

การประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครรางวัล

United Nations Public Service Awards 2021



นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล UNPSA

มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม
การบริหารงานภาครัฐ



Highlight



Collect and
disseminate

รวบรวมและเผยแพร่
ต้นแบบการดำเนินงาน
ที่ประสบความสำเร็จ

ให้รางวัลแก่
หน่วยงานภาครัฐ



Reward



Raise

ยกระดับภาพลักษณ์
ที่ดีในการให้บริการ
สาธารณะ

กระตุ้นให้ข้าราชการ
ดำเนินการขับเคลื่อน
การสร้างนวัตกรรม



Motivate



Enhance

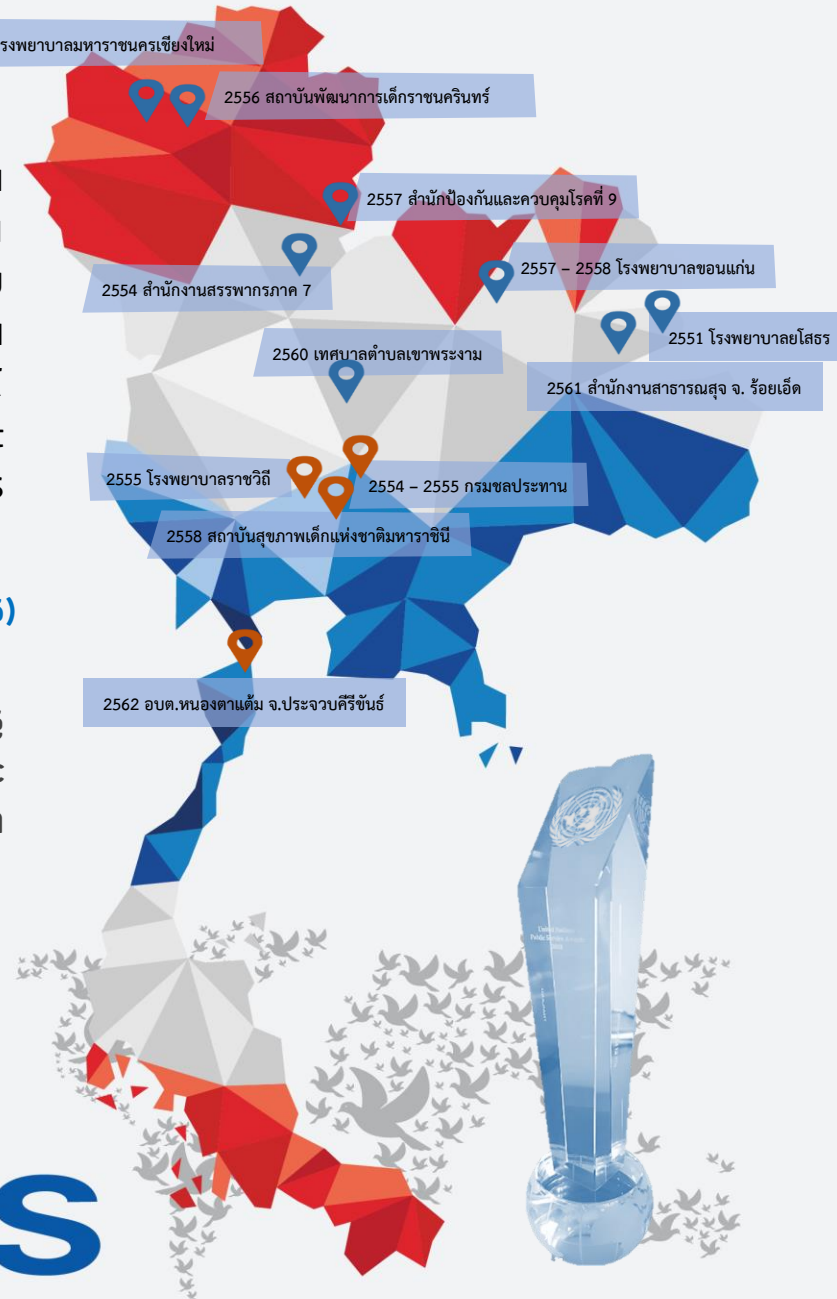
พัฒนาความเป็น
มืออาชีพในการ
ให้บริการภาครัฐ

United Nations Public Service Awards

เป็นรางวัลขององค์การสหประชาชาติที่มอบให้แก่หน่วยงานด้านการให้บริการสาธารณะของประเทศสมาชิกที่มีผลงานโดดเด่น จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (ECOSOC) เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะและมอบหมายให้ Division for Public Administration and Development Management (DPADM) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการบริการจัดการรางวัลนี้

มีการมอบรางวัลครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2003 (ปี พ.ศ. 2546)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐของไทยสมัครเข้ารับการประเมินรางวัล UN Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 และได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องรวม 14 ผลงาน จาก 12 หน่วยงาน



**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**

ปี	หน่วยงาน	ระดับ	ผลงาน	สาขา
2551	โรงพยาบาลยโสธร	รองชนะเลิศ	การให้บริการรักษาผู้ป่วย	Improving the delivery of services
2552	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	ชนะเลิศ	การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	Improving the delivery of services
2554	สำนักงานสรรพากร ภาค 7 กรมสรรพากร	ชนะเลิศ	สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน	Advancing knowledge management in government
	กรมชลประทาน	รองชนะเลิศ	การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดย คณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
2555	กรมชลประทาน	ชนะเลิศ	การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
	โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์	รองชนะเลิศ	โครงการป้องกันตามอดในผู้ป่วยเบาหวาน	Advancing knowledge management in government
2556	สถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ชนะเลิศ	Child First – Work Together (CF-WT)	Improving the delivery of services
2557	สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค	ชนะเลิศ	การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมาลาเรียในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภออำเภotáสองยาง จังหวัดตาก	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
	โรงพยาบาลขอนแก่น	ชนะเลิศ	ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One stop crisis center : OSCC)	Promoting gender-responsive delivery of public services
2558	สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์	ชนะเลิศ	Holistic School in Hospital Initiative (HSH)	Promoting Whole-of-Government Approaches in the information Age
	โรงพยาบาลขอนแก่น	รองชนะเลิศ	Fast-track Service for High-risk Pregnancies	Promoting gender-responsive delivery of public services
2560	เทศบาลตำบลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี	รองชนะเลิศ	Excellent Happy Home Kao PraNgam Tessaban Lopburi	Innovation and Excellence in Delivering Health Services
2561	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด	ชนะเลิศ	Integrated approach of comprehensive cervical cancer control	Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs
2562	อมต.หนองตาเต็ม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ชนะเลิศ	Self-reliant Solar Energy Community	Developing effective and accountable public institutions

UN Public Service Day



2011 United Nations and Africa Public Service Day

United Nations and Africa Public Service Forum
 United Nations Public Service Awards Ceremony
 Africa Public Service Day Exhibition and Awards

**"Transformative Leadership in Public Administration and
 Innovation in Governance:
 Creating a Better Life for All"**

Dar es Salaam, United Republic of Tanzania
 20 – 23 June 2011

2015 UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE FORUM, DAY AND AWARDS CEREMONY

23-26 JUNE 2015
 MEDELLIN, COLOMBIA

70 Strong UN. Better World.

2015 TIME FOR GLOBAL ACTION FOR PEOPLE AND PLANET

INNOVATING PUBLIC SERVICE DELIVERY TO IMPLEMENT THE POST-2015 DEVELOPMENT AGENDA

2017 United Nations Public Service Forum

22-23 June 2017
 The Hague, Netherlands

**The Future is Now:
 Accelerating Public Service Innovation for Agenda 2030**

2018 UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE FORUM

TRANSFORMING GOVERNANCE TO REALIZE THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

21-23 JUNE MARRAKESH MOROCCO

#UNPSA2018 • PublicAdministration.un.org/UNPSA2018

Achieving the Sustainable Development Goals through effective Delivery of Services, Innovative Transformation and Accountable Institutions

UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE FORUM 2019 24-26 JUNE BAKU AZERBAIJAN

#UNPSA2019

United Nations Sustainable Development GOALS asan xidmot

unpsf2019baku.com

UN Public Service Day



2008

โรงพยาบาลโสธร



2009

สพ.มหาราชนครเชียงใหม่



กรมชลประทาน

2011



สรรพากรภาค 7

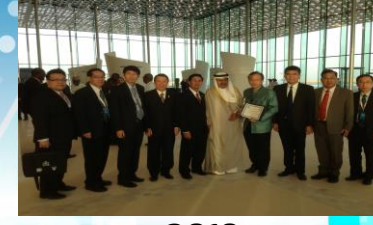


กรมชลประทาน

2012



โรงพยาบาลราชวิถี



2013

สถาบันพัฒนาการเด็กทรานครินทร์



โรงพยาบาลขอนแก่น

2014



สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9



โรงพยาบาลขอนแก่น

2015



สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ
มหาราชนิ



2017

เทศบาลตำบลเขาพระงาม
จังหวัดลพบุรี



2018

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
ร้อยเอ็ด

UN Public Service Day



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ผลงาน “ชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบ
พึ่งพาตนเอง (Self-reliant Solar Energy Community)”

Winner

สาขา Developing effective and accountable public
institutions



United Nations' 17 Goals to Sustainable Development

ในปี พ.ศ.2559 (ค.ศ.2016) รางวัล UNPSA ได้ถูกจัดให้อยู่ในแผนงานของ 2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals (SDGs)



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

กำจัดความยากจน



1

กำจัดความหิวและ
สร้างความมั่นคง
ทางอาหาร



2

ส่งเสริมสุขภาพที่ดี
ของประชากร



3

เพิ่มโอกาส
ทางการศึกษา



4

ส่งเสริมความ
เท่าเทียมทางเพศ



5

จัดการแหล่งน้ำ
ให้พอเพียงต่อการ
บริโภคอุปโภค



6

จัดสรรแหล่งพลังงาน
ที่พอเพียงและยั่งยืน



7

ส่งเสริมการเติบโต
ทางเศรษฐกิจและ
สนับสนุนการจ้างงาน



8

พัฒนาระบบโครงสร้าง
สาธารณูปโภคพื้นฐาน



9

ลดความไม่เท่าเทียม
ระหว่างประเทศ



10

ส่งเสริมความมั่นคง
ปลอดภัยในชีวิตมนุษย์



11

ส่งเสริมการผลิตและ
การบริโภคอย่างยั่งยืน



12

ส่งเสริมการแก้ไขปัญหา
การเปลี่ยนแปลงสภาวะ
อากาศโลก



13

การรักษาทรัพยากร
ทางทะเลและชายฝั่ง



14

การรักษาทรัพยากร
ป่าไม้และระบบนิเวศน์



15

ส่งเสริมให้เกิดความ
ยุติธรรมในสังคม



16

ส่งเสริมความร่วมมือ
ในระดับนานาชาติเพื่อให้
เกิดการพัฒนายั่งยืน



17

คุณสมบัติของผู้สมัคร

รางวัลนี้เปิดกว้างให้กับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติทั่วโลก หากหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่หน่วยงานภาครัฐ เช่น ภาคประชาสังคม ภาคเอสเอ็มอี การศึกษา และอื่น ๆ ต้องการสมัครเข้ารับรางวัล สามารถสมัครผ่านหน่วยงานของรัฐได้

ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม และสอดคล้องกับประเภทรางวัลใดประเภทหนึ่งตามที่กำหนดไว้ใน UNPSA 2021 (ภายหลังจากการสมัคร ผู้สมัครจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงประเภทรางวัลได้)

กรอกใบสมัครให้ครบถ้วน และถูกต้อง

ผลงานที่ส่งเข้าประกวดต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การสหประชาชาติ (United Nations System)



การสมัครสามารถสมัครผ่านทางหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภายนอก (third party) เป็นผู้เสนอชื่อเข้าสมัครแทนก็ได้

ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องดำเนินงานมาแล้วอย่างน้อยสองปี และมีตัวอย่างพร้อมทั้งเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน

การส่งผลงานเข้ารับรางวัลต้องมีเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วนผลงานที่ส่งเข้าสมัครต้องไม่เคยได้รับรางวัล UNPSA มาก่อน

เกณฑ์การพิจารณารางวัล



1 Alignment with the 2030 Agenda

แนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 ครอบคลุมมิติด้านสังคม (PEOPLE) เศรษฐกิจ (PROSPERITY) สิ่งแวดล้อม (PLANET) สันติภาพ สถาบันที่เข้มแข็ง และความยุติธรรม (PEACE) หุ้นส่วนการพัฒนา (PARTNERSHIP) และตระหนักถึงความสำคัญของวาระการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกระดับ

2 Innovation

นวัตกรรม ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีหลักการ มาตรการที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาธารณชน เสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์การ



3 Significance

ความสำคัญ ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับประชาชนส่วนใหญ่และมุ่งเน้นแก้ไขประเด็นปัญหาที่สังคมให้ความสำคัญในบริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ



การถ่ายทอดความรู้ ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่นได้ในทุกระดับ

4 Adaptability



ความยั่งยืน ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องมีความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคนรุ่นต่อไป

