตอบโดยผู้แทนของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาในระหว่างการปฏิบัติงานได้อย่างทันท่วงที และ มีการสื่อสารในระดับองค์กร จัดให้มีระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย และระบบ e-Mail เพื่อใช้ในการติดต่อกับบุคคล/หน่วยงานที่รับผิดชอบได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	การจัดการความรู้แยกตามภารกิจงาน (KM) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร เช่น คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เป็นต้น
9.4 มีผลการดำเนินงานที่ได้อย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีเมื่อไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีผลการดำเนินการที่ได้อย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีเมื่อไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่องตามปีงบประมาณ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) 2 มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่องทุกปี จำนวน 3 หน่วยงาน (3) สามารถแก้ไขปัญหาที่ไม่เป็นไปตามกำหนดได้ทันที จำนวน 1 หน่วยงาน (4) มีการกำหนดแผนงานในแต่ละเดือนอย่างชัดเจน จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
10. ส่วนราชการมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	
10.1 มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างต่อเนื่อง	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง จำนวน 7 หน่วยงาน (2) Back Up ฐานข้อมูล จำนวน 4 หน่วยงาน (3) กำหนดบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานทดแทน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) หมั่นเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้าเตรียมไว้ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการซักซ้อมกรณีเกิดอัคคีภัย จำนวน 6 หน่วยงาน (6) มีการเผยแพร่/ สื่อสารวิธีการซักซ้อม จำนวน 8 หน่วยงาน (7) มีการทบทวนแผนฯ ปีละ 1 ครั้ง จำนวน 9 หน่วยงาน (8) มีการทดสอบระบบความปลอดภัย จำนวน 2 หน่วยงาน (9) ใช้ระบบเครือข่าย/ ระบบสำรอง CLOUD จำนวน 4 หน่วยงาน (10) มีระบบป้องกันการโจมตีทาง Cyber จำนวน 1 หน่วยงาน (11) มีการจัดประชุมเพื่อควบคุมเป็นระยะ จำนวน 2 หน่วยงาน (12) จัดทำหนังสือเวียนในการรับทราบข้อปฏิบัติ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมการขนส่งทางบก <p>มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ เช่น กำหนด</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>บุคลากรเพื่อปฏิบัติงานทดแทน มีการเตรียมเช็คบำรุงเครื่องสำรองไฟ อุปกรณ์ควบคุมระบบ ข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็นประจำ และมีการซักซ้อมกรณีเกิดอัคคีภัย รวมถึงมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ</p> <p>กรรมการขนส่งทางบก มีการเผยแพร่ สื่อสารซักซ้อมแผนให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และโดยปกติจะทำการทบทวนแผนปีละ 1 ครั้ง ส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีแผนแก้ไขปัญหารองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน มีการกำหนดให้มีการทบทวนปรับปรุงแผนทุกๆ 1 ปี มีการทดสอบระบบป้องกันความเสียหายชั่วคราวทุกๆ 3 เดือน มีการสำรองข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาทุกเดือน รวมทั้งมีโครงการจัดเข้าระบบป้องกันความเสียหายชั่วคราวต่อระบบสารสนเทศสำคัญของกระทรวงพาณิชย์ และมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ให้รู้ถึงแผนแก้ไขปัญหารองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และมีคู่มือในการใช้งานระบบป้องกันความเสียหายชั่วคราว ● กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีการประเมินความรุนแรงของภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินที่มีผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจที่สำคัญขององค์การ โดย กรมมีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยแต่งตั้งคณะทำงาน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ผู้แทนจากทุกหน่วยงานร่วมจัดทำแผนฯ เพื่อรองรับกรณีเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ที่อาจเกิดในพื้นที่รอบๆ กรม เช่น เหตุการณ์อุทกภัย อัคคีภัย แผ่นดินไหว โรคระบาด และการชุมนุมประท้วง/ จลาจล โดยมีการวิเคราะห์กระบวนการที่ อาจส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และผลกระทบในด้านต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางป้องกัน แก้ไขเหตุการณ์ และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักการให้บริการให้สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติ หรือตามระดับการให้บริการที่กำหนดได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม และมีการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการสื่อสารและซักซ้อมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติ
<p>10.2 มีการเผยแพร่ สื่อสาร ซักซ้อมแผน สำรองให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเผยแพร่ สื่อสาร ซักซ้อมแผนสำรองให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการซักซ้อมแผนเป็นรายปี/ ทุกปี จำนวน 6 หน่วยงาน (2) มีการซักซ้อมแผนปีละ 2 ครั้ง จำนวน 2 หน่วยงาน (3) มีการเผยแพร่บน Intranet จำนวน 2 หน่วยงาน (4) มีการเผยแพร่บน Website จำนวน 4 หน่วยงาน (5) เผยแพร่ผ่านหนังสือเวียน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีการปรับปรุงและประเมินแผนฉุกเฉินให้ทันสมัย จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร มีการเผยแพร่สื่อสารแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตของกรมศุลกากร ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร และให้ทุกส่วนราชการทำการซักซ้อมและปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตของกรมศุลกากร รวมทั้งมีการซ้อมแผนฉุกเฉินที่สอดคล้องกับการใช้งานทดแทนกันระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ประเมินและปรับปรุงแผนฉุกเฉินให้ทันสมัย และกำหนดแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตหรือระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้อง ● กรมสรรพากร มีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานนำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินฯ ขึ้นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์บน Intranet เพื่อให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้และปฏิบัติตามแผนฯ ได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนจัดฝึกอบรมและจัดทำคู่มือการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟควบคู่กับซ้อมการอพยพเมื่อเกิดอัคคีภัยและซ้อมกระบวนการแจ้งเหตุ (Call Tree) อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
<p>10.3 กำหนดรอบระยะเวลาในการทบทวนแผนฯ และทบทวนแผนสำรองตามที่กำหนด</p>	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการกำหนดรอบระยะเวลาในการทบทวนแผนฯ และทบทวนแผนสำรองตามที่กำหนด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการทบทวนแผนฯ ทุกปี จำนวน 4 หน่วยงาน (2) มีการทบทวนแผนฯ ทุก 3 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>10.4 ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดสภาวะวิกฤติ หรือทำให้สภาวะวิกฤตินั้นไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการประชาชน</p>	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดสภาวะวิกฤติ หรือทำให้สภาวะวิกฤตินั้นไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการประชาชน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ย้ายไปปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง จำนวน 3 หน่วยงาน (2) สื่อสาร/ ประสานงานให้ทุกส่วนทราบและปฏิบัติ จำนวน 2 หน่วยงาน (3) มีกระบวนการในการซักซ้อมแผน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) มีทีมงานรองรับการรายงานตลอด 24 ชั่วโมง จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีเครือข่ายภาคีเฝ้าระวัง 1 หน่วยงาน (6) เปิดให้บริการตามปกติ แต่ไม่มีประชาชนมาใช้บริการ จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดเวรรักษาความปลอดภัย จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
11. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	
11.1 มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนระยะสั้นเกี่ยวกับทรัพยากรทั้งหมด (man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนระยะสั้นเกี่ยวกับทรัพยากรทั้งหมด (man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการจัดทำแผนระยะสั้น 1 ปี จำนวน 6 หน่วยงาน (2) มีการจัดทำแผนระยะ 4 ปี จำนวน 3 หน่วยงาน (3) มีการจัดทำแผนระยะ 5 ปี จำนวน 6 หน่วยงาน (4) มีการจัดทำแผนระยะ 10 ปี จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการจัดทำแผนระยะ 15 ปี จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีการจัดทำยุทธศาสตร์ 20 ปี จำนวน 8 หน่วยงาน (7) มีทบทวนกระบวนการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีการพัฒนาระบบภายในองค์กร จำนวน 2 หน่วยงาน (9) รายงานผลการดำเนินการ จำนวน 1 หน่วยงาน (10) มีการทำแผนยุทธศาสตร์บริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการสูญเสียกำลังคน จำนวน 3 หน่วยงาน (11) จัดการประชุม จำนวน 3 หน่วยงาน (12) วิเคราะห์ SWOT/ PESTEH/ 7S จำนวน 2 หน่วยงาน (13) จัดทำแบบประเมินผลทางอิเล็กทรอนิกส์ ทุก 6 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมการขนส่งทางบก <p>มีการปรับปรุงขั้นตอน และจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก โดยมีการติดประกาศ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ซึ่งครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย โดยมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และข้อมูลจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานไว้ในคู่มืออย่างชัดเจนทุกกระบวนการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการสำรวจความพึงพอใจและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการและออกแบบระบบการให้บริการให้มีความเหมาะสม และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การลดขั้นตอนการให้บริการเป็นแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพิ่มช่องทางการให้บริการ Drive Thru for Tax มีการพัฒนาระบบให้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ทำให้ผู้ใช้บริการลดเอกสารประกอบคำขอ ไม่ต้องถ่ายสำเนา ลดค่าใช้จ่าย มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/การบริการ เช่น ระบบควบคุมการทดสอบ</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ขับรถด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Driving) มาใช้ในการทดสอบขับรถ เพื่อความโปร่งใสและป้องกันปัญหาการโต้แย้ง ติดตั้งระบบ sensor “Smart Inspection Area” เพื่อป้องกันปัญหาการตกบ่อตรวจสอบสภาพ การนำระบบ GPS Tracking มาใช้ในการควบคุมการขับรถของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ เป็นต้น</p>
<p>11.2 มีการจัดทำแผนระยะกลางเกี่ยวกับระบบการจัดสรรทรัพยากร(man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการจัดทำแผนระยะกลางเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร(man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการจัดทำแผนระยะกลาง 4 ปี จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีการจัดทำแผนระยะกลางทุก 5 ปี จำนวน 2 หน่วยงาน (3) วิเคราะห์แผนฯทุก 3 ปี จำนวน 1 หน่วยงาน (4) วิเคราะห์อัตรากำลังคนเพื่อรองรับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี จำนวน 2 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>11.3 มีการดำเนินการตามแผนระยะสั้น และติดตามทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการดำเนินการตามแผนระยะสั้น และติดตาม ทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ทบทวนผลการดำเนินการตามรอบระยะเวลา จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ปรับปรุงแผนเป็นกรณี จำนวน 1 หน่วยงาน (4) มีการดำเนินการตามแผน และทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงตามปีงบประมาณ จำนวน 2 หน่วยงาน (5) มีการดำเนินการตามแผน และทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงทุกปี จำนวน 2 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>11.4 มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และนำไปจัดทำแผนการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และนำไปจัดทำแผนการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี จำนวน 1 หน่วยงาน (2) วิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรและแนวโน้มการสูญเสียอัตรากำลังระยะกลาง 5 ปี และระยะยาว 10 ปี จำนวน 1 หน่วยงาน (3) รวบรวมข้อมูลทางสถิติและสารสนเทศมาจัดทำแผนทรัพยากรบุคคลระยะยาว จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(5) จัดทำแผนกำลังอัตรา 3 ปี จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรของกรมศุลกากรปัจจุบัน และแนวโน้มการสูญเสียอัตรากำลังในระยะกลาง 5 ปี และระยะยาว 10 ปี แยกตามประเภท ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง สายงาน และสังกัด เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการบริหารงานบุคคลเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และมีการรวบรวมข้อมูลสถิติและสารสนเทศปัจจัยภายใน ภายนอก และ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา และทิศทางแนวโน้มที่ในอนาคตที่เปลี่ยนแปลง อาทิ ประเทศไทย 4.0 เป็นต้น มาวิเคราะห์และใช้ข้อมูลที่มีนัยสำคัญในการนำไปจัดทำแผนการจัดสรรทรัพยากรระยะยาว</p>
<p>12.ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร</p>	
<p>12.1 มีการปรับปรุงขั้นตอน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการปรับปรุงขั้นตอน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เป็นเครื่องมือ (Application, Line, Facebook) จำนวน 16 หน่วยงาน (2) เผยแพร่มาตรฐานบน Website ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) จัดทำเป็นคู่มือ จำนวน 4 หน่วยงาน (4) ใช้ระบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) จำนวน 1 หน่วยงาน (5) รวมเครือข่าย/ อาสาสมัคร จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ใช้แนวคิด SIPOC MODEL จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ใช้ระบบคุณภาพ ISO จำนวน 1 หน่วยงาน (8) ใช้แนวทาง PMQA จำนวน 3 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมคุณภาพและสิ่งแวดล้อม <p>มีการปรับปรุงขั้นตอน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก โดยได้ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า ตั้งแต่ปีงบประมาณ</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	2547 – 2550 และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด และมีการส่งเสริมให้เกิดการสร้างหรือพัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงานหรืองานบริการของกรม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น และสะดวกขึ้น ซึ่งนำไปสู่การจัดการที่ทำให้ลดหมอกควันและคุณภาพอากาศดีขึ้น เกิดแหล่งเรียนรู้ของการเฝ้าระวังไฟฟ้า และเกิดความร่วมมือของประชาชนและภาคประชาสังคม ที่เข้ามาร่วมกันคิด ร่วมทำ ทำให้ความขัดแย้งระหว่างคนเมืองและคนในป่า/ชนบทลดลง เกิดเป็นแรงจูงใจในการอนุรักษ์ป่าเข้ามาแทน
12.2 มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ปรับปรุงระบบ FSW จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ตั้งคณะกรรมการในจังหวัดพียงคิตีแทนผู้บริโศค จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วย จำนวน 4 หน่วยงาน (4) Test kit จำนวน 1 หน่วยงาน (5) จัดทำคู่มือ จำนวน 2 หน่วยงาน (6) ใช้ PDCA ควบคู่กับการจัดทำมาตรฐาน จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
12.3 มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/การบริการ ในส่วนราชการ	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/การบริการ ในส่วนราชการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการด้านนวัตกรรม จำนวน 1 หน่วยงาน (2) จัดเวทีให้บุคลากร/ หน่วยงาน ร่วมส่งนวัตกรรมใหม่ๆ จำนวน 2 หน่วยงาน (3) ฝึกอบรม/ สัมมนา ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางด้านนวัตกรรม จำนวน 2 หน่วยงาน (4) การทบทวน ประเมินผลเพื่อปรับปรุงและขยายผลนวัตกรรม จำนวน 1 หน่วยงาน (5) สร้างนวัตกรรมการให้บริการผ่านระบบออนไลน์(Website, Mobile Application) จำนวน 3 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
12.4 นวัตกรรมที่สร้างขึ้นทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น สะดวกขึ้น ค่าใช้จ่าย	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีนวัตกรรมที่สร้างขึ้นทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น สะดวกขึ้น ค่าใช้จ่ายน้อยลง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การเชื่อมโยงระบบระหว่างโรงงานเข้าด้วยกัน ทำให้ติดตามได้ จำนวน 2 หน่วยงาน (2) การใช้ระบบออนไลน์ (Line, Website) จำนวน 6 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
น้อยลง	(3) จัดทำระบบตรวจสอบคุณภาพเรือร่วมกับเครือข่ายในการควบคุมกำหับเรือ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) แบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริการประชาชน จำนวน 2 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
หลักนิติธรรม	
13. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้กฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	
13.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา กฎหมาย กฎระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ ดังนี้ (1) มีการติดตามการดำเนินการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 2 หน่วยงาน (2) มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน จำนวน 6 หน่วยงาน (3) เก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 หน่วยงาน (4) มีการแก้ไขหรือทบทวนประกาศ/ กฎหมาย/ พรบ. จำนวน 13 หน่วยงาน (5) จัดการประชุม จำนวน 3 หน่วยงาน (6) ปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดทำกฎหมาย กฎระเบียบ ให้เข้าใจง่าย (Infographic) จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
13.2 มีการพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการให้ทันสมัย	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการให้ทันสมัย ดังนี้ (1) มีการแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยทุกปี จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีการแก้ไขกฎหมายในทันสมัยเฉพาะบางเรื่อง จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการใช้เทคโนโลยี/ อิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาพัฒนา จำนวน 2 หน่วยงาน (4) อยู่ระหว่างการปรับปรุงกฎหมายบางตัว จำนวน 5 หน่วยงาน (5) แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ออกกฎหมาย จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ยกเลิกกฎหมายบางตัวที่ส่ผลกระทบทต่อประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) อยู่ระหว่างการศึกษากฎหมายตัวใหม่ จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร <p>ได้มีการปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ให้มีความทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ด้วยการทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบที่มีอยู่ว่ามีความล้าสมัยหรือไม่ และการพัฒนากฎหมาย กฎ -ระเบียบใหม่ๆ เพื่อให้รองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เช่น การพัฒนาระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2560 เพื่อรองรับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ National e-Payment และขณะนี้อยู่ระหว่างการออกกฎหมายเพื่อรองรับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)</p>
<p>13.3 มีการติดตามประเมินผลการปรับปรุงพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการติดตามประเมินผลการปรับปรุงพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการติดตามผลการปรับปรุงพัฒนาเฉพาะเรื่อง จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ติดตามผลทุก 6 เดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการติดตามการรายงานผลเป็นระยะ จำนวน 4 หน่วยงาน (4) เผยแพร่กฎหมาย กฎระเบียบลงบน Internet/ Intranet จำนวน 1 หน่วยงาน (5) จัดการประชุม จำนวน 1 หน่วยงาน (6) รับฟังความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) อยู่ระหว่างการทำประชาพิจารณ์ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีการทบทวนเพิ่มเติม จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>มีการติดต่อสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อติดตามประเมินงานส่วนต่าง ๆ และมีการนำคำสั่งและประกาศกรมศุลกากรดังกล่าวมาลงเว็บบอร์ดอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตของกรมศุลกากร เพื่อให้ข้าราชการของกรมศุลกากรและประชาชนที่สนใจทราบ</p>
<p>13.4 มีกฎหมายที่ได้รับการแก้ไขในรอบ 5 ปี</p>	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีกฎหมายที่ได้รับการแก้ไขในรอบ 5 ปีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) กฎหมาย พ.ศ. 2558 จำนวน 1 หน่วยงาน (2) พรบ.ประมง พ.ศ. 2558/ พรก. ประมง พ.ศ. 2559 จำนวน 1 หน่วยงาน (3) พรบ.ปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรม พ.ศ. 2558 จำนวน 1 หน่วยงาน (4) พระราชบัญญัติธรรมนูญ ศาลทหาร (ฉบับที่ 8) พ.ศ.2558 จำนวน 1 หน่วยงาน (5) พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(6) พระราชกำหนด แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ. 2556 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(7) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 38) พ.ศ. 2557 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(8) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 39) พ.ศ. 2557 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(9) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 40) พ.ศ. 2558 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(10) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 41) พ.ศ. 2559 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(11) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 42) พ.ศ. 2559 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(12) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 43) พ.ศ. 2559 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(13) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 44) พ.ศ. 2560 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(14) พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 45) พ.ศ. 2560 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(15) ระเบียบว่าด้วยการบัญชีสหกรณ์ ปี 2560 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(16) ปรับปรุง พ.ร.บ.เรือไทยในน่านน้ำ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(17) พัฒนาร่าง พ.ร.บ. พันธุ์ใหม่ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(18) พ.ร.บ.น้ำแห่งชาติ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(19) พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2557 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(20) พ.ร.บ. พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ.2559 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(21) ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐของส่วนราชการในต่างประเทศ พ.ศ. 2560 จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(22) พ.ร.บ. นโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2551 จำนวน 1 หน่วยงาน</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>14. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม</p>	

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
<p>14.1 มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีคู่มือปฏิบัติการให้เจ้าหน้าที่ จำนวน 9 หน่วยงาน (2) คู่มือกฎหมายฉบับประชาชน จำนวน 4 หน่วยงาน (3) มีแนวทางเฉพาะบางกรณี จำนวน 1 หน่วยงาน (4) มีคณะอนุกรรมการพิจารณาและติดตามผล จำนวน 2 หน่วยงาน (5) มีคู่มือตุลาการทหาร จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีประมวลระเบียบปฏิบัติศุลกากร จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ใช้ประมวลรัฐฎากร จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีการเผยแพร่กฎหมาย กฎระเบียบ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและปฏิบัติ จำนวน 2 หน่วยงาน (9) มีการแจ้งเวียนกฎ ระเบียบ คำสั่ง ให้เจ้าหน้าที่ทราบ จำนวน 1 หน่วยงาน (10) นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>14.2 มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณีที่เกิดขึ้น</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณีที่เกิดขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การใช้ระบบหนังสือเวียน จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Internet, line, Facebook) จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการจัดประชุมเพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงานให้มาตรฐาน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) บังคับใช้กฎหมายประมวลรัฐฎากร จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติรับทราบและเข้าใจตรงกัน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ผู้บังคับบัญชาลตามตรวจสอบการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ จำนวน 1 หน่วยงาน (7) มีระบบเกี่ยวกับความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>14.3 มีการติดตามประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการติดตามประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการจัดประชุมเป็นประจำเพื่อติดตามผล จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ หากพบความไม่เหมาะสมจะรีบแก้ไขทันที จำนวน 3 หน่วยงาน (3) ติดตามผลผ่านการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริการผ่านการเรียนช่องทางต่าง (Website, Call Center, Hotline) จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(4) มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวน จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการติดตามรายงานผลการประเมินทุกปี จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร จัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งแจ้งแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีการรายงานการเปรียบเทียบงบดุลประจำปีของระดับดีต่อผู้บังคับบัญชาผู้ควบคุมกำกับดูแลในการปฏิบัติงานทุกเดือน มีการตรวจสอบข้อมูลจากระบบเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลง เพื่อนำมาปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และมีการสำรวจและติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ● กรมสรรพากร มีการติดตามประเมินผลการบังคับใช้ระเบียบอย่างสม่ำเสมอ และหากพบความไม่เหมาะสมหรือมีการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องก็จะแก้ไขให้เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมาย เช่น ระเบียบเกี่ยวกับกระบวนการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกรณีที่เกิดปัญหา หรือเมื่อได้มีการปรับเปลี่ยนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น การตรวจแนะนำด้านภาษีอากร
14.4 ไม่มีข้อร้องเรียนอันเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ไม่มีข้อร้องเรียนอันเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดตั้งศูนย์บริการ (Custom Care Center) จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ไม่มีข้อร้องเรียน จำนวน 8 หน่วยงาน (3) มีข้อร้องเรียน แต่สามารถชี้แจงได้ จำนวน 2 หน่วยงาน (4) มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ไม่มีร้องเรียนเรื่องการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ แต่ร้องเรียนเรื่องพูดไม่สุภาพ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) กำหนดแนวทางโดยมีคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
15. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
<p>15.1 มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ และ สิทธิของประชาชน</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ และสิทธิของประชาชน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดประชุม/ สัมมนา จำนวน 5 หน่วยงาน (2) ส่งหนังสือราชการ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) Website จำนวน 24 หน่วยงาน (4) Social Media จำนวน 9 หน่วยงาน (5) โครงการของหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) แผนผังกระบวนการทำงานและผู้รับผิดชอบ จำนวน 1 หน่วยงาน (7) โทรศัพท์ ถาม-ตอบ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) แจ้งเวียน จำนวน 4 หน่วยงาน (9) Mobile Application จำนวน 1 หน่วยงาน (10) กล่องรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 2 หน่วยงาน (11) ศูนย์บริการข้อมูลเพื่อประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (12) คู่มือสำหรับประชาชน จำนวน 3 หน่วยงาน (13) ศูนย์ยุติธรรมชุมชน/ จังหวัด จำนวน 1 หน่วยงาน (14) ศูนย์ข้าราชการสะดวก จำนวน 1 หน่วยงาน (15) เอกสารสิ่งพิมพ์ จำนวน 3 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมการขนส่งทางบก <p>มีการจัดทำป้ายข้อความเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบประกาศต่างๆ ประกาศเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ/ เว็บไซต์กรม และมีการกำหนดกลไกการจัดการข้อร้องเรียน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียน และจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องทุกขีในหลายช่องทาง เช่น มีกล่องรับเรื่องร้องเรียน การร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่บริเวณจุดเคาน์เตอร์จุดแรกรับ/ประชาสัมพันธ์ หรือที่ช่องบริการ หรือไปพบหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายได้โดยตรง ทั้งนี้ ไม่มีการเพิกถอนคำสั่ง/ กฎ/ ระเบียบที่เกิดจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ</p> ● กรมกิจการผู้สูงอายุ <p>มีการเผยแพร่สื่อสารกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ และสิทธิของผู้สูงอายุ ผ่านเว็บไซต์กรม การจัดประชุม/อบรม/สัมมนา หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ ฯลฯ มีกลไกการจัดการข้อร้องเรียน โดย มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง/ ชี้แจงข้อมูล/ให้ข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้องรับทราบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 15 วันตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี กำหนด รวมถึงมีกลไกคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาเรื่องร้องเรียน การใช้สิทธิคัดค้าน หรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมหรือขัดต่อกฎหมาย</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	แยกเป็น กรณี ดังนี้ เรื่องบุคลากร: นำเสนอ อภ.กรมพิจารณา ส่วนเรื่องอื่น ๆ : นำเสนอคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงพิจารณา
15.2 มีการกำหนด กลไกการจัดการข้อร้องเรียน/การใช้สิทธิคัดค้านหรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมหรือขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ส่วนราชการประกาศไว้	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการกำหนดกลไกการจัดการข้อร้องเรียน/การใช้สิทธิคัดค้านหรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมหรือขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ส่วนราชการประกาศไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ตอบกลับภายใน 15 วัน จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ยื่นอุทธรณ์ กรณีที่ประชาชนไม่ได้รับความเป็นธรรม จำนวน 2 หน่วยงาน (3) ปฏิบัติตามประกาศ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Mobile Application) จำนวน 2 หน่วยงาน (5) Website จำนวน 5 หน่วยงาน (6) E-mail จำนวน 1 หน่วยงาน (7) Social media จำนวน 1 หน่วยงาน (8) ตูรับฟังความคิดเห็น/ หนังสือร้องเรียน จำนวน 2 หน่วยงาน (9) โทรศัพท์ จำนวน 4 หน่วยงาน (10) ทำรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน จำนวน 1 หน่วยงาน (11) ลงพื้นที่ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ <p>มีระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ เป็นระบบที่ให้บริการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศแก่ผู้ประกอบการด้านการค้าระหว่างประเทศ ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการด้านการแก้ไขปัญหาข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และมีกระบวนการกำกับที่ชัดเจน นอกจากนี้ผู้ประกอบการสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ care.ditp.go.th หรือ Application : DITP Care ซึ่งจะมีระบบให้ผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง รวมถึงได้รับการแจ้งเตือนหากมีความคืบหน้าในการดำเนินงาน อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความรู้ เพื่อลดความเสี่ยงในการถูกหลอกลวง ถูกเอารัดเอาเปรียบทางการค้า และสามารถดำเนินธุรกิจทางการค้าระหว่างประเทศได้อย่างปลอดภัยต่อไป</p>
15.3 มีกระบวนการเยียวยา ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีกระบวนการเยียวยา ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีกำหนด จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ศาลทหารกลางและศาลทหารสูงสุดเป็นผู้ตรวจสอบ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการกำหนดมาตรการให้ความคุ้มครองตามความเหมาะสม จำนวน 2 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
15.4 ไม่มีการเพิกถอนคำสั่ง/กฎ/ระเบียบที่เกิดจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ไม่มีการเพิกถอนคำสั่ง/กฎ/ระเบียบที่เกิดจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ ดังนี้ (1) คำสั่งที่ไม่เป็นธรรมถูกเพิกถอนโดยคำพิพากษาของศาล จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ไม่มีการเพิกถอน แต่มีการปรับปรุงบ้างเรื่อง จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการเพิกถอนคำสั่งในกรณีที่ออกคำสั่งสำคัญผิด จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : ● ไม่มี
16. ผลการตรวจสอบทั่วทั้ง การปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	
16.1 มีการทักท้วงทุกปี	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการทักท้วงทุกปี ดังนี้ (1) ได้รับการทักท้วงบางกรณี จำนวน 2 หน่วยงาน (2) ได้รับการทักท้วงเป็นประจำทุกปี จำนวน 6 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : ● ไม่มี
16.2 มีการทักท้วง 2 ครั้ง	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการทักท้วง 2 ครั้ง ดังนี้ (1) มีการทักท้วงจาก สตง. จำนวน 3 หน่วยงาน (2) มีการทักท้วงจากกรมบัญชีกลาง จำนวน 1 หน่วยงาน (3) การทักท้วงจากศาลเยาวชนและครอบครัว จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : ● ไม่มี
16.3 มีการทักท้วง 1 ครั้ง	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการทักท้วง 1 ครั้ง ดังนี้ (1) มีข้อสังเกตจาก สตง. 1 ครั้ง จำนวน 3 หน่วยงาน (2) มีระบบรายงานทางการเงินของสหกรณ์ทุกเดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการทักท้วงจาก สตง. จำนวน 3 หน่วยงาน (4) มีการทักท้วงจากคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : ● ไม่มี
16.4 ไม่มีการทักท้วง	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ไม่มีการทักท้วง ดังนี้ (1) ไม่มีการทักท้วง แต่มีการขัดแย้งกันระหว่างกฎหมาย จำนวน 1 หน่วยงาน (2) หน่วยงานไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการเรื่องนี้ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ไม่มีการทักท้วง จำนวน 21 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : ● ไม่มี

