



27 พฤศจิกายน 2552

เรื่อง คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด 75 จังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด
 2. ปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ปรับปรุง)
 3. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ปรับปรุง)
 4. รายชื่อผู้ประสานงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และได้จัดชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดโดยผ่านระบบวิดีโอทางไกลของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2552 แล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดดังกล่าวให้จังหวัดพิจารณาใช้ประโยชน์ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย 1 หรือสามารถดูรายละเอียดดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> หัวข้อ มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือเวียน และใคร่ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับปรุงปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

2. คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2552 มีมติให้สำนักงาน ก.พ.ร. คงตัวชี้วัดการประหยัดพลังงานไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการ จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา และ ก.พ.ร. ในการประชุมเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 มีมติเห็นควรเพิ่มตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน” นำหนักร้อยละ 1 ไว้ในมิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

3. คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการประชุมเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2552 มีมติให้แยกตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” เป็น 2 ตัวชี้วัด คือ “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” น้ำหนักร้อยละ 3 และ “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาพลักษณ์การบริหารงานของจังหวัด” น้ำหนักร้อยละ 3 ดำเนินการสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ น้ำหนักร้อยละ 3 เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 งานบริการ คือ งานบริการบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และงานบริการผู้ป่วยนอก

(2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาพลักษณ์การบริหารงานของจังหวัด น้ำหนักร้อยละ 3 ประกอบด้วย 5 ประเด็นการประเมิน ได้แก่ การบริหารงานของคณะผู้บริหารของจังหวัด (หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด และนายอำเภอ) การให้บริการ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลการบริหารงานของจังหวัดโดยรวม

(3) สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนดให้มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน 2553 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดอำนวยความสะดวก รวมทั้งสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่สำนักงานสถิติชาติด้วย และขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบว่าจะมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในช่วงเวลาดังกล่าว พร้อมนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายชื่อผู้บริหารโครงการและผู้ประสานงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติมาเพื่อสะดวกในการประสานงาน หรือกรณีมีข้อสงสัยในการดำเนินการสำรวจ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 4

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ปรับเปลี่ยนวิธีการติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการ รอบ 6 เดือน ณ พื้นที่ เป็นการให้คำแนะนำปรึกษาในการจัดทำคำวิจารณ์และการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยผ่านระบบวิดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้จังหวัดได้รับคำแนะนำที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับกำหนดการจะแจ้งให้จังหวัดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8821, 8867, 9969

โทรสาร 0 2281 8279