

ผลการดำเนินการ 8 ปี

พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

8 YEARS OF THE LICENSING FACILITATION ACT., B.E. 2558



เจตนารมณ์

พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ เป็นกฎหมายกลางที่ตราขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาคงความไม่สะดวกต่าง ๆ ของการอนุมัติ อนุญาต รวมถึงความไม่ชัดเจนในรายละเอียดของขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาต ซึ่งถือเป็นอุปสรรคของการให้บริการภาครัฐ



Faster



Easier



Cheaper

ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต



2558

จัดทำและเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน
เว็บไซต์ศูนย์รวมคู่มือฯ www.info.go.th
คู่มือกลาง 3,997 คู่มือ

2559

พัฒนาระบบ Biz Portal
✓ กรุงเทพฯ เปิดให้บริการ
134 ใบอนุญาต ใน 25 ธุรกิจ
✓ ทั่วประเทศ เปิดให้บริการ
18 ใบอนุญาต ใน 10 ธุรกิจ

2560

ปรับลดขั้นตอนระยะเวลาในคู่มือ ร้อยละ 30 - 50
ลดขั้นตอนและระยะเวลา มติ ครม. 26 ก.ย. 60
✓ 63 หน่วยงาน 532 ใบอนุญาต
✓ เวลาลดลงเฉลี่ย 41.71%

2561

มาตรการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน
รายการเอกสารที่เรียกจากประชาชน มติ ครม. 2 ต.ค. 61
✓ ลดลง 1,212 รายการ จาก 58 หน่วยงาน
✓ 530 ใบอนุญาต

2562

การออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล
mติ ครม. 2 เม.ย. 62
e-Document 148 เอกสาร 50 หน่วยงาน
เช่น ใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือรับรองนิติบุคคล

2563

การทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ มติ ครม. 2 ม.ค. 63
ยกเลิกจัดเก็บ 112 ใบอนุญาต ลดอัตรา 7 ใบอนุญาต
ประหยัดค่าใช้จ่ายประชาชน 416,987,990 บาทต่อปี

2564

พ.ร.ฎ. การกำหนดให้ผู้รับอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. 2564 มติ ครม. 3 ส.ค. 64
✓ กฎหมาย 11 ฉบับ 31 ใบอนุญาต
✓ ผู้ใช้บริการ 302,280 ราย

2565

การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการ e-Service มติ ครม. 8 ก.ย. 63
ทบทวนกฎหมายรองรับ e-Service
22 หน่วยงาน 56 ใบอนุญาต

2566

ศึกษาเพื่อนำร่องหลักการปรับปรุง พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ
✓ เปลี่ยนอนุญาตเป็นจดแจ้ง
✓ ยกเลิกพิจารณาโดยคณะกรรมการ
✓ Super License

2566

ปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต มติ ครม. 24 พ.ค. 65
ยกเลิกการอนุญาต 25 งาน
ปรับปรุงการอนุญาต 191 งาน
ปรับลดระยะเวลา 100 งาน เวลาลดลงเฉลี่ย 44%

พัฒนาการจดทะเบียนในรูปแบบออนไลน์ 115 กระบวนการงาน

เสนอหลักการปรับปรุง พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ 12 หลักการสำคัญ มติ ครม. 12 ก.ค. 65



8 YEARS

The Licensing Facilitation Act., B.E. 2558

Purpose



Faster



Easier



Cheaper

The Licensing Facilitation Act is a general law enacted to address various inconveniences related to granting of license or permission, including the lack of clarity in the details of procedures, which are considered as obstacles to government services.

The success of driving the facilitation in granting of permissions or licensing



Database system



The licensing manual for the public via websites

Developing the Biz Portal system

2016

- Bangkok launched, **134 licenses** across 25 industries
- Nationwide launched, **18 licenses** across 10 industries

2015

Developing and publishing a manual for the public
The info portal www.info.go.th
3,997 general manuals

2017



Cabinet Resolution on September 26, 2017
Reducing work process and time by 30-50%.
Reducing work process and time
63 government agencies with 532 licenses
The average processing time was reduced by 41.71%

2018

A measure to not request copies of documents issued by government authorities

Cabinet Resolution on October 2, 2018

List of documents requested from the public.

