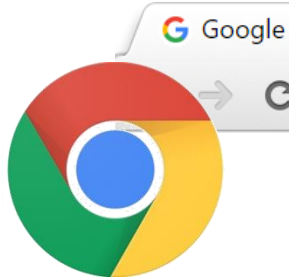




# การใช้งานระบบสารสนเทศ

เพื่อการดำเนินการตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558





backend.info.go.th

backend.info.go.th

https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Approve/70173 - คู่มือสำหรับประชาชน

https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Approve/207948 - คู่มือสำหรับประชาชน

backend.info.go.th - Search Provided by Yahoo Search

https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Pending - คู่มือสำหรับประชาชนที่รอการอนุมัติ

www.https //backend.info.go.th/account/login - Search Provided by Yahoo Search



## วิธีการลงคู่มือในระบบ

1. เปิด Google Chrome Browser

2. เปิดเว็บไซต์ <https://backend.info.go.th>

### ระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

ชื่อผู้ใช้งาน

sirisak.psed11@gmail.com

รหัสผ่าน

.....

จดจำการใช้งาน

ลืมรหัสผ่าน

➔ เข้าสู่ระบบ

ระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน สงวนลิขสิทธิ์ © 2562



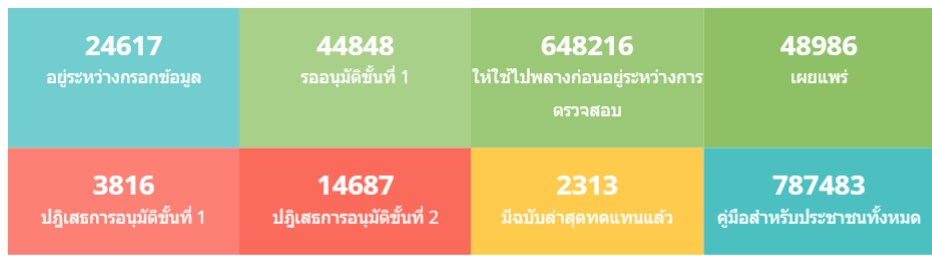
3. กรอกชื่อผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password)

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

- หน้าแรก
- กระบวนงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน
- Master Data
- ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า
- ระบบรายงาน

ยินดีต้อนรับคุณ siridak.psed11@gmail.com กลับเข้าสู่ระบบ

สถานะคู่มือสำหรับประชาชน



จำนวนผู้ใช้งานแยกตามสถานะ

- ผู้ใช้งานทั้งหมด 117523คน
- ผู้ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐ 52355คน
- เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐจากส่วนกลาง 10601คน
- เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐ 54123คน
- เจ้าหน้าที่ กพร. 148คน
- ผู้ดูแลระบบ 5คน
- ผู้ดูแลระบบ หน่วยงานรัฐ 290คน
- เจ้าหน้าที่ Contact ของ EGA 1คน

คู่มือประชาชนล่าสุด

#	คู่มือสำหรับประชาชน	วันที่สร้าง
1.	สำเนาคู่มือประชาชน 31/07/2019 13:20	31 ก.ค. 2562
2.	สำเนาคู่มือประชาชน 31/07/2019 11:14	31 ก.ค. 2562
3.	สำเนาคู่มือประชาชน 31/07/2019 11:11	31 ก.ค. 2562
4.	สำเนาคู่มือประชาชน 31/07/2019 11:07	31 ก.ค. 2562
5.	สำเนาคู่มือประชาชน 31/07/2019 10:51	31 ก.ค. 2562

# ส่วนแสดงผลกระบวนการงาน (Procedure)

## ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

- 🏠 หน้าแรก
- 📁 กระบวนงาน
- 📖 คู่มือสำหรับประชาชน



### 📅 กระบวนงานทั้งหมด

คำค้นหา :

สถานะ :

ประเภท :

หมวดหมู่ :

หน่วยงาน :

กรุณาเลือกหน่วยงานก่อนทำการค้นหา "กระบวนงาน"



# ส่วนแสดงผลกระบวนการงาน (Procedure)

กระบวนงานทั้งหมด

เพิ่มกฎหมาย

https://backend.info.go.th/BackOffice/Procedure



ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน



หน้าแรก



กระบวนงาน



คู่มือสำหรับประชาชน



กระบวนงานทั้งหมด

คำค้นหา : กรณารับคำค้นหา

สถานะ : เผยแพร่

ประเภท : [--- เลือกทั้งหมด ---]

หมวดหมู่ : [--- เลือกทั้งหมด ---]

หน่วยงาน : สำนักงานกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ส่วนกลาง)

เลือกหน่วยงานระดับ “กระทรวง”  
และ “กรม” เท่านั้น

ค้นหา

ล้างค่า

+ สร้าง

กรุณาเลือกหน่วยงานก่อนทำการค้นหา "กระบวนงาน"

<

# การสร้างกระบวนงาน (Procedure)

- หน้าแรก
- กระบวนงาน**
- คู่มือสำหรับประชาชน

กระบวนงานทั้งหมด

คำค้นหา :

สถานะ :

ประเภท :

หมวดหมู่ :

หน่วยงาน :

เริ่มต้น ให้กด “สร้าง”  
เพื่อดำเนินการสร้างกระบวนงาน

ค้นหา สร้าง + สร้าง



กรุณาเลือกหน่วยงานก่อนทำการค้นหา "กระบวนงาน"



# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

สร้างกระบวนการงาน

https://backend.info.go.th/BackOffice/Procedure/Create

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

หน้าแรก

กระบวนการงาน

คู่มือสำหรับประชาชน

สร้างกระบวนการงาน

กระบวนการงาน

ชื่อกระบวนการงาน \*

ประเภทของงานบริการ \*

กฎหมายที่ให้อำนาจอนุญาต

ประกาศ คกก. ปฏิบัติการตาม พ.ร.บ. การค้าข้าว พ.ศ. 2489 ฉ. 143 พ.ศ. 2548 เรื่อง ให้ผู้ประกอบการค้าข้าวอนุญาตประกอบการค้าข้าว การกำหนดเงื่อนไขในหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว และการสั่งถอนหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว

ข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม พ.ศ.2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม พ.ศ.2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ฉบับที่ 1/2553 เรื่อง กำหนดเวลาในการ

ชื่อกระบวนการ ต้องลงท้ายด้วย [N]

หากไม่พบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาสร้างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง [ปรับปรุงข้อมูล](#)

ระดับผลกระทบ \*  บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม  บริการทั่วไป

กลุ่มผู้ใช้บริการ \*  ประชาชนทั่วไป  ชาวต่างชาติ  ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

พื้นที่ให้บริการ \*  ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎหมายกระทรวง)  ต่างประเทศ



# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

กระบวนการงาน

ชื่อกระบวนการงาน \*

ประเภทของงานบริการ \*

[--- กรุณาเลือก ---]

หมวดหมู่กระบวนการงาน \*

[--- กรุณาเลือก ---]

ประเภทของงานบริการ \*

[--- กรุณาเลือก ---]

หมวดหมู่กระบวนการงาน \*

หมายเหตุให้อำนาจอนุญาต

[--- กรุณาเลือก ---]

- กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- กระบวนการงานที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน
- กระบวนการงานบริการที่ต่อเนื่องจากหน่วยงานอื่น
- กระบวนการงานบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
- กระบวนการงานบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการงานที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน)
- กระบวนการงานบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการงานบริการที่ต่อเนื่องจากหน่วยงานอื่น)

ระดับผลกระทบ \*

บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม  บริการทั่วไป

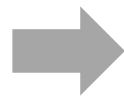
กลุ่มผู้ใช้บริการ \*

ประชาชนทั่วไป  ชาวต่างชาติ  ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

พื้นที่ให้บริการ \*

ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎหมายกระทรวง)  ต่างประเทศ

ประเภทของงานบริการ



ส่วนกลาง

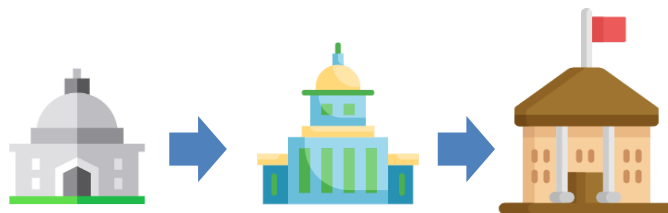
ส่วนภูมิภาค



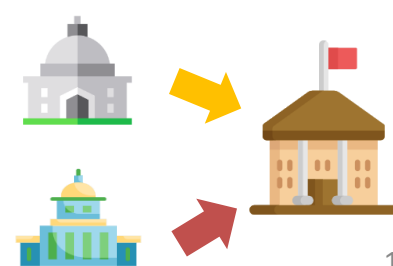
เบ็ดเสร็จ  
ในหน่วยเดียว



เชื่อมโยง  
หลายหน่วยงาน



ต่อเนื่อง  
จากหน่วยงานอื่น



# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

## กระบวนการงาน

ชื่อกระบวนการงาน \*

ประเภทของงานบริการ \*

[--- กรุณาเลือก ---]

หมวดหมู่กระบวนการงาน \*

[--- กรุณาเลือก ---]

กฎหมายที่ให้อำนาจอนุญาต

กฎหมายทั้งหมด

ค้นหา

ประกาศ คคก. ปฏิบัติการ  
ประกอบการค้าข้าวขอนแก่น  
ประกอบการค้าข้าว และก  
ข้อบังคับคณะกรรมการกา  
และเงื่อนไขในการประกอ  
ข้อบังคับคณะกรรมการกา  
และเงื่อนไขในการประกอ  
ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการ

หมวดหมู่กระบวนการงาน \*

[--- กรุณาเลือก ---]

[--- กรุณาเลือก ---]

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

อนุมัติ

จดทะเบียน

ขึ้นทะเบียน

รับแจ้ง

ให้ประทานบัตร

ให้อาชญาบัตร

อื่นๆ (เช่น การออกผลการวิเคราะห์ / ให้ความเห็นชอบ)

ระบุอยู่ในกฎหมาย

ระดับผลกระทบ \*

บริการที่มีความสำคัญด้าน

กลุ่มผู้ใช้บริการ \*

ประชาชนทั่วไป  ชาว

พื้นที่ให้บริการ \*

ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎหมายกระทรวง)  ต่างประเทศ

# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

สร้างกระบวนการงาน  
https://backend.info.go.th/BackOffice/Procedure/Create

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

- หน้าแรก
- กระบวนการงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน

สร้างกระบวนการงาน

กระบวนการงาน

ชื่อกระบวนการงาน \*

ประเภทของงานบริการ \*

[--- กรุณาเลือก ---]

