

**สรุปประเด็นคำถามรางวัลสาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ในการประชุมชี้แจงการใช้งานระบบรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ เพื่อรับฟังปัญหาและรับฟังเสนอแนะ  
วันจันทร์ที่ 18 มีนาคม 2567 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  
เวลา 14.00 – 15.30 น.**

**ภาพรวมของระบบรับสมัคร**

1. มีปัญหาผลงานที่หน่วยงานย่อยส่งสมัครแล้ว แต่หน่วยงานส่วนกลางมองไม่เห็นในระบบ ต้นสังกัดผู้ที่อนุมัติคนสุดท้ายจะขึ้นว่าแบบร่าง

**ตอบ** กรณีดังกล่าวหน่วยงานย่อยจะต้องเห็นใบสมัครของตัวเองเท่านั้น แต่ผู้อนุมัติจะต้องมองเห็นผลงานย่อยทั้งหมด ทั้งนี้ กรณีผู้ที่อนุมัติผลงานมองไม่เห็น บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน

2. สามารถส่งลิงค์ยูทูปมากกว่า 1 ลิงค์หรือไม่

**ตอบ** สามารถส่งได้มากกว่า 1 ลิงค์

3. จำเป็นต้องแนบไฟล์ทุกข้อไหม

**ตอบ** ไม่จำเป็นต้องแนบทุกข้อ การแนบไฟล์ pdf. 1 แผ่นในส่วนของคุณข้อมูลเพิ่มเติม กรรมการจะพิจารณาตรวจสอบข้อมูลในกล่องข้อความสำคัญก่อน

4. สามารถแนบไฟล์ประกอบได้กี่ไฟล์

**ตอบ** ในส่วนที่ 2 สามารถแนบไฟล์ข้อมูลเพิ่มเติมได้ทุกข้อ รองรับไฟล์ Pdf. จำนวน 1 แผ่น /ต่อ 1 ข้อ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB กรรมการจะพิจารณาข้อมูลในกล่องข้อความสำคัญก่อน

5. ระบบรับสมัครหากเปิดทิ้งไว้ ระบบจะ sign out ออกอัตโนมัติภายในกี่นาที

**ตอบ** ปัจจุบันระบบตั้งไว้ 1 ชั่วโมง

6. กรอกข้อมูลเรียบร้อย แต่ตรงขั้นตอนสุดท้ายก่อนยืนยันข้อมูลแล้วชื่อผลงานไม่ขึ้น แก้ไขอย่างไร

**ตอบ** ทางบริษัทจะนำไปตรวจสอบให้อีกครั้ง

7. กรม เป็นผู้รวบรวมผลงานจากหน่วยงานย่อยในสังกัดกรม เมื่อกรมยืนยันข้อมูล ข้อมูลส่งถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ใ้หรือไม่

**ตอบ** กรมเป็นผู้กรอกข้อมูลและใช้สิทธิ์ผู้อนุมัติผลงาน กดส่งผลงานผ่านระบบ ผลงานมายังสำนักงาน ก.พ.ร.

8. ไฟล์ที่แนบ ไม่เกิน 5 MB แปลว่าให้แค่ 1 หน้า หรือว่า หลายหน้า แต่ไม่เกิน 5 MB

**ตอบ** แนะนำให้แนบจำนวน 1 แผ่น /ต่อ 1 ข้อ ทั้งนี้ สามารถแนบได้ข้อละ 1 ไฟล์ เป็นไฟล์ .pdf และขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB

9. ถ้าองค์การมหาชนเป็นหน่วยงานต้นสังกัด เมื่อจัดส่งไปแล้วจะไปยังผู้อนุมัติไว้ใช่ไหม

**ตอบ** ใช่

10. หลังการกรอกข้อมูลเพื่อขอรับรางวัลเรียบร้อยแล้ว อยากจะปรับไฟล์ที่กรอกแบบออนไลน์ สามารถปรับได้ที่ขั้นตอน หรือเมนูไหนได้บ้าง กรณีที่ต้องการปรับข้อมูลผลงานที่ส่งให้ผู้บริหารอ่าน

**ตอบ** อยู่ระหว่างการพัฒนาปุ่มให้ download ใบสมัครที่กรอกสมบูรณ์แล้ว โดยจะพัฒนาให้แล้วเสร็จภายในสิ้นเดือนมีนาคม

11. กรณีใส่ข้อมูล พอดูแบบร่างพบว่าไม่พบชื่อผลงาน กรณีสมัครประเภทรวมใจแก่นจัน ต้องทำอย่างไรบ้าง

**ตอบ** ไม่มีผลกระทบต่อการรับสมัครรางวัลฯ

12. กรณีกรอกหน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน เป็นชื่อหน่วยงานที่อนุมัติ/ต้นสังกัดเลย จะมีผลอะไรหรือไม่ ซึ่งขณะนี้จัดส่งผลงานเรียบร้อยแล้ว

