

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 4



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก ดุสิต กทม. 10300

2 มีนาคม 2552

เรื่อง คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 45 ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 10 เล่ม
2. แผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อให้ส่วนราชการ
สามารถดำเนินการตามคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการของส่วนราชการแล้วเสร็จ จึงขอส่งคู่มือดังกล่าวพร้อมแผ่นบันทึกข้อมูลให้ส่วนราชการ
พิจารณาใช้ประโยชน์ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร
ที่ส่งมาด้วย 1 และ 2 และโดยที่คู่มือดังกล่าวมีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มเติมรายละเอียดบางตัวชี้วัดให้มี
ความชัดเจนยิ่งขึ้น จึงขอให้ส่วนราชการศึกษาคู่มือนี้อย่างละเอียด ทั้งนี้ หากข้อความในคู่มือนี้มี
ข้อความขัดหรือแย้งกับหนังสือเวียนที่ได้แจ้งไว้แล้ว ขอให้ส่วนราชการใช้ข้อความในคู่มือเล่มนี้แทน
ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งประเด็นสำคัญที่มีการเพิ่มเติม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงบางประการใน
คู่มือดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

1. ปรับปรุงปฏิทินการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อเท็จจริงในทาง
ปฏิบัติ
2. กำหนดเงื่อนไขการจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการ (Self-Assessment Report - SAR) รอบ 12 เดือน หากส่งล่าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลด
คะแนนวันละ 0.0500 คะแนน (วันทำการ)
3. กำหนดให้มีการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดในกรณีที่ได้รับ
ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ 2 ครั้ง โดยกำหนดให้ส่วนราชการยื่นคำขอครั้งที่ 1
ได้ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2552 ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2552 และจะไม่รับพิจารณาคำขอ
เปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดหากส่วนราชการยื่นเกินกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

นอกจากนี้...

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. มีเรื่องแจ้งให้ทราบเพิ่มเติม ซึ่งเป็นส่วนที่นอกเหนือจาก
คู่มือ ดังนี้

1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ” สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการ
2. การดำเนินการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา
กฎหมายของส่วนราชการ” ขอให้ส่วนราชการดำเนินการตามหนังสือเวียนของสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุดที่ นร 0503/ ว 32 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรีได้แจ้งเวียนให้ทุกกระทรวงทราบแล้ว
3. การดำเนินการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย
ผลผลิต” ขอให้ส่วนราชการจัดส่งผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ตามหนังสือเวียนของ
กรมบัญชีกลาง ที่ กค 0423.2/ว 13 ลงวันที่ 19 มกราคม 2552 ซึ่งกรมบัญชีกลางได้แจ้งเวียนให้
ทุกส่วนราชการทราบแล้ว
4. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง
ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ดังนั้น ในการติดตามความก้าวหน้ารอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2551 -
31 มีนาคม 2552) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักงาน ก.พ.ร.
ไม่ได้จัดให้มีการตรวจเยี่ยม ณ ที่ตั้ง จึงขอให้ส่วนราชการดำเนินการติดตามความก้าวหน้าด้วยตนเอง
ทั้งนี้ หากส่วนราชการใดมีความประสงค์จะให้สำนักงาน ก.พ.ร. ให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินการ
ตามคำรับรองดังกล่าว ก็สามารถแจ้งความประสงค์ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ได้

สำหรับคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2552 ส่วนราชการสามารถค้นหาได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ <http://www.opdc.go.th>
หัวข้อ ศูนย์ความรู้/คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8860, 9961

โทรสาร 0 2281 8279