- Reduced by 1,212 items** from 58 government agencies
- 530 licenses**

2019



Cabinet Resolution on April 2, 2019

The issuance of government documents through a digital system

- e-Document includes 148 documents** from 50 government agencies, such as electronic receipts and Business Registration Certificates 2563

2020

Reviewing of fees for granting licensing or permission

Cabinet Resolution on January 2, 2020

- Repealing of fee collection of 112 licenses, reducing the fee of 7 licenses**
- Saving the public expenses of 416,987,990 Baht per year**

Amending laws that hinder the development of e-Service

Cabinet Resolution on September 8, 2020

- Reviewing laws to support e-Service
- 22 government agencies with 56 licenses.**

2021



Royal Decree requiring a Licensee to Pay the License Renewal Fee in lieu of Submitting a License Renewal Application, B.E. 2564

Cabinet Resolution on August 3, 2021

- 11 laws with 31 licenses**
- 302,280 service users.**

2022

Improving the processing time for granting of license and reviewing laws related to licensing

Cabinet Resolution on May 24, 2022

- Repealing of 25 licenses**
- Improvement of 191 licenses**
- Reducing the processing time of 100 tasks with an average reduction of 44%.**



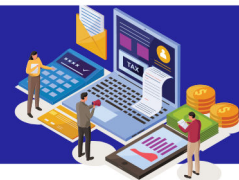
Developing online notification processes for 115 workflows

Proposing principles for the amendment of the Licensing Facilitation Act.

Cabinet Resolution on July 12, 2022

12 key principles

2023



Launching a pilot study to amend the Licensing Facilitation Act.

- Changing licensing to registration**
- Repealing of consideration by the committee**
- Super License**



Faster

ภาครัฐบริการฉับไว ใส่ใจประชาชน



พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

มุ่งเน้นการบริการภาครัฐ



รวดเร็วขึ้น
(Faster)



สะดวกสบายขึ้น
(Easier)



ค่าใช้จ่ายลดลง
(Cheaper)



ทันสมัยขึ้น
(Smarter)



**พัฒนาการให้บริการ
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์**
(E-Service)

รองรับไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของประชาชนในยุคปัจจุบันที่สามารถทำงาน
หรือเข้ารับบริการทางช่องทางออนไลน์ได้ **“ทุกที่ ทุกเวลา”**



ทบทวน



ปรับลด



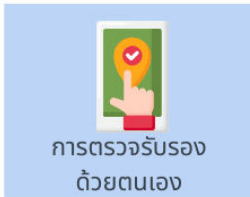
พัฒนา

การกำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางการตรวจสอบ การประกอบกิจการ

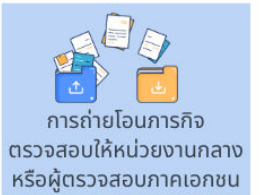
- ประเมินความเสี่ยงของกระบวนการ
- ปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติมวิธีการตรวจสอบ



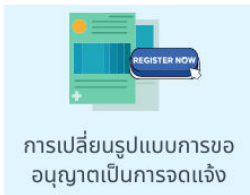
การตรวจแบบทางไกล



การตรวจรับรอง
ด้วยตนเอง



การถ่ายโอนภารกิจ
ตรวจสอบให้หน่วยงานกลาง
หรือผู้ตรวจสอบภาคเอกชน



การเปลี่ยนรูปแบบการขอ
อนุญาตเป็นการจดทะเบียน

EXAMPLE

- **กรมประมง** ใช้ Third Party ในการออกใบรับรองการแปรรูปสัตว์น้ำ
- **กรมป่าไม้** เพิ่มรูปแบบ Self-Declaration ในการออกหนังสือรับรองไม้
- **กรมปศุสัตว์** เพิ่มรูปแบบ Remote Inspection ในการขอใบอนุญาตเกี่ยวกับอาหารสัตว์ควบคุม

ระยะเวลาการพิจารณา อนุญาต (Service Level Agreement : SLA)

- กระบวนการที่มีผลกระทบสูง



ในการสนับสนุนฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ (เศรษฐกิจและสังคม)



ลดระยะเวลาการดำเนินการลงไม่น้อยกว่า 50%

EXAMPLE

- การขออนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว **ลดเวลาดำเนินการจาก 60 วัน เหลือ 30 วัน**
- การขออนุญาตให้เป็นผู้นำของเข้า ผู้ส่งออกของ **ลดเวลาดำเนินการจาก 74 วัน เหลือ 37 วัน**
- กระบวนการ**ทั่วไป**



ลดระยะเวลาการดำเนินการลง 30 - 50%

EXAMPLE

- การขอรับสิทธิ์ส่งเสริมผู้ประกอบการสมุนไพร **ลดเวลาดำเนินการจาก 15 วัน เหลือ 7 วัน**
- การยื่นขออนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อบริษัท **ลดเวลาดำเนินการจาก 70 วัน เหลือ 43 วัน**