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
ความโปร่งใส	
<p>17. ส่วนราชการ ดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน</p>	
<p>17.1 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ณ พื้นที่บริการของกระบวนการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ณ พื้นที่บริการของกระบวนการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีคู่มือบริการประชาชน จำนวน 10 หน่วยงาน (2) แปะประกาศ/ โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 หน่วยงาน (3) เผยแพร่บนWebsite จำนวน 11 หน่วยงาน (4) Social Media จำนวน 2 หน่วยงาน (5) หนังสือ/ แผ่นพับ จำนวน 2 หน่วยงาน (6) ประชุม/ สัมมนา จำนวน 1 หน่วยงาน (7) มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 4 หน่วยงาน (9) จัดทำแผนผังขั้นตอน จำนวน 1 หน่วยงาน (10) เกษตรพันธสัญญา จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมวัฒนธรรม <p>มีการตีตประกาศขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการแล้วเสร็จ ประกาศเรื่อง ค่าธรรมเนียม มีตัวอย่างการกรอกเอกสารในการยื่นขออนุญาต มีการจัดทำแผ่นพับ โปสเตอร์ โดยจัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการเป็นแบบ Infographics สำหรับประชาสัมพันธ์แจกให้กับผู้มาใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ณ จุดบริการ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรมกับเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ</p> ● กรมบังคับคดี <p>มีการประกาศ และกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ อย่างชัดเจน สามารถอ่านและทำความเข้าใจได้จากป้ายประกาศ หรือขั้นตอนต่างๆ บนเว็บไซต์ตาม พ.ร.บ. มีการอำนวยความสะดวกฯ ผ่านสื่อ และคู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ ซึ่งผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชนสามารถเข้าศึกษาทำความเข้าใจได้โดยสะดวกยิ่งขึ้น มีการจัดทำคู่มือการติดต่อราชการ สำหรับผู้มาติดต่อ เป็นเอกสารเผยแพร่ และได้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	ต่างๆ ผ่านช่องทาง YouTube จัดทำ Short cut หน้าเว็บไซต์กรมเพื่อเป็นทางลัดให้ใช้บริการได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น และมีการจัดทำระบบการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Help Learning)
17.2 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <p>(1) ผ่าน Website จำนวน 4 หน่วยงาน</p> <p>(2) Group Line จำนวน 1 หน่วยงาน</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
17.3 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ในกระบวนการอื่นนอกเหนือจากกระบวนการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ในกระบวนการอื่น นอกเหนือจากกระบวนการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ดังนี้</p> <p>(1) จัดทำคู่มือประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(2) เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 หน่วยงาน</p> <p>(3) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(4) มีการกำหนดตัวชี้วัดและการประเมินผล จำนวน 1 หน่วยงาน</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
17.4 มีรูปแบบการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีรูปแบบการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการที่ประชาชนเข้าใจได้โดยง่าย ดังนี้</p> <p>(1) ขอข้อมูลได้จากห้องสมุดหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(2) จัดประชุม/ สัมมนา ร่วมกับประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(3) จัดทำเป็นแผนภาพ/ แผนผัง จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(4) จัดทำเป็นแผ่นพับ/ Poster จำนวน 2 หน่วยงาน</p> <p>(5) เผยแพร่ผ่าน Website จำนวน 4 หน่วยงาน</p> <p>(6) Group Line จำนวน 1 หน่วยงาน</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(7) สายด่วน จำนวน 1 หน่วยงาน (8) คู่มือประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (9) จัดทำเป็นประกาศ จำนวน 2 หน่วยงาน (10) จัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (11) Mobile Application จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
18. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	
18.1 มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยระบบเอกสาร	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยระบบเอกสาร ดังนี้ (1) ตั้งหัวหน้ารับผิดชอบงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (2) แจ้งผลการดำเนินงานในรูปแบบเอกสาร จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการรายงานติดตามผล จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดทำทะเบียน รับ-ส่งเอกสาร จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ทำรายงานเรื่องการจัดเก็บรายได้ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3 หน่วยงาน (8) ติดตามผลโดยการประชุม จำนวน 1 หน่วยงาน (9) รายงานผ่านระบบศูนย์ข้อมูลกลาง จำนวน 1 หน่วยงาน (10) ติดตามผ่านระบบบริหารงบประมาณกิจกรรม/ โครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน (11) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Facebook, Line, Website, Mobile Application) จำนวน 5 หน่วยงาน (12) สายด่วน จำนวน 2 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมวัฒนธรรม มีการติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานในรูปแบบหนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร โดยมีการพัฒนานวัตกรรมทำให้บริการประชาชนสำหรับการออกใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ซึ่งระบบฯ รองรับการใช้ผ่าน Smart Phone (ระบบ windows) ในการเข้าถึงระบบฐานข้อมูล (สำหรับเจ้าหน้าที่) และผู้รับบริการ/ประกอบการกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ สามารถกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มคำขออนุญาตออนไลน์และพิมพ์ออกมาเพื่อนำมายื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ณ สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ซึ่งผู้รับบริการ/ผู้ประกอบการฯ ที่กรอกข้อมูลผ่านระบบสามารถ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	ติดตามคู่มือการขออนุญาตของตนเองในระบบฯ ผ่านระบบสารสนเทศได้ตลอดเวลา
18.2 มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยการติดต่อเจ้าหน้าที่	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) แจ้งหมายเลขโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ให้ภาคเอกชนทราบ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) เข้าพบเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง จำนวน 5 หน่วยงาน (3) โทรศัพท์/ Call Center จำนวน 4 หน่วยงาน (4) ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
18.3 มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ติดตามด้วยตนเอง (E-mail, E-tracking, E-Office) จำนวน 5 หน่วยงาน (2) Mobile Application จำนวน 1 หน่วยงาน (3) Website จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
18.4 มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการแจ้งสถานะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail, E-tracking) จำนวน 3 หน่วยงาน (2) แจ้งข้อบกพร่องผ่านระบบ online จำนวน 1 หน่วยงาน (3) line จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร <p>มีการพัฒนาระบบเพื่อแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบปฏิบัติงานทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและธุรกิจเฉพาะ เพื่อให้ทราบสถานะการดำเนินการตั้งแต่การยื่นคำขอจดทะเบียนจนถึงการได้รับทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ทำให้ทราบว่าผู้ประกอบการที่ยื่นคำขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและธุรกิจเฉพาะในแต่ละรายมีสถานะการดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใด, ระบบติดตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อให้ทราบสถานะการดำเนินการของผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตั้งแต่การยื่นแบบฯ จนเสร็จสิ้นกระบวนการ ซึ่งจะช่วยให้ทราบว่าผู้ยื่นแบบฯ ในแต่ละรายมีสถานะการดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใด นอกจากนี้กรมสรรพากรยังได้พัฒนาระบบงานต่างๆ ที่ใช้ในการ</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	บริหารงานภายในหน่วยงานให้สามารถติดตามสถานะการดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
19. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	
19.1 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Website จำนวน 10 หน่วยงาน (2) จัดทำเป็นประกาศ/ คำสั่ง จำนวน 2 หน่วยงาน (3) จัดทำเป็นรายงานติดตามผล จำนวน 2 หน่วยงาน (4) เผยแพร่ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 จำนวน 12 หน่วยงาน (5) มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 6 หน่วยงาน (6) เผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ (โปสเตอร์, Facebook, Line) จำนวน 6 หน่วยงาน (7) รายการวิทยุ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) ทำแบบสำรวจ/ สอบถามความคิดเห็น จำนวน 2 หน่วยงาน (9) E-Mail จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
19.2 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Facebook, Line, E-Mail) จำนวน 1 หน่วยงาน (2) Website จำนวน 5 หน่วยงาน (3) ประชาสัมพันธ์ทางTV จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
19.3 มีการเผยแพร่มติผลการพิจารณาที่/ สำคัญต่อสาธารณะ	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการเผยแพร่มติ/ผลการพิจารณาที่สำคัญต่อสาธารณะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การประกาศผลการประกวดราคา จำนวน 1 หน่วยงาน (2) การสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 1 หน่วยงาน (3) การรับสมัครบุคคลากร/ การฝึกอบรม จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ผลการจัดเก็บภาษี จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ข้อหาหรือภาษีอากร จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(6) การประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สิน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) เผยแพร่มติที่ประชุม/ ครม. ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (8) เผยแพร่ผ่านการรายงานผล จำนวน 3 หน่วยงาน (9) ประกาศผลการพิจารณารับมาตรฐานนkyungผ่านเว็บไซต์ จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
19.4 มีการติดตามผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรม	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการติดตามผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้ (1) จำนวนการดาวน์โหลดบนเว็บไซต์ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีการติดตามเฉพาะเรื่อง KM ของสำนักมาตรฐาน จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีระบบตอบกลับความพึงพอใจในเว็บไซต์ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดจ้างมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นหน่วยงานภายนอกในการประเมิน จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
20. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	
20.1 มีกลไกการสอบทาน และร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีกลไกการสอบทาน และร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้ (1) ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง/ เปิดให้ประชาชนร้องเรียน จำนวน 3 หน่วยงาน (2) Website จำนวน 6 หน่วยงาน (3) จัดตั้งศูนย์ประสานงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน จำนวน 8 หน่วยงาน (4) จัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) Call Center จำนวน 1 หน่วยงาน (6) E-Mail จำนวน 3 หน่วยงาน (7) ส่งจดหมายทางไปรษณีย์ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) Social Media จำนวน 4 หน่วยงาน (9) วินิจฉัยตาม พ.ร.บ./ กฎหมาย จำนวน 4 หน่วยงาน (10) มีการรายงานสรุปผล จำนวน 4 หน่วยงาน (11) มีกล่องรับเรื่องให้ประชาชน จำนวน 3 หน่วยงาน (12) มีการแจ้งเวียน จำนวน 1 หน่วยงาน (13) ติดตามรวบรวมข้อร้องเรียนเป็นประจำ จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(14) จัดประชุมทบทวน จำนวน 1 หน่วยงาน (15) จัดทำหนังสือข้อชี้แจง จำนวน 3 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมการขนส่งทางบก กรณีได้รับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ มีวิธีจัดการโดยตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน เช่น ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน1584 ซึ่งมีระบบติดตามเรื่องร้องเรียน Network Centric Operation by 1584 โดยแบ่งเรื่องร้องเรียนเป็น 2 กรณี คือ กรณีเร่งด่วนเป็นภัยต่อสังคมดำเนินการทันทีโดยมีการตั้งชุดเฉพาะกิจจัดการข้อร้องเรียนที่เร่งด่วน ให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน และแจ้งผลกับผู้ร้องเรียนภายใน 1-2 วัน กรณีปกติดำเนินการทันทีและแจ้งผลภายใน 7 วัน หากไม่แล้วเสร็จรายงานผลต่อผู้ร้องเรียนเป็นระยะ ทั้งทาง SMS, Facebook, Line, e-mail หรือตอบเป็นหนังสือ จนกว่าจะแล้วเสร็จ ตามที่ผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลในการติดต่อไว้ โดยไม่พบการร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ ● กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กรมมีกลไกการสอบถามและตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนตามกฎหมาย โดยมีการกำหนดหน่วยงาน/มอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน รวมทั้งได้มีการแต่งตั้ง/มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนภายในระดับสำนัก/ศูนย์/กอง/สถาบัน เพื่อดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงานตนเองด้วย และส่งต่อเรื่องร้องเรียนต่อให้หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน (ระดับกรม) ต่อไป มีการกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น ติดต่อโดยตรง ณ ศูนย์บริการประชาชน เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กล้องรับเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น E-mail และ Call Center รวมทั้งมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในกรมและภายนอกกรมทราบว่าได้มีการแต่งตั้ง/มอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เช่น แจกเวียนไปยังทุกสำนัก/ศูนย์/กอง/สถาบัน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการประชุมชี้แจงการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เป็นต้น นอกจากนี้กรมยังมีการรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
20.2 มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะดังนี้ (1) ตอบกลับผ่าน E-Mail จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ตอบกลับผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน 2 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(3) Facebook จำนวน 1 หน่วยงาน (4) สื่อมวลชน (โทรทัศน์, หนังสือพิมพ์) จำนวน 1 หน่วยงาน (5) Web board ถาม-ตอบ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ระบบตอบกลับตามประเด็นโดยผู้บริหาร จำนวน 1 หน่วยงาน (7) ตอบถึงผู้ร้องเรียน ภายใน 15 วัน จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
20.3 มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน ผ่านสื่อสาธารณะ	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน ผ่านสื่อสาธารณะ ดังนี้ (1) เข้าพบด้วยตนเอง จำนวน 1 หน่วยงาน (2) Website จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ทำหนังสือตอบกลับภายใน 10 วัน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) สื่อสาธารณะ จำนวน 3 หน่วยงาน (5) อีเมลเป็นผู้ชี้แจงในทันที จำนวน 1 หน่วยงาน (6) Social Media จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
20.4 ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่ ดังนี้ (1) มีการตรวจสอบภายใน จำนวน 1 หน่วยงาน (2) ไม่มีข้อร้องเรียน จำนวน 2 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<u>ความเสมอภาคและทั่วถึง</u>	
21. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการที่เสมอภาคและเท่าเทียมกัน	
21.1 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด	กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้ (1) มีศูนย์บริการข้อมูล จำนวน 4 หน่วยงาน (2) เปิดให้ร้องเรียน จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>(3) มีการประกาศ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(4) มีสถานที่รับรองผู้มาใช้บริการ/ ประชุม จำนวน 8 หน่วยงาน</p> <p>(5) มีจัดเปิดให้ใช้ Wifi จำนวน 2 หน่วยงาน</p> <p>(6) มีการจัดอุปกรณ์/ เครื่องใช้สำนักงาน (คอมพิวเตอร์, เครื่องปริ้นท์, เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ) จำนวน 6 หน่วยงาน</p> <p>(7) มีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 หน่วยงาน</p> <p>(8) เผยแพร่ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ (เว็บไซต์, แผ่นพับ, โปสเตอร์) จำนวน 3 หน่วยงาน</p> <p>(9) มีการบริการที่จอดรถสำหรับผู้พิการ จำนวน 5 หน่วยงาน</p> <p>(10) เพิ่มทางลาดขึ้นลงสำหรับผู้พิการ จำนวน 13 หน่วยงาน</p> <p>(11) ห้องน้ำมีราวจับสำหรับผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ จำนวน 10 หน่วยงาน</p> <p>(12) มีการให้บริการน้ำดื่ม/ ตู้กดน้ำ จำนวน 4 หน่วยงาน</p> <p>(13) มีการบริการผ่านโทรศัพท์/ สายด่วน จำนวน 3 หน่วยงาน</p> <p>(14) ลิฟท์ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(15) ห้องละหมาด จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(16) จุดเรียนแท็กซี่ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(17) กฎหมายการจ้างงานผู้พิการ จำนวน 1 หน่วยงาน</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมการขนส่งทางบก <p>จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ มีการใช้ระบบคิวอัตโนมัติ การจองหมายเลขทะเบียนรถผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งพักรอ หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ โทรทัศน์สาธารณะ ห้องสุขา ที่จอดรถ และทางลาดสำหรับคนพิการ เป็นต้น มีการรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการสำรวจความต้องการความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำมาวิเคราะห์ความต้องการเพื่อนำข้อมูลมาออกแบบระบบการให้บริการอย่างเหมาะสม และพัฒนาการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การลดขั้นตอนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เป็นต้น นอกจากนี้จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้แล้ว ยังส่งผลให้สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความเหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน</p> ● กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม <p>ได้มีการดำเนินการที่ทำให้การปฏิบัติงานและการให้บริการที่เสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ที่จอดรถและทางลาด/เดินสำหรับผู้พิการ เป็นต้น นอกจากนี้ กรมยังมีการรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรม รวมทั้งมีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มเป้าหมายมาวิเคราะห์ พัฒนาปรับปรุง และออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน หรือกำหนดงานบริการที่เสมอภาค</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>และเท่าเทียม ตลอดจนมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียมอีกด้วย และมีการพัฒนากระบวนการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมบังคับคดี <p>มีการออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ต้องใช้รถเข็น โดยจัดให้มีรถเข็นไว้บริการ มีทางลาดขึ้น – ลงอาคาร มีห้องน้ำสำหรับคนพิการและที่จอดรถคนพิการ รวมทั้งมีการจ้างงานคนพิการ - มีจุดบริการน้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เครื่องถ่ายเอกสาร คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล ป้ายบอกจุดบริการ - มีระบบการขยายทอดตลาดผ่านระบบ e-Offering,ระบบการให้บริการ e-Service ได้แก่ ระบบ e-Filing, ระบบ e-Payment ระบบ EDC Payment และ application ในการค้นหาทรัพย์สินที่ประกาศขายทอดตลาด ระบบ web service เพื่อสอบถามสถานะคดี - พัฒนาคูณภาพของงานบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ศูนย์ One Stop Service มีระบบบัตรคิวมาให้บริการ</p>
<p>21.2 มีข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีข้อมูลผู้รับบริการเป็นส่วนราชการ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีข้อมูลผู้รับบริการเป็นผู้สื่อข่าว จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีข้อมูลผู้รับบริการเป็นประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) มีข้อมูลผู้รับบริการแยกตามประเภทภาษี จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีข้อมูลของอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านชุมชน (อป.ม.ช.) จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>21.3 มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายเพื่อออกแบบการปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่เสมอภาคและเท่าเทียม</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายเพื่อออกแบบการปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่เสมอภาคและเท่าเทียม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) วิเคราะห์เป็น Chain จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีหน่วยงาน/ คณะกรรมการที่รวบรวมข้อมูล จำนวน 1 หน่วยงาน (3) พัฒนา Website จำนวน 1 หน่วยงาน (4) พัฒนาโปรแกรมบัญชีอย่างง่ายให้กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ทำหลักเกณฑ์แจกไขใหม่ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีห้องสอบถามเฉพาะ (คดีเรื่องเพศ) จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร <p>มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายเพื่อออกแบบการปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>เสมอภาค โดยนำความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมต่างๆ เช่น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มาวิเคราะห์เพื่อนำไปออกแบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่เสมอภาคและเท่าเทียม เช่น การพัฒนาเว็บไซต์การให้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ www.rd.go.th โดยเป็นเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) level AA สามารถให้บริการผู้ใช้ที่บกพร่องทางสายตาได้ มีการพัฒนาโปรแกรมบัญชีอย่างง่าย เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการกลุ่ม SMEs และมีระบบการให้บริการข้อมูล รูปแบบ Web Service ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้</p>
<p>21.4 มีการพัฒนากระบวนการงานและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการพัฒนากระบวนการงานและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) พัฒนาการยื่นแบบคำขอและแบบแสดงรายการภาษีผ่าน Internet จำนวน 1 หน่วยงาน (3) การให้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ปรับสถานที่เพื่อรองรับผู้พิการ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการปรับปรุงพื้นที่ในหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีห้องสมุด จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร <p>มีการพัฒนากระบวนการงาน และจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม เช่น การพัฒนาการยื่นแบบคำขอและแบบแสดงรายการภาษีผ่าน Internet ให้ครอบคลุมทุกประเภทภาษี การให้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ www.rd.go.th โดยเป็นเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) level AA สามารถให้บริการผู้ใช้ที่บกพร่องทางสายตาได้ รวมทั้งมีการปรับสถานที่ให้ผู้รับบริการที่มีความพิการสามารถเข้ารับบริการได้ เช่น การเพิ่มทางลาด การให้บริการที่จอดรถสำหรับคนพิการ การรับคนพิการเข้าปฏิบัติงานกับกรมสรรพากร</p>
<p>22. ส่วนราชการดำเนินอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่</p>	
<p>22.1 มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ในการการปฏิบัติงาน</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) เผยแพร่/ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ (Website, Facebook) จำนวน 3

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
ให้บริการ เพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	<p>หน่วยงาน</p> <p>(2) มีการลงสำรวจพื้นที่ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(3) มีการรายงานติดตามประเมินผล จำนวน 3 หน่วยงาน</p> <p>(4) ใช้ระบบ NSW จำนวน 2 หน่วยงาน</p> <p>(5) มีการประชุม/ สัมมนา จำนวน 3 หน่วยงาน</p> <p>(6) มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 หน่วยงาน</p> <p>(7) มีการกำหนดตัวชี้วัด จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(8) มีการให้บริการประชาชนก่อนเปิดทำการ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(9) จำแนกกลุ่มผู้รับบริการตามช่องทางบริการ จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(10) จัดจ้างหน่วยงานในการให้คำปรึกษา/ อบรม จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(11) มีโครงการของหน่วยงาน จำนวน 2 หน่วยงาน</p> <p>(12) มีการจัดทำบันทึกข้อตกลง MOU จำนวน 1 หน่วยงาน</p> <p>(13) มีการตรวจสอบภายใน จำนวน 1 หน่วยงาน</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม <p>มีวิธีดำเนินงานเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่ โดยนำข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชน กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเป็นข้อมูลในการทบทวนบทบาทภารกิจ แผนยุทธศาสตร์ของกรมฯ โดยมีคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และทีมงานในการประมวลข้อคิดเห็นจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของกรมให้มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน โดยกรมได้จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Roadmap) เพื่อเป็นกรอบ/ทิศทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจหลักของกรม พร้อมทั้งกำหนดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนรับรู้เข้าใจ และเข้ามามีส่วนร่วมในงานตามภารกิจของกรม รวมทั้งแสดงความคิดเห็น/ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงงานของกรมผ่านช่องทางต่างๆ เช่น website (www.deqp.go.th) การตั้งบุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นกรรมการ จัดเวที/ประชุม กล้องรับฟังความคิดเห็น Facebook และรายงานประจำปี เป็นต้น และสามารถติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมในแต่ละพื้นที่ได้</p> ● กรมสรรพากร <p>มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการประจำปีงบประมาณ โดยวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ในการปฏิบัติงาน/ให้บริการให้ครอบคลุมตามภารกิจของตน เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดูแลรับผิดชอบงานด้านการบริหารและการพัฒนาบุคลากร มีการจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปี โดยการ</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>วิเคราะห์ถึงความจำเป็นของบุคลากรในแต่ละหน่วยงานที่ต้องเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ตามภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการเพิ่มมากขึ้น มีกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ ดูแลรับผิดชอบการให้บริการยื่นแบบผ่าน Internet และการยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความสะดวกสบายมากขึ้น รวมทั้งผู้มาใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเองด้วย นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบการยื่นภาษีได้ง่ายขึ้น</p>
<p>22.2 ขยายการปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการขยายการปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ลงพื้นที่ไปหาผู้รับบริการ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีระบบงาน e-Customs จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ปฏิบัติงานทั้งในและเวลาราชการ ไม่เว้นวันหยุดราชการ จำนวน 1 หน่วยงาน (4) จัดเวรเจ้าหน้าที่ดูแล จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการจัดการประชุมผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 1 หน่วยงาน (6) Mobile Application จำนวน 1 หน่วยงาน (7) มีการตั้งสาขาในทุกจังหวัด/ ภูมิภาค จำนวน 4 หน่วยงาน (8) มีศูนย์ยุติธรรมชุมชน/ จังหวัด จำนวน 1 หน่วยงาน (9) มีการรายงานผลรายเดือน จำนวน 1 หน่วยงาน (10) มีการจัดกิจกรรมสัญจร จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>มีการขยายการปฏิบัติงาน การให้บริการหลายๆด้าน เพื่อให้ครอบคลุมทั้งกลุ่มและพื้นที่เป้าหมายทั้งหมด ซึ่งกรมศุลกากร เช่น มีระบบงาน e-Customs ที่เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงทุกที่ทำการด้านศุลกากรทั่วประเทศ สามารถเชื่อมโยงถึงกันและเข้าสู่ส่วนกลางที่กรมศุลกากรได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีการปฏิบัติงานล่วงเวลาทั้งในและนอกเวลาราชการโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ มีการจัดเวรเจ้าพนักงานศุลกากรประจำจุดผ่านแดน และจุดผ่อนปรนทางการค้าทุกจุด ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่มีการเปิดจุดผ่านแดน และจุดผ่อนปรนครอบคลุมหลายจังหวัดในความดูแล ซึ่งแต่ละจะมีการนำเข้าสู่ออกสินค้าต่างชนิดกันเพื่อให้สะดวกในการปฏิบัติงาน มีการประชุมภายในและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ประกอบการในการขยายการ และมีการทำข้อมูลเผยแพร่คำวินิจฉัยตลอดจนผู้พิกัดสินค้า โดยการเพิ่มช่องทางให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกผ่านทาง mobile application ภายใต้ชื่อ “HS Check” ในระบบ Android และ IOS เป็นการออกแบบมาเพื่อใช้บนโทรศัพท์มือถือ หรือ แท็บเล็ต ที่ใช้งานง่าย สะดวก สามารถพกพาใช้งานได้ทุกที่ เป็นการอำนวยความสะดวกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
<p>22.3 มีการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน /การให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน/ การให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) พุดคุยอย่างใกล้ชิด จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีระบบ NSW ติดตามการให้บริการ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการตรวจเยี่ยมเยียนพื้นที่ จำนวน 5 หน่วยงาน (4) มีการตรวจสอบตามแผนภายใน จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการจัดประชุม/ ฝึกอบรม คณะทำงาน จำนวน 2 หน่วยงาน (6) จัดทำรายงานผล/ ติดตามผล จำนวน 8 หน่วยงาน (7) ตรวจ IPA จำนวน 1 หน่วยงาน (8) จัดตั้งศูนย์ประสานงาน/ ศูนย์บริการ ในแต่ละพื้นที่ จำนวน 3 หน่วยงาน (9) มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>มีการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่กลุ่มและพื้นที่เป้าหมาย เช่น ผู้บริหารมีการตรวจเยี่ยมเยียนพื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อรับทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน มีการติดตามและจัดทำรายงานผลการดำเนินการของแต่ละส่วนราชการนำเสนอผู้บริหารในแต่ละระดับ รวมทั้งมีการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบภายใน และตรวจตัดปีของสำนักงานศุลกากรภูมิภาค และมีระบบตรวจสอบหลังการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย มีการจัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและเปิดเวทีให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้วิพากษ์วิจารณ์การทำงานของตนๆ ซึ่งเป็นการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งมีการประชุมศึกษาดูงานของเจ้าหน้าที่ด่านศุลกากร กับภาคเอกชน เพื่อรับทราบข้อปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน รวมทั้งสรุปวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและให้แนวทางแก้ไข</p>
<p>22.4 มีการติดตามให้กลุ่มเป้าหมายที่พลาด/เสียโอกาสเข้ามาสู่ระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ</p>	<p>กรมบริการ: จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการติดตามให้กลุ่มเป้าหมายที่พลาด/เสียโอกาสเข้ามาสู่ระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการลงพื้นที่ ติดตั้ง GPS จำนวน 1 หน่วยงาน (2) จัดตั้งโครงการเสียภาษีโดยสมัครใจ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) จัดตั้งแผนพัฒนารายบุคคล จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) จัดเจ้าหน้าที่ไปสอนเรื่องการเงินและบัญชี จำนวน 1 หน่วยงาน (6) มีการติดตามกลุ่มเกษตรกรที่ตกสำรวจ หากสำรวจพบก็จะเรียกมาเข้าระบบ จำนวน 1 หน่วยงาน (7) มีการสรุปผลการดำเนินงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีการทำวิจัยเพื่อมาประกอบเป็นนโยบาย จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>23.ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ</p>	
<p>23.1 มีแผนการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานให้บริการ/ด้วยความเต็มใจ</p>	<p>จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีแผนการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการด้วยความเต็มใจดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการติดตามประเมินผล/ ตามตัวชี้วัด จำนวน 6 หน่วยงาน (2) มีการจัดประชุม จำนวน 4 หน่วยงาน (3) มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี จำนวน 8 หน่วยงาน (4) จัดกิจกรรมสหนาการ/ CSR จำนวน 3 หน่วยงาน (5) ยกย่องเชิดชู เจ้าหน้าที่ที่มีประพฤติดีตัวดี จำนวน 1 หน่วยงาน (6) ทบทวนแผนตอบรับการใช้เทคโนโลยี จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดทำโครงการ/ ฝึกอบรม/ สัมมนา จำนวน 12 หน่วยงาน (8) จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (9) ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน <p>มีการวิเคราะห์ความต้องการขององค์การในด้านศักยภาพของบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับความต้องการขององค์การในปัจจุบันและอนาคตโดยมีแผนด้านการพัฒนาบุคลากร โดยการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกำหนดเป็นแผนพัฒนาบุคลากรกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งมีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) โดยให้ทุกหน่วยงานในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแจ้งให้ข้าราชการในสังกัดจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) เพื่อนำแผนมาใช้ในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีสมรรถนะเหมาะสมในการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานนั้นๆ และเพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูง ซึ่งเป็นการพัฒนาสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของบุคลากร และความจำเป็นของแต่ละบุคคล ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ให้ข้าราชการประเมินตนเองโดยวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนที่จำเป็นต้องพัฒนา และประเมินทักษะ สมรรถนะของตนเอง และหาความต้องการที่จะพัฒนาตนเองเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน 2) การประชุมร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างาน โดยหารือร่วมกันถึงแผนพัฒนา (ความรู้/ทักษะ/สมรรถนะ) รวมทั้งเป้าหมายการพัฒนา วิธีการพัฒนา และช่วงระยะเวลาในการพัฒนาตนเอง

