

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 3



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

25 มกราคม 2553

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด และจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด 75 จังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 20 เล่ม
 2. แผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน 1 แผ่น
 3. รายชื่องานบริการที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ปรับปรุง)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้จังหวัดใช้เป็นแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพแล้ว นั้น

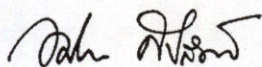
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 แล้วเสร็จ จึงขอส่งคู่มือดังกล่าว จำนวน 20 เล่ม พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2 เพื่อให้จังหวัดใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ต่อไป ทั้งนี้ จังหวัดสามารถสามารถดูรายละเอียดคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ www.opdc.go.th ในกรณีที่คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งไว้ก่อนหน้านี้ ชัดหรือแย้งกับคู่มือการประเมินผลดังกล่าว ให้ใช้รายละเอียดตามคู่มือนี้

อนึ่ง อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการประชุมครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2553 มีมติให้ยกเลิกตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาพลักษณ์การบริหารงานของจังหวัด” โดยนำน้ำหนักร้อยละ 3 ไปรวมไว้กับตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” เป็นน้ำหนักร้อยละ 6 และให้มีการสำรวจงาน บริการเป็น 5 งานบริการ ได้แก่ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (ที่ดิน) งานบริการผู้ป่วยนอก งานบริการจัดหางาน และงานถ่ายทอดความรู้ด้านการเกษตร ทั้งนี้ กำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแก้ไขคู่มือการประเมินผล ฯ เล่มนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาพลักษณ์การบริหารงานของจังหวัด”และตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”ให้เป็นตามที่ได้แจ้งข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8867, 9969

โทรสาร 0 2281 8279

รายชื่องานบริการที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ปรับปรุง)

1. งานบริการบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร - ที่ว่าการอำเภอ
 - 1.1 งานให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
 - 1.1.1 การขอมีบัตร กรณีดังนี้
 - ขอมีบัตรครั้งแรก
 - บัตรเต็มหมดอายุ
 - ขอมีบัตรเนื่องจากเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน
 - บุคคลพ้นสภาพได้รับการยกเว้นขอมีบัตร
 - บุคคลซึ่งได้สัญชาติไทย โดยมีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าวขอมีบัตร
 - บุคคลซึ่งได้กลับคืนสัญชาติไทย
 - บุคคลซึ่งได้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ
 - 1.1.2 การขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรหายหรือถูกทำลาย
 - 1.1.3 การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีดังนี้
 - บัตรเต็มชำรุดในสาระสำคัญ
 - ผู้ถือบัตรเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล
 - 1.2 งานทะเบียนราษฎร
 - 1.2.1 การรับแจ้งการเกิด การตาย
 - 1.2.2 การแจ้งย้ายที่อยู่
 - 1.2.3 การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนบ้าน
 - 1.2.4 การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน
 - 1.2.5 การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนราษฎร
 - 1.2.6 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร
 - 1.2.7 การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนเกิด หรือทะเบียนคนตาย
 - 1.2.8 การดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร
2. งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม - สำนักงานที่ดินจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) และสำนักงานที่ดินสาขา
 - 2.1. การขาย - ขายฝาก
 - 2.2. มรดก
 - 2.3. จำนอง - โฉง จำนอง