5 Sustainability



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคประชาสังคม

6 Partnership



แนวทางในการประเมินผลงานก่อนสมัครรางวัล UNPSA

สอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ๒๐๓๐



สาขารางวัล (Categories) UNPSA 2021

การส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียมกัน รวมถึงเสริมสร้างการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services for all including through digital transformation)

01

การเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐเพื่อบรรลุการพัฒนายั่งยืน (Enhancing the effectiveness of public institutions to reach the SDGs)

02

การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อบรรลุการพัฒนายั่งยืน (Promoting gender-responsive public services to achieve the SDGs)

03

การเตรียมความพร้อมเชิงสถาบันและการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ (Institutional preparedness and response in times of crisis)

04

รายละเอียดแต่ละสาขา

สาขาที่ 1 การส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียมกับ
รวมถึงเสริมสร้างการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล



มุ่งเน้นการส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่
ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียมกันส่งเสริมนวัตกรรม
ใหม่ ๆ ในการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ
สาธารณะที่มีคุณภาพและราคาไม่แพงให้แก่ประชาชน
ทุกคน โดยเฉพาะผู้ยากจนและกลุ่มเปราะบาง

หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการปฏิรูปและมีกลไกการเปลี่ยนผ่าน
การให้บริการภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ในการส่งมอบบริการสาธารณะ ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยการใช้
แนวทางการออกแบบการให้บริการด้วยดิจิทัล และ / หรือการส่งเสริม
การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลด้วยนวัตกรรม รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
ที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ และ
การบริการภาครัฐควรคำนึงถึงการเข้าถึงเครือข่ายดิจิทัลในราคาที่เหมาะสม

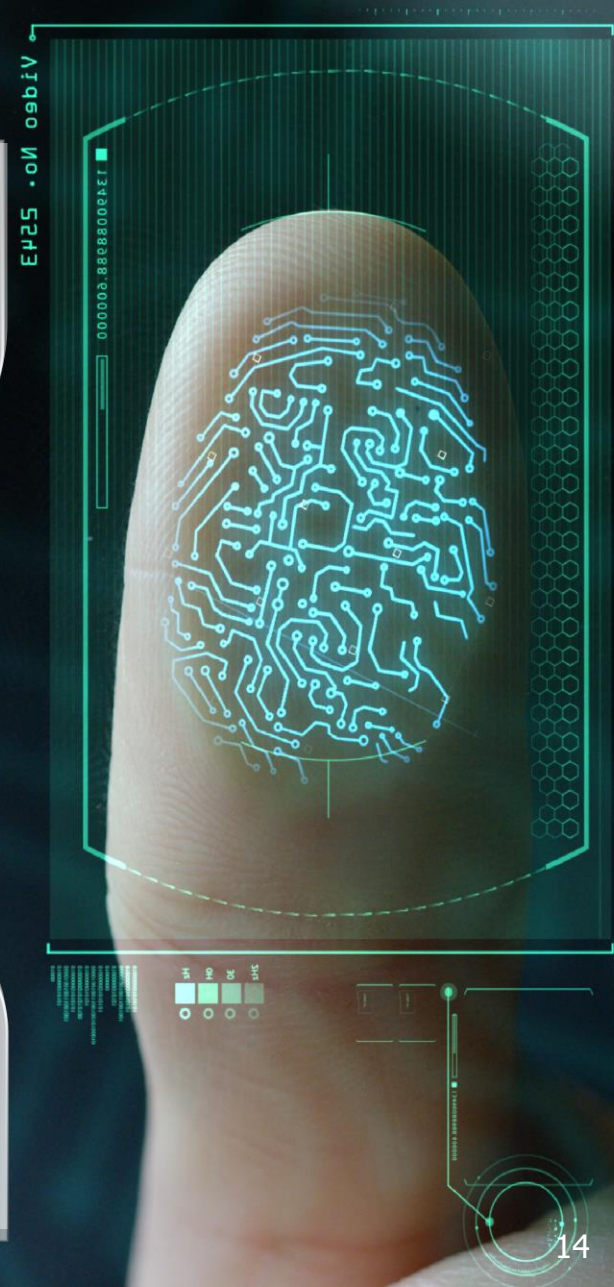
การมุ่งเน้นไปที่ความต้องการของผู้ใช้เป็นหลักในการ
ออกแบบและการส่งมอบบริการสาธารณะ แทนที่จะเน้น
เฉพาะการแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ การให้บริการที่
ครอบคลุม เท่าเทียม บูรณาการและความหลากหลาย
เป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการที่เน้นประชาชนเป็น
ศูนย์กลาง

สาขาที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อบรรลุวาระการพัฒนายั่งยืน

มุ่งเน้นส่งเสริมกรอบนโยบายในการเสริมสร้างความโปร่งใสและการะับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้ง กรอบนโยบายที่เอื้อต่อการเสริมสร้างระบบที่เชื่อมโยงและบูรณาการทำงานร่วมกันของภาครัฐ และที่สำคัญคือ การกำหนดนโยบายจะต้องคำนึงถึงความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายอื่น ๆ ใน SDGs

การส่งเสริมความโปร่งใสและการะับผิดชอบของภาครัฐ ผลงานต้องแสดงให้เห็นถึงแนวทางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและกระบวนการทำงาน

การเพิ่มประสิทธิภาพของสถาบันในการบรรลุวาระการพัฒนายั่งยืน โดยการบริหารเชิงยุทธศาสตร์และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงานภาครัฐ รวมถึงการส่งเสริมแพลตฟอร์มความสามารถในการทำงานร่วมกันระหว่างสถาบันต่างๆ รวมทั้งกลไกในการสื่อสารและการให้คำปรึกษา



สาขาที่ 3 การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะ: เพื่อบรรลุวาระการพัฒนายั่งยืน



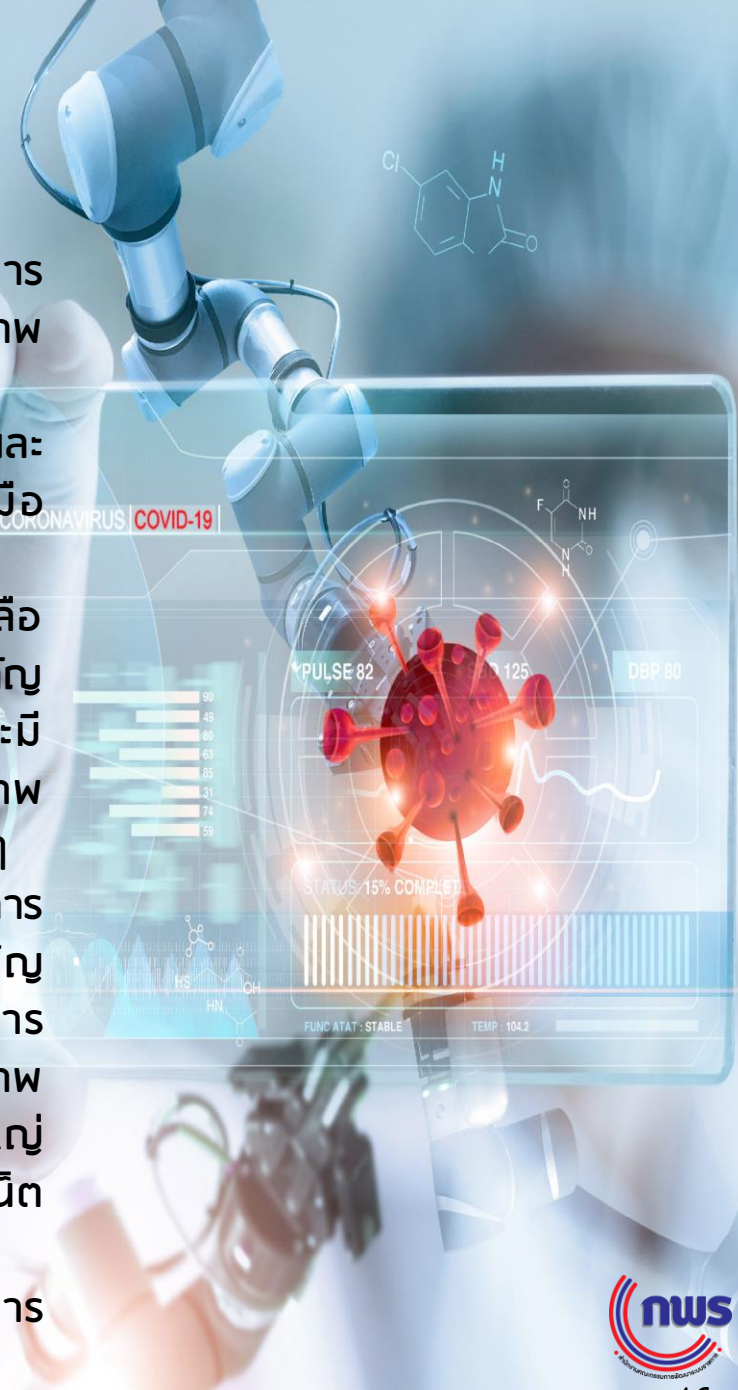
มุ่งเน้นการส่งเสริมนโยบายเชิงนวัตกรรมในการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของสตรีทุกวัย การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเป็นกุญแจสำคัญในการลดปัญหาความยากจน ความไม่เท่าเทียม และส่งเสริมสิทธิของสตรีทุกวัย

การดำเนินการดังกล่าวจะต้องกำหนดกรอบนโยบายและกฎหมาย การปรับโครงสร้าง ชัดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์กร เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเต็มรูปแบบ รวมทั้งการยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมนวัตกรรม ประสิทธิภาพ การเข้าถึง และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้านดิจิทัล

ผลงานจะต้องแสดงให้เห็นถึงความเท่าเทียมทางเพศ และการมอบอำนาจให้สตรีทุกวัยมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การจัดทำงบประมาณ การดำเนินการ การติดตามและการประเมินผล

สาขาที่ 4 การเตรียมความพร้อมเชิงสถาบันและ การตอบสนองต่อวิกฤตการณ์

- สาขาที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องความพยายามของสถาบันต่าง ๆ ในการตอบสนองที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความต่อเนื่อง และการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะในช่วงวิกฤต
- การเสริมสร้างความยืดหยุ่นด้วยการสร้างความมั่นใจว่าประชาชน สังคมและสถาบันมีทรัพยากร ความสามารถและความรู้ที่จะปรับตัวและรับมือกับความยุ่งเหยิง แรงกระเพื่อมต่าง ๆ โดยมีการตระหนักถึง SDGs
- รัฐบาลมีหน้าที่ในการดำเนินนโยบายเพื่อสร้างความยืดหยุ่นและช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด การเตรียมพร้อมรับมือกับวิกฤตเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความมั่นใจว่ารัฐบาลสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในช่วงวิกฤตต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ ศึกการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ วิกฤตด้านสุขภาพ ความขัดแย้ง ผลกระทบทางเศรษฐกิจและอื่น ๆ
- การสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการสาธารณะอย่างต่อเนื่องและการขยายการให้บริการไปยังกลุ่มเปราะบางอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญ การเตรียมความพร้อมจำเป็นต้องมีการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการคาดการณ์ การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาและการใช้ปัญญาประดิษฐ์ ข้อมูลแบบเปิด ข้อมูลขนาดใหญ่ การวิเคราะห์ข้อมูล บล็อกเชน machine learning ระบบคลาวด์และอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง และการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่เหมาะสม
- ผลงานควรกล่าวถึงแนวทางที่สถาบันต่าง ๆ ตอบสนองต่อวิกฤตผ่านการส่งมอบ การปรับปรุงและการปรับตัวของบริการสาธารณะ



ผลงานที่ได้รับรางวัล UNPSA
ในปี 2020



ตารางสรุปผลงานของประเทศที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards 2020

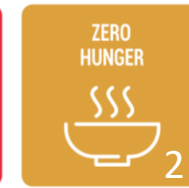
ประเทศ	ชื่อโครงการ	SDG ที่สอดคล้อง
สาธารณรัฐเกาหลี Republic of Korea	นโยบายตำบล Hyo ในพื้นที่เขตชองดง Seongdong District's HYO Policy	1,2,3,4
โปรตุเกส Portugal	ASET – ระบบอัตโนมัติด้านพลังงาน ASET - Automatic Social Energy Tariff	1,7,11
บราซิล Brazil	Jaboatão Prepara	4,8,10
เม็กซิโก Mexico	Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica	17
บังคลาเทศ Bangladesh	การโอนที่ดินทางอิเล็กทรอนิกส์ e-Mutation	10,16
บอสวานา Botswana	การบูรณาการ ICT เข้ากับการเรียนการสอน ICT Integration into Teaching and Learning	4
สเปน Spain	โครงการความยุติธรรมดิจิทัล วิสัยทัศน์ด้านความปลอดภัย 360° Justicia Digital: La visión 360° de la Seguridad	16

