

# ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 3



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก ดุสิต กทม. 10300

12 กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

เรียน ผู้ว่าราชการ 75 จังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 42 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2551

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 20 เล่ม
  2. แผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น
  3. รายละเอียดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล”
  4. รายละเอียดงานบริการของจังหวัด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผล  
การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 พร้อมแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้จังหวัดสามารถดำเนินการ  
ตามคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้อย่างถูกต้องและ  
มีประสิทธิภาพ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ  
ราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัดแล้วเสร็จ จึงขอส่งคู่มือดังกล่าวพร้อมแผ่นบันทึกข้อมูลให้จังหวัดพิจารณา  
ใช้ประโยชน์ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย 1 และ  
โดยที่คู่มือดังกล่าวมีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มเติมรายละเอียดบางตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น จึงขอให้จังหวัด  
ศึกษาคู่มืออย่างละเอียด ทั้งนี้ หากข้อความในคู่มือนี้มีข้อความขัดหรือแย้งกับหนังสือเวียนที่ได้แจ้งไว้แล้ว  
ขอให้จังหวัดใช้ข้อความในคู่มือเล่มนี้แทน อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งประเด็นสำคัญที่มีการ  
เพิ่มเติม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงบางประการ ดังต่อไปนี้

1. ปรับปรุงปฏิทินการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติ
2. กำหนดเงื่อนไขการจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
(Self-Assessment Report - SAR) รอบ 12 เดือนหากส่งล่าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนนวันละ 0.0500  
คะแนน (วันทำการ) ซึ่งเป็นไปตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดีที่ได้ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง

3. กำหนดให้มีการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดในกรณีที่ได้รับผลกระทบ  
จากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ 2 ครั้ง โดยกำหนดให้จังหวัดยื่นคำขอครั้งที่ 1 ได้ภายในวันที่  
31 มีนาคม 2552 ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 และจะไม่รับพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียด  
ตัวชี้วัดหากจังหวัดยื่นเกินกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

4. เพิ่มเติม...

4. เพิ่มเติม/ปรับปรุงรายละเอียดคำอธิบายและหลักเกณฑ์บางตัวชี้วัด ดังนี้

- (1) ระดับคะแนนเฉลี่ยต่างน้ำหนักของร้อยละการจับกุมผู้กระทำความผิดในคดีแต่ละกลุ่มที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
- (2) ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบการปฏิบัติราชการ
- (3) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- (4) ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน

อนึ่ง คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการประชุมครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 มีมติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ดังต่อไปนี้

1. ให้ปรับปรุงตัวชี้วัดที่ 2 “ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล” เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลปัจจุบัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย 3
2. ให้จังหวัดจัดเตรียมหลักฐานเอกสารเพื่อการตรวจประเมินในรอบ 12 เดือน ให้ครบถ้วน ในวันที่สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจประเมิน ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่รับพิจารณาเอกสารหรือหลักฐานที่ส่งมา เพิ่มเติม ยกเว้นตัวชี้วัดที่คณะอนุกรรมการฯ หรือคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลได้กำหนดเงื่อนไข การจัดส่งไว้
3. ให้ปรับเปลี่ยนขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของจังหวัดในงานบริการ “การถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร” ของสำนักงานเกษตรจังหวัด/อำเภอ รายละเอียดปรากฏ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 4

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการ และการสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการในจังหวัด สำนักงานสถิติแห่งชาติให้สำนักงานสถิติจังหวัดเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนั้น เพื่อให้การสำรวจข้อมูลตามตัวชี้วัดดังกล่าวมีความเป็นกลาง จังหวัดควรมอบหมายให้หน่วยงานอื่นเป็น เจ้าภาพตัวชี้วัดดังกล่าวแทนสำนักงานสถิติจังหวัด

สำหรับรายละเอียดของคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ <http://www.opdc.go.th> หัวข้อ ศูนย์ความรู้/คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8821, 8867, 9989

โทรสาร 0 2281 8279