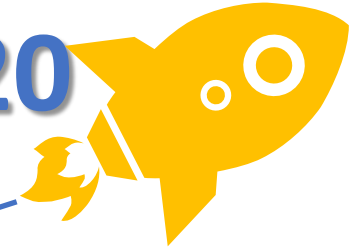




D² DRIVE

to Digital RD 2020



นายปคุณ ตันมณีวัฒนา
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมสรรพากร
22 มกราคม 2563



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย

จัดเก็บภาษีอากรให้ได้
ตามประมาณการ

ยกระดับการให้บริการ
และสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี

เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากร
ต่อกระทรวงการคลัง

พันธกิจ

TAX COLLECTION

TAX SERVICES

TAX POLICIES

เก็บภาษีตรงเป้าหมาย

บริการตรงใจ

นโยบายตรงกลุ่ม

ยุทธศาสตร์

รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษี
อย่างยั่งยืน

พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ
เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อม
การทำงานในองค์กร

D² R I V E

กลยุทธ์

Digital
Transformation

Data
Analytics

Revue
Collection

Innovation

Values

Efficiency



RD Strategies

D² R I V E

Digital
Transformation

การนำเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาปรับปรุง/
ปรับใช้กับ
กระบวนการงานที่
รับผิดชอบ

Data
Analytics

การจัดการและนำ
ข้อมูลมาวิเคราะห์ใน
งานที่รับผิดชอบ

Revue
Collection

กลยุทธ์ในการจัดเก็บ/
ส่งเสริมการจัดเก็บให้
เป็นไปตามเป้าหมาย

Innovation

การสร้างและส่งเสริม
วัฒนธรรมองค์กร ใน
การสร้างนวัตกรรม

Values

การขับเคลื่อน
สรรพากรคุณธรรม

Efficiency

การเพิ่มประสิทธิภาพ
คน (Smart People)
และเพิ่มประสิทธิภาพ
งาน (Smart Office)



PMQA 4.0





มติที่ 1 เปิดกว้างและเชื่อมโยง

1. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

- ส่งข้อมูลให้หน่วยงานภายนอก 42 หน่วยงาน
- รับข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก 38 หน่วยงาน

2. ร่วมกันคิดและร่วมกันทำกับ Stakeholders

- คณะทำงานร่วมกับภาคเอกชน
- การหารือก่อนออกมาตรการภาษี
- Open API
- VRT Blockchain