สาธารณรัฐเกาหลี

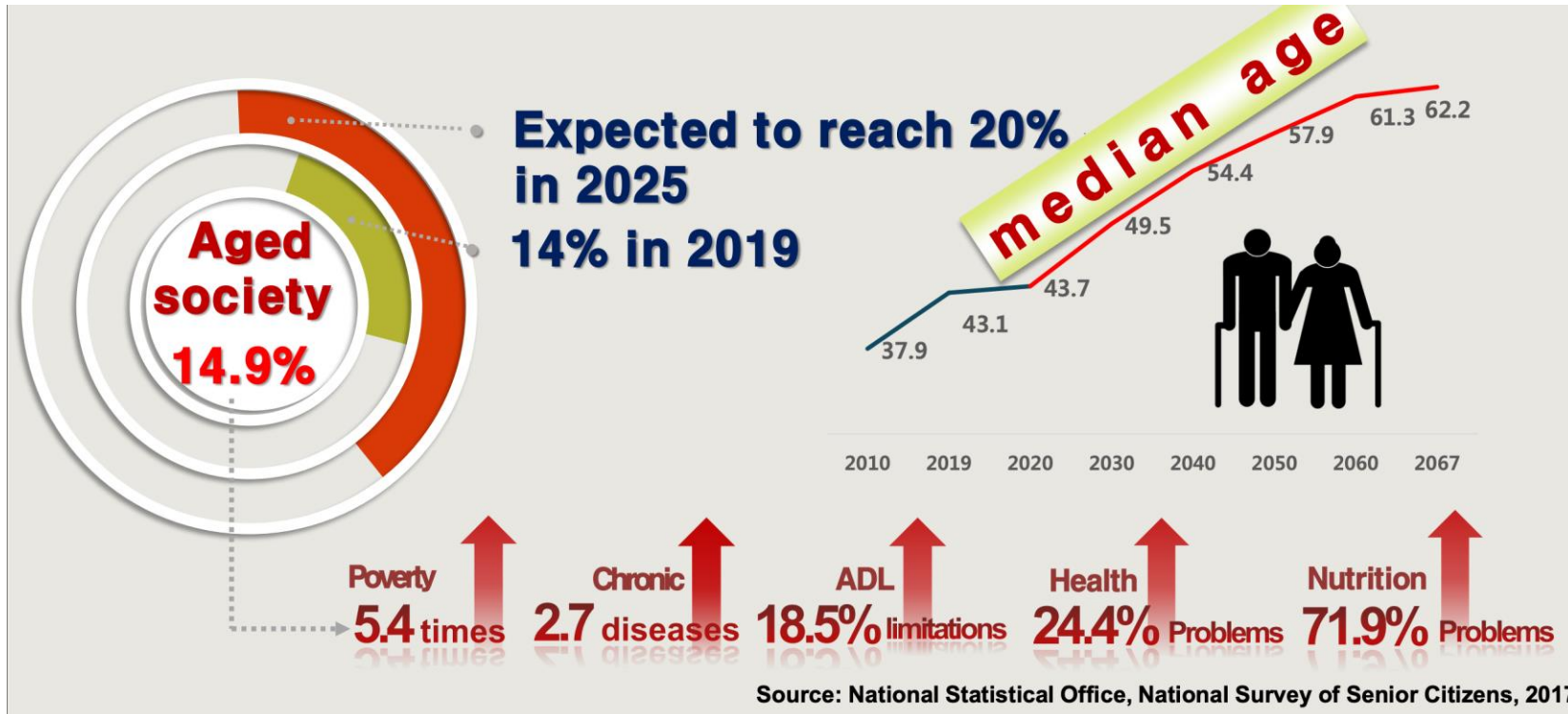
ผลงาน : นโยบายตำบล Hyo ในพื้นที่เขตชองดง

หน่วยงาน : สำนักงานเขตชองดง

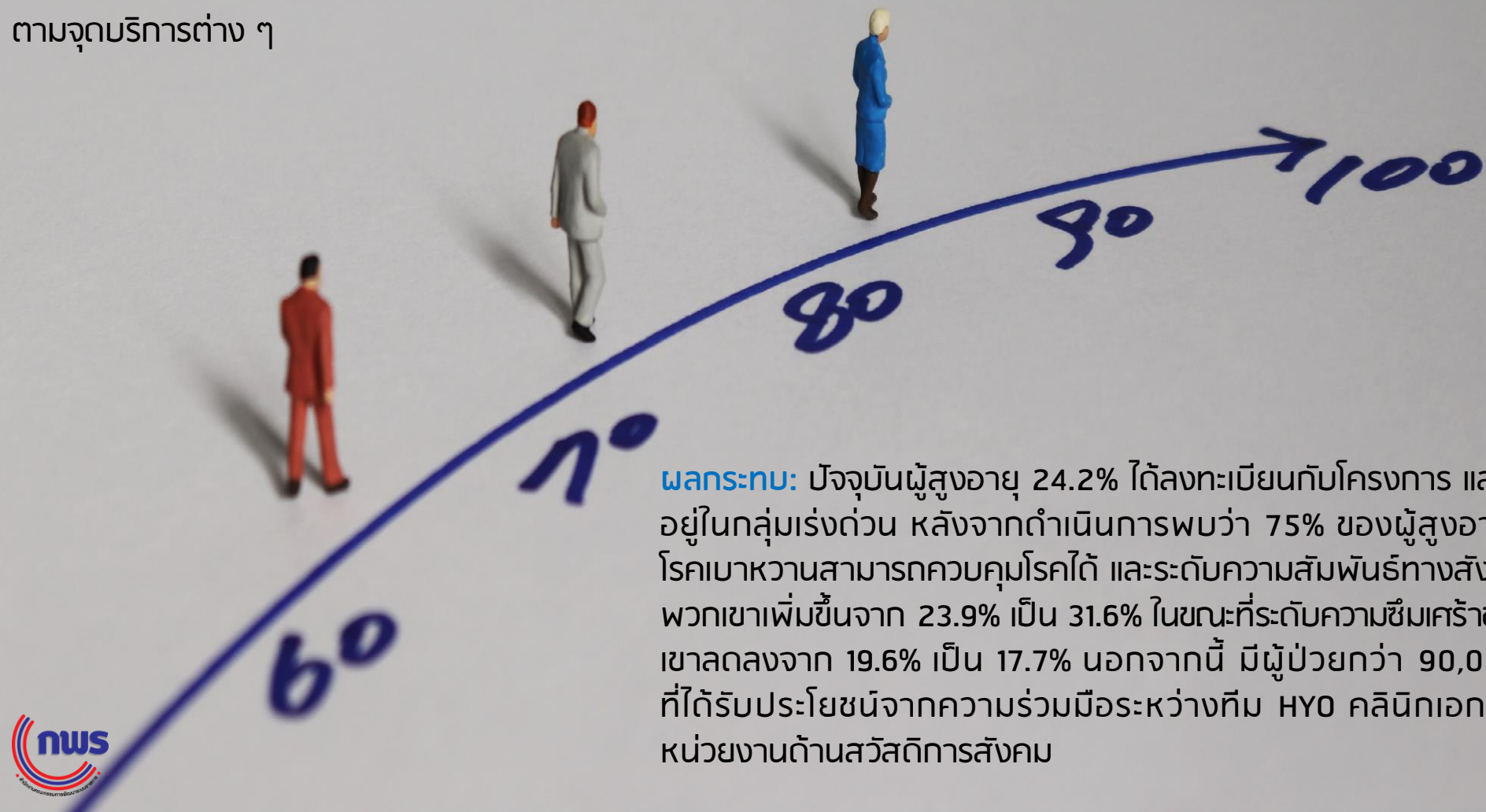
สาขา : การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)



ปัญหา: ในปี ค.ศ. 2019 เกาหลีใต้กลายเป็นสังคมผู้สูงอายุ เนื่องจากมีผู้สูงอายุ (65 ปีขึ้นไป) คิดเป็น 14.9% ของประชากรทั้งหมด ซึ่งเป็นตัวเลขที่คาดว่าจะเกิน 46.5 เปอร์เซ็นต์ภายในปี ค.ศ. 2067 ในเขตชองดงในโซล จำนวนผู้สูงอายุที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปอยู่ที่ 14.4% และผู้ที่มีอายุ 75 ปีขึ้นไป (“คนชรา”) อยู่ที่ 5.8% ทั้งนี้ คนชรามักเผชิญกับปัญหาต่างๆ มากมาย เช่น ความยากจน ปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิต อุปสรรคในการเข้าถึงบริการและการแบ่งแยกทางสังคม ในขณะที่ตัวชี้วัดรัฐบาลเกาหลีใต้ยังต้องเผชิญกับความท้าทายในการดูแลผู้สูงอายุ



วิธีแก้ไข: เขตของดงเปิดตัวโครงการด้านการดูแลสุขภาพที่เป็นมิตรกับผู้สูงวัยนั้นคือ “นโยบาย HYO” เพื่อให้บริการด้านการดูแลสุขภาพสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น สำหรับคนชราที่ทุกข์ทรมานจากความยากจนทางเศรษฐกิจที่รุนแรง ความอ่อนแอและการแบ่งแยกทางสังคม 'ทีม HYO' ประกอบด้วยแพทย์และพยาบาลมีการไปเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ โดยดำเนินการใน 5 ด้าน ได้แก่ **การตรวจสุขภาพ การจัดการโรคเรื้อรัง การจัดการภาวะซึมเศร้าและภาวะสมองเสื่อม และการช่วยเหลือคำรักษาพยาบาล** โดยในปี 2018 มีการพัฒนาโปรแกรมการจัดการด้านการดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงวัยที่มีปัญหา รวมถึงการขัดเกลาทางสังคมเพื่อต่อสู้กับความโดดเดี่ยวและภาวะซึมเศร้าและเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการสวัสดิการภาครัฐ ผ่านการสร้างเครือข่ายสวัสดิการทางการแพทย์ รวมถึง ความร่วมมือกับคลินิกเอกชน คลินิกเอกชน และหน่วยงานด้านสวัสดิการสังคมตามจุดบริการต่าง ๆ



ผลกระทบ: ปัจจุบันผู้สูงอายุ 24.2% ได้ลงทะเบียนกับโครงการ และ 6.8% อยู่ในกลุ่มเร่งด่วน หลังจากดำเนินการพบว่า 75% ของผู้สูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานสามารถควบคุมโรคได้ และระดับความสัมพันธ์ทางสังคมของพวกเขาเพิ่มขึ้นจาก 23.9% เป็น 31.6% ในขณะที่ระดับความซึมเศร้าของพวกเขาลดลงจาก 19.6% เป็น 17.7% นอกจากนี้ มีผู้ป่วยกว่า 90,023 รายที่ได้รับประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างทีม HYO คลินิกเอกชน และหน่วยงานด้านสวัสดิการสังคม



Installation and operation of small Health Center in all the local offices (June 2015)



HYO Policy Team launch ceremony (Sept. 2017)



HYO Policy doctor visiting a client in her home in 2019



Socialization program for older adults in 2019



Physical exercise program for frail seniors in 2019

โปรตุเกส

ผลงาน : ASET – ระบบอัตโนมัติด้านพลังงาน

หน่วยงาน : หน่วยงานด้านพลังงานและธรณีวิทยา

สาขา : การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง
(Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)



ปัญหา: ตั้งแต่ปี 2010 รัฐบาลโปรตุเกสได้ดำเนินโครงการ 'Social Energy Tariff' ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานสำหรับครอบครัวที่มีรายได้น้อย ซึ่งสิ่งที่พวกเขาต้องการมากที่สุดก็คือการลดค่าธรรมเนียม อย่างไรก็ตามการเข้าถึงโปรแกรมดังกล่าวยังคงอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้บริโภคไม่ทราบถึงการได้รับสิทธิเหล่านั้น รวมถึงปัญหาในการบริหารจัดการของระบบในการขอลดภาษี

วิธีแก้ปัญหา: มีการพัฒนา Automatic Social Energy Tariff (ASET) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มของประเทศที่เกิดจากการทำงานร่วมกันในปี ค.ศ. 2016 ด้วยรูปแบบอัตโนมัติในขั้นตอนของการสมัคร โดยระบบจะตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งเพื่อระบุตัวผู้บริโภคที่ได้รับสิทธิไปที่ “Social Energy Tariff” การบริการนี้ถือเป็นการทำงานเชิงรุกของรัฐบาลที่จะตรวจสอบคุณสมบัติ และกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าได้โดยอัตโนมัติ เพื่อลดช่องว่างทางสังคม และทำให้ทุกครอบครัวที่ต้องการได้รับการสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายสำหรับบริการด้านพลังงาน ถือเป็นการทำงานที่ปรับจากความเชื่อว่าเป็นเรื่องของปัจเจกชนไปเป็นความรับผิดชอบของรัฐบาล เพื่อให้แน่ใจว่าครอบครัวที่มีรายได้น้อยสามารถลดค่าใช้จ่ายเหล่านี้ลงได้