หมวดหมู่กระบวนการงาน \*

[--- กรุณาเลือก ---]

กฎหมายที่ใช้อำนาจอนุญาต

กฎหมายทั้งหมด

ค้นหา

ประกาศ คคก. ปฏิบัติการตาม พ.ร.บ. การค้าข้าว พ.ศ. 2489 ฉ. 143 พ.ศ. 2548 เรื่อง ให้ผู้ประกอบการค้าข้าวขออนุญาตประกอบการค้าข้าว การกำหนดเงื่อนไขหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว และการส่งมอบหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว

ข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม พ.ศ.2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม พ.ศ.2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ฉบับที่ 1/2553 เรื่อง กำหนดเวลาในการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค้นหา



หากไม่พบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาสร้างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง | [ปรับปรุงข้อมูล](#)

ระดับผลกระทบ \*

- บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
- บริการทั่วไป

หากไม่พบกฎหมายจากการค้นหาในระบบ “กรุณาสร้างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง”

# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

- หน้าแรก
- กระบวนการงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน

สร้างกระบวนการงาน

กระบวนการงาน

ชื่อกระบวนการงาน \*

ประเภทของงานบริการ \* [---- กรุณาเลือก ----] ▼

หมวดหมู่กระบวนการงาน \* [---- กรุณาเลือก ----] ▼

กฎหมายที่ใช้อำนาจอนุญาต

กฎหมายทั้งหมด
ค้นหา
ประกาศ คคก. ปฏิบัติการตาม พ.ร.บ. การค้าข้าว พ.ศ. 2489 ฉ. 143 พ.ศ. 2548 เรื่อง ให้ผู้ประกอบการค้าข้าวขออนุญาตประกอบการค้าข้าว การกำหนดเงื่อนไขหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว และการส่งมอบหนังสืออนุญาตให้ประกอบการค้าข้าว
ข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม พ.ศ.2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม พ.ศ.2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ฉบับที่ 1/2553 เรื่อง กำหนดเวลาในการ

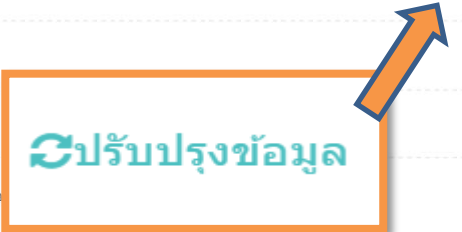
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค้นหา

หากไม่พบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาสร้างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง | [ปรับปรุงข้อมูล](#)

พื้นที่ให้บริการ \*  ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้ง

กดปรับปรุงข้อมูล เพื่อแสดงถึงการ update ข้อมูลกฎหมาย



# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

- หน้าแรก
- กระบวนการงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน

### สร้างกระบวนการงาน

**ระดับผลกระทบ \***  บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม  บริการทั่วไป

**กลุ่มผู้ใช้บริการ \***  ประชาชนทั่วไป  ชาวต่างชาติ  ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

**พื้นที่ให้บริการ \***  ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎหมายกระทรวง)  ต่างประเทศ

### กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

**ชื่อกฎหมาย/ข้อบังคับ \***  **ระยะเวลาดำเนินการ \***  **หน่วย \***

### ข้อมูลสถิติ

**จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน \***  **จำนวนค่าขอที่มากที่สุด \***

**จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด \***

### ป้ายค่า

**ป้ายค่า**

# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

- หน้าแรก
- กระบวนการงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน

### สร้างกระบวนการงาน

ระดับผลกระทบ \*  บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม  บริการทั่วไป

กลุ่มผู้ใช้บริการ \*  ประชาชนทั่วไป  ชาวต่างชาติ  ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

พื้นที่ให้บริการ \*  ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎหมายกระทรวง)  ต่างประเทศ

### กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

ชื่อกฎหมาย/ข้อบังคับ \*       ระยะเวลาดำเนินการ \*       หน่วย \*

### ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน \*       จำนวนค่าขอที่มากที่สุด \*

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด \*

### ป้ายค่า

ป้ายค่า

# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

- หน้าแรก
- กระบวนการงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน

### สร้างกระบวนการงาน

ระดับผลกระทบ \*  บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม  บริการทั่วไป

กลุ่มผู้ใช้บริการ \*  ประชาชนทั่วไป  ชาวต่างชาติ  ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

พื้นที่ให้บริการ \*  ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎหมายกระทรวง)  ต่างประเทศ

### กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

ชื่อกฎหมาย/ข้อบังคับ \* พื้นที่ให้บริการ อย่างน้อยต้องระบุ “ส่วนกลาง”

### ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน *	<input type="text" value="0"/>	จำนวนค่าขอที่มากที่สุด *	<input type="text" value="0"/>
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด *	<input type="text" value="0"/>		

### ป้ายคำ

ป้ายคำ



# การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

สร้างกระบวนการงาน

ระดับผลกระทบ \*  บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม  บริการทั่วไป

กลุ่มผู้ใช้บริการ \*  ประชาชนทั่วไป  ชาวต่างชาติ  ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