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	3) การสรุปผลและการนำไปแผนพัฒนาไปปฏิบัติ 4) การติดตามและทบทวนแผนพัฒนา
23.2 มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด ดังนี้ (1) มีหลักสูตรเฉพาะมากขึ้น จำนวน 2 หน่วยงาน (2) จัดทำแผน/โครงการ ไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ปฏิบัติตามแผนพัฒนารายบุคคลและติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส จำนวน 2 หน่วยงาน (4) มีโครงการ Smart standard Leader จำนวน 1 หน่วยงาน (5) จัดทำ Hr Scorecard จำนวน 1 หน่วยงาน (6) จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมกิจการผู้สูงอายุ มีการสื่อสารการจัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่นการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ในชุมชน การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเป็นจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์ต่าง ๆ
23.3 มีการสื่อสารการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีการสื่อสาร การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ (1) มีการจัดอบรม/ สัมมนา จำนวน 9 หน่วยงาน (2) มีการสร้างค่านิยมเอาใจเขามาใส่เรา จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการทำ MOU ร่วมกับเอกชน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) มีระบบติดตามการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง จำนวน 7 หน่วยงาน (5) จัดบุรุษให้ผู้รับบริการสามารถสอบถามได้ จำนวน 1 หน่วยงาน (6) จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการให้แก่ประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (7) จัดโครงการขวัญใจประชาชน จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีผู้บริหารตรวจเยี่ยมและให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1 หน่วยงาน (9) จัดสภาพแวดล้อมที่ดีในการให้บริการ จำนวน 1 หน่วยงาน (10) มีการจัดประกวดศูนย์หม่อนไหมดีเด่น จำนวน 1 หน่วยงาน (11) มีโครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร จำนวน 1 หน่วยงาน (12) มีกิจกรรมแพทย์แผนไทยอาสา จำนวน 1 หน่วยงาน (13) มีกิจกรรมการดูแลให้คำปรึกษาตามพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน 1 หน่วยงาน (14) มีการจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ตามโครงการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสรรพากร มีการสื่อสารและจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ เช่นจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ได้แก่ มาตรฐานที่มอบให้จากใจ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	เพื่อประชาชน มาตรฐานท่าทางการให้บริการ มาตรฐานทางกายภาพ และ มาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้ในการพัฒนาทักษะแก่บุคลากรสรรพยากร และเป็นสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ถึงความมุ่งมั่นในการส่งมอบ บริการ ณ หน่วยบริการทั่วประเทศ รวมทั้งมีการจัดฝึกอบรม/สัมมนาแก่บุคลากร และมีการจัดประกวดขวัญใจประชาชน “RD Star” และ สำนักงานสรรพยากรพื้นที่ ต้นแบบขวัญใจประชาชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวกรมสรรพยากรมีการติดตาม และประเมินผลเพื่อรักษามาตรฐานและให้ได้ตามค่าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง
23.4 บุคลากรมี วัฒนธรรมองค์การที่ มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีบุคลากรมีวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งเน้น ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ (1) มีการจัดอบรม/ สัมมนา จำนวน 2 หน่วยงาน (2) มีการสร้างค่านิยมเอาใจเขามาใส่เรา จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการทำ MOU ร่วมกับเอกชน จำนวน 1 หน่วยงาน (4) มีค่านิยม/ วัฒนธรรมองค์การให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม จำนวน 3 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : ● ไม่มี
24. ส่วนราชการมี การดำเนินการอย่างไร เพื่อให้เกิดมาตรฐาน เดียวกันในการ ปฏิบัติงานให้บริการ/	
24.1 มีแนวทางการ จัดเก็บองค์ความรู้ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน	จากกรมบริการทั้งหมด 62 หน่วยงาน มีแนวทางการจัดเก็บองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ดังนี้ (1) การอบรม/ สัมมนา จำนวน 1 หน่วยงาน (2) มีการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) ใช้ระบบ KM (Knowledge Management) จำนวน 20 หน่วยงาน (4) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 13 หน่วยงาน (5) เผยแพร่ลงบน Internet/ Intranet จำนวน 12 หน่วยงาน (6) ระบบ E-learning จำนวน 2 หน่วยงาน (7) จัดทำแผนบุคลากรประจำปี จำนวน 1 หน่วยงาน (8) กิจกรรม Coaching จำนวน 2 หน่วยงาน (9) มีทีมงาน/ คณะกรรมการในการจัดการแลกเปลี่ยนความรู้ จำนวน 3 หน่วยงาน (10) จัดการประชุม จำนวน 2 หน่วยงาน (11) ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี จำนวน 1 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : ● กรมการขนส่งทางบก มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี เพื่อเสริมสร้างความรู้ พัฒนา

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ศักยภาพและสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร รวมทั้งมีการจัดอบรมบุคลากร เฉพาะด้านเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน เป็นประจำ นอกจากนี้ยังได้เชิญบุคลากรที่เกษียณอายุราชการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการบริหารและการปฏิบัติงานด้านการขนส่งมา เป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรรุ่นหลังอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังอยู่ ระหว่างการจัดทำแผนด้านการจัดการความรู้ เพื่อจัดเก็บ รักษาและเผยแพร่องค์ความรู้ ต่างๆ ขององค์กร โดยมีการตั้งคณะกรรมการ/อนุกรรมการด้านการจัดการความรู้เพื่อ ดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ในด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจได้ ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ได้มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือ การปฏิบัติงาน รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากร ทราบอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังมีการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ เป็นแนวทางการดำเนินงาน เพื่อยกระดับให้การดำเนินงานมีมาตรฐานและเป็นระบบ</p>
<p>24.2 มีการกำหนด มาตรฐานการ ปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจ ได้ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้อง จะปฏิบัติได้เป็น มาตรฐานเดียวกัน</p>	<p>มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติ ได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ให้ทุนศึกษาต่อต่างประเทศ จำนวน 1 หน่วยงาน (2) จัดทำมาตรฐานและเผยแพร่ในเว็บไซต์ จำนวน 1 หน่วยงาน (3) จัดทำคำสั่ง/ ประกาศ/ คู่มือปฏิบัติงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน เพื่อให้ ปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน จำนวน 16 หน่วยงาน (4) มีการตรวจสอบภายใน จำนวน 1 หน่วยงาน (5) มีการประชุมชี้แจงเพื่อวางแนวทางให้มีมาตรฐานเดียวกัน จำนวน 1 หน่วยงาน (6) กำหนดระยะเวลาของการแล้วเสร็จในการปฏิบัติงาน จำนวน 3 หน่วยงาน (7) กำหนดตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มี Lab โดยเฉพาะ จำนวน 1 หน่วยงาน (9) มีการแลกเปลี่ยนความรู้ KM จำนวน 1 หน่วยงาน (10) มีการจัดการฝึกอบรม จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมศุลกากร <p>มีการจัดทำคำสั่ง ประกาศ ประมวลระเบียบปฏิบัติ คู่มือปฏิบัติงาน คู่มือสำหรับ ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติภารกิจในแต่ละภารกิจที่สร้างความมั่นใจได้ว่าทุกคน ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะปฏิบัติได้ตาม มาตรฐานเดียวกัน มีการออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน เพื่อ เป็นตัวกำหนดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันตาม คู่มือประชาชน อีกทั้งยังมีการดำเนินงานตรวจสอบภายใน เป็นไปตามมาตรฐาน การตรวจสอบภายใน และจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของส่วน ราชการ และแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐของ กรมบัญชีกลาง รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือการตรวจสอบภายในหน่วยงานภายใน เพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>เดียวกัน และมีการจัดการประชุมชี้แจงและรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานเดียวกันก่อนที่จะมีปฏิบัติจริง และมีการตรวจสอบเป็นระยะเพื่อค้นหาจุดบกพร่อง ปัญหา อุปสรรคจากการปฏิบัติ เพื่อวิเคราะห์และกำหนดแนวทาง/มาตรการแก้ไขต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ <p>มีการออกแบบและทำคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และ Flow Chart ของคู่มือการปฏิบัติงาน ตามข้อกำหนดและกระบวนการที่สำคัญขององค์กร มีการกำหนดระยะเวลาของการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติตามคู่มือ โดยมาตรฐานระยะเวลาของกระบวนการ เช่น ขั้นตอนการยื่นคำขออนุญาต มีมาตรฐานเวลา 60 ชม. และมาตรฐานเชิงคุณภาพ เช่น ผู้ยื่นขออนุญาต ดำเนินการสถานพยาบาลได้รับคำแนะนำและการบริการเอกสารเจ้าหน้าที่ครบถ้วน ถูกต้อง</p>
<p>24.3 มีการสื่อสารมาตรฐาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากรทราบทั่วถึง</p>	<p>มีการสื่อสารมาตรฐาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากรทราบทั่วถึง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Website จำนวน 9 หน่วยงาน (2) มีการจัดเสวนากลุ่ม/ ประชุม/ อบรม จำนวน 7 หน่วยงาน (3) การจัดการเรียนการสอนภายในหน่วยงาน (Unit School) จำนวน 1 หน่วยงาน (4) ทำหนังสือแจ้งเวียน จำนวน 4 หน่วยงาน (5) จัดกิจกรรมกับชุมชน จำนวน 2 หน่วยงาน (6) จัดทำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี จำนวน 2 หน่วยงาน (7) มีการจัดทำแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร (KM) จำนวน 2 หน่วยงาน (8) มีหลักสูตรฝึกพนักงานให้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 หน่วยงาน
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>24.4 มีการพัฒนาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร</p>	<p>กรมบริการ: มีการพัฒนาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน จำนวน 2 หน่วยงาน (2) Hipps -New Wave จำนวน 1 หน่วยงาน (3) มีการฝึกอบรม/ สัมมนา จำนวน 11 หน่วยงาน (4) จัดโครงการพัฒนาความรู้ จำนวน 1 หน่วยงาน (5) ศึกษาดูงาน จำนวน 2 หน่วยงาน (6) แบ่งกลุ่มเจ้าหน้าที่ในการเรียนรู้และพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ จำนวน 1 จำนวน (7) มีการประเมินผลการเรียนรู้ จำนวน 1 หน่วยงาน (8) มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) จำนวน 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(9) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการแลกเปลี่ยนความรู้ จำนวน 1 หน่วยงาน (10) พัฒนาระบบ KM จำนวน 4 หน่วยงาน
	ตัวอย่างส่วนราชการกรมบริการที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด(Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● กรมกิจการผู้สูงอายุ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การสอนงาน (Coaching) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) การจัดฝึกอบรมในหน่วยงาน และการส่งไปเข้ารับการอบรมซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร ● กรมสรรพากร มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญโดยการส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ด้วยการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กรและนำข้อมูลองค์ความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานได้ อีกทั้งสนับสนุนให้มีการสอนงานในทุกๆระดับ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงการเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน

หมายเหตุ: ผลวิเคราะห์เนื้อหาไม่รวมข้อมูลส่วนราชการที่เก็บข้อมูลเพิ่มเติมหลังเดือนธันวาคม 2560 ซึ่งได้แก่ กองบัญชาการกองทัพเรือ, กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, กองทัพอากาศ, กรมการค้าภายใน, กรมโรงงานอุตสาหกรรม, กรมการค้าต่างประเทศ, กรมควบคุมมลพิษ, สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ, กรมการแพทย์, สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ตารางที่ 38 สรุปประเด็นความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงาน
ของส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ

ประเด็นความคาดหวัง	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	45 (10.49)
มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ	165 (38.46)
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	74 (17.25)
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	33 (7.69)
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	28 (6.53)
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	82 (19.11)
ไม่คาดหวัง โดยรวมทำได้ดีอยู่แล้ว	2 (0.47)
รวม*	429

หมายเหตุ: - จำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด n = 320 คน

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ 75 กรม จำนวน 1,564 คน มีผู้ตอบข้อคำถามประเด็นความคาดหวังต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการ 320 ราย คิดเป็น 20.46 เปอร์เซ็นต์ สรุปประเด็นความคาดหวังได้ดังตารางที่ 38 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่คาดหวังให้ส่วนราชการให้บริการ/การปฏิบัติงานตามภาระรับผิดชอบ รองลงมา คือ มีความเสมอภาคและทั่วถึง, มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ, เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม, ใช้หลักนิติธรรม, มีความโปร่งใส ตามลำดับ โดยประเด็นข้อความความคาดหวังเกี่ยวกับภาระรับผิดชอบที่พบได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการ/ การปฏิบัติงาน สามารถให้ข้อมูลหรือคำชี้แจงที่ชัดเจน ถูกต้อง และตอบคำถามได้ทุกส่วนที่ผู้รับบริการสงสัย

ตารางที่ 39 สรุปประเด็นสิ่งที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก

ประเด็นสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก					
อันดับที่ 1	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 2	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 3	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
ภาระรับผิดชอบ	176 (35.06)	ภาระรับผิดชอบ	93 (34.83)	ภาระรับผิดชอบ	40 (33.90)
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	122 (24.30)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	59 (22.10)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	29 (24.58)
ความเสมอภาคและทั่วถึง	109 (21.71)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	52 (19.48)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	27 (22.88)
หลักนิติธรรม	39 (7.77)	ความโปร่งใส	26 (9.74)	การมีส่วนร่วม	10 (8.47)
การมีส่วนร่วม	38 (7.57)	การมีส่วนร่วม	24 (8.99)	หลักนิติธรรม	8 (6.78)
ความโปร่งใส	18 (3.59)	หลักนิติธรรม	13 (4.87)	ความโปร่งใส	4 (3.39)
รวม*	502	รวม*	267	รวม*	118
n	450	n	201	n	93

หมายเหตุ: - n = จำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ 75 กรม จำนวน 1,564 ราย มีผู้ตอบประเด็นสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก โดยอันดับที่ 1 มีผู้ตอบ 450 ราย คิดเป็น 28.77 เปอร์เซ็นต์ อันดับที่ 2 มีผู้ตอบ 201 ราย คิดเป็น 12.85 เปอร์เซ็นต์ และอันดับที่ 3 มีผู้ตอบ 93 ราย คิดเป็น 5.95 เปอร์เซ็นต์ เมื่อจัดกลุ่มข้อความที่พบตามมิติธรรมาภิบาล ได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 39 สรุปได้ว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่าส่วนราชการสามารถดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรกที่ได้แก่ การดำเนินการตามภาระรับผิดชอบ โดยสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ในมิติภาระรับผิดชอบที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ความคิดเห็นไว้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้การช่วยเหลือช่วยประสานงาน ได้เป็นอย่างดี และประกาศลำดับขั้นตอนการให้บริการ/การปฏิบัติงานความชัดเจน เป็นต้น

ตารางที่ 40 สรุปประเด็นที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก

ประเด็นที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก					
อันดับที่ 1	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 2	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 3	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	152 (28.95)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	57 (25.79)	ภาระรับผิดชอบ	43 (28.86)
ภาระรับผิดชอบ	128 (24.38)	ภาระรับผิดชอบ	47 (21.27)	ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	37 (24.83)
ความเสมอภาคและทั่วถึง	103 (19.62)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	43 (19.46)	ความเสมอภาคและทั่วถึง	30 (20.13)
ความโปร่งใส	62 (11.81)	ความโปร่งใส	34 (15.38)	หลักนิติธรรม	17 (11.41)
การมีส่วนร่วม	51 (9.71)	การมีส่วนร่วม	25 (11.31)	ความโปร่งใส	14 (9.40)
หลักนิติธรรม	29 (5.52)	หลักนิติธรรม	15 (6.79)	การมีส่วนร่วม	8 (5.37)
รวม*	525	รวม*	221	รวม*	149
n	392	n	156	n	102

หมายเหตุ: - n = จำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ 75 กรม จำนวน 1,564 ราย มีข้อเสนอแนะประเด็นที่ต้องการให้ส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบายเร่งปรับปรุง 3 อันดับแรก โดยอันดับที่ 1 มีผู้ตอบ 392 ราย คิดเป็น 25.06 เปอร์เซ็นต์ อันดับที่ 2 มีผู้ตอบ 156 ราย คิดเป็น 9.97 เปอร์เซ็นต์ และอันดับที่ 3 มีผู้ตอบ 102 ราย คิดเป็น 6.52 เปอร์เซ็นต์ เมื่อจัดประเด็นที่พบตามมิติธรรมาภิบาล ได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 40 สรุปได้ว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่าส่วนราชการควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 2 อันดับแรก คือ ควรให้บริการ/ ปฏิบัติงานตามหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และอันดับที่ 3 คือ การให้บริการโดยตระหนักถึงภาระรับผิดชอบ

โดยประเด็นเกี่ยวกับความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพที่พบ ได้แก่

- ส่วนราชการควรลดขั้นตอนการให้บริการ/การขอรับบริการ หรือแบบฟอร์ม ให้มีความกระชับ ชัดเจน ลดการใช้เอกสาร เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ/การขอรับบริการ
- ใช้เทคโนโลยีช่วยในการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงาน รูปแบบใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น เช่น สามารถดำเนินการได้ในระบบ mobile โดยไม่ต้องไปยังหน่วยให้บริการ หรือสามารถให้บริการแบบ one stop service

2.2 ผลการวิเคราะห์ของส่วนราชการระดับจังหวัด

เมื่อวิเคราะห์เนื้อหาตามเกณฑ์การสำรวจสามารถสรุปการดำเนินงานที่ส่วนราชการระดับจังหวัดมีการดำเนินงานได้ดังตารางที่ 41 และผลการวิเคราะห์เนื้อหาข้อคำถามปลายเปิดที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมแสดงไว้ดังตารางที่ 42 ถึงตารางที่ 44