ผลกระทบ: จากการประเมินการกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าด้วยระบบอัตโนมัติ ด้านพลังงาน ทำให้มีผู้ได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4 เป็นประมาณ ร้อยละ 20 ของครัวเรือนทั้งหมดในโปรตุเกส ซึ่งคิดเป็นส่วนลดโดยรวมกว่า 85 ล้านยูโรในปีแห่งนี้ แม้ว่าแพลตฟอร์ม Automated Social Energy Tariff จะยังดำเนินการเฉพาะเรื่องของก๊าซธรรมชาติแบบต่อเท่านั้น แต่อย่างไรก็ตามอยู่ระหว่างการพัฒนาดำเนินโครงการนำร่อง “ก๊าซปิโตรเลียมเหลวบรรจุขวด” ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคที่ไม่สามารถเข้าถึงก๊าซธรรมชาติได้ต่อไป

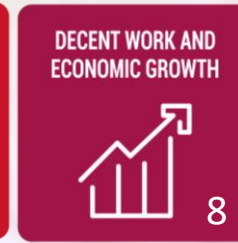


บราซิล

ผลงาน : Jabotão Prepara

หน่วยงาน : Prefeitura Do Jabotão Dos Guararapes

สาขา : การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)



ปัญหา: มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงให้เห็นว่าอัตราการเข้าเรียนของนักเรียนประจำเขตในระดับมัธยมศึกษาตอนสูง โรงเรียนเทคนิคระดับมัธยมศึกษาที่มีอัตราที่ต่ำมาก เนื่องจากการสอบเข้าโรงเรียนเหล่านี้มีการแข่งขันสูง และนักเรียนในเขตซึ่งมีแนวโน้มที่จะมาจากภูมิหลังที่เปราะบางและ/หรือมีระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาต่ำ ถือเป็นข้อเสียเปรียบอย่างเห็นได้ชัด การไม่ได้เข้าเรียนในโรงเรียนเทคนิคดังกล่าวซึ่งมีศักยภาพ จะส่งผลกระทบต่อเชิงลบตลอดชีวิตการศึกษา และโอกาสในการทำงานในอนาคต นอกจากนี้ยังมีอัตราการออกกลางคันของนักเรียนในระดับสูงหลังจากจบชั้นมัธยมศึกษาอีกด้วย

วิธีแก้ไข: ในปี ค.ศ. 2015 โครงการ Jabotão Prepara ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและการเข้าเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนสูงในโรงเรียนเทคนิคระดับมัธยมศึกษา โดยให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพและพัฒนาหลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนที่มีรายได้ต่ำโดยไม่มีค่าใช้จ่าย พร้อมการเรียนพิเศษในวันเสาร์ รวมถึงตัวเลือกการเรียนออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ โครงการนี้กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนชั้นปีสุดท้ายของระดับมัธยมศึกษา และ สนับสนุนด้านการสอนแบบเน้นทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ เพื่อปูทางไปสู่การเข้าเรียนโรงเรียนเทคนิคที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นนักเรียนที่ด้อยโอกาสทางสังคม มาจากครอบครัวที่ยากจนมากและมีระดับการศึกษาต่ำ

ผลกระทบ: โครงการนี้ทำให้นักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษามากกว่า 1,500 คน ได้รับเลือกให้เข้าเรียน **โรงเรียนเทคนิค** (ระหว่างปี ค.ศ. 2015 ถึง ค.ศ. 2018) ในปี 2018 มีนักเรียน 2,000 คนที่ลงทะเบียนเรียนใน Prepara โดยมีจำนวน 781 คนได้ส่งใบสมัครเข้าร่วมการทดสอบเข้าเรียน (the vestibular test) ซึ่ง 88% ได้รับการอนุมัติ โดย 631 คนได้รับการอนุมัติจากโรงเรียนเทคนิคของรัฐและอีก 60 คนได้รับการอนุมัติจากสถาบันเทคนิคของรัฐบาลกลาง นอกจากนี้อัตราการออกจากโรงเรียนของคนหนุ่มสาวหลังจบการศึกษา ระดับมัธยมต้นลดลงถึง 27% ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศบราซิล

เม็กซิโก

ผลงาน : Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica

หน่วยงาน : Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica

สาขา : การส่งเสริมกลไกการบูรณาการเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

(Ensuring integrated mechanisms for sustainable development)

ปัญหา: ในการวางแผนของรัฐในอดีตมักจะเชื่อมโยงกับพรรคการเมืองที่ดำรงตำแหน่งอยู่ ซึ่งหมายความว่า การจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ บ่อยครั้งไม่ได้ขึ้นอยู่กับความต้องการที่เร่งด่วนของประชาชน รัฐ Nuevo León ตระหนักว่า เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของพลเมือง ลำดับความสำคัญของนโยบายของรัฐจำเป็นต้องก้าวข้ามผ่านเรื่องของการเมือง และอยู่บนพื้นฐานของความต้องการของประชาชนที่เกิดจากการรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน การบริหารราชการที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ



วิธีแก้ไข: มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์ของภาครัฐในปี ค.ศ. 2014 เพื่อกำหนดนโยบายระยะยาวเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของภาครัฐ Nuevo León ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ 15 ปีได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจสังคม และการเมืองของรัฐในปัจจุบัน และมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน โดยการบูรณาการด้วยการนำประสบการณ์และความรู้จากภาคส่วนต่าง ๆ ได้แก่ ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา ภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ มากำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นใน 6 ประเด็นสำคัญ คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาที่ยั่งยืน การพัฒนาเศรษฐกิจ ความมั่นคงและความยุติธรรม การปกครองที่มีประสิทธิภาพ และการเงินสาธารณะ โครงการ Consejo สร้างความมั่นใจเกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในรัฐ Nuevo León โดยให้ความสำคัญกับประชากรที่ด้อยโอกาสมากที่สุด



ผลกระทบ: หลังจากห้าปีของการเรียนรู้และความร่วมมือที่นำมาซึ่งความสำเร็จของการดำเนินการ คณะกรรมการยังคงดำเนินการออกแบบนโยบายสาธารณะสำหรับรัฐ Nuevo León เพื่อเป็นการเชื่อมโยงระหว่างการประยุกต์ใช้ผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสาธารณะ นอกจากนี้ยังอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแก้ปัญหาเร่งด่วนที่สุดของรัฐ ซึ่งรวมถึงการสร้างเครือข่ายองค์ความรู้ที่ทำให้เกิดแนวปฏิบัติใหม่ ๆ เช่น การลดความหิวโหย การขจัดความรุนแรงต่อผู้หญิง การวางแผนการจัดการน้ำ การขนส่งในท้องถิ่น การเสริมสร้างขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและข่าวกรอง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพลเมืองในการต่อต้านการทุจริต การลงทุน และการบริหารกองทุนบำนาญบำนาญข้าราชการที่ดีขึ้น และอื่น ๆ

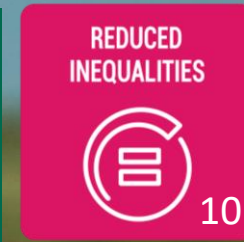
บังคลาเทศ

ผลงาน : การโอนที่ดินทางอิเล็กทรอนิกส์ e-Mutation

หน่วยงาน : กระทรวงที่ดิน

สาขา : การส่งเสริมความโปร่งใส และการรับผิดชอบในหน่วยงานภาครัฐ

(Developing transparent and accountable public institutions)



ปัญหา: บังคลาเทศเป็นหนึ่งในประเทศที่มีประชากรหนาแน่นที่สุดในโลกที่มีทั้งปัญหาการขาดแคลนที่ดินและระบบการโอนที่ดินที่ซับซ้อน การโอนกรรมสิทธิ์ที่ดิน (วิธีการเปลี่ยนชื่อความเป็นเจ้าของจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่งเมื่อมีการสืบทอดโอนหรือขายทรัพย์สิน) เป็นกระบวนการที่ยาวนานมีค่าใช้จ่ายสูงและซับซ้อนเต็มไปด้วยการทุจริตและขาดความโปร่งใส ส่งผลกระทบต่อสิทธิของผู้หญิง ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงที่ดิน กระบวนการโอนที่ดินด้วยตนเองมักใช้เวลานานถึง 60 วัน โดยต้องไปดำเนินการเอง 3 ถึง 4 ครั้ง และอาจจะต้องมีค่าใช้จ่ายให้กับ 'ตัวกลาง' ในการจัดการเดินเรื่องเอกสาร

วิธีแก้ปัญหา: ระบบการโอนที่ดินทางอิเล็กทรอนิกส์ e-Mutation เป็นการสร้างแอปพลิเคชันที่ประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการโอนที่ดินที่มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามสถานะได้ และดำเนินการได้ทันเวลา เป้าหมายก็คือ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสร้างความมั่นใจว่าประชาชนผู้ใช้บริการทุกคนจะได้รับบริการที่ยุติธรรม โดยเฉพาะกลุ่มผู้ด้อยโอกาส รวมถึงผู้ไม่รู้หนังสือ ผู้หญิง ผู้สูงอายุ และคนยากจน เมื่อเร็ว ๆ นี้โครงการนี้ยังได้พัฒนาบริการสายด่วนสำหรับตอบปัญหาและข้อข้องใจเกี่ยวกับที่ดิน ซึ่งช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือในการให้บริการ e-Mutation การบริการเกี่ยวกับที่ดิน

ผลกระทบ: ระยะเวลาให้บริการโอนที่ดินและทรัพย์สินลดลงจาก 60 วัน เป็น 28 วัน โดยไปดำเนินการเพียงครั้งเดียว (แทนที่จะเป็น 3 หรือ 4 ครั้ง) ตามรายงานระบุว่า มีผู้ได้รับประโยชน์ 1.5 ล้านคน โดยเฉพาะผู้หญิง และคนพิการ



บอซวานา

ผลงาน : การบูรณาการ ICT เข้ากับการเรียนการสอน

หน่วยงาน : กระทรวงการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สาขา : การส่งเสริมการบริการงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Promoting digital transformation in public-sector)

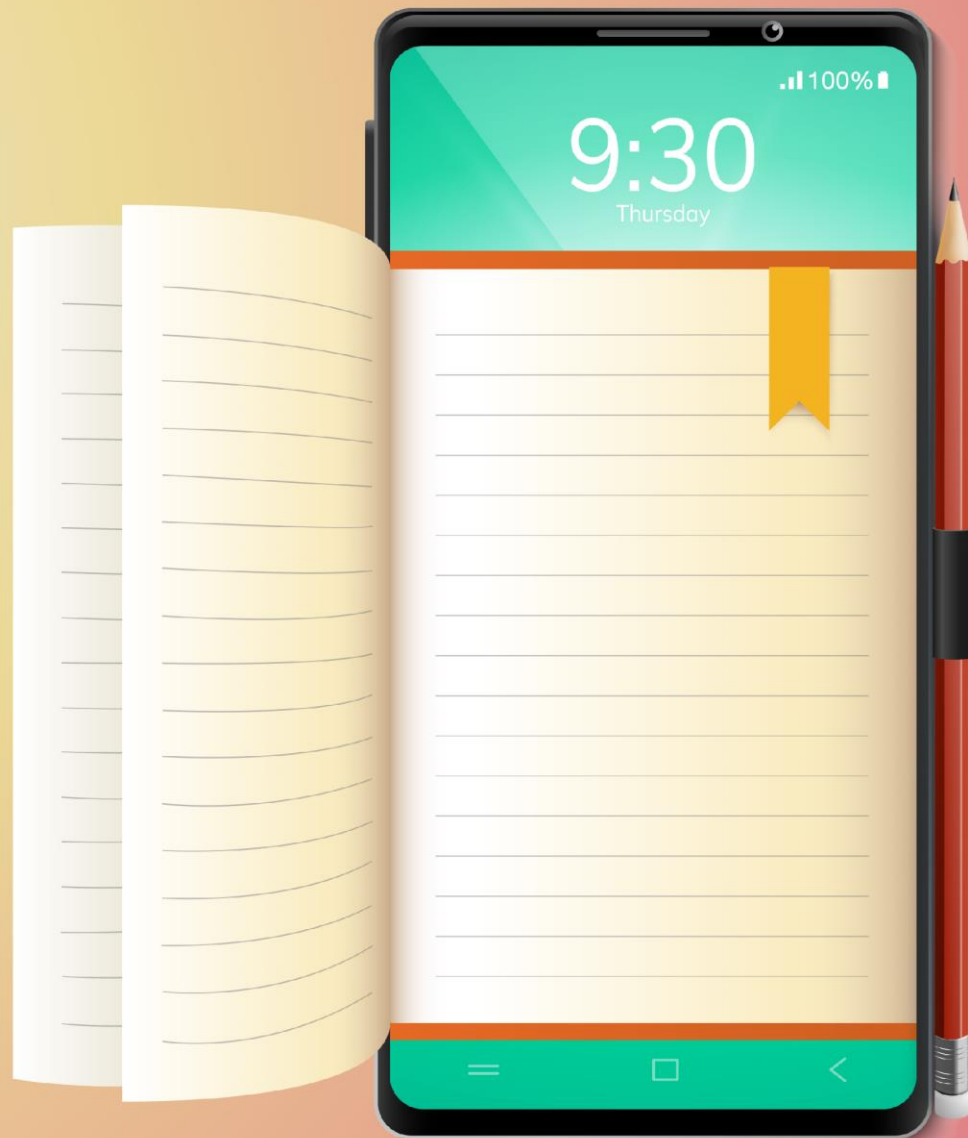


ปัญหา : ภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือของบอซวานาต้องเผชิญกับความท้าทายในการนำนโยบาย ICT ของรัฐบาลไปใช้ในระบบการศึกษา นโยบายนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มความเชื่อมโยง ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเร่งสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบฐานความรู้การให้บริการภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างไรก็ตามระบบการศึกษาและโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือยังคงมีความล้าหลัง เนื่องจากการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเองยังมีปัญหา โรงเรียนและครูมีการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการบริการน้อย



