



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๖๓

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๖๑ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย อินโฟกราฟิกคำถาม-คำตอบเกี่ยวกับการเข้าใช้งานระบบ info.go.th

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐
วรรคหนึ่ง ในการประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้ง
กำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ นำข้อมูล
ลงในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) สำหรับรายงานผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ หน่วยของรัฐมีการนำข้อมูลประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และ คำสั่งฯ ตามมาตรา ๑๖ เข้าสู่
ระบบ info.go.th แล้วจำนวน ๙๔๑ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ของหน่วยงานทั้งหมด สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอ
เร่งรัดให้หน่วยงานที่ยังไม่ได้นำข้อมูลเข้าระบบฯ นำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบฯ ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน
๒๕๖๖ พร้อมทั้งขอส่งอินโฟกราฟิกคำถาม-คำตอบเกี่ยวกับการเข้าใช้งานระบบ info.go.th รายละเอียดตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลฯ เพิ่มเติมได้ที่ DGA Contact
Center โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบดิน)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<http://opdc.link/ZWVmNg>
สิ่งที่ส่งมาด้วย

คำถาม-คำตอบเกี่ยวกับการใช้งาน ระบบ info.go.th



โปรดนำข้อมูลลงใน
ระบบ info.go.th
ภายใน 30 พ.ย. 66

Q

คำถามที่ 1
การสมัครเข้าใช้ระบบ info.go.th ต้องทำอย่างไรบ้าง?

ตอบ

การสมัครระบบ info.go.th ต้องใช้ 2 ส่วนร่วมกัน คือ

1. Digital ID
2. รหัส Token 15 หลัก

A

Q

คำถามที่ 2
Digital ID สมัครอย่างไร?

ตอบ

Digital ID คือ บัญชีส่วนบุคคลที่ใช้ในการใช้งานระบบ info.go.th ซึ่งสามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักสมัครผ่านหน้าเว็บ info.go.th ได้เลย โดยเข้าเว็บ info.go.th แล้วไปที่ สำหรับเจ้าหน้าที่ > เข้าสู่ระบบ > Digital ID > ลงทะเบียน

A

Q

คำถามที่ 3
การขอ Token 15 หลัก ต้องทำอย่างไร?

ตอบ

การขอรหัส Token 15 หลัก สามารถขอได้ตามประเภทหน่วยงานของท่าน โดยแบ่งหน่วยงานผู้ออก Token ให้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

ส่วนกลาง / จังหวัด / รัฐวิสาหกิจ / องค์การมหาชน / มหาวิทยาลัยของรัฐ / หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ / หน่วยงานอื่นของรัฐ



ติดต่อ สวส. เพื่อขอรหัส Token 15 หลัก
โทร. 0 2612 6060
Contact Center

- กด 1 ยินยอม
- กด 9 บริการ Biz Portal, data.go.th, info.go.th, ระบบกลางทางกฎหมาย, และบริการอื่น ๆ
- กด 3 บริการ info.go.th
- กด 2 สอบถามการใช้งานข้อมูลตามลำดับ

ส่วนราชการส่วนภูมิภาค



ติดต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อขอรหัส Token 15 หลัก
เช่น สำนักงานปลัดกระทรวง ให้ติดต่อกรมปลัดฯ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ติดต่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อขอรหัส Token 15 หลัก
โทร. 0 2241 9000
ต่อ 2311 หรือ 2322

หมายเหตุ หน่วยงานแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขในการได้รับ Token 15 หลักแตกต่างกัน โปรดดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่หน่วยงานกำหนด

A



เกร็ดความรู้

รหัส Token 15 หลักมีไว้เพื่อใช้ในการยืนยันว่าท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ของหน่วยงานใด และกำหนดสิทธิ์ให้ท่านสามารถปรับปรุงได้เฉพาะเพียงหน่วยงานของท่านเองเท่านั้น

คู่มือการใช้งาน
ระบบฉบับเต็ม

Download Now