พื้นที่ให้บริการ \*  ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค  ท้องถิ่น  สถาบันการศึกษา  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎหมายกระทรวง)  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎหมายกระทรวง)  ต่างประเทศ

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

ชื่อกฎหมาย/ข้อบังคับ \*

ระยะเวลาดำเนินการ \*  หน่วย \*

ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน \*

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด \*

ป้ายค่า

ป้ายค่า

1. ระยะเวลาการดำเนินการ ภายใต้การกำหนดของกฎหมายหลัก โดยให้ระบุเลขจำนวนเต็ม
2. หากไม่มีการกำหนด ให้ใส่คำว่า “ไม่มี” หรือ “ศูนย์ (0)”



# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

- หน้าแรก
- กระบวนงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน**
- คู่มือสำหรับประชาชน

การขออนุญาตค้าขาย

กระบวนงาน	
หน่วยงานที่เป็นเจ้าของ	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและกรมการ
ประเภทของงานบริการ *	กระบวนงานบริการที่ติดต่อเจ้าหน้าที่
หมวดหมู่กระบวนงาน *	อนุญาต/ออกใบอนุญาต/ใบรอง
กฎหมายที่นำมาจนุญาต	1. พ.ร.บ. ตามกฎหมาย พ.ศ. 2542
กฎหมายที่ระบุระยะเวลา	กฎกระทรวง (ฉบับที่ 9) ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย 3 วัน
ระดับผลกระทบ *	บริการที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจ/สังคม
พื้นที่ให้บริการ	ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่เชื่อมโยงภูมิภาค (ตามกฎกระทรวง), ส่วนกลางที่เชื่อมโยงภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน *	100
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด *	0
สร้างโดยสมาชิก	ผู้ดูแลระบบ
วันที่สร้างข้อมูล	01 สิงหาคม 2562 เวลา 15:45 น.
แก้ไขโดยสมาชิก	ผู้ดูแลระบบ
วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด	01 สิงหาคม 2562 เวลา 15:45 น.

## ส่วนกระบวนงาน

คู่มือสำหรับประชาชน

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน (ใช้ในระบบจัดการข้อมูลเท่านั้น) [สำหรับคู่มือประชาชน] การขออนุญาตค้าขาย 01/08/2562 15:45

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานกฤษฎีกา

ช่องทางการให้บริการ เพิ่มช่องทางบริการใหม่ ลบช่องทางบริการ

ลำดับ	สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ	ค่าส่ง
	ไม่หาที่รับ		

## ส่วนคู่มือสำหรับประชาชน

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

- หน้าแรก
- กระบวนงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน
- > คู่มือสำหรับประชาชน

## การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

### คู่มือสำหรับประชาชน

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน (ใช้ใน  
ระบบจัดการข้อมูลเท่านั้น) [สำเนาคู่มือประชาชน] การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน 01/08/2562 15:45

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ส่วนกลาง)

ช่องทางบริการ + เพิ่มช่องทางให้บริการ + ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ	คำสั่ง
	ไม่พบข้อมูล		

หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ใน  
การยื่นคำขอ และในการพิจารณา  
อนุญาต

Styles Format

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับ  
ผิดชอบ

+ เพิ่มขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ + ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	คำสั่ง
	ไม่พบข้อมูล			



# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

1. ให้เลือกช่องทางการติดต่อ
2. ระบุชื่อที่อยู่ในช่องสถานที่ให้บริการ เบอร์โทรศัพท์ หรือ website ที่แสดงจุดให้บริการ
3. หากเลือกช่องทางไปรษณีย์หรือแบบออนไลน์ ให้เลือกระยะเวลาดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบุหมายเหตุการให้บริการ เช่น ดำเนินการในวันและเวลาทำการ ถัดไป หรือ เมื่อได้รับเอกสารนั้น ๆ

หากหน่วยงานหยุดให้บริการระหว่างพักเที่ยง ให้เลือก “มีพักเที่ยง”

เพิ่มช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการติดต่อ: ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

สถานที่ให้บริการ \*: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ:  เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