แนวทางแก้ไข : ภูมิภาคได้นำ ICT Integration มาใช้ในการเรียนการสอน โดยพัฒนาแพลตฟอร์มแบบโต้ตอบบนเว็บ e -Thuto ซึ่งประกอบด้วย โมดูลการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดการข้อมูล โมดูล e – Learning ที่กำหนดเป้าหมายให้ครู ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมกัน โมดูลการจัดการข้อมูลจะจัดการข้อมูลระดับภูมิภาค ที่เป็นข้อมูลพนักงานและข้อมูลนักเรียน แนวคิดนี้ทำให้เกิดสำนักงานที่ทำหน้าที่ในการจัดการและจัดเก็บข้อมูลระดับภูมิภาคทั้งหมด และเป็นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลรวมถึงประสิทธิภาพการเรียนรู้ของแต่ละบุคคลได้ นอกจากนี้ระบบยังอนุญาตให้การเข้าถึงข้อมูลโรงเรียนทั้งหมดแก่ครูใหญ่หรือผู้อำนวยการโรงเรียน ในขณะเดียวกันผู้อำนวยการภูมิภาคสามารถเข้าถึงข้อมูลโรงเรียนทั้งหมดสำหรับภูมิภาคได้

ผลกระทบ : โครงการได้จัดทำแพลตฟอร์มสำหรับนักเรียนและครู ในการใช้และเพิ่มพูนทักษะ ICT ในขณะเดียวกันได้มีการนำเสนอการจัดการข้อมูลที่ปรับปรุงประสิทธิภาพของนักเรียนและโรงเรียน จัดให้มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน และเป็นโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับทุกคน



ผลงาน : โครงการความยุติธรรมดิจิทัล วิสัยทัศน์ด้านความปลอดภัย 360°

หน่วยงาน : กระทรวงยุติธรรม

สาขา : การส่งเสริมการบริการงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
(Promoting digital transformation in public-sector)



ปัญหา : รูปแบบดั้งเดิมของการเข้าถึงการใช้ และแบ่งปันข้อมูลการพิจารณาคดีผ่านการเข้าถึงเอกสารนั้นช้า เข้าถึงยาก และมีแนวโน้มที่จะเผชิญกับความท้าทายด้านความปลอดภัย กระทรวงยุติธรรมได้ดำเนินการเพื่อปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้เป็นดิจิทัล เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานในพื้นที่ และประชาชนที่ใช้ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงความโปร่งใส ความมีประสิทธิภาพ และความเป็นธรรม การดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องจัดการกับความท้าทายด้านความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับในขณะที่ยังคงรักษาความสามารถในการเข้าถึงความสมบูรณ์ ความถูกต้อง การตรวจสอบย้อนกลับ และการใช้งาน



แนวทางแก้ไข : กระทรวงยุติธรรมได้พัฒนาแผนคุณภาพ Justicia Digital: La visión 360° de la Seguridad (Digital Justice: 360 vision of security) ในปี ค.ศ. 2016 เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการของสำนักงานตุลาการผ่านระบบ ICT และการฝึกอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงาน กลยุทธ์นี้ได้รับการสนับสนุนโดยมาตรการขององค์กร และเทคโนโลยีการบูรณาการ การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย การรับรู้ การป้องกัน และการเฝ้าระวัง การประมวลผลข้อมูลของกระบวนการยุติธรรมจะดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การนำเสนอข้อร้องเรียนเบื้องต้น จนถึงการแก้ปัญหาขั้นสุดท้าย รวมถึงการอุทธรณ์ที่เป็นระบบและปลอดภัย รวมถึงการมีส่วนร่วมทางออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับบุคคลที่สาม การเข้าถึงข้อมูลคดีทางออนไลน์ การบันทึกการพิจารณาคดี และการส่งต่อกระบวนการระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยทางไซเบอร์ถือเป็นแกนกลางของการจัดการความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานและบริการที่มี

ผลกระทบ : กระทรวงยุติธรรมได้จัดทำระบบที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และปลอดภัย สำหรับการเข้าถึงข้อมูลการพิจารณาคดีทางออนไลน์ และดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ นับตั้งแต่เริ่มใช้งานได้มีการประมวลผลไฟล์การพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์ โดยมีการรักษาความปลอดภัยที่เข้มข้นผ่านองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ และ VPN ที่ปลอดภัยถูกนำมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลจะเป็นความลับ



คำถามหลัก 12 ข้อคำถาม

3. ความสอดคล้องกับวาระการพัฒนายั่งยืน 2030 (Alignment with the 2030 Agenda)

ระบุเป้าหมาย SDGs และแนวทางการสร้างความยั่งยืน (a: 200 คำ และ b: 100 คำ)

2. ความสอดคล้องกับประเภทรางวัล (Alignment with the selected category)

อธิบายความสอดคล้องของผลงานกับประเภทรางวัล (100 คำ)

1. วัตถุประสงค์ (Objective of the initiative)

ระบุความสำคัญ ที่มา ปัญหา หรือความท้าทาย (300 คำ)

6. นวัตกรรม (Innovation)

อธิบายว่าการนำนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงกระบวนการหรือไม่ อย่างไร (a: 100 คำ, b: 100 คำ, c: 100 คำ)

7. การประยุกต์ (Adaptability)

การนำผลงานไปถ่ายทอดความรู้หรือประยุกต์ใช้ในบริบท หรือพื้นที่อื่น ๆ (a: 200 คำ และ b: 200 คำ)

4. ความเชื่อมโยงกับแนวคิดการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (Relevance to leaving no one behind)

อธิบายว่าผลงานสามารถแก้ไขปัญหา ลดความไม่เท่าเทียม และส่งผลต่อกลุ่มเป้าหมายอย่างไร (a: 200 คำ, b: 100 คำ, c: 200 คำ)

5. การดำเนินการ (Implementation)

อธิบายการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข (a: 300 คำ และ b: 100 คำ)

8. ทรัพยากร (Resources)

ระบุทรัพยากรที่นำมาใช้ (a: 100 คำ และ b: 100 คำ)

9. การประเมิน (Evaluation)



มีการประเมินจากภายในหรือภายนอก อย่างไร (a: ใช่หรือไม่, b: 100 คำ, c: 100 คำ)

10. บริบทด้านสถาบัน (Institutional setup)

11. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder engagement)

อธิบายการทำงานแบบมีส่วนร่วม (200 คำ)

12. กอดบทเรียน (Lessons learned)

บทเรียนสำคัญ แนวคิดหรือแผนพัฒนาในการต่อยอด (200 คำ)

ขั้นตอนการประเมิน

- **ขั้นตอนที่ 1** คณะทำงาน United Nations Public Service Awards จะคัดกรองใบสมัครเบื้องต้น โดยพิจารณาถึงความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และพิจารณาข้อมูลเทียบกับเกณฑ์เบื้องต้น
- **ขั้นตอนที่ 2** คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานสาธารณะ (The Committee of Experts on Public Administration: CEPA) พิจารณาผลจากขั้นตอนที่ 1 และเสนอรายชื่อผลงาน (Short-list) ที่มีความคิดสร้างสรรค์และเกิดผลกระทบมากที่สุด โดยคำนึงถึงบริบทของประเทศหรือภูมิภาคที่กำหนด จากนั้นจะผ่านกระบวนการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจระหว่างเอกสารการสมัครและข้อค้นพบที่พิสูจน์แล้ว
- **ขั้นตอนที่ 3** การพิจารณาตัดสินจะดำเนินการโดยเลขาธิการสหประชาชาติ

ทั้งนี้ การประเมินจะมุ่งเน้นการดำเนินงานและผลกระทบของโครงการที่หน่วยงานดำเนินงานเองเท่านั้น หากพิจารณาแล้วพบความไม่สอดคล้องระหว่างเอกสารกับผลการดำเนินงานจริง เช่น การบริหารจัดการอย่างไม่เหมาะสม ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน

ขั้นตอนการสมัคร

1. กรอกใบสมัครออนไลน์

- กรอกใบสมัครออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์

<https://publicadministration.un.org/unpsa/en> ภายในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2563
ก่อนเที่ยงคืน ตามโซนเวลา EST



- ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือในกระบวนการรับสมัคร กรุณาติดต่อองค์การสหประชาชาติผ่านทางอีเมลได้ที่ UNPSA@un.org หรือทางโทรศัพท์ได้ที่ +1 (917) 367 3004



- การสมัครสามารถใช้ภาษาที่เป็นทางการขององค์การสหประชาชาติ (อาหรับ, จีน, อังกฤษ, ฝรั่งเศส, รัสเซีย และภาษาสเปน) ในกรณีที่กรอกข้อมูลเป็นภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากหกภาษาดังกล่าว การสมัครจะไม่ถูกพิจารณา



- การกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ทุกช่องตามที่ระบุ โดยต้องปฏิบัติตามคำแนะนำ เช่น กล่าวโดยสรุป กรอบเวลา การเล่าเรื่อง เป็นต้น หากข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงข้อคำถาม การสมัครจะไม่ถูกพิจารณา

เอกสารเพิ่มเติม (Supporting Documents)



ขั้นตอนการสมัคร

2. ส่งเอกสารเพิ่มเติม (Supporting Documents)

1. รายงานการประเมินผลงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัล โดยจะเป็นการประเมินจากภายในหรือภายนอกก็ได้

2. หนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2 ฉบับ (Letters of Reference) โดยหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่ต่างหน่วยงานกัน และต้องไม่ใช่หน่วยงานที่สมัครเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัล

3. สามารถส่งเอกสารเพิ่มเติมจำนวน 5 รายการ (ไม่บังคับ)

- กรณีศึกษา
- บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
- เอกสารโครงการ
- บทความในหนังสือพิมพ์
- สื่อเผยแพร่วิดีโอ
- อื่น ๆ

หมายเหตุ :

1. หากผู้สมัคร ไม่มีเอกสารและ/หรือหลักฐานอ้างอิงเพิ่มเติมดังกล่าวข้างต้น จะไม่มีสิทธิ์ได้รับการประเมิน

2. ในกรณีที่เข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษากับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. จะรับผิดชอบออกหนังสือรับรองให้ 1 ฉบับ หน่วยงานต้องจัดหาอีก 1 ฉบับ

- ทุกผลงานที่สมัครจะต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม โดยมีกำหนดปิดรับเอกสารเพิ่มเติมพร้อมกับการปิดรับสมัคร นั่นคือภายในวันที่ **18 พฤศจิกายน 2563** ก่อนเวลาเที่ยงคืน ตามโซนเวลา EST



องค์ประกอบของรายงาน
การประเมินผลงาน
ที่ส่งสมัครขอรับรางวัล
(Evaluation Report)

ขอบเขตและวัตถุประสงค์
ของการประเมิน

วิธีการที่ใช้
ในการประเมิน



บทสรุปสำหรับ
ผู้บริหาร
(Executive summary)

ข้อค้นพบจากการ
ประเมินและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการเตรียมเอกสาร/ หลักฐานเพิ่มเติม

ต้องมี

- รายงานการประเมินผลงาน
- จดหมายรับรอง 2 ฉบับ
 - ฉบับที่ 1 สำนักงาน ก.พ.ร.
 - ฉบับที่ 2 ควรเป็นหน่วยงาน Third Party ที่มีความน่าเชื่อถือ

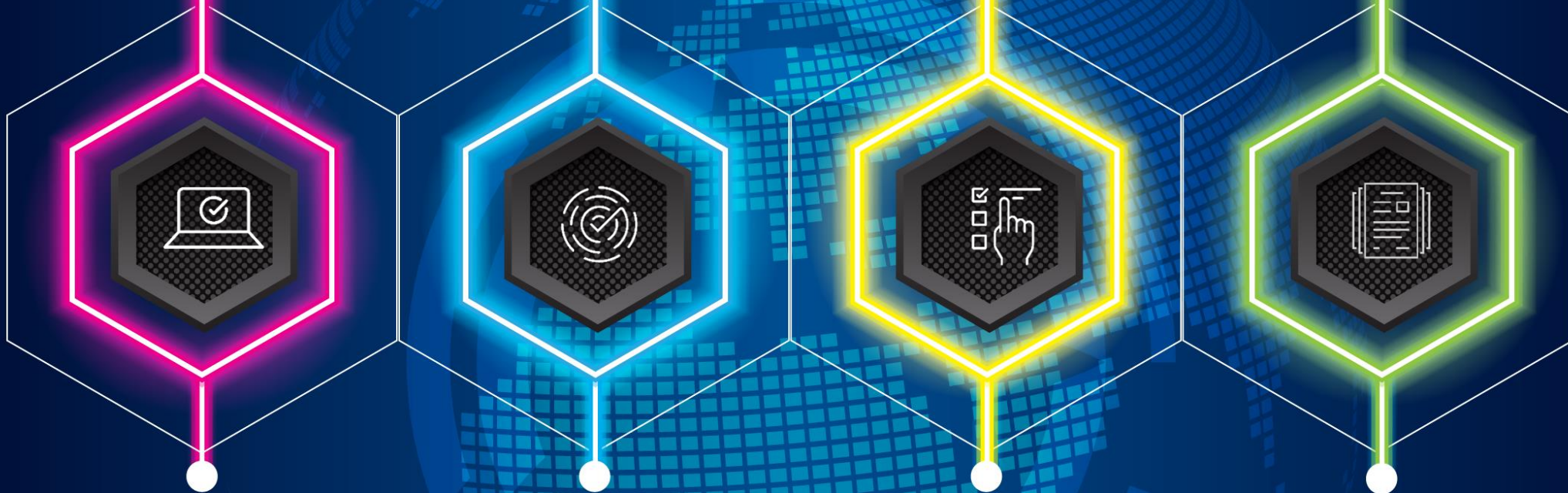
ไม่บังคับ

- เอกสารสนับสนุน ไม่เกิน 5 ชิ้น
 - ควรมีรายงาน Full Report
 - วีดีโอ/ Paper ผลงาน/เอกสารงานวิจัย/การเผยแพร่
 - ข้อมูลจาก Third Party / Mass media
 - สิ่งที่แสดงความต่อเนื่องของงาน / Web site

ขั้นตอนการสมัครออนไลน์

The image features a stylized world map with glowing orange and yellow nodes and connecting lines, overlaid on a laptop screen. The map is set against a blue background with a grid pattern. The text 'ขั้นตอนการสมัครออนไลน์' is centered over the map.