ตารางที่ 41 การวิเคราะห์เนื้อหาตามเกณฑ์การพิจารณาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการระดับจังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	
1. ส่วนราชการมีแนวทางช่องทางใน/การรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	<p>จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการจัดทำแผนกำหนดแนวทาง/ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ตู้นั่งร้องทุกข์ 1 จังหวัด (2) เว็บไซต์ 2 จังหวัด (3) แบบสอบถาม 2 จังหวัด (4) จัดการประชุม 4 จังหวัด (5) จัดทำคู่มือการใช้งานฉบับย่อ (easy guide) 1 จังหวัด (6) ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ 1 จังหวัด (7) เวทีประชาคม 1 จังหวัด (8) จุดบริการรับฟังความคิดเห็น 1 จังหวัด <p>ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดหนองคาย การจัดทำเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เป็น การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของทุกกลุ่มฯ ● จังหวัดสตูล มีการประชุมส่วนราชการทุกเดือน เพื่อหารือกำหนดแนวทางร่วมกันในการแก้ปัญหาต่างๆในพื้นที่ รวมทั้งการ กำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายให้ทั่วถึง
1.1 มีการจัดทำแผน กำหนดแนวทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (ทั่วถึง ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย)	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) สอบถามข้อมูลโดยตรง 2 จังหวัด (2) โครงการ สร้างสัมมาชีพชุมชน 1 จังหวัด (3) สสำรวจข้อมูล 2 จังหวัด (4) ศูนย์ดำรงธรรม 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(5) สายด่วน 1 จังหวัด (6) ออกหน่วยเคลื่อนที่เร็ว 1 จังหวัด (7) ลงพื้นที่ 1 จังหวัด (8) จัดประชุม/ทำประชาวิจารณ์ 1 จังหวัด (9) กล่องรับฟังความคิดเห็น 1 จังหวัด ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices): <ul style="list-style-type: none"> ● สมุทรปราการ มีการใช้กระบวนการ เชิงรุกในการหาความต้องการ การของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็น จัดประชุมและทำประชาวิจารณ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1.2 มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการติดตามประเมินผล ดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ด้วยวิธีการดังนี้ (1) โทรศัพท์ 1 จังหวัด (2) หนังสือแจ้งประสาน 1 จังหวัด (3) จัดตั้งทีมติดตามการดำเนินการ 2 จังหวัด (4) เพิ่มช่องทางในการรับฟัง (one stop service) 1 จังหวัด
1.3 มีการติดตามประเมินผล ดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการติดตาม ประเมินผลดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ด้วยวิธีการดังนี้ (1) โทรศัพท์ 1 จังหวัด (2) หนังสือแจ้งประสาน 1 จังหวัด (3) จัดตั้งทีมติดตามการดำเนินการ 2 จังหวัด (4) เพิ่มช่องทางในการรับฟัง (one stop service) 1 จังหวัด
1.4 มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที	จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที ด้วยวิธีการดังนี้ (1) ผู้บริหารเปิดสายตรงออนไลน์เพื่อรับฟังความคิดเห็น 1 จังหวัด (2) ร้องเรียนด้วยตนเอง (ที่ศูนย์ดำรงธรรม) 2 จังหวัด (3) สายด่วน 1 จังหวัด (4) สื่อออนไลน์(facebook, line) 5 จังหวัด (5) เว็บไซต์ 3 จังหวัด (6) แบบสอบถาม 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดแพร่ มีเบอร์ HOTLINE โทรศัพท์ เว็บไซต์ และ Facebook รองรับการแสดงความเห็น เป็นช่องทางที่สะดวกและสามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที รองรับทั้งผู้ที่มีความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ตและบุคคลทั่วไป
2.1 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน และในบางโครงการ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน และในบางโครงการ ในขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการประชุม/อบรม 1 จังหวัด (2) รับฟังความเห็นในการจัดทำแผน/โครงการ 1 จังหวัด
2.2 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน เฉพาะโครงการที่สำคัญ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน เฉพาะโครงการที่สำคัญ ในขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รับฟังในโครงการที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง 1 จังหวัด (2) รับฟังในโครงการจัดทำแผน 1 จังหวัด <p>ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการรับฟังความคิดเห็นโครงการสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะโครงการที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง
2.3 มีการรับฟังทั้งก่อน - ระหว่าง - หลัง บางโครงการ	<p>จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการรับฟังทั้งก่อน - ระหว่าง - หลัง บางโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมาย 1 จังหวัด
2.4 มีการรับฟังทั้งก่อน- ระหว่าง - หลัง ทุกโครงการ	<p>จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการรับฟังทั้งก่อน - ระหว่าง - หลัง ทุกโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รับฟังโดยใช้แบบประเมินโครงการทุกโครงการ 1 จังหวัด (2) มีการรับฟังทั้งก่อน- ระหว่าง - หลัง ทุกโครงการ 2 จังหวัด
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
3.1 มีการสรุป และวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>จังหวัด : ทั้งหมด 46 จังหวัด มีหน่วยงานที่มีการสรุปและวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยวิธีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำโครงการเพื่อวิเคราะห์และรับฟังความคิดเห็น 1 จังหวัด (2) จัดทำแบบสอบถาม 1 จังหวัด (3) แต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์และสรุป 1 จังหวัด (4) จัดทำ SWOT 1 จังหวัด <p>ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการ
3.2 มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ ทบทวนการปฏิบัติงานปีละครั้ง	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ ทบทวนการปฏิบัติงานปีละครั้ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การนำเครื่องบัตรคิวมาให้บริการ 1 จังหวัด (2) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น 2 จังหวัด
3.3 มีการนำข้อมูลไปปรับปรุง/ ทบทวนการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน	-
3.4 มีการปรับปรุงจนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการปรับปรุงจนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ใช้การสื่อสารด้วยระบบ E-service, sms 1 จังหวัด (2) ใช้สื่อออนไลน์ 1 จังหวัด <p>การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการให้บริการ 1 จังหวัด</p>
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่างๆเข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	
4.1 มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการแต่งตั้งภาคส่วนต่างๆ (คณะทำงาน/กรรมการ) 3 จังหวัด (2) จัดทำแผนพัฒนา 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดนครพนม มีการแต่งตั้งผู้นำ/บุคคลภายนอกมาร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานโครงการ
4.2 มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่น	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน 1 จังหวัด (2) คณะกรรมการร่วมจากภาคเอกชนและประชาชน 2 จังหวัด (3) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด 2 จังหวัด (4) คณะกรรมการตรวจรับ (ผู้ประกอบการ OTOP) 1 จังหวัด (5) อาสาสมัครพัฒนาสังคม (อพม.) 1 จังหวัด (6) การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ 1 จังหวัด (7) คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาจังหวัด 1 จังหวัด
4.3 ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินโครงการของส่วนราชการ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินโครงการของส่วนราชการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) สภาเด็กและเยาวชน 1 จังหวัด (2) ภาคประชาชน 1 จังหวัด (3) จัดตั้งคณะกรรมการต่างๆ 1 จังหวัด
4.4 มีระบบให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีระบบให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด 2 จังหวัด (2) คณะอนุกรรมการป้องกันปราบปรามการทุจริต 1 จังหวัด
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	
5. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	
5.1 มีการจัดทำประมวลจริยธรรม	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการจัดทำประมวลจริยธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การรณรงค์ให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม 1 จังหวัด (2) มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม 2 จังหวัด (3) มีการกำหนดค่านิยมของข้าราชการ 1 จังหวัด (4) มีการประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้านความซื่อสัตย์สุจริต 1 จังหวัด (5) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม 1 จังหวัด (6) จัดทำข้อเสนอแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดสมุทรปราการ มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม / มีการกำหนดค่านิยมของข้าราชการจังหวัดสมุทรปราการ “พอเพียง โปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ” / มีการประกาศเจตจำนง การบริหารงานด้านความซื่อสัตย์ สุจริต โดย ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ
5.2 มีการแปลงประมวลจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการแปลงประมวลจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน ในรูปแบบดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส 1 จังหวัด (2) กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร 2 จังหวัด (3) จัดทำคู่มือแนวทางการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม 1 จังหวัด (4) เผยแพร่ประมวลจริยธรรม 1 จังหวัด
5.3 มีการสร้าง/รณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการสร้าง/รณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รณรงค์การใช้ค่านิยมองค์กร 1 จังหวัด (2) จัดทำสื่อ 1 จังหวัด (3) การแจ้งแนวทางการปฏิบัติ 1 จังหวัด (4) กำหนดค่านิยมของข้าราชการ 1 จังหวัด (5) จัดประชุมทุกเดือน 1 จังหวัด
5.4 ผู้บริหาร (3 ระดับ) เป็นต้นแบบด้านการรับผิดชอบต่อผลงาน	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่ผู้บริหารได้แสดงพฤติกรรมในการเป็นต้นแบบ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์ 2 จังหวัด
6. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	
6.1 มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ในกระบวนการต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง 5 จังหวัด (2) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 1 จังหวัด (3) มีคณะกรรมการติดตามผลการควบคุมภายใน 1 จังหวัด (4) มีหน่วยตรวจสอบภายใน 1 จังหวัด (5) มีการทบทวน/ปรับปรุงแผน 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
6.2 มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้ (1) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 2 จังหวัด (2) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (ในโครงการที่สำคัญ) 1 จังหวัด
6.3 มีการติดตาม ประเมินผล การควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง และสามารถดำเนินการได้ตามระบบที่วางไว้	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการติดตาม ประเมินผล การควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง และสามารถดำเนินการได้ตามระบบที่วางไว้ ดังนี้ (1) มีการติดตามประเมินผลทุกเดือน 1 จังหวัด (2) แต่งตั้งคณะทำงาน 1 จังหวัด (3) การรายงานผลการบริหารความเสี่ยงปีละ 2 ครั้ง(ทุก6/12 เดือน) 1 จังหวัด
6.4 มีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในด้วยวิธี ดังนี้ (1) สื่อประชาสัมพันธ์ 1 จังหวัด (2) เว็บไซต์ 1 จังหวัด
7. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากรและระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	
7.1 มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล หลักเกณฑ์การสร้างแรงจูงใจและระบบให้โทษที่ชัดเจน	จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล หลักเกณฑ์การสร้างแรงจูงใจและระบบให้โทษที่ชัดเจน ดังนี้ (1) มีการจัดการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล 2 จังหวัด (2) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพิจารณาประเมินการเลื่อนเงินเดือน 2 จังหวัด (3) การทำข้อตกลง ในการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน 1 จังหวัด
7.2 มีการเชื่อมโยงผลการประเมินของบุคลากรกับระบบแรงจูงใจและระบบให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเชื่อมโยงผลการประเมินของบุคลากรกับระบบแรงจูงใจและระบบให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้ (1) การเลื่อนเงินเดือน 4 จังหวัด (2) การจัดสรรโควตาสำหรับผู้ปฏิบัติงาน 1 จังหวัด
7.3 มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับ ดังนี้ (1) มีประกาศกำหนดหลักเกณฑ์แจ้งให้ทราบโดยทั่ว 1 จังหวัด



เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
7.4 ไม่มีข้อร้องเรียน/คัดค้าน/ ท้วงติงสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อร้องเรียนทั้งภายในและภายนอก	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่ไม่มีข้อร้องเรียน/คัดค้าน/ ท้วงติงสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อร้องเรียนทั้งภายในและภายนอก ดังนี้ (1) ไม่มีข้อร้องเรียน 1 จังหวัด
8. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/ การให้บริการอย่างไร	
8.1 มีการวิเคราะห์/ คัดการณ์ผลกระทบเชิงลบอันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการวิเคราะห์/ คัดการณ์ผลกระทบเชิงลบอันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ ดังนี้ (1) มีการวิเคราะห์ผลกระทบจากการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการทบทวนหลังปฏิบัติงาน (After Action Review: AAR) 1 จังหวัด (2) แต่งตั้งบุคลากรในการให้บริการประชาชน 1 จังหวัด (3) กำหนดแนวทาง/วิธีการป้องกันจากผลกระทบเชิงลบ 1 จังหวัด
8.2 มีกลไก/มาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ/มีการกำหนดมาตรการป้องกัน	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีกลไก/มาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ/มีการกำหนดมาตรการป้องกัน ดังนี้ (1) มีการดำเนินงานตามขั้นตอน 1 จังหวัด (2) มีมาตรการรองรับ 1 จังหวัด (3) มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อหามาตรการป้องกัน 1 จังหวัด
8.3 มีการนำกลไกมาตรการ/แก้ไขผลกระทบเชิงลบไปปฏิบัติอย่างจริงจังเมื่อเกิดกรณีที่เกี่ยวข้อง	-
8.4 พร้อมรับผิดชอบและชี้แจงต่อสังคมเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานได้ในทุกกรณี	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่พร้อมรับผิดชอบและชี้แจงต่อสังคมเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานได้ในทุกกรณี ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและการให้บริการ 1 จังหวัด
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	
9. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	
9.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โดยนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โดยนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด 4 จังหวัด (2) การจัดประชุมชี้แจงบุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
9.2 มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบด้วยวิธีการดังนี้ (1) การทบทวนวิสัยทัศน์ทุกปี 1 จังหวัด (2) จัดทำแผนงานประจำปี 1 จังหวัด (3) มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 1 จังหวัด
9.3 มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ ดังนี้ (1) มีระบบติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายโซน 1 จังหวัด (2) รายงานผู้บริหาร และแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการ และบุคลากรรับทราบ 1 จังหวัด (3) มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ 1 จังหวัด (4) การประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคน 1 จังหวัด (5) โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุน
9.4 มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่องเนื่องตลอด 3 ปี และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีเมื่อไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่องเนื่องตลอด 3 ปี และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีเมื่อไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีมาตรฐานการปฏิบัติงานประจำปี 1 จังหวัด (2) มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีในบางเรื่อง 1 จังหวัด
10. ส่วนราชการมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ	
10.1 มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างต่อเนื่อง	จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีการเตรียมแผนการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน 2 จังหวัด (2) การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง 2 จังหวัด (3) จัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด 1 จังหวัด (4) การตั้งคณะกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ รองรับสถานการณ์ต่างๆ 1 จังหวัด (5) มีการทบทวนและซ้อมแผน ทุกปี 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ส่วนจังหวัดที่ดำเนินงานตามเกณฑ์ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดนครพนม มีการเตรียมแผนการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในด้าน – สถานที่ปฏิบัติงาน/ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้วยการสำรองข้อมูล การติดตั้งระบบแอสแกนไวรัส การเข้าถึงการใช้ Internet/ ด้านบุคลากร มีการสอนงานและระบบ Team Building (1 ทีมทำได้หลายคน 1 งานทำได้หลายทีม 1 คนรู้หลายงาน 1 งานรู้หลายคน) การสร้างทีมงานมืออาชีพ
10.2 มีการเผยแพร่ สื่อสาร ชักชวน แผนสำรองให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเผยแพร่ สื่อสาร ชักชวน แผนสำรองให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 1 จังหวัด (2) เผยแพร่ข้อมูลของแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 1 จังหวัด (3) จัดทำโครงการฝึกการป้องกัน 1 จังหวัด
10.3 กำหนดรอบระยะเวลาในการ ทบทวนแผนฯ และทบทวนแผนสำรอง ตามที่กำหนด	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่กำหนดรอบระยะเวลาในการ ทบทวนแผนฯ และทบทวนแผนสำรองตามที่กำหนด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) กำหนดระยะเวลาในการทบทวนแผนฯ ปีละ 1 ครั้ง 1 จังหวัด
10.4 ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดภาวะวิกฤติ หรือทำให้ภาวะวิกฤตินั้นไม่ส่งผล กระทบต่อการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการประชาชน	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่ส่วนราชการสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดภาวะวิกฤติ หรือทำให้ ภาวะวิกฤตินั้นไม่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ ประชาชน ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจำหน่วยเคลื่อนที่เร็ว 1 จังหวัด (2) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารจัดการ 1 จังหวัด (3) มีการจัดตั้งศูนย์ฉุกเฉิน 2 จังหวัด
11. ส่วนราชการมีการวางแผนการ จัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสม ต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและ อนาคตอย่างไร	
11.1 มีการวิเคราะห์และจัดทำแผน ระยะสั้นเกี่ยวกับทรัพยากรทั้งหมด (man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการวิเคราะห์และจัดทำแผน ระยะสั้นเกี่ยวกับทรัพยากรทั้งหมด เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์การ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด 3 จังหวัด (2) จัดการประชุมคณะกรรมการ 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
11.2 มีการจัดทำแผนระยะกลางเกี่ยวกับระบบการจัดสรรทรัพยากร (man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ขององค์กร	-
11.3 มีการดำเนินการตามแผนระยะสั้น และติดตาม ทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการดำเนินการตามแผนระยะสั้น และติดตาม ทบทวนผลการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมและทันสมัยด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ ประจำปี 1 จังหวัด
11.4 มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และนำไปจัดทำแผนการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และนำไปจัดทำแผนการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดทำแผน 4 ปี 2 จังหวัด (2) ไม่แน่ใจ 1 จังหวัด
12. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	
12.1 มีการปรับปรุงขั้นตอน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการปรับปรุงขั้นตอน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การจัดตั้งศูนย์บริการ 1 จังหวัด (2) การใช้เอกสารการวัดความพึงพอใจในการให้บริการ 1 จังหวัด (3) จัดทำ/เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน 2 จังหวัด
12.2 มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การขยายช่องทางในการติดต่อสื่อสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ 1 จังหวัด (2) การสื่อสารผ่านทางช่องทางออนไลน์ 1 จังหวัด
12.3 มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/การบริการ ในส่วนราชการ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/การบริการ ในส่วนราชการ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การนำเครื่องบัตรคิวมาให้บริการ 1 จังหวัด (2) การนำระบบเทคโนโลยีใช้ 2 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
12.4 นวัตกรรมที่สร้างขึ้นทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น สะดวกขึ้น ค่าใช้จ่ายน้อยลง	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีนวัตกรรมที่สร้างขึ้นทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น สะดวกขึ้น ค่าใช้จ่ายน้อยลง ดังนี้ (1) ผู้รับบริการมีช่องทางการรับบริการที่ตรงกับกลุ่มในปัจจุบัน มากขึ้น 1 จังหวัด
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	
13. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีหนังสือแจ้งเวียนส่วนราชการทบทวนกฎ ระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 1 จังหวัด (2) การออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ 1 จังหวัด (3) การปรับปรุงคำสั่งการมอบอำนาจ 1 จังหวัด (4) ไม่มีการปรับปรุง/แก้ไขกฎหมาย 3 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
13.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีหนังสือแจ้งเวียนส่วนราชการทบทวนกฎ ระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 1 จังหวัด (2) การออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ 1 จังหวัด (3) การปรับปรุงคำสั่งการมอบอำนาจ 1 จังหวัด (4) ไม่มีการปรับปรุง/แก้ไขกฎหมาย 3 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
13.2 มีการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการให้ทันสมัย	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการให้ทันสมัย ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การแจ้งส่วนราชการส่วนกลางดำเนินการ 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
13.3 มีการติดตามประเมินผลการปรับปรุงพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการติดตามประเมินผลการปรับปรุงพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ดังนี้ (1) การเป็นคณะกรรมการตรวจประเมิน 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
13.4 มีกฎหมายที่ได้รับการแก้ไขในรอบ 5 ปี	<p>จังหวัด : จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีกฎหมายที่ได้รับการแก้ไขในรอบ 5 ปี ได้แก่กฎหมายดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 (2) พ.ร.บ.ว่าด้วยการมอบอำนาจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 (3) การออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ เรื่องสาธารณสุข และความสะอาด
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
14. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	
14.1 มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของส่วนราชการ เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้กฎหมาย พ.ร.บ. 1 จังหวัด (2) มีการติดตามประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย 1 จังหวัด
14.2 มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณีที่เกิดขึ้น	-
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
14.3 มีการติดตามประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	-
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
14.4 ไม่มีข้อร้องเรียนอันเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่ไม่มีข้อร้องเรียนอันเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ไม่มีข้อร้องเรียน 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>15. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม</p>	
<p>15.1 มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ และสิทธิของประชาชน</p>	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ และสิทธิของประชาชน ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การเผยแพร่ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 2 จังหวัด (2) สื่อโซเชียลมีเดีย 1 จังหวัด (3) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 1 จังหวัด (4) ป้ายประกาศ 2 จังหวัด (5) เว็บไซต์ 2 จังหวัด (6) การประชุมชี้แจง 1 จังหวัด
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>15.2 มีการกำหนดกลไกการจัดการข้อร้องเรียน/การใช้สิทธิคัดค้านหรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมหรือขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ส่วนราชการประกาศไว้</p>	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการกำหนดกลไกการจัดการข้อร้องเรียน/การใช้สิทธิคัดค้านหรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมหรือขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ส่วนราชการประกาศไว้ ด้วยวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การดำเนินงานโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 2 จังหวัด
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>15.3 มีกระบวนการเยียวยา ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ</p>	<p>-</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
<p>15.4 ไม่มีการเพิกถอนคำสั่ง/กฎ/ระเบียบที่เกิดจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ</p>	<p>-</p>

GOOD GOVERNANCE



เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
16. ผลการตรวจสอบ ทักท้วง การปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
16.1 มีการทักท้วงทุกปี	-
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
16.2 มีการทักท้วง 2 ครั้ง	-
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
16.3 มีการทักท้วง 1 ครั้ง	-
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
16.4 ไม่มีการทักท้วง	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่ (1) ไม่แน่ใจ 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	
17. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	
17.1 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ณ พื้นที่บริการ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ณ พื้นที่บริการของกระบวนการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การ

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
ของกระบวนการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ด้วยวิธีการดังนี้ (1) ประกาศผ่านทางเว็บไซต์ 4 จังหวัด (2) ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารจังหวัด 1 จังหวัด (3) ติดประกาศ 2 จังหวัด (4) จัดทำคู่มือประชาชน 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
17.2 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) ประกาศผ่านทางเว็บไซต์ 2 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
17.3 มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ในกระบวนการอื่น นอกเหนือจากกระบวนการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ในกระบวนการอื่น นอกเหนือจากกระบวนการที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การติดตั้งป้าย 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
17.4 มีรูปแบบการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีรูปแบบการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย ด้วยวิธีการดังนี้ (1) ชี้แจงตั้งแต่รับเรื่องร้องเรียน 1 จังหวัด (2) จัดทำแผ่นพับและคู่มือฉบับย่อ 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี

GOOD GOVERNANCE



เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
18. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	
18.1 มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยระบบเอกสาร	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยระบบเอกสาร ด้วยวิธีการดังนี้ (1) หนังสือราชการ 1 จังหวัด (2) รายงาน/หนังสือ 4 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
18.2 มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด 1 จังหวัด (2) ติดต่อเจ้าหน้าที่ 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
18.3 มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองจำนวนดังนี้ (1) มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
18.4 มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ (1) มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
19. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	



เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
19.1 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ผ่านช่องทางดังนี้ (1) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 3 จังหวัด (2) เว็บไซต์ 3 จังหวัด (3) ตัดประกาศ 2 จังหวัด (4) ศูนย์ดำรงธรรม 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
19.2 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ (1) ศูนย์ดำรงธรรม 1 จังหวัด (2) สื่อโซเชียลมีเดีย 1 จังหวัด (3) เว็บไซต์ 2 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
19.3 มีการเผยแพร่มติ/ผลการพิจารณาที่สำคัญต่อสาธารณะ	-
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
19.4 มีการติดตามผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของส่วนราชการ อย่างเป็นรูปธรรม	-
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
20. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	
20.1 มีกลไกการสอบสวน และ ร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีกลไกการสอบสวน และ ร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนดด้วยวิธีการดังนี้ (1) มีคณะกรรมการตรวจสอบข้อร้องเรียน 2 จังหวัด (2) มีหน่วยงานในการสอบสวนและรับเรื่องร้องเรียน 1 จังหวัด (3) ไม่มีกลไกการตอบกลับผ่านสื่อสาธารณะ 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดนครปฐม <p>เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจะมีการดำเนินงานตามขั้นตอนของหน่วยงานและมีการตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์เพื่อชี้แจงหรือให้ข้อผลผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ การให้สัมภาษณ์ เป็นต้น</p>
20.2 มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ ผ่านช่องทางดังนี้</p> <p>(1) สื่อโซเชียลมีเดีย 1 จังหวัด</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
20.3 มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วันผ่านสื่อสาธารณะ	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน ผ่านสื่อสาธารณะ จำนวนดังนี้</p> <p>(1) มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนสื่อโซเชียลมีเดีย 1 จังหวัด</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
20.4 ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่ จำนวนดังนี้</p> <p>(1) ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่ 1 จังหวัด</p>
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
มติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	
21. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงานการ/ให้บริการที่เสมอภาคและเท่าเทียมกัน	
21.1 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่ได้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้</p> <p>(1) การให้บริการด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน 1 จังหวัด</p> <p>(2) จัดตั้งศูนย์บริการประชาชน/ศูนย์ดำรงธรรม 1 จังหวัด</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	(3) จัดตั้งอำนวยการความสะดวกแก่ผู้พิการ 2 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
21.2 มีข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย	-
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
21.3 มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายเพื่อออกแบบการปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่เสมอภาคและเท่าเทียม	-
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
21.4 มีการพัฒนากระบวนการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการพัฒนากระบวนการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
22. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	
22.1 มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ในการการปฏิบัติงานให้บริการเพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ในการการปฏิบัติงานให้บริการ เพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) จัดหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ 1 จังหวัด (2) การสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน 1 จังหวัด (3) การให้บริการเชิงรุก 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : <ul style="list-style-type: none"> ● นครปฐม <p>การให้บริการเชิงรุก เช่น ระบบหมอครอบครัว การติดตามเยี่ยมโดยทีมสุขภาพ (Family Care Team; FCT) การตรวจคัด</p>

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
	กรองมะเร็งเต้านม มะเร็งปากมดลูก สารเคมีในเลือด การควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกในพื้นที่ เป็นต้น
22.2 ขยายการปฏิบัติงานการ/ ให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายพื้นที่	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการขยายการปฏิบัติงาน/ การให้บริการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัครพัฒนาสังคม 1 จังหวัด (2) ศูนย์บริการประชาชน 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
22.3 มีการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน /การให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน /การให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การออกหน่วยบริการทางสังคม 1 จังหวัด (2) การติดตามการตรวจสอบผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สาธารณสุข (Health Data Center: HDC) 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
22.4 มีการติดตามให้กลุ่มเป้าหมายที่พลาด/เสียโอกาสเข้ามาสู่ระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการติดตามให้กลุ่มเป้าหมายที่พลาด/เสียโอกาสเข้ามาสู่ระบบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการด้วยวิธีการดังนี้ (1) การประสานงานท้องถิ่น 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
23. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	
23.1 มีแผนการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีแผนการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การสร้างจิตสำนึก 1 จังหวัด (2) การจัดอบรมพัฒนาบุคลากร 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
23.2 มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การฝึกอบรม 1 จังหวัด

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
23.3 มีการสื่อสาร การจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตที่มุ่งเน้น ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการสื่อสาร การจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตที่มุ่งเน้น ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การจัดอบรมพัฒนาบุคลากร 1 จังหวัด
23.4 บุคลากรมีวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
24. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงานให้บริการ/	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีบุคลากรมีวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การกำหนดอัตลักษณ์องค์กร 1 จังหวัด
	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● จังหวัดนครปฐม องค์กรมีอัตลักษณ์ คือ ตรงต่อเวลา สามัคคี มีจิตบริการ
24.1 มีแนวทางการจัดเก็บองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	
	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีแนวทางการจัดเก็บองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 1 จังหวัด (2) การดำเนินการจัดการความรู้ KM (Knowledge Management) 1 จังหวัด
24.2 มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) : ● ไม่มี
	จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ด้วยวิธีการดังนี้ (1) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 1 จังหวัด (2) การจัดประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อการปฏิบัติงาน 1 จังหวัด

GOOD GOVERNANCE



เกณฑ์การพิจารณา	ผลการวิเคราะห์เนื้อหา
24.3 มีการสื่อสารมาตรฐาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากรทราบทั่วถึง	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี
	<p>จากทั้งหมด 46 จังหวัด มีจังหวัดที่มีการสื่อสารมาตรฐาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากรทราบทั่วถึง ด้วยวิธีการดังนี้</p> <p>(1) การจัดโครงการการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคคล 1 จังหวัด</p>
24.4 มีการพัฒนาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร	-
	<p>ตัวอย่างส่วนราชการจังหวัดที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี

ตารางที่ 42 สรุปประเด็นความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงาน
ของส่วนราชการระดับจังหวัด

ประเด็นความคาดหวัง	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1 (0.06)
มิติที่ 2 ภาระรับผิดชอบ	119 (7.46)
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	895 (56.11)
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	21 (1.32)
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	146 (9.15)
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	413 (25.89)
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	1,595

หมายเหตุ: - จำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด n = 515 คน

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อความทั้งหมด
เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับจังหวัด 76 จังหวัด จำนวน 1,515 คน มีผู้ตอบข้อความประเด็นความคาดหวังต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการ 515 ราย คิดเป็น 33.99 เปอร์เซ็นต์ สรุปประเด็นความคาดหวังได้ดังตารางที่ 42 พบว่าผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่คาดหวังให้ส่วนราชการให้บริการ/การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ รองลงมาคือ มีความเสมอภาคและทั่วถึง, มีความโปร่งใส, ให้บริการ/การปฏิบัติงานตามภาระรับผิดชอบ, ใช้หลักนิติธรรม, และเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ตามลำดับ โดยประเด็นข้อความความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิภาพที่พบ ได้แก่

- ส่วนราชการให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการให้บริการรวมทั้งมีความถูกต้องครบถ้วนในการดำเนินการให้บริการ
- ส่วนราชการให้บริการที่มีคุณภาพ มีการใช้เทคโนโลยีให้บริการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมในการให้บริการ

ตารางที่ 43 สรุปประเด็นสิ่งที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าส่วนราชการระดับจังหวัด ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก

ประเด็นสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก					
อันดับที่ 1	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 2	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 3	จำนวนผู้ตอบ (เปอร์เซ็นต์)
ประสิทธิผล และ ประสิทธิภาพ	293 (35.64)	ความเสมอภาค และทั่วถึง	212 (32.17)	ประสิทธิผล และ ประสิทธิภาพ	166 (30.13)
ความโปร่งใส	156 (18.98)	ความโปร่งใส	150 (22.76)	ความเสมอภาค และทั่วถึง	154 (27.95)
ความเสมอภาค และทั่วถึง	149 (18.13)	ประสิทธิผล และ ประสิทธิภาพ	143 (21.70)	ภาวะ รับผิดชอบ	108 (19.60)
ภาวะ รับผิดชอบ	132 (16.06)	ภาวะ รับผิดชอบ	121 (18.36)	ความโปร่งใส	84 (15.25)
หลักนิติธรรม	91 (11.07)	หลักนิติธรรม	33 (5.01)	หลักนิติธรรม	39 (7.08)
การมีส่วนร่วม	1 (0.12)	การมีส่วนร่วม	0 (0.00)	การมีส่วนร่วม	0 (0.00)
รวม*	822	รวม*	659	รวม*	551
n	510	n	510	n	510

หมายเหตุ: - n = จำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับจังหวัด 76 จังหวัด จำนวน 1,515 ราย มีผู้ตอบประเด็นสิ่งที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก โดยอันดับที่ 1 มีผู้ตอบ 510 ราย คิดเป็น 33.66 เปอร์เซ็นต์ อันดับที่ 2 มีผู้ตอบ 510 ราย คิดเป็น 33.66 เปอร์เซ็นต์ และอันดับที่ 3 มีผู้ตอบ 510 ราย คิดเป็น 33.66 เปอร์เซ็นต์ เมื่อจัดกลุ่มประเด็นที่พบตามมิติธรรมาภิบาล ได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 43 สรุปได้ว่า ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่า 3 อันดับแรกที่ส่วนราชการสามารถดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ ได้แก่ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ความเสมอภาคและทั่วถึง โดยประเด็นข้อความเกี่ยวกับความประสิทธิผลและประสิทธิผล ได้แก่ ส่วนราชการให้บริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว สะดวกสบาย ลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น เป็นต้น

ตารางที่ 44 สรุปประเด็นสิ่งที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าส่วนราชการระดับจังหวัด ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก

ประเด็นที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก					
อันดับที่ 1	จำนวน* (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 2	จำนวน* (เปอร์เซ็นต์)	อันดับที่ 3	จำนวน* (เปอร์เซ็นต์)
ความเสมอภาค	442 (55.39)	ความเสมอภาค	382 (60.83)	ความเสมอภาค	359 (62.11)
ประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพ	203 (25.44)	ประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพ	174 (27.71)	ประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพ	154 (26.64)
ความโปร่งใส	90 (11.28)	ความโปร่งใส	53 (8.44)	ความโปร่งใส	45 (7.79)
การระับผิดชอบ	58 (7.27)	การระับผิดชอบ	15 (2.39)	การระับผิดชอบ	13 (2.25)
หลักนิติธรรม	4 (0.50)	หลักนิติธรรม	4 (0.64)	หลักนิติธรรม	7 (1.21)
การมีส่วนร่วม	1 (0.13)	การมีส่วนร่วม	0 (0.00)	การมีส่วนร่วม	0 (0.00)
รวม*	798	รวม*	628	รวม*	578
n	497	n	491	n	491

หมายเหตุ: - n = จำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด

- * จำนวนผู้ตอบรวมทุกประเด็นอาจมีค่ามากกว่าจำนวนผู้ตอบข้อคำถามทั้งหมด
เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเด็น

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากส่วนราชการระดับจังหวัด 76 จังหวัด จำนวน 1,515 ราย มีข้อเสนอแนะประเด็นที่ต้องการให้ส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบายเร่งด่วน 3 อันดับแรก โดยอันดับที่ 1 มีผู้ตอบ 497 ราย คิดเป็น 32.81 เปอร์เซ็นต์ อันดับที่ 2 มีผู้ตอบ 491 ราย คิดเป็น 32.41 เปอร์เซ็นต์ และอันดับที่ 3 มีผู้ตอบ 491 ราย คิดเป็น 32.41 เปอร์เซ็นต์

เมื่อจัดกลุ่มประเด็นที่พบตามมิติธรรมาภิบาล ได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 44 สรุปได้ว่า ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่าสิ่งที่ส่วนราชการควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนทั้ง 3 อันดับ คือ ความเสมอภาคและทั่วถึง

โดยประเด็นข้อความเกี่ยวกับความคาดหวังเกี่ยวกับความเสมอภาคและทั่วถึงที่พบ ได้แก่

- สถานที่ให้บริการมีความคับแคบไม่สะดวก และไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ รันค้า เป็นต้น
- เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ การดำเนินงานโดยมีอคติ ควรบริการด้วยความเต็มใจกับประชาชน
- ควรมีการบริการนอกสถานที่ หรือมีหน่วยบริการเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการได้อย่างทั่วถึง



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อส่วนราชการที่ดำเนินการสำรวจ

แยกตามสังกัดกระทรวง

ภาคผนวก ก รายชื่อส่วนราชการที่ดำเนินการสำรวจแยกตามสังกัดกระทรวง

กระทรวง	รายชื่อส่วนราชการระดับกรม/ ระดับจังหวัด	หน้า	
1. กระทรวงกลาโหม	1. กองทัพบก	301	
	2. กองทัพอากาศ	302	
	3. กองบัญชาการกองทัพไทย	303	
	4. กองบัญชาการกองทัพเรือ	304	
	5. สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	305	
2. กระทรวงการคลัง	6. กรมธนารักษ์	306	
	7. กรมบัญชีกลาง	307	
	8. กรมศุลกากร	308	
	9. กรมสรรพสามิต	309	
	10. กรมสรรพากร	310	
	11. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	311	
	12. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	312	
	13. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	313	
	14. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	314	
	3. กระทรวงการต่างประเทศ	15. กรมการกงสุล	315
		16. สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	316
4. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	17. กรมการท่องเที่ยว	317	
	18. กรมพลศึกษา	318	
	19. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	319	
5. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	20. กรมการข้าว	320	
	21. กรมชลประทาน	321	
	22. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	322	
	23. กรมประมง	323	
	24. กรมปศุสัตว์	324	
	25. กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	325	
	26. กรมพัฒนาที่ดิน	326	
	27. กรมวิชาการเกษตร	327	
	28. กรมส่งเสริมการเกษตร	328	
	29. กรมส่งเสริมสหกรณ์	329	
	30. กรมหม่อนไหม	330	
	31. สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	331	
	32. สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	332	



กระทรวง	รายชื่อส่วนราชการระดับกรม/ ระดับจังหวัด	หน้า
	33. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	333
6. กระทรวงคมนาคม	34. กรมการขนส่งทางบก	334
	35. กรมเจ้าท่า	335
	36. กรมทางหลวง	336
	37. กรมทางหลวงชนบท	337
	38. กรมท่าอากาศยาน	338
	39. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	339
	40. สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	340
7. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	41. กรมอุตุนิยมวิทยา	341
	42. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	342
	43. สำนักงานสถิติแห่งชาติ	343
8. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	44. กรมควบคุมมลพิษ	344
	45. กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	345
	46. กรมทรัพยากรธรณี	346
	47. กรมทรัพยากรน้ำ	347
	48. กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	348
	49. กรมป่าไม้	349
	50. กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	350
	51. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	351
	52. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	352
	53. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	353
	54. สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	354
9. กระทรวงพลังงาน	55. กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	355
	56. กรมธุรกิจพลังงาน	356
	57. กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	357
	58. สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	358
	59. สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	359
10. กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	60. กรมกิจการเด็กและเยาวชน	360
	61. กรมกิจการผู้สูงอายุ	361
	62. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	362
	63. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	363



กระทรวง	รายชื่อส่วนราชการระดับกรม/ ระดับจังหวัด	หน้า
	64. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	364
	65. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	365
11. กระทรวงพาณิชย์	66. กรมการค้าต่างประเทศ	366
	67. กรมการค้าภายใน	367
	68. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	368
	69. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	369
	70. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	370
	71. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	371
	72. สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	372
	73. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	373
12. กระทรวงมหาดไทย	74. กรมการปกครอง	374
	75. กรมการพัฒนาชุมชน	375
	76. กรมที่ดิน	376
	77. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	377
	78. กรมโยธาธิการและผังเมือง	378
	79. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	379
	80. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	380
	81. กระบี่	381
	82. กาญจนบุรี	382
	83. กากสินธุ์	383
	84. กำแพงเพชร	384
	85. ขอนแก่น	385
	86. จันทบุรี	386
	87. ฉะเชิงเทรา	387
	88. ชลบุรี	388
	89. ชัยนาท	389
	90. ชัยภูมิ	390
	91. ชุมพร	391
	92. เชียงราย	392
	93. เชียงใหม่	393
	94. ตรัง	394
	95. ตราด	395
	96. ตาก	396
	97. นครนายก	397

GOOD GOVERNANCE



กระทรวง	รายชื่อส่วนราชการระดับกรม/ ระดับจังหวัด	หน้า
	98. นครปฐม	398
	99. นครพนม	399
	100. นครราชสีมา	400
	101. นครศรีธรรมราช	401
	102. นครสวรรค์	402
	103. นนทบุรี	403
	104. นราธิวาส	404
	105. น่าน	405
	106. บึงกาฬ	406
	107. บุรีรัมย์	407
	108. ปทุมธานี	408
	109. ประจวบคีรีขันธ์	409
	110. ปราจีนบุรี	410
	111. ปัตตานี	411
	112. พระนครศรีอยุธยา	412
	113. พะเยา	413
	114. พังงา	414
	115. พัทลุง	415
	116. พิจิตร	416
	117. พิษณุโลก	417
	118. เพชรบุรี	418
	119. เพชรบูรณ์	419
	120. แพร่	420
	121. ภูเก็ต	421
	122. มหาสารคาม	422
	123. มุกดาหาร	423
	124. แม่ฮ่องสอน	424
	125. ยโสธร	425
	126. ยะลา	426
	127. ร้อยเอ็ด	427
	128. ระนอง	428
	129. ระยอง	429
	130. ราชบุรี	430
	131. ลพบุรี	431
	132. ลำปาง	432

กระทรวง	รายชื่อส่วนราชการระดับกรม/ ระดับจังหวัด	หน้า
	133. ลำพูน	433
	134. เลย	434
	135. ศรีสะเกษ	435
	136. สกลนคร	436
	137. สงขลา	437
	138. สตูล	438
	139. สมุทรปราการ	439
	140. สมุทรสงคราม	440
	141. สมุทรสาคร	441
	142. สระแก้ว	442
	143. สระบุรี	443
	144. สิงห์บุรี	444
	145. สุโขทัย	445
	146. สุพรรณบุรี	446
	147. สุราษฎร์ธานี	447
	148. สุรินทร์	448
	149. หนองคาย	449
	150. หนองบัวลำภู	450
	151. อ่างทอง	451
	152. อำนาจเจริญ	452
	153. อุตรธานี	453
	154. อุตรดิตถ์	454
	155. อุทัยธานี	455
	156. อุบลราชธานี	456
13. กระทรวงยุติธรรม	157. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	457
	158. กรมคุมประพฤติ	458
	159. กรมบังคับคดี	459
	160. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	460
	161. กรมราชทัณฑ์	461
	162. กรมสอบสวนคดีพิเศษ	462
	163. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	463
	164. สำนักงานกิจการยุติธรรม	464
	165. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในภาครัฐ	465
	166. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	466

กระทรวง	รายชื่อส่วนราชการระดับกรม/ ระดับจังหวัด	หน้า	
	167. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	467	
14. กระทรวงแรงงาน	168. กรมการจัดหางาน	468	
	169. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	469	
	170. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	470	
	171. สำนักงานประกันสังคม	471	
	172. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	472	
15. กระทรวงวัฒนธรรม	173. กรมการศาสนา	473	
	174. กรมศิลปากร	474	
	175. กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	475	
	176. สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	476	
	177. สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	477	
16. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	178. สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	478	
	179. สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	479	
17. กระทรวงศึกษาธิการ	180. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	480	
	181. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	481	
	182. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	482	
	183. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	483	
	184. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	484	
	185. กรมการแพทย์	485	
19. กระทรวงสาธารณสุข	186. กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	486	
	187. กรมควบคุมโรค	487	
	188. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	488	
	189. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	489	
	190. กรมสุขภาพจิต	490	
	191. กรมอนามัย	491	
	192. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	492	
	193. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	493	
	20. กระทรวงอุตสาหกรรม	194. กรมโรงงานอุตสาหกรรม	494
		195. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	495
196. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่		496	
197. สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย		497	
198. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม		498	
199. สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม		499	



กระทรวง	รายชื่อส่วนราชการระดับกรม/ ระดับจังหวัด	หน้า
21. ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง	200. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	500
	201. สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	501
	202. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	502
	203. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	503
	204. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	504
	205. สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	505
	206. สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	506
22. สำนักนายกรัฐมนตรี	207. กรมประชาสัมพันธ์	507
	208. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	508
	209. สำนักงบประมาณ	509
	210. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	510
	211. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	511
	212. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	512
	213. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	513
	214. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	514
	215. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	515
	216. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	516
	217. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	517
	218. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	518
	219. สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	519
	220. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	520



ภาคผนวก ข

ผลสำรวจจำแนกรายส่วนราชการ

ผลสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) จำแนกรายส่วนราชการ

การสรุปผลสำรวจภาพรวมการบริการจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) ของหน่วยงานภาครัฐรายส่วนราชการ จะนำเสนอในรูปแบบ Scorecard ของแต่ละส่วนราชการ เรียงลำดับจากส่วนราชการระดับกรม ตามด้วยส่วนราชการระดับจังหวัด โดยเรียงตามหมวดตัวอักษร รวมจำนวนส่วนราชการทั้งสิ้น 220 หน่วยงาน แบ่งเป็น ส่วนราชการระดับกรมประเภทนโยบาย 68 หน่วยงาน ส่วนราชการระดับกรมประเภทบริการ 76 หน่วยงาน และส่วนราชการระดับจังหวัด 76 จังหวัด

Scorecard ของแต่ละส่วนราชการประกอบไปด้วยชื่อส่วนราชการ สังกัด ประเภทของส่วนราชการ แสดงผลคะแนนระดับความคิดเห็นและการรับรู้รายมิติเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลทั้งส่วนของข้าราชการและประชาชน พร้อมเปรียบเทียบคะแนนของประชาชนและข้าราชการในรายมิติทั้ง 6 มิติการสำรวจ โดยใช้ค่า Gap เพื่อให้ส่วนราชการรับทราบสถานะมุมมองการให้บริการ/การปฏิบัติงานจากภาคประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมุมมองจากจากผู้แทนส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่ข้าราชการของส่วนราชการเองว่ายังมีช่องว่างเพื่อปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้นแสดงอยู่ในหน้าถัดไปโดยแสดงตามลำดับในภาคผนวก ก

