

กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน และ เครื่องมือ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการอย่างสอดคล้อง วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้นและระดับมาตรฐาน ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ดร. อาศิส อัญญาโพธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรัฐจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างไร กระบวนการและเครื่องมือที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ

ระดับเริ่มต้น

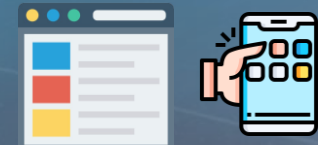
ระดับมาตรฐาน



1. สืบค้นข้อมูล



อีเมล, สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ



เว็บไซต์, แอปพลิเคชัน, แพลตฟอร์มกลาง



2. พิสูจน์และยืนยันตัวตน



เอกสารอิเล็กทรอนิกส์, ไทรศพ์, Video Call



เอกสารอิเล็กทรอนิกส์, Video Call, Digital ID



3. จัดทำและยื่นคำขอ



Text, Image, PDF, Online Form (Google, MS)



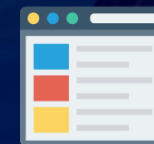
e-Form บนเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชัน



4. ตรวจสอบและพิจารณาคำขอ



อาจพิมพ์เป็นกระดาษตรวจสอบ
และพิจารณาคำขอตามเดิม



ตรวจจากไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
รายการในระบบ e-Service

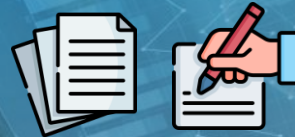
หน่วยงานรัฐจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างไร กระบวนการและเครื่องมือที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ

ระดับเริ่มต้น

ระดับมาตรฐาน



5. อนุมัติคำขอ



อนุมัติในรูปแบบกระดาษตามเดิม



ผ่านระบบ e-Service
หรือระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์



6. ชำระค่าธรรมเนียม



โอนบัญชีธนาคารใน
ชื่อของหน่วยงาน
ส่งหลักฐานทาง
อีเมล



ผ่าน e-Payment ต่างๆ
อีพโหลดหลักฐาน หรือ
เชื่อมโยงข้อมูลการชำระผ่าน
ระบบ



7. ออกใบอนุญาต*



ลงนามในกระดาษ และ
แปลงเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์



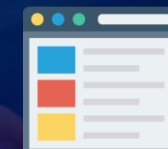
จัดทำในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ
ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์



8. จัดส่งใบอนุญาต*



อีเมล หรือ ช่องทางอื่นใดที่มีระบุไว้



เว็บไซต์, แอปพลิเคชัน, อีเมล

* ใบอนุญาต หมายถึง ใบอนุญาตที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงในที่เปิดเผย

ประชาชนสามารถประเมินการทำงานรัฐและเข้าถึงข้อมูลอย่างไร (ฐานข้อมูล เข้าถึงได้หลังจากรับบริการ)

ระดับเริ่มต้น

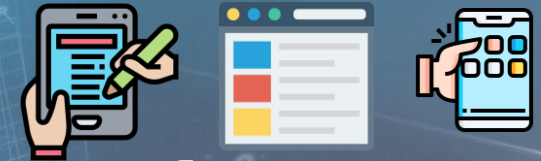
ระดับมาตรฐาน



การประเมินความพึงพอใจ



อีเมล, Online Form (Google , MS)



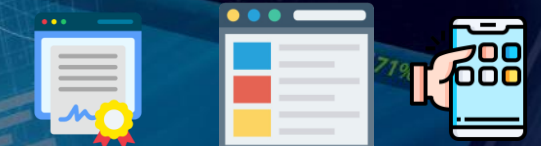
e-Form ในเว็บไซต์, โนบายแอปพลิเคชัน



การแสดงผลและตรวจสอบ
ใบอนุญาต*



ภาพทางอิเล็กทรอนิกส์,
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF)



เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF)
แสดงจากเว็บไซต์ หรือ โนบายแอปพลิเคชัน



การจัดทำฐานข้อมูล
ใบอนุญาต*
และการเปิดเผย



จัดทำโดย Spread sheet เช่น Excel หรือ
Google Sheets และ เปิดเผยบน สื่อสังคม
ออนไลน์ของหน่วยงาน หรือ Cloud Drive



จัดเก็บในฐานข้อมูล
เปิดเผยบนเว็บไซต์ โนบายแอปพลิเคชัน
และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

* ใบอนุญาต หมายถึง ใบอนุญาตที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงในที่เปิดเผย

DGA DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY **Smart Nation**
Smart Life

*“ประเทศทันสมัย
ชีวิตคนไทยก็ง่ายขึ้น”*

THANK YOU