วันจันทร์  วันอังคาร  วันพุธ  วันพฤหัสบดี

วันศุกร์  วันเสาร์  วันอาทิตย์

ไม่เว้นวันหยุดราชการ

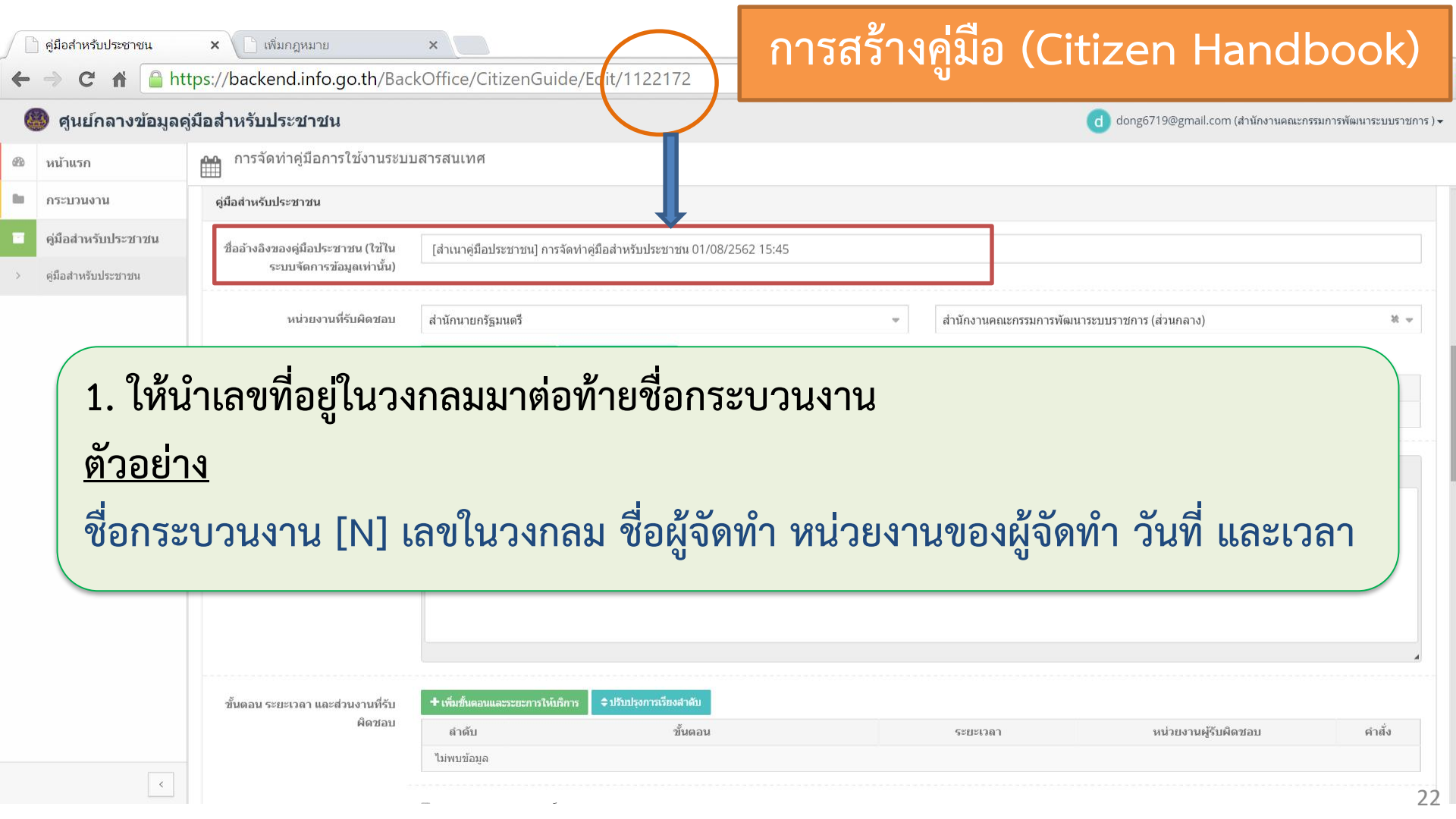
มีพักเที่ยง

เวลาเปิดรับคำขอ: 08 : 30 ถึง 16 : 30

หมายเหตุ

ปิด

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)



1. ให้นำเลขที่อยู่ในวงกลมมาต่อท้ายชื่อกระบวนการงาน

ตัวอย่าง

ชื่อกระบวนการงาน [N] เลขในวงกลม ชื่อผู้จัดทำ หน่วยงานของผู้จัดทำ วันที่ และเวลา

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

+ เพิ่มขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

- ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ

ขั้นตอน

ระยะเวลา

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

คำสั่ง

ไม่พบข้อมูล

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

- หน้าแรก
- กระบวนงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน
- > คู่มือสำหรับประชาชน

## การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ใน  
การยื่นคำขอ และการพิจารณา  
อนุญาต

Styles Format B I S Ix

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

+ เพิ่มขั้นตอนและระยะเวลาใหม่ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	คำสั่ง
1	ไม่พบข้อมูล			

แสดงระยะเวลาดำเนินการเป็นแบบช่วงเวลา

ระยะเวลาดำเนินการรวม

[--- กรุณาเลือก ---] ▼

การลดขั้นตอน  
ระยะเวลารวมหลังลดขั้นตอน

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

[--- กรุณาเลือก ---] ▼

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

คู่มือสำหรับประชาชน x | เพิ่มกฎหมาย x

https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Edit/1122172

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

หน้าแรก | กระบวนการ | คู่มือสำหรับประชาชน

การจัดการคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

Styles | Format | [Icons]

ให้เลือกรอกเฉพาะ “ระยะเวลาดำเนินการรวม”  
โดยให้ระบุเลขจำนวนเต็ม  
และไม่ต้องระบุระยะเวลาผ่านการลดขั้นตอน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

+ เพิ่มขั้นตอนและระยะเวลาใหม่  ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	คำสั่ง
1	ไม่พบข้อมูล			

แสดงระยะเวลาดำเนินการเป็นแบบช่วงเวลา

ระยะเวลาดำเนินการรวม

0 [--- กรุณาเลือก ---]

การลดขั้นตอน

ระยะเวลารวมหลังลดขั้นตอน

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

[--- กรุณาเลือก ---]



# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

ให้เลือกหน่วยงานเป็นกระทรวง และจุดรับคำขอ

## + เพิ่มขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ชื่อของขั้นตอน

ขั้นตอนการบริการ \*

ระยะเวลาให้บริการ  แสดงระยะเวลาดำเนินการเป็นแบบช่วงเวลา

หน่วยงาน

หมายเหตุ

ปิด

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

คู่มือสำหรับประชาชน

เพิ่มกฎหมาย

https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Edit/1122172

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

dong6719@gmail.com (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

หน้าแรก

การจัดการคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

กระบวนการงาน

คู่มือสำหรับประชาชน

คู่มือสำหรับประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

+ เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล				

ค่าธรรมเนียม

+ เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			

ช่องทางการร้องเรียน

+ เพิ่มช่องทางการร้องเรียน

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	คำสั่ง
	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)	
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์นิรภัย ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900, 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)	

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก  
รอก

+ เพิ่มแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

คู่มือสำหรับประชาชน x เพิ่มกฎหมาย x  
https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Edit/1122172

## ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

หน้าแรก

การบริหารงาน

คู่มือสำหรับประชาชน

คู่มือสำหรับประชาชน

การจัดการคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ

ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร
ไม่พบข้อมูล	

ค่าธรรมเนียม

เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม

ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม
ไม่พบข้อมูล	

### หมายเหตุ

1. หากต้องการขอทะเบียนบ้านใช้คำว่า “สำเนาทะเบียนบ้าน”
2. เอกสารที่มาจากกรมมอบอำนาจสามารถขอสำเนาได้

+ เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทเอกสาร

เอกสารยื่นต้นฉบับ

รายการเอกสารยื่นต้นฉบับ

บัตรประจำตัวประชาชน

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง

คลิกเพื่ออัปโหลดไฟล์เอกสารตัวอย่าง

หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร

[----- กรุณาเลือกกระทรวง -----]

[----- กรุณาเลือกหน่วยงาน -----]

จำนวนเอกสารฉบับจริง

1

จำนวนเอกสารสำเนา

1

หน่วยรับเอกสาร

ฉบับ

หมายเหตุ

ปิด

บันทึก

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

คู่มือสำหรับประชาชน

เพิ่มกฎหมาย

https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Edit/1122172

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

dong6719@gmail.com (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

หน้าแรก

การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

กระบวนการงาน

คู่มือสำหรับประชาชน

คู่มือสำหรับประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

+ เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล				

ค่าธรรมเนียม

+ เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			

ช่องทางการร้องเรียน

+ เพิ่มช่องทางการร้องเรียน

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	คำสั่ง
	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)	
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900, 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงโทษต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)	

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก  
รอก

+ เพิ่มแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			

# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

คู่มือสำหรับประชาชน x | เพิ่มกฎหมาย x  
← → ↻ 🏠 <https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Edit/1122172>

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

dong6719@gmail.com (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

หน้าแรก

การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

+ เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ | + ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ | ชื่อเอกสาร

ไม่พบข้อมูล

ค่าธรรมเนียม

+ เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม | + ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ | รายละเอียด

ไม่พบข้อมูล

ช่องทางการร้องเรียน

+ เพิ่มช่องทางการร้องเรียน | + ปรับปรุงการเรียงลำดับ

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

+ เพิ่มแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก | + ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ

ไม่พบข้อมูล

1. ค่าธรรมเนียมให้เลือกแบบ “บาท” หรือ “ร้อยละ”
2. หากมีการเก็บค่าธรรมเนียมเป็นช่วง ให้ระบุค่าธรรมเนียมสูงสุด และใส่หมายเหตุแจ้งการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในอัตราต่าง ๆ

## + เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม

รายละเอียดค่าธรรมเนียม \*

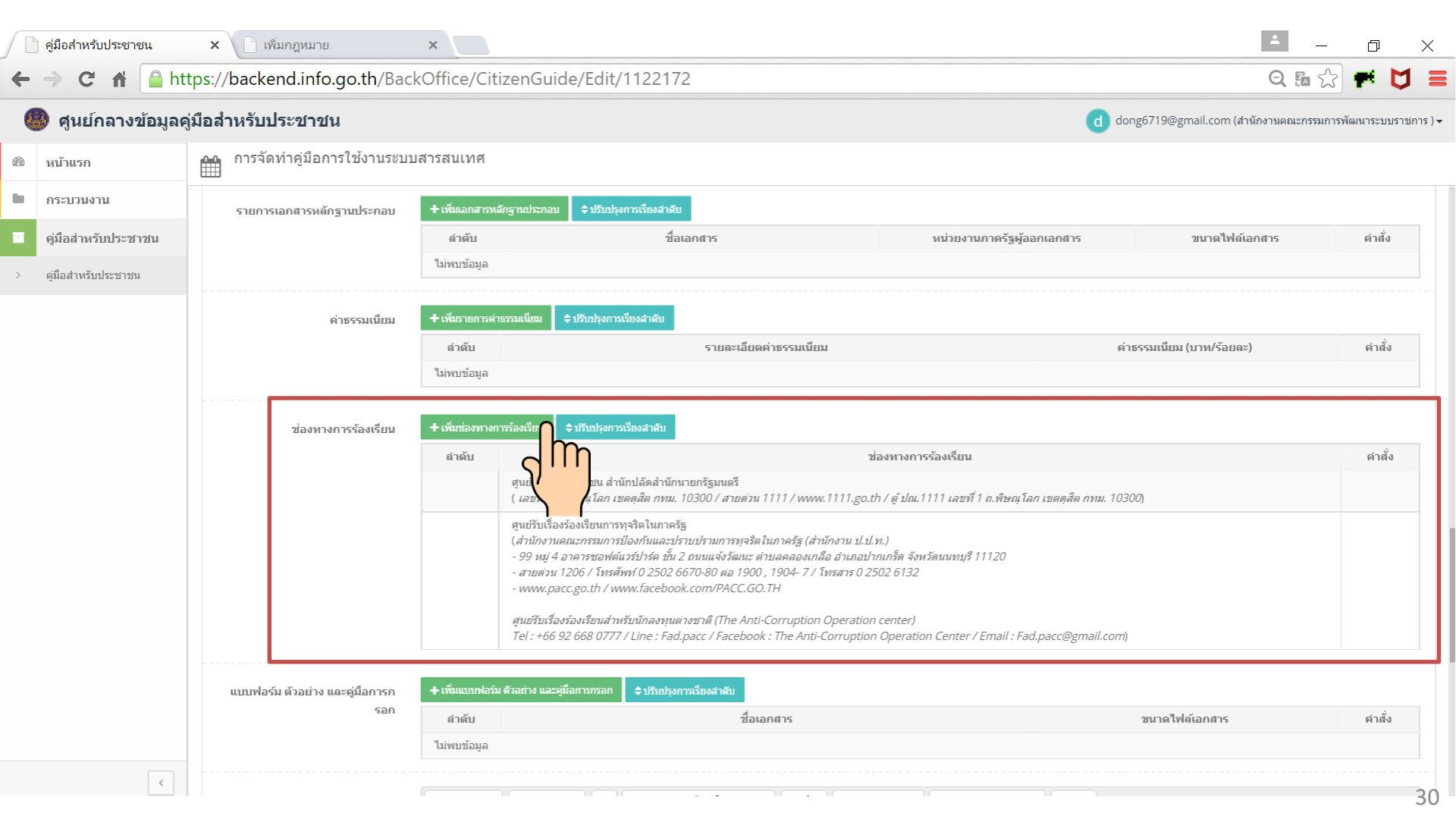
แสดงค่าธรรมเนียม  เลือกหากต้องการแสดงค่าธรรมเนียม

ร้อยละ  ใช้หน่วยค่าธรรมเนียมเป็นแบบร้อยละ

ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ) 0

หมายเหตุ

ปิด บันทึก



### ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

- หน้าแรก
- กระบวนงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน**
- คู่มือสำหรับประชาชน

#### การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

**+ เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ** **↓ ปรับปรุงการเรียงลำดับ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล				

ค่าธรรมเนียม

**+ เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม** **↓ ปรับปรุงการเรียงลำดับ**

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			

ช่องทางการร้องเรียน

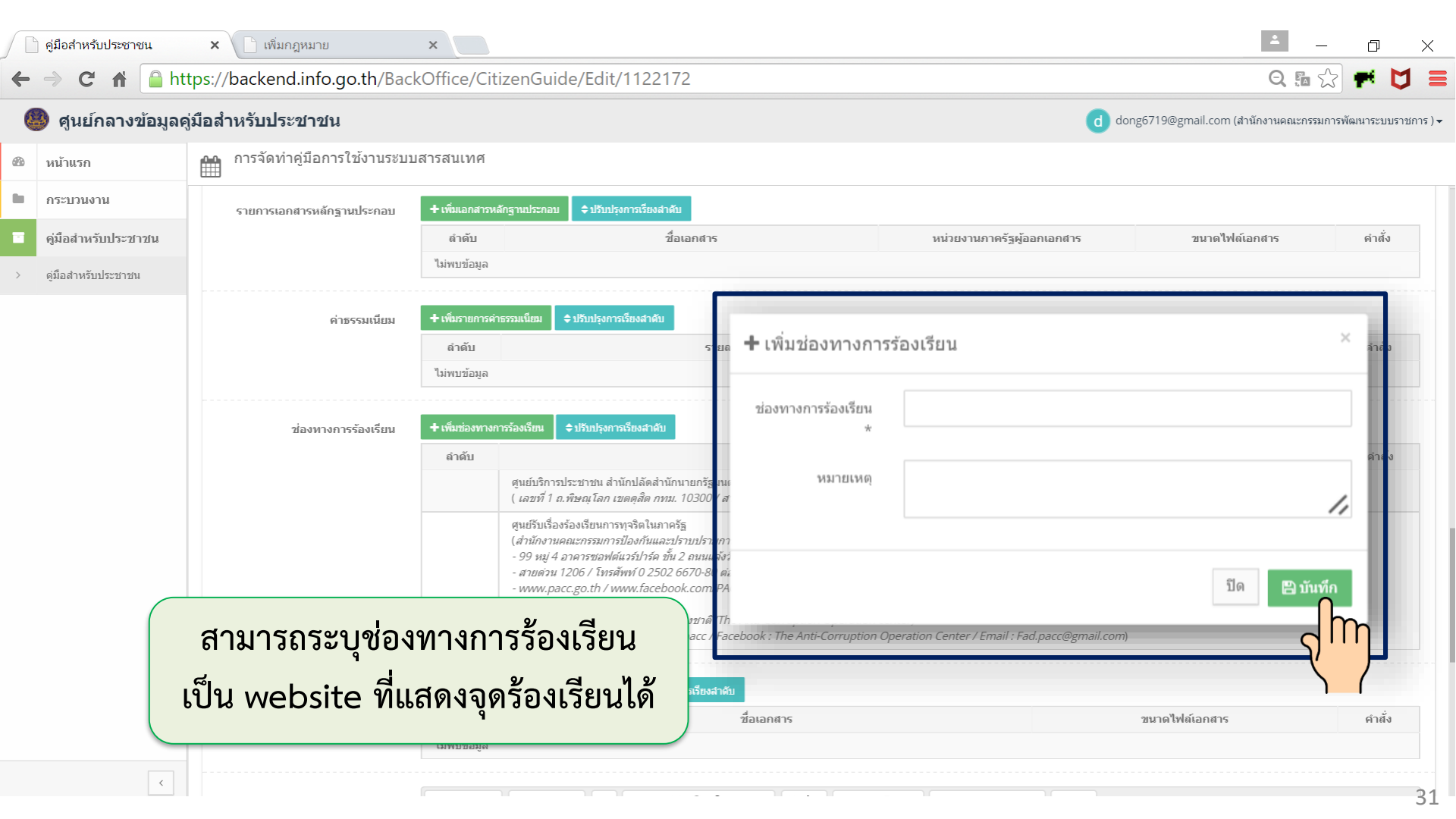
**+ เพิ่มช่องทางการร้องเรียน** **↓ ปรับปรุงการเรียงลำดับ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	คำสั่ง
1	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับพลีตสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ 1111) 1111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งพญาไท เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตจตุจักร กทม. 10300	
2	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์นิเวศ ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900, 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH	
3	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงโทษต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com	