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กองทัพบก	สังกัด กระทรวงกลาโหม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2083	80.2083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3811	84.5278	0.1728
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3200	83.0000	1.5700
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3733	84.3333	- 0.6267
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4400	86.0000	- 0.5600
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4267	85.6667	0.6767
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3467	83.6667	0.0967
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3800	84.5000	- 0.1200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กองทัพอากาศ	สังกัด กระทรวงกลาโหม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4167	85.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1106	77.7646	- 0.3061
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7683	69.2067	- 0.2317
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7048		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7429		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8571		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0730	76.8250	- 0.9270
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0857		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0857		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0476		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2381	80.9525	- 0.7619
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1238		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1619		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4286		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0222	75.5550	- 0.2278
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4666		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7429		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8571		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2381	80.9525	0.4881
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2381		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1619		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3143		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3238	83.0956	- 0.1762
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1619		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.4286		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5048		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กองบัญชาการกองทัพไทย	สังกัด กระทรวงกลาโหม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.9667	99.1667	0.5917
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.9600	99.0000	0.7100
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.9600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.9600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.9600	99.0000	0.4600
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.9600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.9600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.9600	99.0000	1.4600
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.9600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.9600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.9733	99.3333	0.9733
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.9600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.9600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	4.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.9800	99.5000	- 0.0200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	4.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.9600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กองบัญชาการกองทัพเรือ	สังกัด กระทรวงกลาโหม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1667	79.1667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.7438	93.5938	0.5771
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.6833	92.0833	1.1833
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.6500		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.7000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.7000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	- 0.2500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.7000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.8000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.7500		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7167	92.9167	0.2167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.7500		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.7500		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6500		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.7500	93.7500	1.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.7500		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.7500		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.7500		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.8000	95.0000	0.8000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.8000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.8000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7625	94.0625	0.5125
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.7500		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.7500		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.7500		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.8000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	สังกัด กระทรวงกลาโหม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0417	76.0417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2175	80.4366	0.1758
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2381	80.9525	1.4881
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3143		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3143		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0857		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2381	80.9525	- 0.5119
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4286		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0857		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1619	79.0475	- 0.5881
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3143		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9714		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1238	78.0950	- 0.1262
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0857		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0857		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3143	82.8575	0.3143
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4286		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4286		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0857		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2286	80.7144	0.4786
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0857		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.3143		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3143		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมธนารักษ์	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7083	92.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2239	80.5972	- 0.4844
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1600	79.0000	- 0.3400
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2800	82.0000	- 0.4700
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3733	84.3333	- 0.6267
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1200	78.0000	- 0.1300
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1600	79.0000	- 0.8400
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	- 0.5000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมบัญชีกลาง	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5833	64.5833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2422	81.0556	0.6589
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3067	82.6667	1.3067
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2533	81.3333	0.0033
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2133	80.3333	- 0.2867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3067	82.6667	1.3067
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1333	78.3333	1.1333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2400	81.0000	0.4900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมศุลกากร	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7917	94.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.3422	58.5556	- 1.4495
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.3733	59.3333	- 1.3767
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4267	60.6667	- 1.5733
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.4000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.3200	58.0000	- 1.6800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.3200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2667	56.6667	- 0.9833
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.2400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.1867	54.6667	- 1.5633
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.4800	62.0000	- 1.5200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.5600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมสรรพสามิต	สังกัด กรมสรรพสามิต			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7500	93.7500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2361	80.9028	- 0.5139
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2133	80.3333	- 0.2867
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3467	83.6667	- 0.6533
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2267	80.6667	- 0.7733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3067	82.6667	0.0567
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0933	77.3333	- 0.9067
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2300	80.7500	- 0.5200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมสรรพากร	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7500	93.7500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7111	67.7778	- 1.0389
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5200	63.0000	- 1.2300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.6533	66.3333	- 1.3467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.8000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.6800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7733	69.3333	- 1.2267
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8000	70.0000	- 0.2000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8400	71.0000	- 0.9100
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6800	67.0000	- 1.3200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8157	70.3927	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9080	72.6992	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9334		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0476		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7429		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8952	72.3808	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาเกินไปจนท้อแท้โดยไม่สมควร	3.0095		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7810		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8952		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8356	70.8900	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9334		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9334		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6800	67.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7683	69.2067	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8952		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6286		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7810		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8072	70.1794	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7048		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9334		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.5905		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3333	83.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2250	80.6250	- 0.1083
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1600	79.0000	- 0.3400
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2133	80.3333	- 0.2867
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3200	83.0000	0.3200
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2533	81.3333	0.2533
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2133	80.3333	- 0.5367
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1900	79.7500	- 0.0600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.8333	70.8333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.8071	95.1770	0.9738
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7067	92.6667	1.7067
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.8400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.8400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.8400	96.0000	0.5900
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.8400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.8400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.8400	96.0000	0.0900
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.8400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.8400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.8400	96.0000	1.8400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.8400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7158	92.8950	0.7158
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.8400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.7474		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.9000	97.5000	0.9000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.9600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.9600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	สังกัด กระทรวงการคลัง			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5000	87.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0794	76.9838	- 0.4206
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	0.4500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3143		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0857		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1619	79.0475	- 0.8381
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0857		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0095	75.2375	- 0.7405
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0857		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9714		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9714		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9714	74.2850	- 0.2786
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0857		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9714		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8571		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0476	76.1900	- 0.4524
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8571		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9714		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3143		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0857	77.1425	- 0.6643
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0857		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0857		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9714		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการกงสุล	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงการต่างประเทศ			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2594	81.4861	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2133	80.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3200	83.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3333	83.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2400	81.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	สังกัด กระทรวงการต่างประเทศ			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9167	72.9167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 2.9167
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 2.7500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 2.7500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 3.7500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 2.5000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 2.2500
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 3.5000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการท่องเที่ยว	สังกัด กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.2083	30.2083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8939	72.3472	1.6856
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8267	70.6667	0.8267
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0800	77.0000	2.0800
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.9600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8267	70.6667	1.8267
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9867	74.6667	1.9867
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7733	69.3333	1.7733
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.2500	31.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8700	71.7500	1.6200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมพลศึกษา	สังกัด กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4167	85.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0689	76.7222	- 0.3478
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9067	72.6667	- 0.0933
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9600	74.0000	- 1.0400
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาเกินไปจนออกไปโดยไม่สมควร	2.9600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2133	80.3333	- 0.7867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1200	78.0000	0.8700
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8933	72.3333	- 0.6067
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3200	83.0000	- 0.4300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สังกัด กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0086	75.2136	2.0086
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8103	70.2567	1.8103
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7692		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8308		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8308		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7692	69.2300	1.7692
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.7692		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7692		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7692		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8923	72.3075	1.8923
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9538		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8923		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8308		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1589	78.9733	2.1589
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2615		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2615		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9538		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9744	74.3592	1.9744
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0770		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9538		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8923		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4462	86.1550	2.4462
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0770		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4462		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.6308		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6308		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการข้าว	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2500	56.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9617	74.0417	0.7117
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9733	74.3333	0.7233
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9600	74.0000	0.7100
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9067	72.6667	0.1567
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0800	77.0000	1.3300
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9600	74.0000	0.7100
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2500	56.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8900	72.2500	0.6400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมชลประทาน	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7083	92.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2989	82.4722	- 0.4094
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	- 0.5500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3333	83.3333	- 0.6667
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3333	83.3333	- 0.1667
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2933	82.3333	0.2933
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3733	84.3333	- 0.6267
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2600	81.5000	- 0.7400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.7156	92.8889	0.3406
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7200	93.0000	0.4700
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7200	93.0000	- 0.2800
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.7200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.7200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.7200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7200	93.0000	- 0.0300
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.7200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.6933	92.3333	0.6933
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7200	93.0000	0.4700
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.7200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7200	93.0000	0.7200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.7200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.7200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมประมง	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1984	79.9584	- 0.1766
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	- 0.3000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2800	82.0000	- 0.4700
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3067	82.6667	- 0.4433
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0267	75.6667	0.2767
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1467	78.6667	0.6467
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2300	80.7500	- 0.7700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมศุลกากร	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7083	92.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8388	70.9700	- 0.8695
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7867	69.6667	- 0.4633
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0400	76.0000	- 0.9600
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7867	69.6667	- 0.9633
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6575	66.4383	- 0.5925
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6526		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7467	68.6667	- 1.2533
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0153	75.3813	- 0.9847
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9894		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0316		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5833	89.5833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9850	74.6250	- 0.5983
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1200	78.0000	- 0.6300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0533	76.3333	- 0.9467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0267	75.6667	- 0.9733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0133	75.3333	0.0133
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8267	70.6667	0.0767
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8700	71.7500	- 1.1300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมพัฒนาที่ดิน	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.6250	90.6250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3928	84.8195	- 0.2322
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3333	83.3333	- 0.4167
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4000	85.0000	- 0.3500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3867	84.6667	- 0.6133
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4667	86.6667	1.2167
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.5200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3600	84.0000	- 0.6400
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4100	85.2500	- 0.5900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมวิชาการเกษตร	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.8333	70.8333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7601	69.0030	- 0.0732
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8080	70.2000	0.0580
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7466		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8645		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8129		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8703	71.7567	- 0.3797
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.8129		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8645		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9334		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6991	67.4767	- 1.0509
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6134		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6838		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7355	68.3875	0.7355
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7355		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7097		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7613		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6414	66.0358	- 0.1086
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6838		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7871		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4534		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5000	62.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8065	70.1613	0.3065
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6838		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9162		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0452		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.5806		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมการเกษตร	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9583	73.9583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1617	79.0417	0.2034
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1067	77.6667	0.8567
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2400	81.0000	- 0.0100
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2000	80.0000	- 0.0500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1333	78.3333	0.6333
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1200	78.0000	0.3700
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1700	79.2500	- 0.5800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมสหกรณ์	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.5678	89.1945	2.5678
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5333	88.3333	2.5333
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.5600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5867	89.6667	2.5867
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.6000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5733	89.3333	2.5733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.5867	89.6667	2.5867
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.6400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5867	89.6667	2.5867
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5400	88.5000	2.5400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.6000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมหมอนไหม	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4233	85.5833	0.0483
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2800	82.0000	0.5300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4533	86.3333	- 0.0467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.6000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4800	87.0000	- 0.2700
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3600	84.0000	0.3600
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5467	88.6667	0.2967
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4200	85.5000	- 0.5800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9583	73.9583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9033	72.5833	- 0.0550
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	1.1033
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8267	70.6667	- 0.4233
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.8400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9200	73.0000	- 0.8300
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0400	76.0000	0.0400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6800	67.0000	- 0.0700
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1000	77.5000	- 0.1500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	Score	Percent (%)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.9167	47.9167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2379	80.9480	1.3212
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1634	79.0858	1.1634
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1373		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1373		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2157		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2314	80.7842	1.7314
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2157		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2627		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2157		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2500	56.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3203	83.0067	1.0703
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4039		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3726		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1843		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2732	81.8300	1.5232
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3569		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2784		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1843		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0745	76.8633	0.8245
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1059		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9177		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3647	84.1181	1.6147
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3255		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3726		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3726		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3882		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	Score	Percent (%)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	Score	Percent (%)	นโยบาย
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.2083	30.2083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6561	91.4027	2.4478
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.6133	90.3333	2.3633
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6133	90.3333	2.1133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.8600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.5000	37.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4879	87.1975	1.9879
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3882		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5555		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.7421	93.5525	2.7421
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.7406		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.6541		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.8316		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.6645	91.6133	2.6645
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6324		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.7412		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.8155	95.3863	2.8155
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.7263		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.8600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.9200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.7555		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการขนส่งทางบก	สังกัด กระทรวงคมนาคม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5000	87.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.5717	89.2917	0.0717
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5333	88.3333	1.0333
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.5200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6533	91.3333	- 0.3467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหอกว้างโดยไม่สมควร	3.6000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.6800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5867	89.6667	- 0.4133
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4933	87.3333	0.4933
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5733	89.3333	- 0.1767
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5900	89.7500	- 0.1600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมเจ้าท่า	สังกัด กระทรวงคมนาคม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6914	67.2852	1.6914
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6401	66.0025	1.6401
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6462		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7259		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5482		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7506	68.7650	1.7506
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.8000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7555		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.6963		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6765	66.9133	1.6765
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6370		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.4889		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9037		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6074	65.1850	1.6074
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6370		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4593		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7259		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6442	66.1042	1.6442
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6963		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5482		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6880		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8297	70.7413	1.8297
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8741		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8445		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8741		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7259		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมทางหลวง	สังกัด กระทรวงคมนาคม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7500	68.7500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2706	81.7639	0.5206
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3067	82.6667	1.5567
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2533	81.3333	0.0033
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2933	82.3333	0.0433
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3467	83.6667	1.5967
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1333	78.3333	- 0.1167
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2900	82.2500	0.0400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.6800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมทางหลวงชนบท	สังกัด กระทรวงคมนาคม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2917	57.2917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9694	74.2361	0.6777
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9467	73.6667	0.9467
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0133	75.3333	1.5133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9333	73.3333	0.9333
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0400	76.0000	1.7900
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9733	74.3333	- 0.7767
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9100	72.7500	- 0.3400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมท่าอากาศยาน	สังกัด กระทรวงคมนาคม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1097	77.7413	- 0.2653
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9778	74.4450	0.2278
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9334		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9066		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0934		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9778	74.4450	- 1.0222
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.7734		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0934		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0666		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1823	79.5567	- 0.0677
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1734		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2534		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1645	79.1117	0.1645
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2534		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3866		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8534		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1289	78.2233	- 0.3711
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1734		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0934		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2267	80.6663	- 0.5233
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1734		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1466		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2266		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	สังกัด กระทรวงคมนาคม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2500	56.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6328	90.8195	1.3828
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.6267	90.6667	1.3767
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.6800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.0000	50.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5867	89.6667	1.5867
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.6000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6000	90.0000	0.6000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.6400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงานของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.6267	90.6667	2.6267
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.6800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7067	92.6667	0.4567
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.6500	91.2500	1.6500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.7600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	สังกัด กระทรวงคมนาคม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 1.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 1.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 1.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 1.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 1.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 1.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 1.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมอุตุนิยมวิทยา	สังกัด กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2869	82.1713	2.2869
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1273	78.1817	2.1273
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9091		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2727		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2970	82.4242	2.2970
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.4182		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9818		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4909		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2727	81.8175	2.2727
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3454		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2727		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3212	83.0292	2.3212
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2727		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3454		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3454		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3212	83.0300	2.3212
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4182		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2727		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2727		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3818	84.5450	2.3818
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4909		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3454		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4182		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2727		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.1667	54.1667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5779	64.4476	0.4112
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6270	65.6742	0.8770
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7369		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5334		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.6106		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.6750	66.8742	0.4250
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.7790		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.6106		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.6353		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5927	64.8167	0.5927
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.4421		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.4470		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8889		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5528	63.8200	0.5528
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3555		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.3555		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9474		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.4831	62.0783	- 0.2669
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5684		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6222		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.2588		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2500	56.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5369	63.4219	0.2869
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4445		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7111		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9474		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.0445		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานสถิติแห่งชาติ	สังกัด กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7083	67.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2588	81.4694	0.5505
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0909	77.2725	1.0909
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0182		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9818		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2727		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2739	81.8467	- 0.7261
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3454		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2762		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2970	82.4242	0.2970
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2364		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงานของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3091		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3454		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3576	83.9392	1.3576
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6727		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2364		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1636		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1152	77.8792	0.6152
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0182		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4182		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9091		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4182	85.4544	0.6682
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3454		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3454		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4546		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5273		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมควบคุมมลพิษ	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4167	85.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9983	74.9583	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8933	72.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0133	75.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0667	76.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0667	76.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8400	71.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1100	77.7500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2917	57.2917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6911	92.2778	1.3994
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.6933	92.3333	1.6933
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.6400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6933	92.3333	0.9433
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.7200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.7200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6933	92.3333	0.9433
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.6933	92.3333	1.6933
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.5000	37.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.6933	92.3333	2.1933
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.6800	92.0000	0.9300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.7200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมทรัพยากรธรณี	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.0417	51.0417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6911	92.2778	1.6494
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.6933	92.3333	1.9433
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.6400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.7500	43.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6933	92.3333	1.9433
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.7200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.7200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6933	92.3333	1.1933
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.6933	92.3333	2.1933
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.6933	92.3333	0.9433
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.6800	92.0000	1.6800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.7200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมทรัพยากรน้ำ	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3043	82.6072	2.3043
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2860	82.1500	2.2860
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2774		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3032		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2774		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2946	82.3650	2.2946
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2516		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3032		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3290		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4753	86.8817	2.4753
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4838		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5355		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4065		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2000	80.0000	2.2000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2774		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1226		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2860	82.1500	2.2860
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2516		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2774		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3290		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2839	82.0963	2.2839
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2516		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2774		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3032		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3032		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1250	78.1250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9411	73.5278	- 0.1839
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1200	78.0000	- 0.1300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1067	77.6667	0.1067
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9333	73.3333	- 0.5667
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9067	72.6667	0.4067
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6800	67.0000	- 0.8200
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9000	72.5000	- 0.1000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมป่าไม้	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1611	79.0278	2.1611
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	2.2000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3067	82.6667	2.3067
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1733	79.3333	2.1733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1467	78.6667	2.1467
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	2.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1400	78.5000	2.1400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4167	85.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.5104	87.7596	0.0937
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.4933	87.3333	- 0.0067
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.4000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5867	89.6667	- 0.4133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.5600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5200	88.0000	- 0.4800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4990	87.4742	0.9990
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.6000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.5369		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4933	87.3333	0.4933
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4700	86.7500	- 0.0300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.7200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.6667	66.6667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 2.6667
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 2.2500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 3.7500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2500	56.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 2.2500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 1.5000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 4.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2500	56.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 2.2500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7917	94.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2189	80.4722	- 0.5728
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	4.0000	100.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	- 0.8000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1867	79.6667	- 0.8133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2000	80.0000	- 0.8000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2133	80.3333	0.4633
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2133	80.3333	- 0.7867
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3000	82.5000	- 0.7000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7917	94.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 3.7917
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	4.0000	100.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 4.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 4.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 4.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 2.7500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 4.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 4.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7083	67.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2000	80.0000	0.4917
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1600	79.0000	1.4100
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1467	78.6667	- 0.1033
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3200	83.0000	- 0.1800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2000	80.0000	1.7000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1333	78.3333	0.6333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2400	81.0000	- 0.5100
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	สังกัด กระทรวงพลังงาน			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7083	67.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2555	81.3889	0.5472
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2533	81.3333	1.2533
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2800	82.0000	0.0300
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3333	83.3333	0.0833
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2933	82.3333	1.0433
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1333	78.3333	0.3833
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2400	81.0000	0.4900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมธุรกิจพลังงาน	สังกัด กระทรวงพลังงาน			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5000	62.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0728	76.8195	0.5728
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1600	79.0000	2.1600
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0667	76.6667	0.8167
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1467	78.6667	- 0.6033
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1333	78.3333	0.6333
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8800	72.0000	0.6300
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0500	76.2500	- 0.2000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	สังกัด กระทรวงพลังงาน			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2083	80.2083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0703	76.7570	- 0.1380
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1863	79.6583	0.4363
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1594		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2134		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1862		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2356	80.8900	- 0.2644
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2134		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1734		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1817	79.5425	- 0.5683
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2949		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0102		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0044	75.1100	0.2544
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8666		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0666		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9430	73.5742	- 0.3070
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9153		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1729		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7407		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8707	71.7669	- 0.3793
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8474		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9153		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9334		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7866		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	สังกัด กระทรวงพลังงาน			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.3333	33.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0990	77.4743	1.7657
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2134	80.3342	2.2134
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2949		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1866		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1586		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.2500	31.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2578	81.4450	2.0078
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2534		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1730	79.3258	1.1730
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1734		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3627		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9830		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0445	76.1117	2.0445
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9734		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9976	74.9400	1.2476
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9559		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2814		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7555		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9076	72.6888	1.9076
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8746		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9424		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9466		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8666		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	สังกัด กระทรวงพลังงาน			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9583	73.9583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4344	85.8611	0.4761
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2133	80.3333	0.7133
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4133	85.3333	0.6633
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5467	88.6667	0.5467
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3733	84.3333	1.3733
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5200	88.0000	- 0.2300
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5400	88.5000	- 0.2100
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.5600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมกิจการเด็กและเยาวชน	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.3333	58.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7141	67.8525	0.3808
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6246	65.6142	0.8746
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.2737		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.3310	58.2750	- 0.1690
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.3530		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.4000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8267	70.6667	- 0.1733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8000	70.0000	0.8000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7579	68.9475	0.7579
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7790		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6947		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9445	73.6113	0.1945
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.5778		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมกิจการผู้สูงอายุ	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1667	79.1667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4800	87.0000	0.3133
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.4133	85.3333	0.6633
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3920		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4880		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4560	86.4000	- 0.5440
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.5200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4240		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4240		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5093	87.7333	0.0093
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4240		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5840		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4133	85.3333	1.6633
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4880		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3920		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5200	88.0000	0.0200
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5840		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5840		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3920		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5680	89.2000	0.0680
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4240		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5520		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5520		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.7440		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5000	62.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0823	77.0562	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0573	76.4317	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0666		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1158		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9894		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1719	79.2983	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.2842		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1158		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1158		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2000	80.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1579		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1579		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2842		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1579	78.9475	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0737		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8117	70.2917	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9053		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8631		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6666		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0947	77.3681	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9894		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0316		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2842		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0737		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	สังกัด กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5000	87.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3267	83.1667	- 0.1733
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2133	80.3333	0.4633
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2533	81.3333	- 0.7467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4267	85.6667	- 0.5733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3867	84.6667	0.1367
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3600	84.0000	- 0.3900
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3200	83.0000	0.0700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์			บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5833	64.5833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3006	82.5139	0.7173
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2400	81.0000	1.2400
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.0000	50.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2000	80.0000	1.2000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3067	82.6667	- 0.4433
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4400	86.0000	1.4400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3067	82.6667	0.8067
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3100	82.7500	0.0600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	สังกัด		ประเภทส่วนราชการ			
	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์		นโยบาย			
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5000	87.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3432	83.5788	- 0.1568
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	0.4500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4359	85.8975	- 0.5641
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2615		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4770		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5692		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5180	87.9492	- 0.4820
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5385		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5692		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4462		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4154	85.3842	0.1654
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5077		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4154		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3230		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2512	81.2808	0.2512
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3230		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1692		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2615		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2385	80.9613	- 0.7615
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2923		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1385		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2615		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2615		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการคลังต่างประเทศ	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2500	81.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0939	77.3472	- 0.1561
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0182	75.4558	0.2682
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8210		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0737		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1326	78.3158	- 0.6174
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1579		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1186	77.9650	- 0.8814
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1158		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1839	79.5967	0.4339
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0316		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0400	76.0000	0.0400
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0700	76.7500	- 0.1800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการคลังภายใน	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7083	67.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6456	91.1389	0.9373
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.6800	92.0000	0.4300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.6800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6533	91.3333	0.4033
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.6800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6533	91.3333	- 0.3467
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.6000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.6400	91.0000	2.1400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.6800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.5000	37.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.6267	90.6667	2.1267
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.6200	90.5000	0.8700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.6400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมเจ้าท่ากรมการท่าเรือแห่งประเทศไทย	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.1250	28.1250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1819	79.5467	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1719	79.2983	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1579		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1579		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.2500	31.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3544	83.8592	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3684		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3263		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3684		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1860	79.6492	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1158		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3684		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0737		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0737	76.8417	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1579		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0737		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9894		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1579	78.9475	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1579		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1579		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1579		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.2500	31.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1474	78.6844	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.0737		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1158		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมทรัพย์สินทางปัญญา	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.9583	48.9583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9572	73.9306	0.9989
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9200	73.0000	1.1700
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1200	78.0000	0.8700
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0267	75.6667	- 0.2233
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9867	74.6667	1.4867
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8000	70.0000	1.0500
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.2500	31.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8900	72.2500	1.6400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8622	71.5556	- 0.5128
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	- 0.3967
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0667	76.6667	- 0.4333
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7467	68.6667	- 1.0033
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8533	71.3333	- 0.1467
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9060	72.6500	0.1560
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9474		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6106		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7474	68.6838	- 1.2526
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.9894		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9167	72.9167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1505	78.7626	0.2338
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1600	79.0000	0.4100
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2723	81.8075	- 0.4777
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.4106		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3263		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1200	78.0000	- 0.6300
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2400	81.0000	2.2400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9523	73.8075	0.2023
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7369		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1584	78.9606	- 0.3416
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0737		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.1669	54.1730	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.9809	49.5233	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.0571		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.1714		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	1.7143		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2095	55.2375	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.2857		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.0571		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.2857		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2730	56.8258	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.2857		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.1334		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2095	55.2383	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.9429		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6286		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.0571		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0190	50.4758	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.0571		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.1714		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.8286		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3095	57.7375	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.2857		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.2857		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.2666		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	สังกัด กระทรวงพาณิชย์			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2917	82.2917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1895	79.7361	- 0.1022
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1067	77.6667	- 0.1433
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2400	81.0000	- 0.0100
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2667	81.6667	0.0167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2000	80.0000	- 0.0500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1333	78.3333	- 0.8667
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1900	79.7500	0.4400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการปกครอง	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.3750	59.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6160	65.3999	0.2410
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5993	64.9825	1.0993
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3579		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8267	70.6667	0.0767
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.7200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6667	66.6667	- 0.5833
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5067	62.6667	0.5067
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.4267	60.6667	0.4267
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6700	66.7500	- 0.0800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการพัฒนารัฐบาล	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.8333	70.8333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3806	84.5139	0.5473
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3867	84.6667	1.3867
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4000	85.0000	- 0.3500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2933	82.3333	0.0433
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4267	85.6667	1.1767
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3067	82.6667	1.0567
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4700	86.7500	- 0.0300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมที่ดิน	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0000	75.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1017	77.5417	0.1017
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0667	76.6667	- 0.1833
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2533	81.3333	1.0033
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0533	76.3333	- 0.1967
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1200	78.0000	0.8700
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9067	72.6667	- 0.3433
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2100	80.2500	- 0.5400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9167	72.9167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9994	74.9861	0.0827
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0533	76.3333	0.3033
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	- 0.8667
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9867	74.6667	- 0.2633
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1200	78.0000	1.6200
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7333	68.3333	0.2333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9700	74.2500	- 0.5300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมโยธาธิการและผังเมือง	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2083	55.2083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1250	78.1250	0.9167
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2267	80.6667	1.4767
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	0.6333
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1467	78.6667	- 0.1033
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1200	78.0000	1.6200
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0133	75.3333	1.0133
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2500	56.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1100	77.7500	0.8600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3261	83.1528	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0267	75.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4133	85.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4400	86.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3867	84.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1600	79.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5300	88.2500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.6800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.1250	28.1250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8410	71.0243	1.7160
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7833	69.5833	1.7833
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7500		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8667	71.6667	1.8667
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.7500		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8500		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9833	74.5833	1.9833
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0500		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8667	71.6667	1.6167
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9500		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7500		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7833	69.5833	1.7833
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7500		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.5000	37.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7625	69.0625	1.2625
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8500		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6500		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8500		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กระบี่	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5833	64.5833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9033	72.5833	0.3200
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	0.5000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0267	75.6667	0.0267
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9067	72.6667	- 0.3433
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2133	55.3333	0.7133
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.5600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	1.9600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0933	77.3333	0.3433
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5000	62.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1800	79.5000	0.6800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กาญจนบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0545	76.3611	2.0545
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1067	77.6667	2.1067
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	2.1333
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงโทษโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8400	71.0000	1.8400
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6800	67.0000	1.6800
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3067	82.6667	2.3067
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2600	81.5000	2.2600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กาฬสินธุ์	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.4600	61.5000	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4933	62.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000	0.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5333	63.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.5200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.4800	62.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3867	59.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.4000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3467	58.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.2800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5200	63.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.5600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.5600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.4000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กำแพงเพชร	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8133	70.3333	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000	แนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8933	72.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000	ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.8800	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8933	72.3333	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000	หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8400	71.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000	ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8800	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000	ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0000	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.4000	60.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000	ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.3200	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ขอนแก่น	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.6667	41.6667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7054	67.6354	1.0387
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6667	66.6667	0.9167
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8267	70.6667	1.3267
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.7200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7467	68.6667	0.7467
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7635	69.0883	1.2635
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6106		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.5000	37.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6590	66.4742	1.1590
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7369		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5700	64.2500	0.8200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.5600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.5600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด จันทบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.7083	42.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6483	66.2083	0.9400
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7200	68.0000	0.9700
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9067	72.6667	1.4067
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6933	67.3333	0.6933
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6667	66.6667	1.1667
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6133	65.3333	0.8633
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2900	57.2500	0.5400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.5200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ฉะเชิงเทรา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1839	79.5972	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3200	83.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1867	79.6667	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1867	79.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9067	72.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2533	81.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ชลบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7083	92.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7856	69.6389	- 0.9227
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8400	71.0000	- 0.9100
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8667	71.6667	- 1.1333
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8667	71.6667	- 1.1333
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8133	70.3333	- 0.1867
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6667	66.6667	- 1.3333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6600	66.5000	- 0.8400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ชื่อย่อ	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0695	76.7361	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9867	74.6667	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.8400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0933	77.3333	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2267	80.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8800	72.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2300	80.7500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ข้อมูล	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4583	86.4583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8044	70.1111	- 0.6539
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8133	70.3333	- 0.1867
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	- 0.7500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาเกินไปจนออกไปโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8800	72.0000	- 1.1200
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7600	69.0000	0.5100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8533	71.3333	- 0.8967
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5200	63.0000	- 1.4800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.4800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ชุมพร	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.4492	61.2286	- 0.9258
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.3067	57.6667	0.0567
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.3200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.3867	59.6667	- 1.6133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.3200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.4800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.3867	59.6667	- 1.6133
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.4800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.3200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3600	59.0000	0.1100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.4800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5200	63.0000	- 1.4800
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.3200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7349	68.3713	- 1.0151
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6286		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8308		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด เชียงราย	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9422	73.5556	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2667	81.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9333	73.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7733	69.3333	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5333	63.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.2000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1467	78.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด เชียงใหม่	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7050	67.6250	1.7050
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6133	65.3333	1.6133
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8533	71.3333	1.8533
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.5600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8000	70.0000	1.8000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7867	69.6667	1.7867
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6267	65.6667	1.6267
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5500	63.7500	1.5500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด จริง	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2917	82.2917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	1.8100	45.2500	- 1.4817
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.8533	46.3333	- 0.1467
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	1.8400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	1.8000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	1.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.8133	45.3333	- 2.1867
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	1.7600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	1.8000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	1.8800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.8133	45.3333	- 1.9367
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	1.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	1.8000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	1.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7867	44.6667	- 0.9633
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	1.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	1.7600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.8133	45.3333	- 1.6867
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	1.6800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	1.7600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7800	44.5000	- 1.9700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	1.7600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	1.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	1.7600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	1.7200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ตราด	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0861	77.1528	2.0861
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	1.8533
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2400	81.0000	2.2400
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0933	77.3333	2.0933
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2667	81.6667	2.2667
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8133	70.3333	1.8133
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	2.2500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ตาก	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.7500	43.7500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9194	72.9861	1.1694
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8133	70.3333	0.3133
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.2500	31.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0133	75.3333	1.7633
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.9200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1600	79.0000	1.1600
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8133	70.3333	1.5633
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7067	67.6667	0.4567
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.2500	31.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0100	75.2500	1.7600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นครนายก	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.5000	37.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0039	75.0972	1.5039
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9600	74.0000	1.4600
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.7500	43.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0400	76.0000	1.2900
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.9200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9867	74.6667	0.9867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9467	73.6667	1.9467
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.5000	37.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0800	77.0000	1.5800
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.2500	31.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0100	75.2500	1.7600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นครปฐม	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4167	85.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0411	76.0278	- 0.3756
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9333	73.3333	- 0.0667
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2533	81.3333	- 0.2467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0933	77.3333	- 0.9067
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9600	74.0000	0.7100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7867	69.6667	- 0.9633
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2200	80.5000	- 0.7800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นครพนม	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0833	77.0833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5672	64.1785	- 0.5161
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4267	60.6667	- 0.5733
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	1.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0800	77.0000	- 0.1700
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาเกินไปจนท้อแท้โดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.1333	53.3333	- 1.6167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	0.8800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.4407	61.0167	0.4407
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8210		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8210		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7111	67.7767	- 0.5389
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6666		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6666		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6111	65.2775	- 0.6389
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7555		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6666		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.4889		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.5334		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นครราชสีมา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	1.6697	41.7427	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5600	39.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000	0.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	1.5600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	1.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	1.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.6800	42.0000	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	1.4800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	1.8000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	1.7600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.8028	45.0700	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	1.7600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	1.7684		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	1.8800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7060	42.6492	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	1.5579		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	1.8400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.6000	40.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	1.6800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	1.6400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.6695	41.7369	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	1.6800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	1.7200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	1.7200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	1.5579		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นครศรีธรรมราช	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6007	65.0168	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5207	63.0175	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4421		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.6267	65.6667	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.4400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.5200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6267	65.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7333	68.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5467	63.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5500	63.7500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.4800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นครสวรรค์	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0978	77.4445	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3200	83.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.4800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9600	74.0000	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9733	74.3333	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9067	72.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1467	78.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2800	82.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นนทบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7186	67.9650	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5850	64.6250	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8952	72.3800	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8190	70.4750	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6762	66.9050	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.4508	61.2700	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8857	72.1425	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

จังหวัดนนทบุรีเป็นหน่วยงานสำรวจนำร่อง (Pilot Test) และข้อคำถามเป็นคณะชุดที่ประกอบการสำรวจจริงจึงแสดงผลคะแนนเฉพาะคะแนนรายมิติ และคะแนนภาพรวมธรรมาภิบาลเท่านั้น

