



ที่ นร 1200/ว 10

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

25 พฤษภาคม 2552

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด “ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและ
บทบาทของสถาบันอุดมศึกษา” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจ
ต่อบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
จำนวน 3 เล่ม
2. รายชื่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตามที่ ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัด “ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของ
สถาบันอุดมศึกษา” ไว้ในมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม
คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และมอบหมายให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ
เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 นั้น

บัดนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงาน
ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา
ที่มีต่อสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 มาเพื่อท่านได้
นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม
ตัวชี้วัด “ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต” และ “ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของ
สถาบันอุดมศึกษา” จะคำนวณคะแนนผลการประเมินโดยการเทียบค่าร้อยละของคะแนนความพึงพอใจ
กับเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา
เท่านั้น ในกรณีที่ท่านต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย รวมทั้งผลการศึกษาดังกล่าว
โปรดประสานงานโดยตรงไปยังเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังรายชื่อที่ปรากฏตามเอกสารสิ่งที่
ส่งมาด้วย 2 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร 0 2356 9999 ต่อ 8810, 9968, 9962 โทรสาร 0 2281 8279