- 2.4 การให้
 - 2.5 การสอบเขต แบ่งแยก รวมโอนด
 - 2.6 การโอนเป็นที่สาธารณประโยชน์และแบ่งหักเป็นที่สาธารณประโยชน์
 - 2.7 กรรมสิทธิ์รวม
 - 2.8 บรรยายส่วน
 - 2.9 แลกเปลี่ยน
 - 2.10 โอนตามกฎหมาย/ตามคำสั่งศาล/โอนให้ตัวการ/โอนชำระค่าหุ้น/ห้ามโอน
 - 2.11 แบ่งทรัพย์สินระหว่างคู่สมรส/ลงชื่อคู่สมรส
 - 2.12 ทะเบียนบุริมสิทธิ์
 - 2.13 เวนคืน
 - 2.14 แบ่งคืนทรัพย์สิน
 - 2.16 ผู้ปกครองทรัพย์สิน
 - 2.17 การได้มาตามการครอบครองตาม ปพพ.
 - 2.18 การอายัดที่ดิน
 - 2.19 การเช่า
 - 2.20 หนังสือแสดงสิทธิ์ในที่ดินฯ
 - 2.21 ภาระจำยอม
 - 2.22 สิทธิเหนือพื้นดิน
 - 2.23 ภาระติดพันในอสังหาริมทรัพย์
 - 2.24 สิทธิอาศัย/สิทธิทำกิน
 - 2.25 การมอบอำนาจ
3. งานบริการผู้ป่วยนอก - โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ตั้งอยู่ในจังหวัด
งานบริการผู้ป่วยนอกทุกแผนก (รวมทั้งแผนกฉุกเฉิน)
4. งานบริการจัดหางาน - สำนักงานจัดหางานจังหวัด
- 4.1 การให้บริการจัดหางานในประเทศ
 - การให้บริการจัดหางานแก่คนหางาน
 - การให้บริการแก่นายจ้าง/สถานประกอบการ (รับแจ้งตำแหน่งงานว่างและคัดเลือกผู้สมัคร/คัดเลือกรายชื่อผู้สมัครงาน)
 - 4.2 การส่งเสริมการมีงานทำ
 - การให้บริการแนะแนวอาชีพ

- 4.3 การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ
 - การรับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองของคนหางานตามมาตรา 48
 - การรับแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศของคนหางานที่เดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว (Re-Entry)
 - การรับลงทะเบียนคนหางานที่ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ
- 4.4 การขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
 - การขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
 - การขอต่ออายุใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
5. การถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร - สำนักงานเกษตรจังหวัด และสำนักงานเกษตรอำเภอ
 - 5.1 บริการข้อมูลและเอกสารเผยแพร่ทางการเกษตร
 - 5.2 บริการให้คำปรึกษาทางการเกษตร (ด้านพืช - ปศุสัตว์พื้นฐาน - ประมงพื้นฐาน)
 - 5.3 บริการถ่ายทอดความรู้ทางการเกษตร
 - 5.4 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร/จดทะเบียนผู้ปลูกพืช/ออกใบรับรองเกษตรกร
 - 5.5 บริการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน
 - 5.6 บริการขึ้นทะเบียนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร/กลุ่มยุวเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ
 - 5.7 บริการลงทะเบียนผู้ประสภภัยธรรมชาติ/จ่ายเงินชดเชยความเสียหาย
 - 5.8 บริการตรวจสอบสารพิษตกค้างในผลผลิต
 - 5.9 บริการป้องกันกำจัดศัตรูพืช
 - 5.10 บริการเครื่องจักรกลเกษตร
 - 5.11 บริการขึ้นทะเบียนการแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกร

.....

ที่ นร 1200/ว

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

มกราคม 2553

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด
และจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 20 เล่ม
 2. แผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน 1 แผ่น
 3. รายชื่องานบริการที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ
จังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ปรับปรุง)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้จังหวัดใช้เป็นแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
และการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 แล้วเสร็จ จึงขอส่งคู่มือ
ดังกล่าว จำนวน 20 เล่ม พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2
เพื่อให้จังหวัดใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ต่อไป
ทั้งนี้ จังหวัดสามารถสามารถดูรายละเอียดคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ www.opdc.go.th ในกรณีที่คำอธิบายรายละเอียด
ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งไว้ก่อนหน้านี้ ชัดหรือแย้ง
กับคู่มือการประเมินผลดังกล่าว ให้ใช้รายละเอียดตามคู่มือนี้

อนึ่ง อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการประชุมครั้งที่
1/2553 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2553 มีมติให้ยกเลิกตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อภาพลักษณ์การบริหารงานของจังหวัด” โดยนำน้ำหนักร้อยละ 3 ไปรวมไว้กับตัวชี้วัด “ร้อย
ละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” เป็นน้ำหนักร้อยละ 6 และให้มีการสำรวจงาน บริการเป็น
5 งานบริการ ได้แก่ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
(ที่ดิน) งานบริการผู้ป่วยนอก งานบริการจัดหางาน และงานถ่ายทอดความรู้ด้านการเกษตร ทั้งนี้
กำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแก้ไขคู่มือการประเมินผล ฯ เล่มนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาพลักษณ์การบริหารงานของจังหวัด”และตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”ให้เป็นตามที่ได้แจ้งข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8867, 9969

โทรสาร 0 2281 8279