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด นราธิวาส	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.3750	59.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6437	66.0933	0.2687
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7733	69.3333	0.5233
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8193	70.4817	- 0.4307
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.1778		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8400	71.0000	0.0900
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5259	63.1475	0.7759
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9177		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.1000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0504	51.2608	0.3004
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.2770		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	1.7143		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5000	62.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8535	71.3363	0.3535
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6222		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0316		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด น่าน	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.2547	56.3667	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2519	56.2983	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3158		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2400	56.0000	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก่ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2400	56.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2400	56.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.0800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.1761	54.4017	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.1894		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.0800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.2588		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3800	59.5000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.4800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.2800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ปีงบประมาณ	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9218	73.0446	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6000	65.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000	แนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4800	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี 3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000	ผู้รับผิดชอบ	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2400	2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน 3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000	หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0000	2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม 3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1333	78.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000	ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0800	2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน 3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.4940	62.3508	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000	ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.4421	2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้ 3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1700	79.2500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000	ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1600	2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก 3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ 4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด บุรีรัมย์	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8479	71.1981	1.8479
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8140	70.3508	1.8140
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8631		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7790		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9053	72.6317	1.9053
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.7600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1158		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8000	70.0000	1.8000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9537	73.8417	1.9537
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8210		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7446	68.6142	1.7446
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7790		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6947		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8700	71.7500	1.8700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ปทุมธานี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3467	83.6667	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3467	83.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2000	80.0000	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคือไปโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3067	82.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3733	84.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4133	85.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4400	86.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.7083	42.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7207	68.0175	1.0124
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	1.3533
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7467	68.6667	0.2467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.6000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.2500	31.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6667	66.6667	1.4167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8147	70.3675	1.5647
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8210		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8631		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5902	64.7542	0.0902
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5684		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4421		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.2500	31.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6527	66.3163	1.4027
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6106		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7369		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6947		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.5684		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ปราจีนบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.4521	61.3013	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4000	60.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.3200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4933	62.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.4400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5067	62.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.3600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.5600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.4421	61.0525	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.4800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5263		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.3200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.4702	61.7550	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6106		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.4000	60.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.4800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.4400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ปัตตานี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5984	64.9610	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4961	62.4033	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5684		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8295	70.7367	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.9894		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.7790		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6235	65.5875	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.5882		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6823		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0680	51.7008	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	1.8462		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.3579		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.4140	60.3508	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5263		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3158		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1595	78.9869	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.3579		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.4401	61.0030	1.4401
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.3200	58.0000	1.3200
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.3600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5867	64.6667	1.5867
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.6400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.6800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.4400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5600	64.0000	1.5600
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.4800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5200	63.0000	1.5200
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.4800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3467	58.6667	1.3467
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3074	57.6844	1.3074
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.2400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.4421		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.1474		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด พะเยา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5000	62.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2756	81.8889	0.7756
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2400	81.0000	1.2400
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2800	82.0000	0.2800
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1867	79.6667	0.1867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2533	81.3333	1.7533
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2533	81.3333	1.0033
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4400	86.0000	0.1900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด พังงา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4205	85.5139	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.4133	85.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000	แนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2800	3.4400	3.5200
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5200	88.0000	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000	ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.5600	3.6800	3.3200
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2533	81.3333	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000	หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3200	3.1600	3.2800
2. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4133	85.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000	ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4400	3.5200	3.2800
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4133	85.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000	ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4400	3.4400	3.3600
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5100	87.7500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000	ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4800	3.3200	3.5600
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด พัทลุง	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.1645	54.1111	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.1733	54.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2133	55.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.1867	54.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2267	55.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.1600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.3200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0267	50.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	1.9600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.0800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.0400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.1600	54.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.2800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.1200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด พิจิตร	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.3333	58.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0056	75.1389	0.6723
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	1.1033
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9867	74.6667	- 0.2633
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9867	74.6667	0.4867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1067	77.6667	1.8567
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9200	73.0000	0.4200
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1800	79.5000	0.4300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด พิษณุโลก	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5831	64.5782	1.5831
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4800	62.0000	1.4800
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.6533	66.3333	1.6533
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.7600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.5600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7200	68.0000	1.7200
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.5600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5488	63.7192	1.5488
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5263		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5067	62.6667	1.5067
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5900	64.7500	1.5900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.4800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.7200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด เพชรบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.2500	31.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2022	80.0556	1.9522
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1600	79.0000	1.1600
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4933	87.3333	2.4933
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.4400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.5200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7500	43.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1467	78.6667	1.3967
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงานของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.7500	18.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1600	79.0000	2.4100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9733	74.3333	1.9733
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2800	82.0000	2.2800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด เพชรบูรณ์	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.1856	54.6389	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.1467	53.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.1200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.3333	58.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.3867	59.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.4800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.3200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.3600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2933	57.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.3200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3733	59.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.2400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.5800	39.5000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.8000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด แพร่	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2917	82.2917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0272	75.6806	- 0.2645
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3600	84.0000	0.3600
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.4400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	- 0.1167
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0800	77.0000	- 0.6700
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7600	69.0000	0.5100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9600	74.0000	- 0.7900
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8700	71.7500	- 0.8800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ภูเก็ต	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.4583	36.4583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0017	75.0417	1.5434
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2133	80.3333	1.9633
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0533	76.3333	1.5533
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.2500	31.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	1.7500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงานของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3733	59.3333	1.1233
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.7600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1200	78.0000	1.3700
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	1.5000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด มหาสารคาม	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5733	64.3333	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6800	67.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.6800	67.0000	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.5200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6800	67.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5067	62.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.4000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3733	59.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.3600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5200	63.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.4800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด มุกดาหาร	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0800	77.0000	- 0.2950
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.4267	85.6667	0.4267
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0400	76.0000	- 0.9600
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9200	73.0000	- 1.0800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8667	71.6667	- 0.1333
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1467	78.6667	0.1467
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0800	77.0000	- 0.1700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด แม่ฮ่องสอน	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.2917	32.2917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.1877	54.6927	0.8960
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.1705	54.2633	0.4205
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.0800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.2316		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.3200	58.0000	1.3200
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.3600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7500	43.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2786	56.9650	0.5286
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.1200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.3158		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3548	58.8692	1.1048
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.4421		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.2222		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0982	52.4558	1.0982
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.3200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.0800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.8947		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.9041	47.6031	0.9041
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	1.8000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	1.7412		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	1.8353		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ยโสธร	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.5000	37.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1897	79.7421	1.6897
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0713	76.7833	2.0713
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0666		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1158		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0316		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0737	76.8417	1.5737
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.9894		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1158		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1158		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.2500	31.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3404	83.5092	2.0904
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2421		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5790		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1415	78.5375	1.6415
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1579		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0666		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2229	80.5733	1.4729
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3263		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3778		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9647		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2883	82.2075	1.2883
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2445		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2421		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.4666		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ยะลา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7917	94.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7052	67.6310	- 1.0865
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5600	64.0000	- 1.1900
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.5600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5467	63.6667	- 1.4533
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8133	70.3333	- 1.1867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8133	70.3333	- 0.1867
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5502	63.7550	- 1.4498
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6106		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9479	73.6975	- 1.0521
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0316		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ร้อยเอ็ด	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.6667	66.6667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9789	74.4722	0.3122
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0800	77.0000	1.0800
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0933	77.3333	0.3433
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหอกว้างโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8667	71.6667	- 0.6333
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.1600	54.0000	0.1600
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.4800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	1.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2933	82.3333	0.7933
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3800	84.5000	0.1300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ระนอง	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.1250	53.1250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4934	87.3334	1.3684
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5467	88.6667	0.7967
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.5600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.0000	50.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3067	82.6667	1.3067
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2500	56.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4267	85.6667	1.1767
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.6533	91.3333	1.9033
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.6400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4667	86.6667	0.9667
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.5000	37.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5600	89.0000	2.0600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.6000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ระยอง	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.4167	60.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.2145	55.3640	- 0.2022
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.1375	53.4375	- 0.3625
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.0631		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.1894		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.1733	54.3333	- 0.5767
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2512	56.2808	- 0.7488
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.2737		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.0800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2231	55.5783	0.2231
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.1894		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.2000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.2800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.1805	54.5133	- 0.0695
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.2316		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.1500		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3216	58.0406	0.3216
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.2222		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.4421		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.2222		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ราชบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0483	76.2083	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0533	76.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0667	76.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1600	79.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9067	72.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ลพบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.3495	58.7361	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4133	60.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	1.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1067	77.6667	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.1467	53.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	0.8400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2000	55.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.6400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.4800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.1200	53.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.2400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.0400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.1100	52.7500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.1600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.0800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำเนา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.9583	48.9583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0206	75.5139	1.0623
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1733	79.3333	1.9233
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9200	73.0000	1.4200
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.9200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1067	77.6667	1.1067
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0667	76.6667	1.8167
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0267	75.6667	0.5267
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8300	70.7500	- 0.4200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.7200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงาน	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9633	74.0833	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0800	77.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9333	73.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.8400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8400	71.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6000	65.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1067	77.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2200	80.5000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด เลย	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5675	64.1871	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7467	68.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.6400	66.0000	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.5200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8267	70.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5467	63.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2449	56.1225	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.3200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.8947		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.4000	60.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	1.9600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ศรีสะเกษ	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8171	70.4263	1.8171
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7333	68.3333	1.7333
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8267	70.6667	1.8267
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.6800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8562	71.4042	1.8562
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7369		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0316		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8498	71.2450	1.8498
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9894		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8210	70.5258	1.8210
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0737		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6947		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6947		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8153	70.3825	1.8153
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7790		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9053		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7369		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สกลนคร	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4167	85.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8228	70.5702	- 0.5939
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8533	71.3333	- 0.3967
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7867	69.6667	- 1.2133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.6800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9333	73.3333	- 1.0667
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8667	71.6667	0.3667
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7221	68.0525	- 0.0279
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5263		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7748	69.3688	- 1.2252
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.5600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7790		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สงขลา	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.5417	38.5417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6483	66.2083	1.1066
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5733	64.3333	1.0733
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.5600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7600	69.0000	1.2600
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.6000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.6400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.2500	31.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1067	77.6667	1.8567
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5733	64.3333	1.5733
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3467	58.6667	- 0.1533
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.3600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.5000	37.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5300	63.2500	1.0300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.5600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สตูล	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.3750	34.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8133	70.3333	1.4383
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8133	70.3333	1.8133
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.2500	31.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9733	74.3333	1.7233
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.2500	31.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8800	72.0000	1.6300
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0800	77.0000	2.0800
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0933	52.3333	0.9033
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.4000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0400	76.0000	1.2900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สมุทรปราการ	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5000	87.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0675	76.6864	- 0.4325
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9867	74.6667	- 0.2633
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1067	77.6667	0.1067
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1867	79.6667	- 0.8133
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9600	74.0000	- 0.2900
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1200	78.0000	- 0.3800
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0447	76.1181	- 0.9553
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9894		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1579		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0316		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สมุทรสงคราม	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5000	62.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.2909	57.2727	- 0.2091
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0579	51.4467	- 0.1921
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	1.7778		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.0800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.3158		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4267	60.6667	0.1767
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาเกินไปจนออกไปโดยไม่สมควร	2.3200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.4000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.5600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5333	63.3333	- 0.7167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.4800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.3600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2919	57.2983	- 0.2081
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.3158		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.3600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.5000	37.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.1923	54.8075	0.6923
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.3600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.2800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.9369		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2434	56.0838	- 1.0066
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.1334		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สมุทรสาคร	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5417	88.5417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7450	68.6250	- 0.7967
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8267	70.6667	- 0.4233
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7333	68.3333	- 1.0167
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.7600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.6400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7600	69.0000	- 0.9900
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8000	70.0000	0.0500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7600	69.0000	- 1.2400
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5900	64.7500	- 1.1600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.5200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สระแก้ว	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9572	73.9306	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1733	79.3333	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2267	80.6667	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9600	74.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3467	58.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0267	75.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0100	75.2500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สระบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.3333	33.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0105	75.2639	1.6772
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0933	77.3333	1.8433
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0400	76.0000	1.5400
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0533	76.3333	1.0533
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0533	76.3333	2.0533
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8933	72.3333	1.8933
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.2500	31.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9300	73.2500	1.6800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สิงห์บุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1650	79.1250	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1600	79.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3333	83.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1733	79.3333	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0800	77.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8533	71.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3900	84.7500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สุโขทัย	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7756	69.3889	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6800	67.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7733	69.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.5600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.6000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0800	77.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7333	68.3333	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7067	67.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6800	67.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สุพรรณบุรี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.7917	44.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7611	69.0278	0.9694
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7467	68.6667	0.4967
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7067	67.6667	1.2067
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาเกินไปจนออกไปโดยไม่สมควร	2.5600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7500	43.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8400	71.0000	1.0900
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7733	69.3333	1.2733
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6400	66.0000	- 0.1100
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8600	71.5000	1.8600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สุราษฎร์ธานี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9583	73.9583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.1470	53.6739	- 0.8113
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0800	52.0000	0.0800
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.0631		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	1.9369		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.1031	52.5783	- 1.3969
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.0400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.1894		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2000	55.0000	- 1.3000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.0800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3060	57.6492	0.5560
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.2400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.3579		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.1516	53.7892	- 0.8484
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.2800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.2800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.8947		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0411	51.0269	- 1.9589
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	1.9790		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.1053		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	1.9600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สุรินทร์	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0578	76.4445	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.4267	85.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.6000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9867	74.6667	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7200	68.0000	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8400	71.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2533	81.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1200	78.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด หนอังกาย	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.3750	59.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0439	76.0972	0.6689
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0400	76.0000	1.0400
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.0000	50.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0800	77.0000	1.0800
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9733	74.3333	0.2233
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.4533	61.3333	0.4533
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	1.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.3200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2667	81.6667	0.5167
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4500	86.2500	0.7000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.5200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด หนองบัวลำภู	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5833	64.5833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.4689	61.7222	- 0.1144
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4800	62.0000	- 0.2700
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4133	60.3333	- 0.3367
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.3200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.5200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.4000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.4533	61.3333	- 0.2967
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.4400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.3200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5333	63.3333	1.0333
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.4000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.5600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5733	64.3333	- 0.1767
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.3600	59.0000	- 0.6400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.2400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด อ้างอิง	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2500	81.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7761	69.4028	- 0.4739
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7200	68.0000	0.2200
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8933	72.3333	- 0.3567
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.7600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8133	70.3333	- 1.1867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7600	69.0000	0.0100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8000	70.0000	- 0.9500
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6700	66.7500	- 0.5800
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด อำนาจเจริญ	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1667	79.1667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9156	72.8889	- 0.2511
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8933	72.3333	- 0.1067
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9867	74.6667	- 0.2633
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9200	73.0000	- 1.0800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8667	71.6667	1.1167
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7867	69.6667	- 1.2133
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0400	76.0000	0.0400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด อุดรธานี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.2263	55.6579	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.1467	53.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.2800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	1.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.3733	59.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.4800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.4400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2779	56.9475	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.2737		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.3600	59.0000	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.4800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.1600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.4400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0800	52.0000	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.3200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.1200	53.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.0400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.1600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด อุตสาหกรรม	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1667	79.1667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6861	67.1528	- 0.4806
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6267	65.6667	1.6267
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8533	71.3333	- 0.6467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.7600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6000	65.0000	- 1.4000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7467	68.6667	- 0.5033
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6000	65.0000	- 0.6500
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6900	67.2500	- 1.3100
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.5600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด อุทัยธานี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.4167	35.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1378	78.4445	1.7211
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9600	74.0000	1.7100
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.2500	31.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2267	80.6667	1.9767
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหอกว้างโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7500	43.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2667	81.6667	1.5167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1333	78.3333	2.1333
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8800	72.0000	1.1300
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.5000	37.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3600	84.0000	1.8600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด อุบลราชธานี	สังกัด กระทรวงมหาดไทย			ประเภทส่วนราชการ จังหวัด		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5417	88.5417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5204	63.0091	- 1.0213
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4000	60.0000	- 1.3500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.4421		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.3579		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.4842	62.1050	- 1.0158
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.4000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.6526		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.4133	60.3333	- 0.5867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.3200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.5200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6019	65.0483	- 0.3981
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3111		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6947		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5911	64.7783	- 1.4089
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5334		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6316	65.7894	- 1.3684
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.5200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9053		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8210		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.5000	87.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6310	65.7742	- 0.8690
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4400	61.0000	- 1.0600
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.5200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.4800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8225	70.5617	- 1.1775
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.9474		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6800	67.0000	- 1.3200
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.4933	62.3333	- 0.0067
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.4800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5200	63.0000	- 1.4800
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.4800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8300	70.7500	- 0.1700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมคุมประพฤติ	สังกัด กรมทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3750	84.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6289	90.7211	0.2539
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.4226	85.5642	0.6726
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6571		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4106		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6698	91.7458	- 0.3302
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.8095		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6952		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5048		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6755	91.8883	- 0.3245
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.6952		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.7714		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.5810	89.5242	0.5810
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6952		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5429		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.5048		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7099	92.7475	0.9599
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6631		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6952		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.7714		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7143	92.8563	- 0.0357
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4666		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.8857		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.8857		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6190		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมบังคับคดี	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.6250	90.6250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.5705	64.2636	- 1.0545
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6501	66.2533	- 0.8499
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.5778		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.6526		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7124	67.8108	- 1.0376
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.8889		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.5684		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6400	66.0000	- 1.3600
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.6400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.4561	61.4033	- 0.7939
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5684		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.5200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2500	81.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.4140	60.3508	- 0.8360
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.4421		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5505	63.7631	- 1.4495
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.6800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.4421		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.0833	52.0833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.7751	94.3779	1.6918
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7200	93.0000	2.2200
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.8533	96.3333	1.3533
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.8800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.8400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7733	94.3333	1.7733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.7600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.8400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.7200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.7867	94.6667	2.2867
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7010	92.5258	1.4510
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6631		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.8163	95.4081	1.0663
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.7600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.8800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.7053		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมราชทัณฑ์	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0417	76.0417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0753	76.8816	0.0336
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0515	76.2875	0.8015
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9334		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2276		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9935		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1570	78.9250	- 0.5930
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.1226		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0968		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2516		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0882	77.2050	- 0.4118
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0194		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0452		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0452	76.1292	0.2952
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9419		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0710		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1226		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0452	76.1292	- 0.4548
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1742		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.7613		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5000	62.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0646	76.6138	0.5646
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0194		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0452		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1484		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0452		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมสอบสวนคดีพิเศษ	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4283	85.7083	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3600	84.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000	0.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4533	86.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.4800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5067	87.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3867	84.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4533	86.3333	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4100	85.2500	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2917	57.2917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.9833	99.5833	1.6916
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.9467	98.6667	1.4467
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	4.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	4.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.8400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	2.5000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	4.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	4.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	4.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	1.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	4.0000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	4.0000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	4.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	4.0000	100.0000	2.7500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	4.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	4.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	4.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.9733	99.3333	1.7233
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	4.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	4.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.9800	99.5000	0.7300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.9200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	4.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	4.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.5833	39.5833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0164	75.4089	1.4331
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1000	77.5000	1.3500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1500		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0500		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.7500	43.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9000	72.5000	1.1500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.9000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9500		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8500		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7500	43.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0500	76.2500	1.3000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9500		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0500		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1500		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0167	75.4167	1.7667
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8500		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.2500	31.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9955	74.8883	1.7455
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9866		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0359	75.8981	1.2859
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8571		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9866		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	สังกัด กระทรวงยุติธรรม		ประเภทส่วนราชการ นโยบาย			
	Score	Percent (%)	Score	Percent (%)	GAP (Score)	
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7917	69.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1528	78.8195	0.3611
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1467	78.6667	0.8967
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	0.3833
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1200	78.0000	- 0.8800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0400	76.0000	0.5400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3067	82.6667	1.0567
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1700	79.2500	0.1700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2500	56.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.8813	97.0333	1.6313
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7733	94.3333	2.0233
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	4.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	4.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	1.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	4.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	4.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	4.0000	100.0000	1.7500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	4.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	4.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7333	93.3333	1.9833
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	4.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2500	56.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.9000	97.5000	1.6500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	4.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	4.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	4.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	สังกัด กระทรวงยุติธรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4583	86.4583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6450	66.1250	- 0.8133
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5000	87.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5730	64.3250	- 0.9270
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7200	68.0000	- 0.7800
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6454	66.1350	- 1.3546
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5600	64.0000	- 0.6900
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5295	63.2375	- 1.2205
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8419	71.0475	0.0919
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมเป็นหน่วยงานสำรวจนำร่อง (Pilot Test) และข้อคำถามเป็นคณะชุดกับรอบการสำรวจจริงจึงแสดงผลคะแนนเฉพาะคะแนนรายมิติ และคะแนนภาพรวมธรรมาภิบาลเท่านั้น

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการจิตทางาน	สังกัด กระทรวงแรงงาน			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9583	73.9583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0361	75.9028	0.0778
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9467	73.6667	0.9467
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1067	77.6667	0.6067
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0800	77.0000	0.0800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0267	75.6667	0.2767
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9867	74.6667	- 0.5133
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0700	76.7500	- 0.9300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	สังกัด กระทรวงแรงงาน			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0079	75.1967	2.0079
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8751	71.8775	1.8751
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9053		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9165	72.9117	1.9165
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9894		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1172	77.9300	2.1172
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0316		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0533	76.3333	2.0533
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9951	74.8775	1.9951
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9053		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0900	77.2500	2.0900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	สังกัด กระทรวงแรงงาน			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7500	93.7500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3139	82.8472	- 0.4361
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2800	82.0000	0.0300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4400	86.0000	- 0.5600
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.6000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4267	85.6667	- 0.5733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2800	82.0000	0.0300
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1867	79.6667	- 0.8133
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2700	81.7500	- 0.7300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานประกันสังคม	สังกัด กระทรวงแรงงาน			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.6667	91.6667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8083	70.2083	- 0.8584
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2500	81.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7600	69.0000	- 0.4900
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8533	71.3333	- 1.1467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.7600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9333	73.3333	- 1.0667
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6933	67.3333	- 0.5567
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8000	70.0000	- 0.7000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8100	70.2500	- 1.1900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	สังกัด กระทรวงแรงงาน			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.8750	96.8750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1039	77.5972	- 0.7711
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	4.0000	100.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0667	76.6667	- 0.9333
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2133	80.3333	- 0.7867
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2667	81.6667	- 0.7333
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0267	75.6667	- 0.2233
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8000	70.0000	- 1.2000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	- 0.7500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการศาสนา	สังกัด กระทรวงวัฒนธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0417	76.0417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7032	67.5806	- 0.3385
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.6059	65.1483	- 0.1441
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.4615		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7429		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.6134		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7722	69.3042	- 0.9778
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.8000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.6857		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8308		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7733	69.3333	0.0233
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7543	68.8567	0.5043
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8571		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.6857		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6755	66.8883	- 0.0745
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3466		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6381	65.9525	- 1.3619
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6666		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7429		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.7429		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.4000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมศิลปากร	สังกัด กระทรวงวัฒนธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1250	78.1250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9922	74.8056	- 0.1328
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9200	73.0000	- 0.0800
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2400	81.0000	- 0.5100
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7867	69.6667	- 0.9633
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1600	79.0000	1.4100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7067	67.6667	- 1.0433
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1400	78.5000	0.3900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	สังกัด กระทรวงวัฒนธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0417	76.0417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4251	85.6274	0.3834
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2579	81.4483	1.2579
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1652		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3043		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3043		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3043	82.6083	0.0543
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.1652		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3739		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3739		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6058	90.1450	0.3558
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5130		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6870		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6174		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.5014	87.5358	1.0014
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5478		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5478		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4087		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3855	84.6367	- 0.3645
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3739		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3391		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4434		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4956	87.3900	- 0.0044
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4434		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5130		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.4782		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5478		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	สังกัด กระทรวงวัฒนธรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.8333	70.8333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.4311	85.7778	0.5978
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5600	89.0000	0.8100
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4133	85.3333	- 0.3367
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.5200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4533	86.3333	0.4533
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3600	84.0000	0.3600
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4400	86.0000	0.6900
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3600	84.0000	1.6100
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	สังกัด กระทรวงวัฒนธรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1250	78.1250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.8339	95.8472	0.7089
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.8267	95.6667	1.8267
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.8000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.8400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.8400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.8267	95.6667	0.5767
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.8000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.7600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.8400	96.0000	0.0900
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.8800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.7600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.7733	94.3333	1.0233
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.8667	96.6667	- 0.1333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.8400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.8800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.8700	96.7500	0.8700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.8000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.8800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	สังกัด กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2583	81.4583	2.2583
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2267	80.6667	2.2267
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3200	83.0000	2.3200
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2533	81.3333	2.2533
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2267	80.6667	2.2267
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2933	82.3333	2.2933
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2300	80.7500	2.2300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปทุมธานีเพื่อสันติ	สังกัด กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3333	83.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2750	81.8750	- 0.0583
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	0.7000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	- 0.3667
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหอกว้างโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4667	86.6667	- 0.2833
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3333	83.3333	0.8333
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2667	81.6667	- 0.4833
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	- 0.7500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	สังกัด กระทรวงศึกษาธิการ			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0511	76.2778	2.0511
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1467	78.6667	2.1467
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1733	79.3333	2.1733
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1867	79.6667	2.1867
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.9200	73.0000	1.9200
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8400	71.0000	1.8400
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0400	76.0000	2.0400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	สังกัด กระทรวงศึกษาธิการ			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9256	73.1389	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0800	77.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0133	75.3333	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9467	73.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8267	70.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7067	67.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9800	74.5000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	สังกัด กระทรวงศึกษาธิการ			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.4583	61.4583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3256	83.1389	0.8673
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1867	79.6667	0.6867
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3600	84.0000	0.3600
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4933	87.3333	0.4933
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3600	84.0000	0.6100
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2933	82.3333	0.7933
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2600	81.5000	2.2600
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	สังกัด กระทรวงศึกษาธิการ			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.6250	65.6250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3511	83.7778	0.7261
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2667	81.6667	1.7667
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3067	82.6667	0.0567
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4800	87.0000	0.7300
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3467	83.6667	0.3467
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3867	84.6667	1.3867
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3200	83.0000	0.0700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	สังกัด กระทรวงศึกษาธิการ			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.4167	60.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3300	83.2500	0.9133
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1733	79.3333	0.6733
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.1600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4133	85.3333	0.4133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4133	85.3333	0.6633
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.4400	86.0000	1.4400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.3600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2800	82.0000	0.7800
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2600	81.5000	1.5100
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการแพทย์	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0833	77.0833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2838	82.0957	0.2005
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2000	80.0000	0.4500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2000	80.0000	- 0.3000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คืนให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3454	83.6358	- 0.4046
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3454		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4909		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3212	83.0300	1.3212
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4182		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2727		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2727		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3454	83.6358	0.3454
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3454		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4182		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2727		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2909	82.2725	- 0.2091
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2727		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2727		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4182		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7917	69.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9835	74.5869	0.1918
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7677	69.1925	0.0177
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8631		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1200	78.0000	0.1200
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1600	79.0000	- 0.8400
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	0.7500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8295	70.7367	- 0.9205
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5684		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0237	75.5919	2.0237
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9894		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9053		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมควบคุมโรค	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7083	92.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8632	71.5785	- 0.8451
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.7500	93.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8000	70.0000	- 0.9500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9537	73.8417	- 0.5463
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คำปรึกษาอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8210		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9733	74.3333	- 1.0267
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8667	71.6667	- 0.3833
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9600		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7052	67.6292	- 1.0448
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7555		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8800	72.0000	- 1.1200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1667	79.1667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1562	78.9039	- 0.0105
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1704	79.2592	0.6704
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1111		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0666	76.6650	- 0.4334
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0666		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0666		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0666		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2000	80.0000	- 0.5500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1555		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2445		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1704	79.2592	0.9204
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1555		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1111		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2445		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.2296	80.7408	- 0.5204
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2889		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2445		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1555		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1000	77.4994	- 0.1500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0666		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1111		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1111		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1111		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.9167	72.9167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3471	83.6778	0.4304
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2747	81.8667	0.5247
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4560		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1680		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6373	90.9333	0.3873
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.6800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5520		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4347	85.8667	0.1847
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5840		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1147	77.8667	0.8647
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1680		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0720		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1040		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1253	78.1333	0.3753
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1680		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0720		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1360		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.4960	87.4000	0.2460
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4560		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.7120		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1360		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมสุขภาพจิต	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7917	69.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7893	69.7324	- 0.0024
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7200	68.0000	0.9700
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0133	75.3333	0.0133
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.5000	62.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9562	73.9042	0.4562
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8706		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.1579		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8267	70.6667	0.0767
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.7600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5307	63.2683	- 0.2193
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6823		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7765		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.1334		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6889	67.2219	- 1.3111
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.4889		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6666		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมอนามัย	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2797	81.9928	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2348	80.8700	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2348		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2348		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2348		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2696	81.7392	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก่ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2696		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3043		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2348		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2464	81.1592	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1652		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3739		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3391	83.4783	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3739		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4087		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2348		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3275	83.1883	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4087		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.3391		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2348		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2609	81.5219	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2696		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2348		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3391		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0000	75.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8700	71.7501	- 0.1300
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8267	70.6667	1.0767
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9440		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6880		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8480		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9227	73.0667	- 0.5773
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.7520		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9760		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9440	73.6000	- 0.5560
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.9440		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9440		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9440		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5000	62.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8547	71.3667	0.3547
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8160		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.9000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8480		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8027	70.0667	- 0.6973
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6666		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7334		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0080		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2500	81.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8694	71.7338	- 0.3806
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8160		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9334		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.8480		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.8800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	สังกัด กระทรวงสาธารณสุข			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.3333	83.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9796	74.4892	- 0.3537
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.9046	72.6142	- 0.0954
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0737		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0800	77.0000	- 0.9200
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0933	77.3333	- 0.9067
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.0000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7235	68.0883	- 0.2765
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.5200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.6106		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8273	70.6833	0.5773
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6526		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9894		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.2487	81.2163	- 0.5013
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2889		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3412		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2445		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมโรงงานอุตสาหกรรม	สังกัด กระทรวงอุตสาหกรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.4583	86.4583	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.8534	71.3348	- 0.6049
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.8800	72.0000	- 0.1200
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.6400		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.8800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	- 0.7500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8800	72.0000	- 0.3700
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.7200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0000	75.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.8400	71.0000	- 0.1600
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.8800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.6667	66.6667	- 1.3333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7500	93.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8537	71.3419	- 0.8963
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.6947		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	สังกัด กระทรวงอุตสาหกรรม			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0000	75.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1975	79.9384	0.1975
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1700	79.2508	0.4200
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0737		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2364		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1879	79.6975	0.1879
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.2364		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1273		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2970	82.4242	- 0.7030
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3818		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3091		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2848	82.1208	2.0348
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3454		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2727		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2364		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0546	76.3642	0.0546
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1273		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1273		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9091		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1909	79.7731	- 0.8091
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0546		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.1273		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2727		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3091		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	Score	Percent (%)	กระทรวงอุตสาหกรรม	Score	Percent (%)	บริการ
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.3750	59.3750	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2648	81.6203	0.8898
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2222	80.5550	1.2222
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0666		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.4000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2444	81.1100	0.2444
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.2666		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2666		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4222	85.5550	0.1722
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4666		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4666		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3334		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2223	80.5567	1.7223
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.3334		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.1334		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1778	79.4450	1.1778
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1334		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1334		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2666		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5000	62.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3000	82.5000	0.8000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5334		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2666		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	สังกัด กระทรวงอุตสาหกรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.4167	60.4167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1578	78.9445	0.7411
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	1.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7500	68.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2000	80.0000	0.4500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.0400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2667	81.6667	0.2667
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.2800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2000	80.0000	0.9500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1600	79.0000	0.9100
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2500	56.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1200	78.0000	0.8700
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	สังกัด กระทรวงอุตสาหกรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2500	81.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 3.2500
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 2.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.7500	93.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 3.7500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 3.7500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 2.7500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.7500	93.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 3.7500
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 3.5000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	สังกัด กระทรวงอุตสาหกรรม			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.7083	67.7083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 2.7083
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 2.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 2.5000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 3.7500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 1.7500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 2.2500
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 4.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	สังกัด		ประเภทส่วนราชการ			
	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง		นโยบาย			
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.3333	33.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0529	76.3217	1.7196
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1067	77.6667	1.6067
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.5000	37.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1333	78.3333	1.6333
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.1600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7500	43.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0400	76.0000	1.2900
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0105	75.2633	1.7605
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0316		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.9867	74.6667	1.9867
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0400	76.0000	2.0400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.0800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.0400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.0400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด		สังกัด		ประเภทส่วนราชการ		
สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ		ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง		นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.1667	79.1667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3364	83.4097	0.1697
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3467	83.6667	0.8467
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3533	83.8333	- 0.6467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3267	83.1667	- 0.6733
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3333	83.3333	1.0833
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7500	68.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3133	82.8333	0.5633
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3450	83.6250	- 0.1550
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0417	26.0417	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.7839	94.5972	2.7422
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.8533	96.3333	2.8533
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.9200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.9200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.7200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.8933	97.3333	2.8933
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.9200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.9200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.8400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.8400	96.0000	2.8400
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.8400		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.8400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.8400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.8133	95.3333	2.8133
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.8400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือ สิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.8000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.2500	31.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.6533	91.3333	2.4033
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.6500	91.2500	2.6500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.5600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.6800		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สังกัด		ประเภทส่วนราชการ บริการ			
	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักงานรัฐมนตรี หรือกระทรวง		Score	Percent (%)	Score	Percent (%)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.2500	56.2500	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.2622	81.5547	1.0122
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.1965	79.9117	0.6965
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.9894		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3200	83.0000	0.8200
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.0000	75.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4133	85.3333	0.4133
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2533	81.3333	1.5033
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.4400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.7500	43.7500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0800	77.0000	1.3300
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.1600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.9200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3100	82.7500	1.3100
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.1600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	สังกัด		ประเภทส่วนราชการ			
	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง		นโยบาย			
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.1556	78.8889	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0667	76.6667	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000	0.0000	1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.7200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3200		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2667	81.6667	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.2400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1867	79.6667	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.1200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.1067	77.6667	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.1467	78.6667	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.1200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1600	79.0000	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.2400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.9600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.0349	50.8712	0.0000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0330	50.8250	0.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	1.8800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.0190		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.2000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.1505	53.7617	0.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.1200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.1714		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.1600		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.1460	53.6508	0.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.1334		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2476		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.0571		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.9988	49.9692	0.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.1334		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	1.9200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	1.9429		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.9613	49.0317	0.0000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.0190		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	1.9600		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	1.9048		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.9196	47.9888	0.0000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	1.8286		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	1.9048		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	1.9048		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	สังกัด			ประเภทส่วนราชการ		
	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักงานรัฐมนตรี หรือกระทรวง			นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.3333	58.3333	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3656	84.1389	1.0323
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3333	83.3333	2.0833
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.3600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3333	83.3333	1.0833
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.3600		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	3.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.3200		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.4667	86.6667	0.7167
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	3.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.4800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.4800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.3467	83.6667	1.5967
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.3600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5000	62.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3333	83.3333	0.8333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	3.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.2800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5000	87.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3800	84.5000	- 0.1200
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.2800		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	3.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	3.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.5200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.3200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กรมประชาสัมพันธ์	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.6667	41.6667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.9328	73.3195	1.2661
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.5000	37.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0133	75.3333	1.5133
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.9600		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.9600		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.5000	62.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.9867	74.6667	0.4867
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	3.0800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.7500	43.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.9467	73.6667	1.1967
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.0000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.9200		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.9200		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0133	75.3333	1.7633
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0400		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.0800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7467	68.6667	1.7467
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.0800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.2800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.8900	72.2500	0.8900
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7200		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.9600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.1200		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.6667	41.6667	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 1.6667
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 2.0000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.7500	43.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 1.7500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.0000	50.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 2.0000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	2.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 1.5000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.2500	31.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 1.2500
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.5000	37.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 1.5000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	2.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานประมาณ	สังกัด สำนักงานรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5833	64.5833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.2373	55.9336	- 0.3460
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7500	68.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.9451	48.6275	- 0.8049
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	1.8353		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	1.9111		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.0889		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2500	56.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.2919	57.2983	0.0419
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	3.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	2.4000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.3111		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.1647		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7500	68.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2574	56.4350	- 0.4926
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.3000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.2500		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.2222		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.2500	56.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.1333	53.3333	- 0.1167
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.2222		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	1.6889		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.4889		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.3852	59.6308	- 0.6148
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	2.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.5334		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.1778		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.4445		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.5000	62.5000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.4111	60.2769	- 0.0889
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.2222		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.3555		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.7111		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.3555		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.5000	62.5000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 2.5000
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5000	62.5000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 2.5000
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.2500	81.2500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 3.2500
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5000	87.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 3.5000
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.0000	50.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 2.0000
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.5000	37.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 1.5000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.2500	56.2500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 2.2500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.7917	44.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6667	91.6667	1.8750
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.6800	92.0000	2.4300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.6800		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.6800		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.7500	43.7500	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6800	92.0000	1.9300
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.6800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6800		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.6800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.5000	37.5000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6800	92.0000	2.1800
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.6800		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.2500	31.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.6800	92.0000	2.4300
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.6800		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.6800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.6800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.2500	56.2500	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.6800	92.0000	1.4300
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.7200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7500	68.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.6000	90.0000	0.8500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	2.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.6000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.6000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	2.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.6000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.6000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7917	94.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.0344	75.8611	- 0.7573
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	4.0000	100.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0400	76.0000	- 0.9600
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.1200		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.1733	79.3333	- 0.8267
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.1600		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.1200		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.1333	78.3333	- 0.8667
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.1200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.0800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.2000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.0533	76.3333	- 0.1967
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.1600		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.0800		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.7067	67.6667	- 0.7933
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.8800		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3200		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.1000	77.5000	- 0.9000
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.8400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.0400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.3200		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.7917	94.7917	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3554	83.8852	- 0.4363
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	4.0000	100.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.3123	82.8067	- 0.6877
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.3263		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.3684		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2421		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.4702	86.7550	- 0.5298
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	3.7200		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4106		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.2800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.3789	84.4733	- 0.6211
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.3684		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.4000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3684		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2512	81.2808	0.5012
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.0737		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	3.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.2000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	3.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.4800		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	4.0000	100.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.3782	84.4558	- 0.6218
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.4400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	4.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4526		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2421		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3416	83.5394	- 0.6584
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.3263		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.4000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.2000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี		ประเภทส่วนราชการ นโยบาย			
	Score	Percent (%)	Score	Percent (%)	GAP (Score)	
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.0000	25.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6941	67.3510	1.6941
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.0000	25.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.4593	61.4817	1.4593
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.5000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5778		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	1.0000	25.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7260	68.1492	1.7260
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	2.9334		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8445		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.4000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	1.0000	25.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.6762	66.9050	1.6762
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.6286		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	1.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8000		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6000		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.0000	25.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.5185	62.9633	1.5185
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	1.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.3111		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	1.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.3111		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.9334		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.0000	25.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.8593	71.4817	1.8593
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.9334		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	1.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5778		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	1.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.0666		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.0000	25.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.9250	73.1250	1.9250
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.9000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.9334		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.1111		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	1.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7555		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.0833	77.0833	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.7207	68.0165	- 0.3626
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.2500	56.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.7621	69.0517	0.5121
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.8110		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.7450		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.7302		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.8222	70.5558	- 0.6778
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	2.7334		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8370		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8963		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.8260	70.6492	- 1.1740
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.8112		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.8337		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.8330		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6653	66.6317	- 0.0847
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.7365		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5259		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7334		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.0000	75.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5799	64.4975	- 0.4201
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.7185		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.5101		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.5111		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.0000	75.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.6685	66.7131	- 0.3315
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.6593		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.7111		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.5037		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ บริการ		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.6250	90.6250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.6439	91.0972	0.0189
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.0000	75.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5867	89.6667	0.5867
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	4.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.5200		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.6400		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.6000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	4.0000	100.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.6533	91.3333	- 0.3467
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.6800		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.6400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.6400		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	4.0000	100.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.6400	91.0000	- 0.3600
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5600		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.6800		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2500	81.2500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.7467	93.6667	0.4967
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.8000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.7200		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	4.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4667	86.6667	- 0.0333
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.6400		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.7700	94.2500	- 0.2300
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.6400		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.7200		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.8400		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.8800		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	3.2083	80.2083	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.5734	89.3350	0.3651
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.7500	43.7500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.5734	89.3350	1.8234
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	2.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.5734		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.5734		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.5734		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5000	87.5000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.5734	89.3350	0.0734
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	4.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงมือโดยไม่สมควร	3.5734		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.5734		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.5734		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.7500	93.7500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5734	89.3350	- 0.1766
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.5734		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	3.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.5734		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	4.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.5734		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.7500	68.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.5734	89.3350	0.8234
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.5734		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	4.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.5734		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	2.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.5734		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5000	87.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.5734	89.3350	0.0734
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	4.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.5734		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.5734		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	4.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.5734		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	4.0000	100.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.5734	89.3350	- 0.4266
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.5734		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	4.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.5734		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	4.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.5734		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	4.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.5734		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	0.0000	0.0000	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	3.3672	84.1806	
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	3.2133	80.3333	
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	0.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	3.2000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	3.2000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	3.2400		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.3733	84.3333	
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	0.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือช่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาคงไปโดยไม่สมควร	3.2400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	0.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	3.4000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	0.0000	0.0000	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.5467	88.6667	
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	0.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	3.6000		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	0.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	3.6800		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	0.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	3.2667	81.6667	
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	0.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	3.4000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างเป็นธรรม	0.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	3.1600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	0.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	3.2400		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	3.4133	85.3333	
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	0.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	3.3200		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	0.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	3.4400		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	0.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	3.4800		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	0.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	3.3900	84.7500	
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	0.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.4000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	0.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	3.3600		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	0.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	3.3600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	0.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	3.4400		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	1.9167	47.9167	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	0.0000	0.0000	- 1.9167
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	1.2500	31.2500	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	0.0000	0.0000	- 1.2500
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	1.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	0.0000		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	2.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	3.0000	75.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	0.0000	0.0000	- 3.0000
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	2.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาออกไปโดยไม่สมควร	0.0000		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	4.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	0.0000		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	3.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	-		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.2500	56.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	-	-	- 2.2500
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	-		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	2.0000		2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	-		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	-		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	2.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.7500	43.7500	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	0.0000	0.0000	- 1.7500
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	3.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	0.0000		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	0.0000		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	1.5000	37.5000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	0.0000	0.0000	- 1.5000
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	0.0000		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	2.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	2.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	1.7500	43.7500	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	0.0000	0.0000	- 1.7500
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	0.0000		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	2.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	0.0000		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	0.0000		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	0.0000		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A