**ตอบ** ไม่มีผล สามารถส่งสมัครขอรับรางวัลได้ หากพบปัญหาจะติดต่อไปยังรายชื่อผู้ประสานงาน

13. ตอนนี้ระบบการสมัคร สามารถใช้งานได้ตามปกติ ทุกประเภท ทุกระบบ แล้วใช่หรือไม่

**ตอบ** ตอนนี้ขั้นตอนการกรอกข้อมูลลงระบบ สามารถดำเนินการได้ทุกประเภทรางวัล หากเกิดข้อผิดพลาดหรือติดปัญหา สามารถแจ้งปัญหาไปยัง LINE@ : goodgov4you

14. จะมีการขยายระยะเวลาการรับสมัครหรือไม่ และขยายเวลาส่งผลงานทุกประเภทใช่หรือไม่

**ตอบ** สำนักงาน ก.พ.ร. ขอขยายระยะเวลาการรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ (right) สาขาบริการภาครัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขา PMQA (เฉพาะหน่วยงานที่ผ่านขั้นตอนที่ 1) จากวันที่ 22 มีนาคม 2567 เป็นวันที่ 5 เมษายน 2567

### **รางวัลบริการภาครัฐ**

1. ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกฯ แนบไฟล์ไม่ได้ในส่วนของบทสรุปโดยย่อ (ส่วนที่ 2) สามารถเพิ่มชื่อกฎหมาย การปรับปรุง ประโยชน์ ได้แก่ 100 ตัวอักษร

**ตอบ** รางวัลยกระดับการอำนวยความสะดวก จะไม่สามารถแนบไฟล์ได้ และอยู่ระหว่างการแก้ไขเพิ่มตัวอักษรให้ในส่วนที่ 2

2. ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การยกเลิกการแก้ไขกฎหมาย ประเด็นที่แก้ไขกฎหมาย จำกัดตัวอักษรหรือไม่ พิมพ์ได้แค่ 99 ตัวอักษร ส่วนประโยชน์ที่ได้รับ พิมพ์ได้แค่ 66 ตัวอักษร สามารถเพิ่มได้หรือไม่

**ตอบ** บริษัทฯ จะดำเนินการเพิ่มจำนวนตัวอักษรให้

3. ชื่อกระบวนการงานในรางวัลประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกกำหนดตัวอักษรหรือไม่

**ตอบ** ชื่อกระบวนการงานกำหนดมาจากเว็บไซต์คู่มือสำหรับประชาชน www.info.go.th

4. ประเภทบูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ในส่วนชื่อผลงาน กำหนดตัวอักษรหรือไม่

**ตอบ** ชื่อผลงานไม่ได้กำหนดขนาดตัวอักษร แต่แนะนำว่าให้ชื่อผลงานสั้นกระชับ

#### **รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม**

1. ในรางวัลประเภทเปิดใจใกล้ชิดชิดประชาชนในรูปแบบฟอร์มไม่ได้ระบุให้มีการแนบไฟล์ แต่ในระบบมีให้แนบไฟล์ ถ้าไม่มีไฟล์แนบมีผลต่อคะแนนหรือไม่

**ตอบ** ไม่มีผลต่อคะแนน แต่หากมีหลักฐานอ้างอิงต้องการให้กรรมการเห็นภาพชัดเจนขึ้น แนบมาได้ โดยเฉพาะผลลัพธ์ ผลผลิต ผลกระทบ

2. รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม สามารถใส่ link YouTube มากกว่า 1 link ได้ไหมคะ

**ตอบ** สามารถใส่ได้มากกว่า 1 link

3. ลำดับเลขชื่อรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ไม่ตรงแบบฟอร์มในระบบ

**ตอบ** ให้ยึดลำดับชื่อตามแบบฟอร์มในเล่มหลักเกณฑ์รางวัลฯ

4. ประเภทร่วมใจแค้น มีช่องให้กรอกชื่อผลหรือไม่

**ตอบ** ไม่มี สามารถใส่ชื่อผลงานในรูปแบบฟอร์มได้เลย

5. ผลงานรางวัลสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทเลื่องลือขยายผล(กรณีขยายผลเชิงพื้นที่) Stage 4 ผลการดำเนินการ ข้อคำถามไม่จำกัดตัวอักษร คือ กรณีกรมขยายผล 16 พื้นที่ ก็ให้ใส่ผลการดำเนินงานทั้ง 16 พื้นที่ในแต่ละข้อคำถามใช่หรือไม่

**ตอบ** ใช่ แต่พื้นที่ขยายผลจนเกิดความสำเร็จเทียบเคียงต้นแบบหรือมากกว่า (กรณีต้นแบบเป็นพื้นที่ระดับตำบล พื้นที่ขยายผลต้องเสนอขอรับรางวัลในระดับตำบลขึ้นไป) นอกจากนี้ผลสำเร็จไม่น้อยกว่าผลงานต้นแบบ หากเข้าหลักเกณฑ์นี้ ท่าน เติมมาได้ 16 พื้นที่ได้