ขั้นตอนการสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์



1. การสมัครสมาชิก

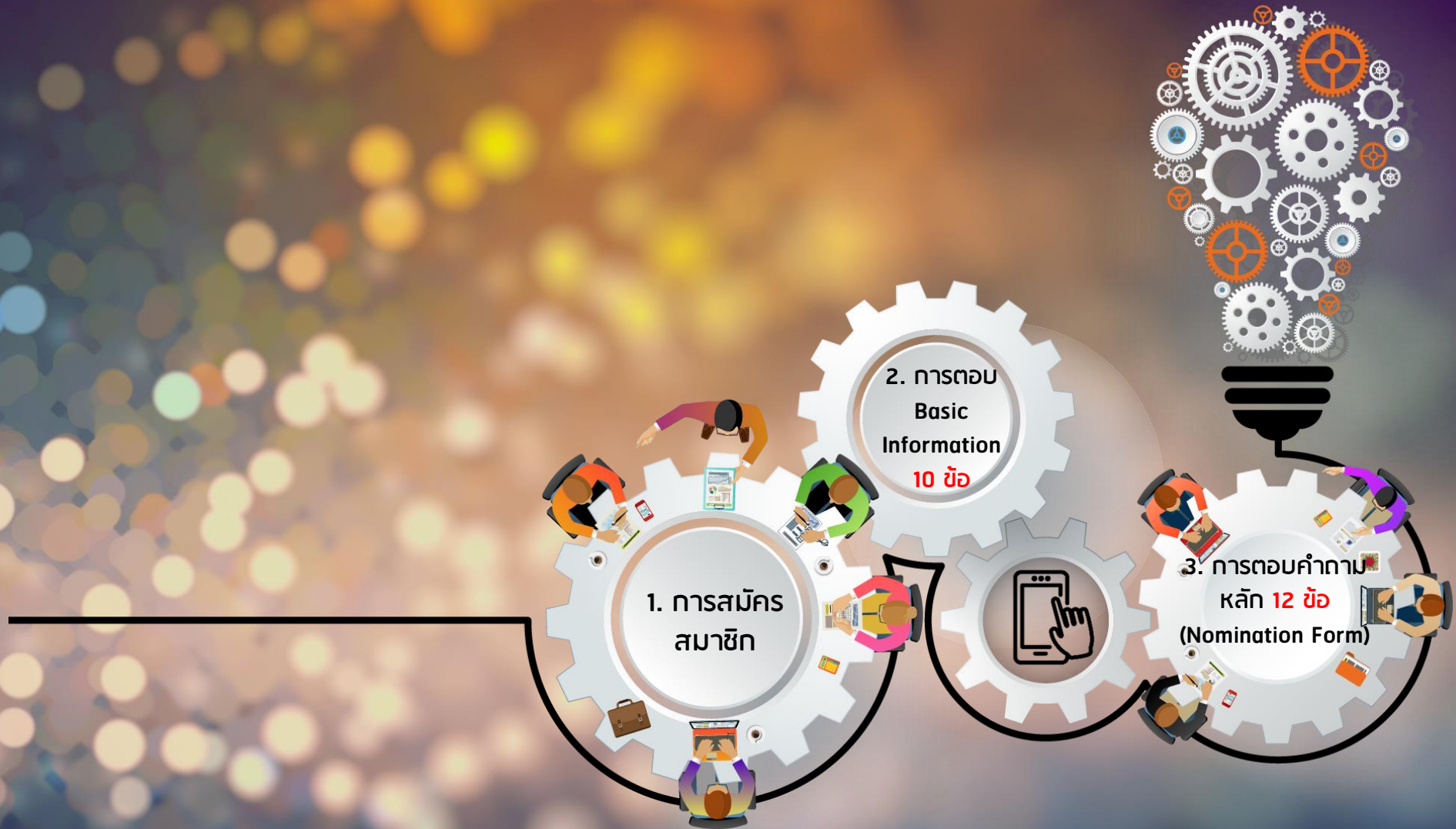
2. การตอบ Basic
Information Form

3. การตอบคำถามหลัก
12 ข้อคำถาม

4. การส่งเอกสาร
เพิ่มเติม

******* ทั้ง 4 ขั้นตอน จะต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2563
ก่อนเวลาเที่ยงคืน ตามโซนเวลา EST *******

ขั้นตอนการสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์ (ต่อ)



คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์

1. เข้าเว็บไซต์ <https://publicadministration.un.org/unpsa/en/>

العربية 中文 English Français Русский Español



United Nations Public Service Awards
Department of Economic and Social Affairs

Home Overview and Submission Rules Contact Us

Please **Login** or **Register** first

2. คลิก Register เพื่อสมัครสมาชิก
หรือ Login ด้วย Username เดิมที่เคยใช้ในปี 2020

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



United Nations Public Service Awards
Department of Economic and Social Affairs

[Home](#) [Overview and Submission Rules](#) [Contact Us](#)

Add New Nomination
No items found

3. คลิก Add New Nomination

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์

Welcome

Welcome to the 2021 United Nations Public Service Awards Basic Information Form!



Please note that you are required to reply to the following screening questions before accessing the online nomination form.
For accuracy, please refer to the Submission rules: [here](#)



Next

4. คลิก Next

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

5. กรอกข้อมูลหน่วยงานผู้สมัคร

Nominee Information

Institutional Information

Member State *	<input type="text" value="Afghanistan"/>
Institution Name *	<input type="text"/>
Institution Type *	<input type="text" value="Ministry"/>
Ministry Type *	<input type="text" value="Please select"/>
Administrative Level *	<input type="text" value="National"/>
Name of initiative *	<input type="text"/>
Projects Operational Years *	<input type="text" value="1"/>
Website of Institution	<input type="text"/>

We highly encourage you to include the website for the nominee, or if you have one, the website pertaining to your initiative.

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Contact's Information

Position *	<input type="text"/>
First Name: *	<input type="text"/>
Last Name *	<input type="text"/>
Honorific *	<input type="radio"/> Mr. <input type="radio"/> Ms.
Address	<input type="text"/>
Postal Code	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
State/Province	<input type="text"/>
Telephone(s) *	<input type="text"/>
	Please include country and city code, e.g. +1987654321
Fax(es)	<input type="text"/>
	Please include country and city code, e.g. +1987654321
Primary Email *	<input type="text"/>
Additional email(s)	<input type="text"/>

6. กรอกข้อมูลเจ้าหน้าที่
คลิก Next
(เลือก Return to list เพื่อกลับหน้าแรกได้)

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

7. ตอบคำถามเกี่ยวกับผลงาน

Next เพื่อไปข้อถัดไป

Back กลับไปตอบคำถามก่อนหน้า

Return to list เพื่อกลับมาหน้าแรก

Question 1: About the Initiative

Is this a public sector initiative?

Yes No

7.1 เป็นผลงานของหน่วยงานภาครัฐใช่หรือไม่

Return to list

Back

Next

Question 1: About the Initiative

Is this a public sector initiative?

Yes No

Is this a public private partnership? (Please note that the lead nominee must be a public sector institution)

Yes No

กรณีตอบว่าไม่ใช่ จะมีคำถามต่อว่า เป็นการร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชนใช่หรือไม่ (PPP)

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Question 2: Categories

7.2 เลือกสาขาที่ต้องการสมัคร

Is the initiative relevant to one of the UNPSA categories below?

- Not applicable
- Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services for all including through digital transformation
- Enhancing the effectiveness of public institutions to reach the SDGs
- Promoting gender-responsive public services to achieve the SDGs
- Institutional preparedness and response in times of crisis

Return to list

Back

Next

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info

Nominations

Documentation

Complete

Question 3: Sustainable Development Goals

Is the initiative relevant to any of the 17 SDG(s)?

Yes No

If you answered yes above, please specify which SDG(s) is the most relevant to the initiative.*

- Goal 1: No Poverty
- Goal 2: Zero Hunger
- Goal 3: Good Health
- Goal 4: Quality Education
- Goal 5: Gender Equality
- Goal 6: Clean Water and Sanitation
- Goal 7: Affordable and Clean Energy
- Goal 8: Decent Work and Economic Growth
- Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
- Goal 10: Reduced Inequalities
- Goal 11: Sustainable Cities and Communities
- Goal 12: Responsible Consumption and Production
- Goal 13: Climate Action
- Goal 14: Life Below Water
- Goal 15: Life on Land
- Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions
- Goal 17: Partnerships for the goals

7.3 เลือก Goal ใน SDGs ที่ผลงานมีความสอดคล้อง (เลือกได้มากกว่า 1 Goal)

Return to list

Back

Next

Which target(s) within the SDGs specified above is the initiative relevant to?

ศึกษา SDGs ได้ล่วงหน้าจาก

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์

Goal 17: Partnerships for the goals

Which target(s) within the SDGs specified above is the initiative relevant to?

- 17.1 Strengthen domestic resource mobilization, including through international support to developing countries, to improve domestic capacity for tax and other revenue collection
- 17.2 Developed countries to implement fully their official development assistance commitments, including the commitment by many developed countries to achieve the target of 0.7
- 17.3 Mobilize additional financial resources for developing countries from multiple sources
- 17.4 Assist developing countries in attaining long-term debt sustainability through coordinated policies aimed at fostering debt financing, debt relief and debt restructuring, as appropriate, and address the external debt of highly indebted poor countries to reduce debt distress
- 17.5 Adopt and implement investment promotion regimes for least developed countries
- 17.6 Enhance North-South, South-South and triangular regional and international cooperation on and access to science, technology and innovation and enhance knowledge-sharing on mutually agreed terms, including through improved coordination among existing mechanisms, in particular at the United Nations level, and through a global technology facilitation mechanism
- 17.7 Promote the development, transfer, dissemination and diffusion of environmentally sound technologies to developing countries on favourable terms, including on concessional and preferential terms, as mutually agreed
- 17.8 Fully operationalize the technology bank and science, technology and innovation capacity-building mechanism for least developed countries by 2017 and enhance the use of enabling technology, in particular information and communications technology
- 17.9 Enhance international support for implementing effective and targeted capacity-building in developing countries to support national plans to implement all the Sustainable Development Goals, including through North-South, South-South and triangular cooperation
- 17.10 Promote a universal, rules-based, open, non-discriminatory and equitable multilateral trading system under the World Trade Organization, including through the conclusion of negotiations under its Doha Development Agenda
- 17.11 Significantly increase the exports of developing countries, in particular with a view to doubling the least developed countries' share of global exports by 2020
- 17.12 Realize timely implementation of duty-free and quota-free market access for least developed countries, including by ensuring that preferential rules of origin applicable to imports
- 17.13 Enhance global macroeconomic stability, including through policy coordination
- 17.14 Enhance policy coherence for sustainable development
- 17.15 Respect each country's policy space and leadership to establish and implement policies for poverty eradication and sustainable development
- 17.16 Enhance the Global Partnership for Sustainable Development, complemented by multi-stakeholder partnerships that mobilize and share knowledge, expertise, technology and financial resources, to support the achievement of the Sustainable Development Goals in all countries, in particular developing countries

หลังจากที่ติ๊กเลือก Goal แล้ว ระบบจะแสดง Target ภายใต้ Goal ที่เลือกขึ้นมา ให้ติ๊กเลือก Target ที่เกี่ยวข้อง

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Question 4: Implementation Date

Has the initiative been implemented for two or more years

Yes No

Please provide date of implementation (dd/mm/yyyy)

01/09/2017

< September 2017 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

7.4 ผลงานมีการดำเนินการตั้งแต่ 2 ปี ขึ้นไปใช่หรือไม่ (เลือกวันที่เริ่มดำเนินโครงการ)

Return to list

Back

Next

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Question 5: Partners

Has the United Nations or any UN agencies been involved in this initiative?