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

**+ เพิ่มแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก** **↓ ปรับปรุงการเรียงลำดับ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			



- หน้าแรก
- กระบวนงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน
- คู่มือสำหรับประชาชน

### การจัดการทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

+ เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ - ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
	ไม่พบข้อมูล			

ค่าธรรมเนียม

+ เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม - ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	รายละเอียด	เรียงลำดับ
	ไม่พบข้อมูล	

ช่องทางกรรเรียน

+ เพิ่มช่องทางกรรเรียน - ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	รายละเอียด	เรียงลำดับ
	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ 1 อ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300) ส	
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์นิรภัย ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-8 ต่อ 1000 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC	

#### + เพิ่มช่องทางกรรเรียน

ช่องทางกรรเรียน \*

หมายเหตุ

ปิด บันทึก

สามารถระบุช่องทางกรรเรียน เป็น website ที่แสดงจุดกรรเรียนได้

### ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

- หน้าแรก
- กระบวนการงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน**
- คู่มือสำหรับประชาชน

#### การจัดการทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ + เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ ▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล				

ค่าธรรมเนียม + เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม ▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			

ช่องทางการร้องเรียน + เพิ่มช่องทางการร้องเรียน ▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	คำสั่ง
	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)	
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์นิรภัย ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH	
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com	

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก + เพิ่มแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก ▾ ปรับปรุงการเรียงลำดับ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	ขนาดไฟล์เอกสาร	คำสั่ง
ไม่พบข้อมูล			





- หน้าแรก
- กระบวนงาน
- คู่มือสำหรับประชาชน
- คู่มือสำหรับประชาชน

การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	+ เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ	ลบเอกสารหลักฐานประกอบ
ลำดับ	ไม่พบข้อมูล	
ค่าธรรมเนียม	+ เพิ่มรายการค่าธรรมเนียม	ลบรายการค่าธรรมเนียม
ลำดับ	ไม่พบข้อมูล	
ช่องทางการร้องเรียน	+ เพิ่มช่องทางการร้องเรียน	ลบช่องทางการร้องเรียน
ลำดับ	ศูนย์บริการประชาชน (เลขที่ 1 อ.พิษณุโลก)	
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ - 99 หมู่ 4 อาคารชอ - สายด่วน 1204 / โทร - www.pacc.go.th)	
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน Tel : +66 92 688 000	

### + เพิ่มแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ชื่อเอกสาร \*

อัปโหลดไฟล์เอกสาร  ใช้ลิงค์ไฟล์เอกสาร

คลิก เพื่ออัปโหลดไฟล์เอกสารตัวอย่าง

หมายเหตุ

ปิด บันทึก

สามารถใส่ website ของตัวอย่างการกรอกข้อมูลได้



# การสร้างคู่มือ (Citizen Handbook)

คู่มือสำหรับประชาชน

เพิ่มกฎหมาย

https://backend.info.go.th/BackOffice/CitizenGuide/Edit/1122172

ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

dong6719@gmail.com (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

หน้าแรก

กระบวนงาน

คู่มือสำหรับประชาชน

คู่มือสำหรับประชาชน

การจัดการทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

หมายเหตุ

Styles Format

สร้างโดยสมาชิก

สุนทร น้อมเกียรติกุล

หลังจากกดบันทึกข้อมูลคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว  
ให้ “กดขออนุมัติเผยแพร่”  
เพื่อให้ผู้อนุมัติทำการอนุมัติต่อไป

ขออนุมัติเผยแพร่

บันทึกข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

กลับ





# พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE



จัดทำโดย ข้าราชการในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 11