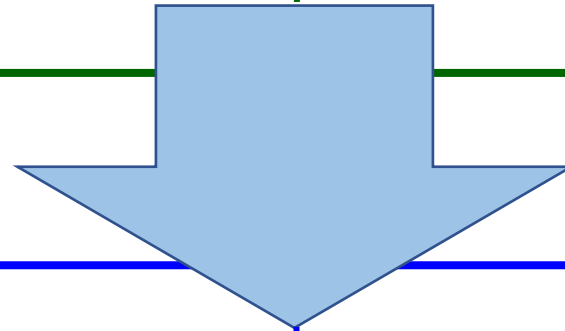


มติที่ 2 ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



รับฟังผู้เสียภาษี

- Citizen Feedback
- Taxpayer's Journey



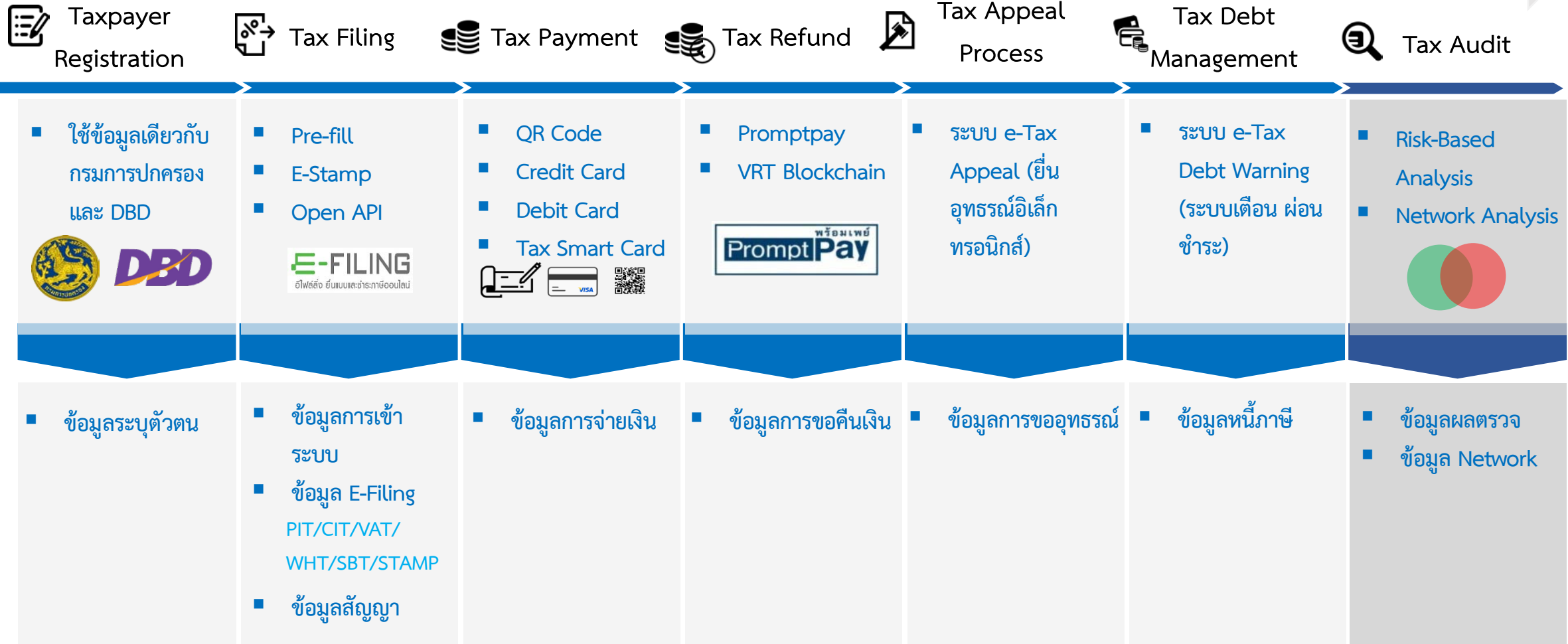
ยกระดับ
การให้บริการ

- My Tax Account
- ปรับ Website RD
- RD Chat Bot



D Digital Transformation – UX Design

Taxpayer's Journey



Tax Payer Centric “Enhance deeper understandings taxpayer’s needs to tailor personalized- solutions that effectively yield the highest satisfaction and improve Tax Administration”



มิติที่ 3 มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

Efficiency

เก่ง

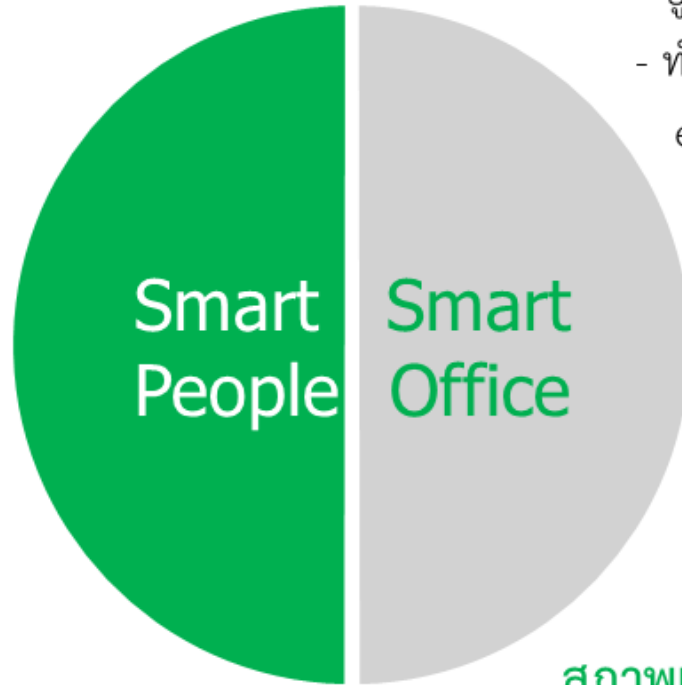
- โรงเรียนสรรพากร (Hard/Soft Skills)
- KM (Netflix) + ตำราจอมยุทธ์

ระบบ IT สนับสนุนการทำงาน (109 ระบบงาน)

- บูรณาการระบบงาน
- ทำระบบงานใหม่ เช่น HR System , สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-Budget & Tracking , ระบบบริหารพัสดุ , ระบบงานอื่น

ดี

- HAS



Streamline Report

- ปรับลดรายงานที่ไม่จำเป็น

มีความสุข

- Town Hall (ทำอย่างไรให้คนมีความสุข?)
- สวัสดิการ

สภาพแวดล้อม

- อาคาร/สถานที่ที่เหมาะสมกับการทำงาน
- อุปกรณ์การทำงานพร้อม



Roadmap Digital RD 2020

๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

การดำเนินงานที่ผ่านมา



๒๕๖๑

๒๕๖๒
2
DRIVE

อนาคต



๒๕๖๓

Digital RD

- ✓ e-Filing 70%
- ✓ การขออนุมัติอนุญาตเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ 50%
- ✓ ระบบ e-Donation
- ✓ เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก
- ✓ วางโครงสร้างพื้นฐาน IT
- นำร่องสำนักงาน Paperless
- ✓ ได้รับรางวัลความโปร่งใสจากหน่วยงานภายนอก

- e-Filing 90%
- ✓ e-Tax invoice
- ✓ National e-Payment
- RD Green
- Data Analytics
- Enterprise Architecture

- e-Filing 100%
- ฐานข้อมูลผู้เสียภาษีครอบคลุมด้านรายได้/รายจ่าย
- ✓ My Tax Account
- ✓ Good Organization Culture
- ✓ Tax Academy



Thank you



Business Plan

EXPERIENCE

POSITION TITLE for company tld
Present
Short description of the position and the responsibilities you had in this position.

POSITION TITLE for company tld
2013 - 2016
Short description of the position and the responsibilities you had in this position.

POSITION TITLE for company tld
2012 - 2013
Short description of the position and the responsibilities you had in this position.
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

POSITION TITLE for company tld
2003 - 2010
Short description of the position and the responsibilities you had in this position.

ADDRESS
125 Name Street,
Town / City,
State / Country,
Postal / ZIP code

PHONE
0028 01234 5678

EMAIL
info@samablaq.com

WEBSITE
www.mypage.com

HOBBIES
creating websites
swimming
photography
body building

SKYPE
skype: sambqak

PROFESSIONAL STATEMENT
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse suscipit efficitur lectus. Fusce iaculis, leo nec vulputate efficitur. Lorem interdum elit, ut vestibulum nisl metus non mi.

REFERENCES