Yes No

7.5 UN หรือหน่วยงานของ UN มีส่วนร่วมในผลงานนี้หรือไม่

Return to list

Back

Next

Has the United Nations or any UN agencies been involved in this initiative?

Yes No

Which UN agency was involved?

- The Preparatory Commission for the Comprehensive Nuclear-Test-Ban Treaty Organization Food and Agriculture Organization The International Atomic Energy Agency International Civil Aviation Organization International Fund for Agricultural Development International Labor Organization International Maritime Organization International Monetary Fund The International Organization for Migration International Telecommunication Union The Organization for the Prohibition of Chemical Weapons United Nations Human Settlements Programme The Joint United Nations Programme on HIV/AIDS The United Nations Conference on Trade and Development United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization United Nations Development Programme The United Nations Environment Programme United Nations Population Fund Office of the United Nations High Commissioner for Refugees United Nations Children's Fund United Nations Industrial Development Organization UN Women The United Nations Office for Disaster Reduction The United Nations Office on Drugs and Crime The United Nations Office for Project Services The United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees United Nations Secretariat World Tourism Organization Universal Postal Union World Bank Group The World Food Programme World Health Organization World Intellectual Property Organization World Meteorological Organization World Trade Organization Other (Please specify below)

Please provide details

กรณีที่ UN มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้เลือกชื่อหน่วยงาน และอธิบายรายละเอียด

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Question 6: Previous Participation

1. Has the initiative submitted an application for consideration in the past 3 years (2017-2019)?

Yes No

If Yes, enter year

7.6 ผลงานนี้เคยสมัครรางวัล UNPSA ใน 3 ปีที่ผ่านมาหรือไม่ (2017 - 2019)
ถ้าเคยสมัคร ระบุปีที่สมัคร

Return to list

Back

Next

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Question 7: UNPSA Awards

Has the initiative won a previous UNPS Award? Answer by selecting Yes or No.

Yes No

If Yes, enter year

7.7 ผลงานนี้เคยได้รับรางวัล UNPSA หรือไม่
ถ้าเคยสมัคร ระบุปีที่ได้รับรางวัล

*Note: ข้อนี้ต้องตอบ No เพราะตามเกณฑ์การพิจารณารางวัล
กำหนดว่าผลงานต้องไม่เคยได้รับรางวัล UNPSA มาก่อน*

✓ The initiative must not have already received a UNPS Award

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Question 8: Other Awards

Has the initiative won any other awards? Answer by selecting Yes or No.

Yes No

If Yes, enter the name of the award, the organization who gave the award and the year in the text box *

Public Service Award, Office of the Public Sector Development
Commission, 2019

7.8 ผลงานนี้เคยได้รับรางวัลอื่น ๆ หรือไม่
ถ้าเคย ระบุชื่อรางวัล หน่วยงานผู้มอบ
รางวัล และปีที่ได้รับรางวัล

Return to list

Back

Next

กรณีได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร.

รางวัลบริการภาครัฐ – Public Service Award

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม – Participatory Governance Award

รางวัล PMQA – Public Sector Management Quality Award

สำนักงาน ก.พ.ร. – Office of the Public Sector Development Commission

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Question 9: Validation Consent

I give consent to contact relevant persons and entities to inquire about the initiative for validation purpose.

Yes No

7.9 ท่านยินยอมให้ติดต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ในการสอบถามเกี่ยวกับผลงานเพื่อตรวจสอบความ
ถูกต้อง

Return to list

Back

Next

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

How did you learn about UNPSA?

How did you learn about the UNPSA?

UN website

7.10 ท่านศึกษาเกี่ยวกับ UNPSA อย่างไร

Return to list

Back

Next

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info

Nominations

Documentation

Complete

Please review before submit

Question 1: About the Initiative

Is this a public sector initiative?

Yes

Question 2: Categories

Is the initiative relevant to one of the UNPSA categories?

Promoting integrated mechanisms for sustainable development

Question 3: Sustainable Development Goals

Is the initiative relevant to any of the 17 SDG(s)?

Yes

If you answered yes above, please specify which SDG is the most relevant to the initiative. (hold Ctrl to select multiple)

Goal 1: No Poverty

Which target(s) within the SDGs specified above is the initiative relevant to? (hold Ctrl to select multiple)

1.1 By 2030, eradicate extreme poverty for all people everywhere, currently measured as people living on less than \$1.25 a day

Question 4: Implementation Date

8. ตรวจสอบข้อมูล Basic Info ที่ได้ตอบไป

- หากยังต้องการแก้ไข เลือก Back
- หากถูกต้องแล้ว เลือก Proceed to Nomination stage
- ** ถ้าเลือกแล้ว จะไม่สามารถกลับมาแก้ไขได้อีก ถ้ามีความจำเป็นต้องแก้ไข จะต้องดำเนินการสมัครใหม่ (Add New Nomination)

Return to list

Back

Proceed to Nomination stage

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

Nominator Information

Nominator is the same as nominee

Yes

9. ผู้สมัครเป็นหน่วยงานเจ้าของผลงานเองใช่หรือไม่

Return to list

Back

Next

กรณีที่เป็นการเสนอชื่อผลงานของหน่วยงานอื่น ให้เลือกตอบ No โดยจะต้องกรอกข้อมูลของหน่วยงานที่เป็น Nominator

Nominator Information

Nominator is the same as nominee

No

Institutional Information

Member State *

Thailand

Institution Name *

Office of the Public Sector Development Commission

Institution Type *

Ministry

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

1. Objective of the initiative

Please briefly describe the initiative, what issue or challenge it aims to address and specify its objectives. (300 words maximum)

Objective of the initiative

10. ตอบคำถามหลัก 12 ข้อ (คำถามตามคู่มือ/ppt ในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.)

4 words from 300 <-- ระบบนับจำนวนคำให้ ต้องไม่เกินที่กำหนด

Return to list

Back

Next

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info



Nominations



Documentation



Complete

7. Adaptability

a. Has the initiative been transferred and/or adapted to other contexts (e.g. other cities, countries or regions) to your organization's knowledge? If yes, please explain where and how. (200 words maximum)

b. If not yet transferred/adapted to other contexts, please describe the potential for transferability. (200 words maximum)

ข้อ 7.b. “หากยังไม่มีผลการนำผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลไปถ่ายทอดความรู้หรือประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่น ๆ โปรดอธิบายถึงศักยภาพของผลงานในการถ่ายทอดความรู้”

**** หากหน่วยงานได้ถ่ายทอดผลงานไปแล้วตามข้อ 7.a. และไม่ต้องการตอบข้อ 7.b. ให้ใส่ "N/A" หรือตอบว่าได้ดำเนินการแล้ว ถ้าไม่ตอบ จะกด Next ไปคำถามถัดไปไม่ได้**

อ้างอิงจากคำตอบของ UN ผ่านทาง email ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งไปสอบถาม

Please input "N/A" for question 7 b. In the meantime we will look into this from a technical point and revise.

Thank you for your continued interest and support in the UNPSA.

Best,

UNPSA Team

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Please review before submit

Nominator Information

Nominator is the same as nominee

Questions/Answers

Question 1

Please briefly describe the initiative, what issue or challenge it aims to address and specify its objectives. (300 words maximum)

Objective of the initiative

Question 2

Please explain how the initiative is linked to the selected category. (100 words maximum)

Alignment with the selected category

Return to list

Back

Proceed to Documentation stage

11. ตรวจสอบคำตอบที่ได้ตอบไป

- หากยังต้องการแก้ไข เลือก Back
- หากถูกต้องแล้ว เลือก Proceed to Documentation stage
- ** ถ้าเลือกแล้ว จะไม่สามารถกลับมาแก้ไขได้อีก ถ้ามีความจำเป็นต้องแก้ไข จะต้องดำเนินการสมัครใหม่ (Add New Nomination)

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



Basic Info

Nominations

Documentation

Complete

Documentation and references

12. Upload รายงานการประเมิน หนังสือรับรอง และเอกสารอื่นๆ - ควรตั้งชื่อไฟล์ตามคำแนะนำ (Suggested name)

*Suggested name:

File 1: [YEAR] UNPSA_Name.of.Initiative_Evaluation Report

File 2: [YEAR] UNPSA_Name.of.Initiative_Reference.Letter1

File 2: [YEAR] UNPSA_Name.of.Initiative_Reference.Letter2

Upload new file

Max number of files allowed: 8

There is no documentation submitted yet

<- - - - - อัปโหลดไฟล์ ได้ไม่เกิน 8 ไฟล์

*Website, Audio and Visual Information

Add new URL

Max number of urls allowed: 3

There are no URLs submitted yet

<- - - - - ใส่ URL เว็บไซต์ ได้ไม่เกิน 3 URL

Return to list

Back

คู่มือการสมัครรางวัล UNPSA 2021 ผ่านระบบออนไลน์



United Nations Public Service Awards
Department of Economic and Social Affairs

[Home](#) [Overview and Submission Rules](#) [Contact Us](#)

Add New Nomination

1

Items count: 1

Pages count: 1

Created	Name Of Initiative	Institution Name	Institution Type	Email	Status
26 Sep 2019					Documentation Submitted



หลังจากที่ Upload หนังสือรับรอง/รายงานการประเมิน/เอกสารเพิ่มเติมแล้ว สถานะการสมัครที่สมบูรณ์จะเป็น "Documentation Submitted"

Timeline การสมัครรางวัล UNPSA 2021

8 ตุลาคม 2563

20 ตุลาคม 2563

26 ตุลาคม 2563

2 พฤศจิกายน 2563

12 พ.ย. 2563

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

STEP 5

ประชุมชี้แจงแนวทาง
การสมัครรางวัล
United Nations
Public Service
Awards 2021

Workshop การเขียน
ใบสมัคร (โปรดนำร่าง
คำตอบต่อคำถามทั้ง
12 ข้อมาด้วย)

หน่วยงานส่งการตอบ
ข้อคำถามฉบับแก้ไข

สำนักงาน ก.พ.ร.
ส่ง Feedback
ใบสมัคร

สำนักงาน ก.พ.ร.
ส่งหนังสือรับรอง
แก่หน่วยงานที่สมัคร



***หมดเขตสมัครวันที่ 18 พฤศจิกายน 2563



Line group : UNPSA 2021



: unpsa.th@gmail.com



: 02 356 9999 ต่อ อรุธิดา 8964, สุปรียา 8846
อักษรณ์ 8871, นวลจันทร์ 8876



A cityscape at sunset with a blurred blue train in the foreground and the text 'Back up' overlaid. The scene is dominated by tall buildings, including a prominent cylindrical skyscraper with a glass facade. The sky is filled with dramatic, orange-hued clouds, and the sun is low on the horizon, creating a strong lens flare effect. The train is moving from right to left, leaving a motion blur. The overall atmosphere is one of a busy, modern urban environment during the 'golden hour' of sunset.

Back up

Webinar on the United Nations Public Service Awards

Enhancing Public Service Delivery in the Decade of Action

to meet the Sustainable Development Goals

6 October 2020, 8AM – 10:30AM EDT

Zoom Webinar

Recording

Flor

Tiyafo Spinks Salani

John Kaurya

Unaswi Nsinamwa

Ana Hierro

Libania

DPIDG DESA

Dr Md Abdul Mannan, PAA

Lilia Varejao

Audio Settings ^

Chat Raise Hand Q&A Interpretation Leave

คำอธิบายรายข้อ

1. วัตถุประสงค์ของผลงาน

อธิบายภาพรวมของผลงาน โดยมุ่งเน้นให้ผู้ประเมินทราบถึงวัตถุประสงค์หลักของผลงานอย่างชัดเจน โดยระบุว่าผลงานมุ่งเน้นในเรื่องใด มีวัตถุประสงค์อะไร กลุ่มเป้าหมายคือใคร อย่างไร

Zoom Webinar

You are viewing DPIDG DESA's screen

View Options



DPIDG DESA

Recording

1. Objective of the initiative

Please briefly describe the initiative, what issue or challenge it aims to address and specify its objectives. (300 words maximum)

- Overview of what the initiative is and aims to do
- What key challenges/issues it wishes to address
- How it addresses these
- What is its main aims and objectives

In a nutshell, what is the initiative about. This should let the evaluator know very clearly about the overall aim of the initiative.

what does it focus on, what does it aim to do, who does it target and how.

