



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๔๔

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ  
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๒ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งฯ ตามมาตรา ๑๖  
๒. สรุปประเด็นจากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงาน  
ของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการ  
ประชาชน วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้หน่วยงานทราบถึงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่  
๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เกี่ยวกับแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติ  
ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขอให้หน่วยงานดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ในการประกาศกำหนด  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับ  
การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่  
วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ หรือภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ และขอเชิญเข้าร่วม  
การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ เรียบร้อยแล้ว (ข้อมูล  
ณ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่จัดทำประกาศฯ  
และคำสั่งฯ ให้ดำเนินการจัดทำให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ สำหรับหน่วยงานที่จัดทำแล้ว  
สามารถทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ได้ส่งสรุป  
ประเด็นจากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และสามารถรับชมวีดิทัศน์  
การประชุมย้อนหลังรวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย  
“พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ หรือ ๘๘๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@opdc.go.th](mailto:saraban@opdc.go.th)

# การจัดทำประกาศฯ ตาม ม.10 และ คำสั่งฯ ตาม ม.16 ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

เหลือเวลาอีก

# 13 วัน

ก่อนถึงวันที่ 6 สิงหาคม 2566

## ข้อมูลหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว



ราชการส่วนกลาง



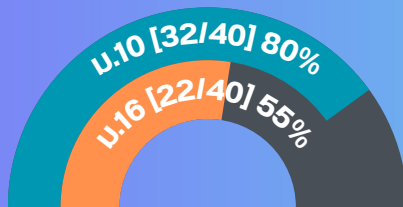
จังหวัด



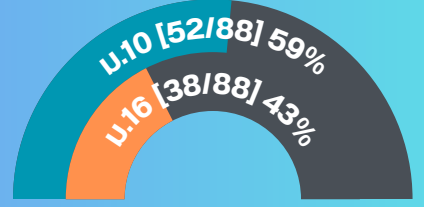
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



องค์การมหาชน



รัฐวิสาหกิจ



มหาวิทยาลัย



ตรวจสอบรายชื่อ  
หน่วยงานที่จัดทำประกาศแล้ว



แจ้งสถานะ  
การดำเนินการ พ.ร.บ.๔



ข้อมูลเพิ่มเติม  
เกี่ยวกับ พ.ร.บ.๔

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)



ข้อมูลจากแบบสำรวจสถานะการดำเนินการตาม พ.ร.บ.๔ ในระยะแรก ณ วันที่ 24 ก.ค. 66

# OPDC KM

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐ  
ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน



เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2566 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร. “กพร OPDC” โดยนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้กล่าวเปิดประชุมและกล่าวถึงสาระสำคัญของวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมติคณะรัฐมนตรี

และมีหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดี ร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและการให้บริการประชาชน จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยนายอภิรักษ์ นิลฉาย ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี โดย ดร.ศิริมาเมธวดี ศิริชนิดรานายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร และเทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ โดยนางสาวอังคณา ปริญญาธิ์ รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เหียะ

**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**

**1** นายอภิรักษ์ นิลฉาย  
ผู้อำนวยการ  
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

5 Smart HSS ประกอบไปด้วย

1. Smart Service
2. Smart Connection
3. Smart Collaboration
4. Smart Work System
5. Smart Office



ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) ได้กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการด้านสุขภาพ โดยขับเคลื่อนตามโมเดล 5 Smart HSS ในการพัฒนารูปแบบงานบริการ (Smart Service) เชื่อมโยงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Smart Connection & Smart Collaboration) การปรับปรุงระบบงานและการบริหารจัดการงานภายใน (Smart Work System & Smart Office) ภายใต้แนวคิดทำอย่างไรให้ลดขั้นตอนลดค่าใช้จ่าย ลดกระดาษ ติดตามง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจ โดย สบส. ดำเนินงานร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในการพัฒนาระบบการขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal และการแสดงข้อมูลใบอนุญาตผ่านระบบ Citizen Portal เริ่มพัฒนาระบบตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561