บริการช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วน (Fast track)

- เพื่อเป็นทางเลือกให้กับประชาชนหรือผู้ประกอบการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน โดยยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานการบริการที่ดีในช่องทางปกติ ในกระบวนการเหล่านี้



มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก



สนับสนุนการกระตุ้นเศรษฐกิจ



มีการพิจารณาคงค้างสะสม



มีความพร้อมในการให้บริการ

EXAMPLE

- การจดทะเบียน/ต่ออายุเครื่องหมายการค้า (ไม่เกิน 50 รายการ) **จาก 12 เดือน เหลือ 6 เดือนและ จาก 60 วัน เหลือ 30 นาที** ตามลำดับ
- การให้บริการชำระภาษีรถประจำปี/การให้บริการฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ผ่านช่องทางเร่งด่วน Drive-Thru โดย**ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 3 นาที**
- การพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของ อย. พิจารณาค่าขอที่สมบูรณ์แล้ว**เสร็จใน 1 วัน**

Faster



Quick and Attentive Services From the Government for the Citizens

Licensing Facilitation Act., B.E. 2558

We are committed to providing



Faster



Easier



Cheaper



Smarter



developing
electronic services
(E-Service)

to meet the demands of modern lifestyles where people can work and access services online **“anytime and anywhere.”**



Reviewing



Reducing



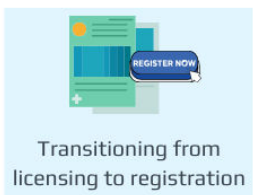
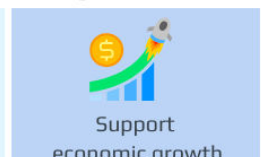
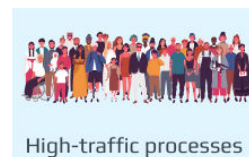
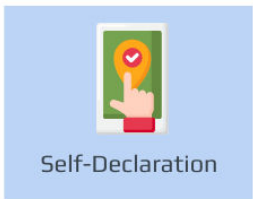
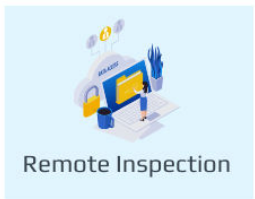
Developing

the establishment of criteria and inspection guidelines for conducting business

the processing time for authorization (setting Service Level Agreement: SLA)

Fast-Track service channels

- Evaluating process **risks**
- Adjusting/adding **inspection** methods

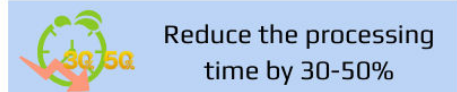


- Foreign Business License: **from 60 days to 30 days** **EXAMPLE**
- Import/Export License: **from 74 days to 37 days**
- **General** processes



EXAMPLE

- **The Department of Fisheries** has transitioned to Third-Party certification for Processing Statement Endorsement.
- **The Royal Forest Department** has introduced a Self-Declaration for Wood Certificate issuance.
- **The Department of Livestock Development** now allows for remote inspections for Controlled Animal Feed licensing.



EXAMPLE

- Request for Entrepreneurship Promotion for Herbal Products: **from 15 days to 7 days**
- Obtaining a license for pico finance providers: **from 70 days to 43 days**

EXAMPLE

- **Trademark registration/renewal** for up to 50 cases: **from 12 months to 6 months and from 60 days to 30 minutes** respectively.
- **Annual vehicle tax payment services/parcel post services via express Drive-Thru channel only in 3 minutes.**
- **Establishment of a one-stop service center by FDA**, will be reviewed and concluded **within 1 day.**

ภาครัฐบริการสะดวก ลดภาระประชาชน

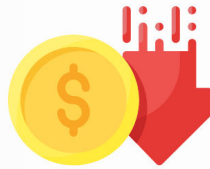
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



รวดเร็วขึ้น
(FASTER)



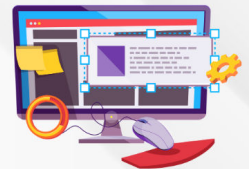
สะดวกสบายขึ้น
(EASIER)



ค่าใช้จ่ายลดลง
(CHEAPER)



ทันสมัยขึ้น
(SMARTER)



พัฒนาการให้บริการ
ทางช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์
(E-SERVICE)

รองรับไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของประชาชนในยุคปัจจุบันที่สามารถทำงาน
หรือเข้ารับบริการต่าง ๆ ทางช่องทางออนไลน์ **"ได้ทุกที่ ทุกเวลา"**