29 words from 300



Chat



Raise Hand



Q&A



Interpretation

2. ความสอดคล้องกับประเภทรางวัล

โปรดอ่านคำอธิบายของแต่ละสาขาในคู่มือก่อนที่จะส่งใบสมัคร และพิจารณาว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลสอดคล้องกับสาขาใด (ผลงานไม่จำเป็นต้องครอบคลุมทุกประเด็นในคำอธิบาย แต่ต้องเชื่อมโยงกับประเด็นสำคัญและองค์ประกอบหลัก) หากผลงานมีความสอดคล้องและส่งได้มากกว่า 1 สาขา ให้เลือกที่เหมาะสมที่สุดเพียง 1 สาขาเท่านั้น

2. Alignment with the selected category

Please explain how the initiative is linked to the selected category. (100 words maximum)

- Please read the description of the category you are applying under
- Detail how your initiative fits under the specifications of that category
- Show how the initiative aims to further the objectives of the category through its work

Read the selected category description in the submission guidelines before answering this question.

After, describe how the initiative fits under this category (it does not need to cover every element mentioned in the description but should link to the overall theme and core elements described).

If it fits under more than one category, choose the most relevant one.



3. ความสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030

๓. ผลงานควรมีความสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน และครอบคลุมประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ผลงานต้องส่งเสริมการดำเนินการวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน และคำนึงถึง SDGs ทั้งระดับโลก ระดับประเทศ และระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่น

3. Alignment with the 2030 Agenda

a. Please specify which SDGs and target(s) the initiative supports and describe concretely how the initiative has contributed to their implementation. (200 words maximum)

- Refer back to SDGs and targets selected in the 'basic information' part of the nomination form
- Which SDGs and targets does the initiative aim to advance
- How does it do this - what concrete actions or impact has it had that relate to the specific SDG]

The initiative should be aligned to the principles of the 2030 Agenda and its overarching priorities of leaving no one behind. It should support the implementation of the Agenda and realization of the SDGs at the global, national, sub-national and local levels.

47 words from 200

3. ความสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030

b. ผลงานควรแสดงให้เห็นถึงความยั่งยืนทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งผลลัพธ์จะต้องแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จและความยั่งยืน

b. Please describe what makes the initiative sustainable in social, economic and environmental terms. (100 words maximum)

- This does not refer to financial sustainability of the initiative (which is addressed in another area) but it refers to its ability to be sustained overtime due to its social, economic and environmental impacts

example

- Social: does the initiative enhance social inclusion and development overtime
- Environmental: does the initiative have a positive or low impact on the environment overtime
- Economic: does the initiative contribute to economic sustainability overtime

The initiative should be sustainable in economic, social and environmental terms, that the desired outcome can be achieved and maintained.

69 words from 100

4. เชื่อมโยงกับแนวคิดการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

๑. ผลงานควรแสดงให้เห็นถึงผลกระทบเชิงบวกต่อกลุ่มประชากร และสามารถแก้ไขปัญหาที่เป็นประเด็นในสังคม ภายใต้บริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ

4. Relevance to leaving no one behind

a. Please explain how the initiative has addressed a significant shortfall in governance, public administration or public service within the context of a given country or region. (200 words maximum)

3 Questions under section 'Relevance to leaving no one behind'

a) Shortfall in governance, public administration or public service

- what key gap does the initiative seek to address - what was lacking, how and why, and how does the initiative seek to fill in this gap.

The initiative should have made a positive impact on a group(s) of the population and address a significant issue of public concern within the context of a given country or region.

4. เชื่อมโยงกับแนวคิดการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

c. ผลงานควรระบุกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน และอธิบายว่าผลงานมีการตระหนักถึงวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ผลกระทบ และผลลัพธ์ที่ได้จากการพัฒนาต่อกลุ่มเป้าหมายอย่างไร

c. Please describe who the target group(s) were, and explain how the initiative improved outcomes for these target groups. (200 words maximum)

Describe key target groups (taking into account vulnerable groups as per SDGs)
How has the initiative specifically addressed the key challenges of the target group in this area
What improved outcomes have taken place for the group? Is there evidence of this?

The initiative should clearly demonstrate and identify its target groups, taking into account the SDGs, and the impact and improved outcomes for these groups

41 words from 200

5. การดำเนินการ

๓. อธิบายแนวทางการดำเนินการของผลงาน ขั้นตอนสำคัญ ลำดับเหตุการณ์ที่ชัดเจน รวมทั้งอธิบายขั้นตอนการวางแผน การดำเนินการ กระบวนการติดตามและประเมินผล ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและผลลัพธ์ในแต่ละขั้นตอน

5. Implementation

a. Please describe how the initiative was implemented including key developments and steps, monitoring and evaluation activities, and the chronology. (300 words)

Outline of the key stages of the initiative, including its timeline, the main planning and implementation activities, monitoring and evaluation cycles and activities, key players etc

Provide an overview of the key stages of development and implementation, clearly timelined. Describe the planning, implementation, monitoring and evaluation, the key stakeholders and partners involved and any outcomes at each stage.

5. การดำเนินการ

b. การระงับอุปสรรคและความท้าทายที่พบนั้นไม่ได้มีผลกระทบต่อการพิจารณาผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัล อาจกล่าวได้ว่า ข้อคำถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาความท้าทายที่เกิดขึ้นว่าได้รับการแก้ไขและดำเนินการอย่างไรเพื่อปรับปรุงผลงาน

b. Please clearly explain the obstacles encountered and how they were overcome. (100 words)

Main challenges in the planning and implementation of the initiative

How these challenges were successfully addressed - for example, were elements of the initiative re-formatted to address challenges?

28 words from 100

Please note, mentioning obstacles and challenges encountered does not stand against the nomination. The aim of this question is to see how challenges encountered were addressed and served to enhance and improve the initiative.

6. นวัตกรรม

๓ อธิบายว่าผลงานมีการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ นโยบาย วิธีการหรือกลไกใหม่ ๆ ที่ส่งเสริมวาระการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2030 ในบริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ ระบุให้เห็นว่านวัตกรรมดังกล่าวช่วยปรับปรุงการให้บริการสาธารณะ แก้ไขปัญหาในสังคม หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งเชิงสถาบัน

6. Innovation

a. Please explain in what ways the initiative is innovative in the context of your country or region. (100 words maximum)

3 questions under '6 Innovation'

a. Please explain in what ways the initiative is innovative in the context of your country or region.

- The initiative should be innovative in its approach in addressing the challenge/issue
- It may have drawn on similar initiatives in different countries/regions, but it should be considered innovative in its country context and not a replication of an existing initiative.

The initiative should present an innovative idea, policy, new approach, or a unique mechanism that supports the implementation of the 2030 Agenda. In the context of a given country or region, it could be to improve delivery of public services, solve a problem of public concern, or strengthen public institutions.

6. นวัตกรรม

b. อธิบายว่านวัตกรรมข้างต้น (ถ้าเกี่ยวข้อง) เป็นแนวคิดที่มีการพัฒนาต่อยอดหรือได้รับแรงบันดาลใจจากผลงานอื่นที่ประสบความสำเร็จในภูมิภาค ประเทศ หรือส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ อย่างไร

b. Please describe, if relevant, how the initiative drew inspiration from successful initiatives in other regions, countries and localities. (100 words maximum)

If relevant

Other initiatives that have been similar, or that you have taken knowledge/experience/ideas from

6. นวัตกรรม

รัฐบาลดิจิทัลหรือเทคโนโลยีได้ถูกนำมาใช้เพิ่มขึ้นในการปรับปรุงการให้บริการภาครัฐ รวมถึงการบริการราชการในทุกนโยบาย ด้วยเหตุนี้ รางวัล UNPSA 2021 จึงได้ระบุให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในทุกสาขา อย่างไรก็ตาม แม้ผลงานของท่านไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ก็ไม่ส่งผลต่อการหักคะแนน

c. If emerging and frontier technologies were used, please state how these were integrated into the initiative and/or how the initiative embraced digital government. (100 words maximum)

If relevant, how were technologies and/or digital government used in the execution of the initiative?

Increasingly digital government/technology is used to deliver services and/or enhance public administration in all areas. As such, for the 2021 UNPSA process the use of digital government and frontier technologies has been mainstreamed as a question through all categories. If it is not applicable to your initiative no points are deducted.

7. การประยุกต์

๓ ผลงานควรที่จะสามารถนำไปใช้และประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของบริบทอื่น ๆ และเอื้อให้เกิดนวัตกรรมที่คล้ายคลึงกันในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในระดับประเทศ ภูมิภาคและระดับโลก

7. Adaptability

a. Has the initiative been transferred and/or adapted to other contexts (e.g. other cities, countries or regions) to your organization's knowledge? If yes, please explain where and how. (200 words maximum)

If relevant, describe how the initiative has been used to inform or inspire other initiatives
N/A if not relevant (no points deduction)

The initiative should be applicable and adaptable to other contexts for possible upscaling or replication. Ideally, it should be conducive to similar innovations in other public-sector institutions within a given country, region or at the global level.

7. การประยุกต์

บ หากยังไม่มี การดำเนินการดังกล่าว โปรดอธิบายถึงศักยภาพในการถ่ายทอดความรู้หรือประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่น ๆ

b. If not yet transferred/adapted to other contexts, please describe the potential for transferability. (200 words maximum)

Describe whether or not the initiative could be adapted and used by others in other areas or regions- what are the key elements that are transferable to other areas/regions

8. ทรัพยากร

α ระบุทรัพยากรไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ อาสาสมัคร สถานที่ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น

8. Resources

a. What specific resources (i.e. financial, human or others) were used to implement the initiative? (100 words maximum)

financial resources - eg. designated budget
human - eg. designated staff or volunteers
other - eg. equipment, venues etc

Resources can be financial, human or other in nature, and can include new or existing budgets, staff time, volunteer time, venues, equipment etc.

8. ทรัพยากร

b ผลงานควรที่จะมีความยั่งยืนด้านงบประมาณและสถาบัน เพื่อให้ผลลัพธ์ประสบความสำเร็จ

b. Please explain what makes the initiative sustainable over time, in financial and institutional terms. (100 words maximum)

Financial and Institutional sustainability - eg, designated budget or office/resources to implement the initiative; identified long term funding; policy, laws and regulations that inscribe the initiative into the institutional landscape

The initiative should be sustainable in financial and institutional terms, that the desired outcome can be achieved and maintained.

9. การประเมิน

ทุกผลงานจะต้องมีการประเมินไม่ว่าจะเป็นภายในหรือภายนอก และต้องส่งเอกสารรายงานในส่วนที่ 4

9. Evaluation

a. Was the initiative formally evaluated either internally or externally?

Yes No

b. Please describe how it was evaluated and by whom? (100 words maximum)

All nominations must be accompanied by an evaluation.

Evaluations can be internal or external, such as an audit report. The evaluation must be attached in the document section (part 4).

10. บริบทด้านสถาบัน

ผลงานมีลักษณะเชิงสถาบันหรือไม่ มีการทำงานเชิงบูรณาการหรือไม่ มีการดำเนินการแนวราบและแนวตั้งร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ในทุกระดับอย่างไรในกระบวนการตัดสินใจ วางแผน การมีส่วนร่วม และการดำเนินการ เป็นต้น ผลงานมีการสนับสนุนด้านงบประมาณ กฎระเบียบ และมีนโยบายเข้ามาเกี่ยวข้องหรือไม่

10. Institutional Setup

Please describe how the initiative is inscribed in the relevant institutional landscape (for example, how is it situated with respect to relevant government agencies, and how have these institutional relationships been operating). (200 words maximum)

For example, Does the initiative work with multiple government agencies? Have other government departments or agencies at local and national level been engaged in its planning and/or implementation?

We want to know where the initiative 'sits' institutionally. Is it working in an integrated manner?

How does it operate both horizontally and vertically with other departments/agencies at local/national level for example in decision-making, planning, engagement, implementation etc

Has the initiative been supported by designated budgets, regulation or policies?

11. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลงานควรแสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และหุ้นส่วนพันธมิตร ไม่จำกัดเฉพาะหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น แต่หมายรวมถึงชุมชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน

11. Stakeholder Engagement

The 2030 Agenda for Sustainable Development puts emphasis on collaboration, engagement, partnerships, and inclusion. Please describe which stakeholders were engaged in designing, implementing and evaluating the initiative and how this engagement took place. (200 words maximum)

Who:

Internal stakeholders: relevant government agencies and partners

External stakeholders: target groups, vulnerable groups, civil society and private sector stakeholders - be specific

How:

Online consultations, surveys,

In person meetings, engaged in decision making and planning, evaluation teams etc

The initiative should demonstrate that it has engaged relevant stakeholders and partners. It should not be limited to public institutions and government entities but inclusive of nonstate stakeholders of community, civil society, and private sector

12. การถอดบทเรียน

ผลงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้และเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ผลงานต้องระบุบทเรียนสำคัญที่ได้จากการดำเนินการ และบทเรียนเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนา ผลงานได้อย่างไร อาจรวมถึงการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น หรือการรับฟังเสียงสะท้อนของกลุ่มเป้าหมาย

12. Lessons Learned

Please describe the key lessons learned, and how your organization plans to improve the initiative. (200 words maximum)

Lessons learned

How these lessons are being used to inform the initiative going forward

Initiatives adapt and change overtime to respond to changing situations, needs and lessons learned. We want to know the key lessons learned in the implementation of the initiative and how these are being used to enhance the initiative. These may have been challenges overcome, or based on feedback from target groups.