**ปัญหาอุปสรรค ความท้าทาย**

การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การใช้ลายมือชื่อดิจิทัล การออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง สบส. ได้มีการปรับปรุงทบทวนกระบวนการดำเนินงานและพัฒนา ระบบควบคุมกันอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันสามารถให้บริการประชาชนได้แบบ fully digital แล้ว และพบว่าการพัฒนาไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนและภาครัฐ ลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ และมีฐานข้อมูลที่เป็นระบบสามารถนำไปประมวลผลต่อได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐในระยะยาว



## เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

**2** ดร.ศิริมาเมธวดี ศิริอนิทรานายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร

ระบบการบริหารจัดการพื้นที่ประสอูกกภัยด้วยระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มวอร์รูม ประกอบด้วยระบบติดตามสถานการณ์น้ำที่เชื่อมโยงกับ Line Official Account

นายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร ได้นำเสนอถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บริหารจัดการ เนื่องจากพื้นที่เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหารประสบปัญหาอุทกภัยบ่อยครั้ง สร้างความเสียหาย และไม่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้ทันท่วงที จึงมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการพื้นที่ประสอูกกภัยด้วยระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มวอร์รูม ประกอบด้วยระบบติดตามสถานการณ์น้ำที่เชื่อมโยงกับ Line Official Account เพื่อแจ้งสถานการณ์ให้ประชาชนรับทราบระบบแจ้งเตือนล่วงหน้า ระบบรายงานความเสียหาย/พื้นที่เสียหาย ข้อมูลประชาชนที่ได้รับความเสียหาย การช่วยเหลือเยียวยาประชาชน โดยมีการทำงานร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่เพื่อรับทราบสถานการณ์ต่างๆ แบบเรียลไทม์ และสามารถให้ความช่วยเหลือประชาชน รวมถึงกลุ่มเปราะบางได้อย่างทันท่วงที ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยให้เทศบาลสามารถมีข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์ ป้องกันความเสียหาย และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพียงพอ และทันท่วงที

## เทศบาลเมืองแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่

**3** นางสาวอังคณา ปริญญา รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เมาะ

1. Data City Platform
2. One Stop Service Platform
3. ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ Platform



รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เมาะ ได้นำเสนอระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลที่มีความโดดเด่น ได้แก่ (1) Data City Platform ซึ่งได้เริ่มพัฒนา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558



โดยจัดทำฐานข้อมูลโดยใช้ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบเลเยอร์ เพื่อพัฒนาตำบล ทั้งข้อมูลที่เป็นเจ้าของข้อมูลเอง หรือข้อมูลของส่วนราชการอื่น มาจัดทำเป็น Big data เช่น เลเยอร์ข้อมูลบ้านเลขที่ ข้อมูลผู้ป่วย 608 ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งปัจจุบันมีข้อมูลจำนวน 105 เลเยอร์ ซึ่งได้มาจากการเก็บข้อมูลเองโดยเจ้าหน้าที่ และการขอเชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่น เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด จนนำไปสู่ Data City Platform ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลนำไปสู่การกำหนดนโยบายได้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด (2) One Stop Service Platform เป็นระบบให้บริการสาธารณะ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการต่างๆ ที่สามารถระบุพิทักที่จะขอรับบริการได้บนแผนก โดยระบบจะทำงานไปที่กองที่รับผิดชอบโดยตรงแบบเรียลไทม์ ที่สามารถแจ้งเตือนสถานะผ่านอีเมลของผู้ยื่นให้ทราบว่า อยู่ในขั้นตอนใด และสามารถรายงานผลการให้บริการได้ในรูปแบบ dashboard และ (3) ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ Platform เนื่องจากเจ้าหน้าที่พบปัญหา ในการสืบค้นเอกสารเก่า จึงได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรับหนังสือ ออกเลข จัดเก็บ ส่งต่อ สั่งการ ทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้กระดาษได้มากกว่าร้อยละ 50