GOOD GOVERNANCE



ชื่อหน่วยงานราชการ / จังหวัด สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี			ประเภทส่วนราชการ นโยบาย		
	Score	Percent (%)		Score	Percent (%)	GAP (Score)
ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนราชการ	2.1250	53.1250	ภาพรวมข้อเกณฑ์ 6 มิติ ส่วนประชาชน	2.6576	66.4388	0.5326
มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.0000	50.0000	มิติที่ 1 การมีส่วนร่วม	2.5300	63.2500	0.5300
1. ส่วนราชการมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร	3.0000		1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของส่วนราชการได้อย่างไร	2.3500		
2. ส่วนราชการมีกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง	1.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	3.0000		3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย	2.5600		
4. ส่วนราชการมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.0000	50.0000	มิติที่ 2 ภาวะรับผิดชอบ	2.7600	69.0000	0.7600
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาระรับผิดชอบของส่วนราชการ	1.0000		1. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรืออ้างระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงไปโดยไม่สมควร	2.6400		
2. ส่วนราชการวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร	2.0000		2. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการและพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	2.8400		
3. ส่วนราชการมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ	2.8000		
4. ส่วนราชการมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	3.2500	81.2500	มิติที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	2.7067	67.6667	- 0.5433
1. ส่วนราชการบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	4.0000		1. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน	2.7200		
2. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน/การให้บริการ	4.0000		2. ท่านคิดว่าการทำงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม	2.7600		
3. ส่วนราชการมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	1.0000		3. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน	2.6400		
4. ส่วนราชการมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร	4.0000					
มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	1.5000	37.5000	มิติที่ 4 หลักนิติธรรม	2.6400	66.0000	1.1400
1. ส่วนราชการการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย	2.0000		1. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี	2.6400		
2. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม	2.0000		2. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน	2.5600		
3. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม	1.0000		3. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่	2.7200		
4. ผลการตรวจสอบ ทักท้วงการปฏิบัติงานจากส่วนราชการภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.0000	50.0000	มิติที่ 5 ความโปร่งใส	2.5686	64.2158	0.5686
1. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน	1.0000		1. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย	2.6800		
2. ส่วนราชการมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร	3.0000		2. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้	2.7200		
3. ส่วนราชการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้	3.0000		3. ท่านเชื่อมั่นในกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ	2.3059		
4. ส่วนราชการมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร	1.0000					
มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.0000	50.0000	มิติที่ 6 ความเสมอภาคและทั่วถึง	2.7400	68.5000	0.7400
1. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.0000		1. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.7600		
2. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุม ทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ/พื้นที่	1.0000		2. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก	2.6800		
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ	1.0000		3. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความตั้งใจ	2.7600		
4. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	3.0000		4. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน	2.7600		

หมายเหตุ : - เท่ากับ N/A



ภาคผนวก ค

แบบสำรวจ

1 - แบบสอบถามข้อมูลส่วนราชการ (ผู้บริหาร) และข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง

แบบสำรวจข้อมูลการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ

คำชี้แจง

แบบสำรวจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจผลการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance: GG) ของส่วนราชการและจังหวัด และเป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่ส่วนราชการในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งนำไปสู่การพัฒนากระบวนการในภาพรวม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนในการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป ซึ่งข้อคำถามมี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

กรอบการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐ (2560)

มิติ	คำนิยามเชิงแนวความคิด
การมีส่วนร่วม (Participation)	ในการปฏิบัติราชการต้องให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลา ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็น ประกอบการตัดสินใจ ร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับนำไปสู่การพัฒนาบริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ
ภาระรับผิดชอบ (Accountability)	ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่จะเกิดขึ้น
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (Effectiveness & Efficiency)	ในการปฏิบัติราชการต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม
หลักนิติธรรม (Rule of Law)	ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจตามหลักกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างถูกต้อง เป็นธรรม หลีกเลี่ยงการใช้ดุลพินิจส่วนตัว
ความโปร่งใส (Transparency)	ในการปฏิบัติราชการต้องเปิดเผยกระบวนการทำงานผ่านช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ และอำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาในการรับบริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการสามารถติดตามได้ว่างานบริการที่ร้องขอต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ได้ดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใดและจะแล้วเสร็จเมื่อใด



ความเสมอภาคและทั่วถึง (Equity & Inclusiveness) ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ครอบคลุมผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ให้บริการ โดยไม่มีการแบ่งแยกในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่แจ้งต่อส่วนราชการ)

กรม/จังหวัด.....กระทรวง.....
 ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทรติดต่อ.....
 อีเมลล์.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าประเด็นที่หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการตามความเป็นจริง พร้อมระบุคำอธิบายหรือแนบเอกสารประกอบ (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การมีส่วนร่วม (Participation)			
1. หน่วยงานมีแนวทาง/ช่องทาง ในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร			
<input type="checkbox"/> มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<input type="checkbox"/> มีการจัดทำแผน กำหนดแนวทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทั่วถึง (ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย)	<input type="checkbox"/> มีการติดตามประเมินผล การดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	<input type="checkbox"/> มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
2. หน่วยงานมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในขั้นตอนใดบ้าง			
<input type="checkbox"/> มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน และในบางโครงการ	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในบางขั้นตอน แต่เฉพาะโครงการที่สำคัญ	<input type="checkbox"/> มีการรับฟังทั้งก่อน - ระหว่าง - หลัง ในบางโครงการ	<input type="checkbox"/> มีการรับฟังทั้งก่อน - ระหว่าง - หลัง ในทุกโครงการ
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
3. หน่วยงานมีการนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร			
<input type="checkbox"/> มีการสรุป และวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<input type="checkbox"/> มีการนำข้อมูลไปปรับปรุงทบทวนการปฏิบัติงานปีละครั้ง	<input type="checkbox"/> มีการนำข้อมูลไปปรับปรุงทบทวนการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน	<input type="checkbox"/> มีการปรับปรุงจนเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ



คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
.....			
.....			
.....			
4. หน่วยงานมีกลไกให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมการบริหารราชการและร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานอย่างไร			
<input type="checkbox"/> มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่น เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่น	<input type="checkbox"/> ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินโครงการของส่วนราชการ	<input type="checkbox"/> มีระบบการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
.....			
.....			
.....			
ภาวะรับผิดชอบ (Accountability)			
5. ผู้บริหารมีการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดภาวะรับผิดชอบของหน่วยงาน			
<input type="checkbox"/> มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และลักษณะงานในการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่น เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการและตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> มีการจัดตั้งคณะทำงานจากภาคส่วนอื่น	<input type="checkbox"/> ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินโครงการของส่วนราชการ	<input type="checkbox"/> มีระบบการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
.....			
.....			
.....			
6. หน่วยงานวางระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างไร			
<input type="checkbox"/> มีระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง (ติดตาม)	<input type="checkbox"/> มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	<input type="checkbox"/> มีการติดตาม ประเมินผล การควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง และสามารถดำเนินการได้ตามระบบที่วางไว้	<input type="checkbox"/> มีการเผยแพร่การดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>7. หน่วยงานมีระบบการประเมินผลบุคลากร และระบบการให้คุณให้โทษอย่างไร</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล หลักเกณฑ์การสร้างแรงจูงใจและระบบให้โทษที่ชัดเจน</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการเชื่อมโยงผลการประเมินของบุคลากรกับระบบแรงจูงใจและระบบให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการนำหลักเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับ</p>	<p><input type="checkbox"/> ไม่มีข้อร้องเรียน/คัดค้าน/ท้วงติง สามารถชี้แจงได้ เมื่อมีข้อร้องเรียน ทั้งภายในและภายนอก</p>
<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>8. หน่วยงานมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไร เพื่อป้องกันหรือจัดการผลอันอาจเกิดจากการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์/คาดการณ์ผลกระทบเชิงลบอันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีกลไก/มาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ/มีการกำหนดมาตรการป้องกัน</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการนำกลไก/มาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบไปปฏิบัติอย่างจริงจังเมื่อเกิดกรณีที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><input type="checkbox"/> หน่วยงานพร้อมรับผิดชอบและชี้แจงต่อสังคมเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานได้ในทุกกรณี</p>
<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (Effectiveness & Efficiency)</p>			
<p>9. หน่วยงานบริหารจัดการอย่างไรเพื่อให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โดยนำสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ประกอบในการดำเนินการ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานปีระบบอย่างเ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการสื่อสารแผนและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง ตลอด 3 ปี และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันทีที่เมื่อไม่เป็นที่ไปตามแผนที่กำหนดไว้</p>



<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>10. หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินโดยไม่เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ/การให้บริการอย่างไร</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีแผนสำรองเตรียมการรับสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างต่อเนื่อง</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการเผยแพร่ สื่อสาร ชักซ้อมแผนสำรองให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดรอบระยะเวลาในการทบทวนแผนฯ และทบทวนแผนสำรองตามที่กำหนด</p>	<p><input type="checkbox"/> หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดสภาวะวิกฤติ หรือทำให้สภาวะวิกฤตินั้นไม่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานการ/ให้บริการประชาชน</p>
<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>11. หน่วยงานมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนระยะสั้นเกี่ยวกับทรัพยากรทั้งหมด (man, money, method, material) เพื่อรองรับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ขององค์กร</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการจัดทำแผนระยะกลางเกี่ยวกับระบบการจัดสรรและบริหารทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะทำให้บรรลุตามแผน</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการตามแผนและติดตาม ทบทวนผลการดำเนินการตามแผนเพื่อนำไปปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมและทันสมัย</p>	<p><input type="checkbox"/> มีวิเคราะห์สภาพปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับองค์การเพื่อนำไปจัดทำแผนการจัดสรรและบริหารทรัพยากรระยะยาวให้รองรับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต</p>
<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			



12. หน่วยงานมีการพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างไร			
<input type="checkbox"/> มีการปรับปรุงขั้นตอนจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจหลัก	<input type="checkbox"/> มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไปพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ทันสมัยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	<input type="checkbox"/> มีการสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน/ การบริการในหน่วยงาน	<input type="checkbox"/> นวัตกรรมที่สร้างขึ้นทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้นเร็วขึ้น สะดวกขึ้น ค่าใช้จ่ายน้อยลง
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
หลักนิติธรรม (Rule of Law)			
13. หน่วยงานการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ มีความเหมาะสมและทันสมัย			
<input type="checkbox"/> มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/> มีการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของหน่วยงานให้ทันสมัย	<input type="checkbox"/> มีการติดตามประเมินผล การปรับปรุงพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ	<input type="checkbox"/> มีกฎหมายที่ได้รับการแก้ไขในรอบ 5 ปี
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
14. หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเป็นธรรม			
<input type="checkbox"/> มีแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ของหน่วยงาน เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/> มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกรณีที่เกิดขึ้น	<input type="checkbox"/> มีการติดตามประเมินผล การบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/> ไม่มีข้อร้องเรียนอันเกิดจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			



15. หน่วยงานดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าจะได้รับผลจากการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม			
<input type="checkbox"/> มีการเผยแพร่ สื่อสารเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศต่างๆ และสิทธิของประชาชน	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดกลไกการจัดการข้อร้องเรียน/การใช้สิทธิคัดค้านหรืออุทธรณ์ต่อการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรม หรือขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานประกาศไว้	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการเยียวยาชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ	<input type="checkbox"/> ไม่มีการเพิกถอนคำสั่งกฎ/ระเบียบที่เกิดจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นธรรมฯ
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
.....			
.....			
.....			
16. ผลการตรวจสอบ ทักท้วง การปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอกในรอบ 3 ปีเป็นอย่างไร			
<input type="checkbox"/> มีการทักท้วงทุกปี	<input type="checkbox"/> มีการทักท้วง 2 ครั้ง	<input type="checkbox"/> มีการทักท้วง 1 ครั้ง	<input type="checkbox"/> มีการทักท้วง 1 ครั้ง
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
.....			
.....			
.....			
ความโปร่งใส (Transparency)			
17. หน่วยงานดำเนินการอย่างไรที่ทำให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน			
<input type="checkbox"/> มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการ ณ จุดบริการ	<input type="checkbox"/> มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียม ข้อจำกัดในการให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	<input type="checkbox"/> มีการประกาศขั้นตอนการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ในกระบวนการอื่นนอกเหนือจากงานที่ระบุไว้ตาม พรบ.อำนวยความสะดวก	<input type="checkbox"/> มีรูปแบบประกาศง่าย ประชาชนสามารถเข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
.....			
.....			
.....			
18. หน่วยงานมีการวางระบบติดตามสถานะและแจ้งผลการปฏิบัติงานอย่างไร			
<input type="checkbox"/> มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยระบบเอกสาร	<input type="checkbox"/> มีระบบติดตามสถานะการดำเนินงานโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/> มีระบบการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/> มีระบบแจ้งสถานะการติดตามด้วยอิเล็กทรอนิกส์



<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>19. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ผลการดำเนินงานได้</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล. ข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการเผยแพร่มติ/ผลการพิจารณาที่สำคัญต่อสาธารณะ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการติดตามผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม</p>
<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>20. หน่วยงานมีกลไกตอบสนองข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนอย่างไร</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีกลไกการสอบสวนและร้องเรียนพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการตอบกลับต่อความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน ผ่านสื่อสาธารณะ</p>	<p><input type="checkbox"/> ไม่มีกรณีการทุจริตต่อหน้าที่</p>
<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>ความเสมอภาคและทั่วถึง (Equity & Inclusiveness)</p>			
<p>21. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร ที่ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค</p>			
<p><input type="checkbox"/> มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎหมายกำหนด</p>	<p><input type="checkbox"/> มีข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายเพื่อจัดบริการที่เสมอภาคและเท่าเทียม</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการพัฒนากระบวนการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการให้บริการที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียม</p>
<p>คำอธิบาย/เอกสารประกอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			



22. ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการครอบคลุมทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการพื้นที่			
<input type="checkbox"/> วิเคราะห์การให้บริการเชิงกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่	<input type="checkbox"/> ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่การให้บริการ	<input type="checkbox"/> มีการตรวจสอบติดตามความครอบคลุมทั่วถึงของการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> มีการติดตามให้กลุ่มเป้าหมายที่พลาด/เสียโอกาส/ไม่ได้รับบริการให้มารับบริการ
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
23. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีจิตบริการ			
<input type="checkbox"/> มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้านจิตบริการ	<input type="checkbox"/> พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ	<input type="checkbox"/> มีการสื่อสารภายในหน่วยงานให้รับรู้ร่วมกัน	<input type="checkbox"/> บุคลากรมีวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งเน้นจิตบริการ
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			
24. ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงานบริการให้			
<input type="checkbox"/> มีแนวทางการจัดเก็บองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	<input type="checkbox"/> มีการสื่อสารมาตรฐานแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีให้บุคลากรทราบทั่วถึง	<input type="checkbox"/> มีการพัฒนาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากร
คำอธิบาย/เอกสารประกอบ			



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

โปรดระบุข้อเสนอแนะ/ประเด็นปรับปรุงในการพัฒนาการให้บริการและการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเพื่อ
ยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม.....

.....
.....
.....
การรับผิดชอบ.....

.....
.....
.....
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ.....

.....
.....
.....
หลักนิติธรรม.....

.....
.....
.....
ความโปร่งใส.....

.....
.....
.....
ความเสมอภาคและทั่วถึง.....

.....
.....
.....

<p>ส่วนสำหรับพนักงานเก็บข้อมูล</p> <p>ชื่อหน่วยงานที่เก็บข้อมูล.....จังหวัด.....</p> <p>กระบวนงานที่ติดต่อ.....</p> <p>ชื่อพนักงานเก็บข้อมูล.....</p>
--

2 - แบบสอบถามข้อมูลประชาชน/ผู้รับบริการ

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เกี่ยวกับการยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ

คำชี้แจง

แบบสำรวจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจผลการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance: GG) ของส่วนราชการและจังหวัด และเป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่ส่วนราชการในการวิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งนำไปสู่การพัฒนากระบวนการในภาพรวม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนในการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป ซึ่งข้อคำถาม มี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

กรอบการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐ (2560)

มิติ	คำนิยามเชิงแนวความคิด
การมีส่วนร่วม (Participation)	ในการปฏิบัติราชการต้องให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลา ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็น ประกอบการตัดสินใจ ร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับนำไปสู่การพัฒนาบริการ สาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ
ภาระรับผิดชอบ (Accountability)	ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการ แก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้น
ประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพ (Effectiveness & Efficiency)	ในการปฏิบัติราชการต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก ฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อส่วนรวม
หลักนิติธรรม (Rule of Law)	ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจตามหลักกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างถูกต้อง เป็น ธรรม หลีกเลี่ยงการใช้ดุลพินิจส่วนตัว
ความโปร่งใส (Transparency)	ในการปฏิบัติราชการต้องเปิดเผยกระบวนการทำงานผ่านช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม กับแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ และอำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาในการรับบริการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการสามารถติดตามได้ว่างานบริการที่ร้องขอต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ได้ ดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใดและจะแล้วเสร็จเมื่อใด
ความเสมอภาค และทั่วถึง (Equity & Inclusiveness)	ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ครอบคลุมผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ให้บริการ โดยไม่มีการแบ่งแยกในการเข้าถึงบริการภาครัฐ



ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่แจ้งต่อส่วนราชการ)

ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทรติดต่อ.....

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 60 ปีขึ้นไป

อาชีพ 1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน 2. พนักงานบริษัทเอกชน
 3. เกษตรกร 4. อาชีพอิสระ
 5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

โปรดให้ความเห็นเป็นระดับคะแนน

0	1	2	3	4	5
ไม่ทราบหรือไม่มีข้อมูลเพียงพอ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด

ประเด็นคำถาม	0	1	2	3	4	5
1. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ/ปฏิบัติราชการของส่วนราชการได้โดยง่าย						
2. ท่านคิดว่าส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังได้เป็นอย่างดี						
3. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูล และ/หรือติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการได้โดยง่าย						
4. เจ้าหน้าที่แสดงการช่วยเหลือรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืออ้างความไม่เกี่ยวข้องหรือถ่วงระยะเวลาแก้ไขปัญหาวออกไปโดยไม่สมควร						
5. ท่านคิดว่าส่วนราชการสามารถรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ และพร้อมชี้แจงหรือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างชัดเจน						
6. ส่วนราชการมีประกาศขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ค่าธรรมเนียมข้อจำกัดในการให้บริการ (ถ้ามี) ประกาศไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน ครบถ้วนทุกบริการ						
7. ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างครบถ้วน						
8. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการมีความสะดวก รวดเร็ว และมีค่าธรรมเนียมเหมาะสม						
9. ส่วนราชการมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ/การปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับท่าน						
10. ท่านสามารถเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/การติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการได้เป็นอย่างดี						



ประเด็นคำถาม	0	1	2	3	4	5
11. ท่านคิดว่ากฎหมายของส่วนราชการมีความทันสมัย ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการในปัจจุบัน						
12. ส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานแก่ท่านตามกฎหมาย หรือสิทธิอันชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนดโดยปราศจากอคติของเจ้าหน้าที่						
13. ท่านสามารถสืบค้น/ร้องขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการได้ง่าย						
14. ท่านสามารถติดตามสถานะการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดได้						
15. ท่านเชื่อมั่นในโลกป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ						
16. ท่านมั่นใจว่าส่วนราชการให้บริการ/ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย						
17. ท่านสามารถติดต่อราชการ/ขอรับบริการจากส่วนราชการได้โดยสะดวก						
18. บุคลากรปฏิบัติราชการ/ให้บริการด้วยความเต็มใจ						
19. ท่านมั่นใจว่าการให้บริการ/การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกันในทุกงาน						

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

1. ความคาดหวังต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงานของส่วนราชการ

.....

2. สิ่งที่ท่านคิดว่าส่วนราชการดำเนินการได้ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้ 3 อันดับแรก

.....

3. สิ่งที่ท่านต้องการให้ส่วนราชการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก

.....

TRISACADEMY
of Management

Wisdom for **Excellence**

สถาบันวิทยาการจัดการ

บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

โทรศัพท์ 0 2231 3011 ต่อ 364 โทรสาร 0 2231 3680

e-Mail : trisacademy@tris.co.th

www.trisacademy.com