ทบทวนกฎหมาย
เพื่อยกเลิก หรือปรับปรุง
การอนุญาต

ยกเลิก 25 กระบวนงาน

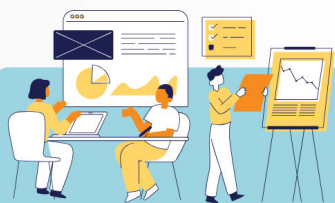
การอนุญาตนำเข้ารถจักรยานยนต์ใช้แล้ว การออกหนังสืออนุญาตขมยย้ายนำตราการยเพื่อการยกให้หรือการบริจาค เป็นต้น

ปรับปรุงการอนุญาต
191 กระบวนงาน

การออกหนังสืออนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน การขอมหนังสือ/ใบแทนรับรองความรู้ความสามารถ

การจดทะเบียนสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร

การจดทะเบียน/ต่ออายุเครื่องหมายการค้า การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม



พัฒนาการจดทะเบียนในรูปแบบออนไลน์
115 กระบวนงาน

ตัวอย่าง
การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามตรา 39

การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม

การแจ้งย้ายเข้าออกทะเบียนบ้านสามารถดำเนินการผ่านเว็บไซต์ BORA Web Portal ของกรมการปกครอง

การพัฒนาระบบการยืนยันตัวตน ThaiID เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรแบบ Realtime



ชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต
302,280 ราย

ใบอนุญาตดำเนินกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (การค้า)

ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย/เสสมอาหาร (เกิน 200 ตร.ม.)

ใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 (น้ำมันเชื้อเพลิง)

ใบอนุญาตจัดตั้งตลาด



การปรับปรุง
www.info.go.th

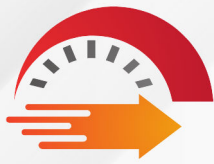
- ระบบปิดหมุดจุดบริการ
- ระบบประเมินความพึงพอใจ
- ระบบบริหารจัดการคู่มือ
- ระบบรายงานความล่าช้า
- ระบบรายงานการออกใบอนุญาต

Functions พิเศษ

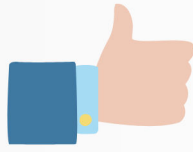
- Search Suggestion ค้นข้อมูล
- Service Catalog หมวดหมู่บริการ
- Other Services บริการอื่น ๆ
- Connected Services เชื่อมโยงบริการออนไลน์
- About Services แนะนำบริการ
- Popular on Info บริการยอดฮิต
- Service Point Navigation จุดบริการ
- Service Rating ประเมินความพึงพอใจ

CONVENIENT GOVERNMENT SERVICES, REDUCE THE INDIVIDUAL BURDEN

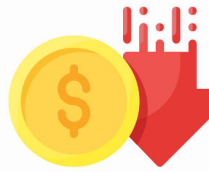
Licensing Facilitation Act., B.E. 2558



FASTER



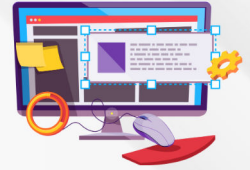
EASIER



CHEAPER



SMARTER



E-SERVICE

to meet the demands of modern lifestyles where people can work and access services online **anytime and anywhere.**



Reviewing laws to repeal or amend licensing

25 processes repealed

Permitting import of used motorcycles, issuance of a permit to transport granulated sugar for giving or donation, etc.



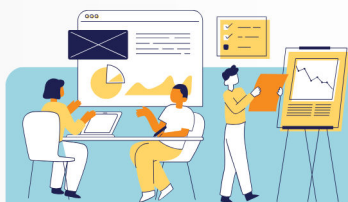
191 processes improved

Issuance of permits for utilizing land reform areas and requesting replacements for knowledge/skill certificates



Registration of licensing patents and petty patents

Registering/renewing trademarks and issuing hotel business licenses



Developing online registration processes for 115 processes



Registering as an insured person under section 39



Applying for compensation benefits from the Social Security Fund



Notification of change of address can be updated through the Department of Provincial Administration's BORA Web Portal



Enhancing the ThaiD authentication system connected to a real-time civil registration database



Pay the License Renewal Fee in lieu of submitting a License Renewal Application for **302,280 service users.**

License for Business Detrimental to Health (Trading)



License for Selling Goods in Public Premises



License for Establishment of Food Retail/Accumulation Facility (exceeding 200 sq.m.)



License for Conducting Category 3 Controlled Business (fuel)











License for Establishment of a Market



Improvements www.info.go.th

- Service Point Locator System
- Satisfaction Assessment System
- Manual Management System
- Delays Reporting System
- Licensing Issuance Reporting System

What services are available to the public?

-  Search Suggestion
-  Service Catalog
-  Other Services
-  Connected Services
-  About Services
-  Popular on Info
-  Service Point Navigation
-  Service Rating

Cheaper



ภาครัฐบริการทันสมัย ลดค่าใช้จ่ายประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



รวดเร็วขึ้น
(FASTER)



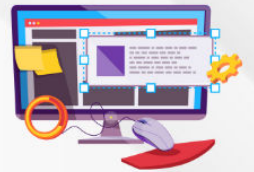
สะดวกสบายขึ้น
(EASIER)



ค่าใช้จ่ายลดลง
(CHEAPER)



ทันสมัยขึ้น
(SMARTER)



พัฒนาการให้บริการ
ทางช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์
(E-SERVICE)

รองรับไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของประชาชนในยุคปัจจุบันที่สามารถทำงาน
หรือเข้ารับบริการต่าง ๆ ทางช่องทางออนไลน์ **"ได้ทุกที่ ทุกเวลา"**

ไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสาร
ที่ทางราชการออกให้

1,212 รายการ

เอกสารราชการที่ **งดเรียกเก็บ**
สำเนาจากประชาชน
เช่น สำเนาบัตร ประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน

วิธีที่ใช้ทดแทน

- การใช้เครื่องอ่านบัตร
- การเชื่อมโยงฐานข้อมูล
- การถ่ายเอกสารให้กับประชาชน

หน่วยงานของรัฐมี **การยกเลิกการ
เรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการ
ออกให้เพื่ออำนวยความสะดวก**

จากหน่วยงานของรัฐ **2,413** หน่วยงาน



บัตรประชาชน



ทะเบียนบ้าน

กบฏวนการจัดเก็บ
ค่าธรรมเนียม ในการอนุมัติ
อนุญาต ของทางราชการ

ประหยัดค่าใช้จ่าย

416,987,990 บาทต่อปี

**ยกเลิกการจัดเก็บค่าธรรมเนียม
และลดค่าธรรมเนียม**

"เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน"

**ยกเลิกการจัดเก็บ
ค่าธรรมเนียม**

112 ใบอนุญาต

EXAMPLE

ใบรับรองโรงงานแปรรูป/คัด
บรรจุสินค้าพืชตามหลัก GMP

ใบแทนหนังสือสำคัญการขึ้น
ทะเบียนบัตรประกันสังคม

ลดค่าธรรมเนียม

7 ใบอนุญาต

EXAMPLE

ใบอนุญาตนำซากสัตว์เข้ามา
ในราชอาณาจักร กรณีเพื่อ
การบริโภคของคนหรือสัตว์

ใบอนุญาตขายทอดตลาด
และค้าของเก่า เขต กกม.

Cheaper

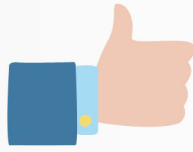


PAY LESS SAVE MORE

Licensing Facilitation Act., B.E. 2558



FASTER



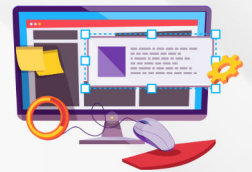
EASIER



CHEAPER



SMARTER



E-SERVICE

to meet the demands of modern lifestyles where people can work and access services online **anytime and anywhere.**

No requirements for copies of documents issued by government authorities

for 1,212 items



Reviewing of fee collection for granting of license or permission

Government-issued documents that are exempt from being requested as copies from the public: ID cards, house registrations, and incorporation certificates



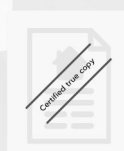
Replaced by:

- Card reader
- Integrating database
- Document scanning for the public

Over 2,413 government agencies have **stopped requiring copies of government-issued documents** to ensure convenience.



ID card



House registration

Save expenses of 416,987,990 Baht per year.

Government agencies have reviewed fee collection processes for granting of license or permission by **reducing and repealing of fee collection to save public expenses.**



Fee collection repealed

112 licenses

EXAMPLE

- ✗ GMP Certification for Plant Products Processing/Packaging Factory
- ✗ Replacement certificate of social security card



Reduce fee

7 licenses

EXAMPLE

- ✓ License for Importation of Animal Carcasses for Human or Animal Consumption into the Kingdom
- ✓ License for Sale by Auction and Trade of Antiques in the Bangkok Area

