

## ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่มีเป้าหมายหลักคือการพัฒนาบรรพชากรไทยโดยยึดหลักของยุทธศาสตร์  
การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561 มีประเด็นยุทธศาสตร์ 7 ข้อ คือ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :** การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :** การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :** การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 :** การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 :** การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและ  
ภาคเอกชน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 :** การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการ  
แผ่นดิน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 :** การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

เมื่อพิจารณายุทธศาสตร์ทั้ง 7 ประเด็นแล้ว สามารถจัดกลุ่มยุทธศาสตร์ได้เป็น 3 หัวข้อคือ  
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1-4 เป็นหัวข้อการยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5-6 เป็น  
หัวข้อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 คือหัวข้อการก้าวสู่สากล

การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ยังต้อง  
คำนึงถึงกรอบนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร ที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ (ร่าง)แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
ประเทศไทย (ฉบับที่ 3) ในระยะ พ.ศ.2557-2561จำนวน 4 ข้อ คือ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1:** พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิต และ  
ประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมมีส่วนร่วม ในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จาก  
บริการ ICT (Participatory People)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2:** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่  
พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3:** ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน  
และท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการและมีความมั่นคงปลอดภัยทั้ง ในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart  
Government)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4:** ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใสมีขีด  
ความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับโลกโดยเฉพาะ อุตสาหกรรม ICT  
เชิงสร้างสรรค์ และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและ ขนาดย่อม (Vibrant Business)

ดังนั้นเมื่อนำประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561 ทั้ง 7  
ข้อ ร่วมกับยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 3) ในระยะ  
พ.ศ.2557-2561 ที่มีด้วยกัน 4 ข้อ ผสมกับผลสรุปการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันทางด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

และแนวโน้มในอนาคต โดยยึดหลักและให้ความสำคัญกับทุกประเด็น ดังกล่าวเพื่อนำมาใช้ในการสรุปประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแผนพัฒนาระบบ



ภาพที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร.

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน ก.พ.ร. พ.ศ.2559-2561 สามารถสรุปดังภาพที่ 6 โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ มีรายละเอียดดังนี้

### 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 1

#### การยกระดับการพัฒนาระบบราชการให้สู่ความเป็นเลิศด้วยระบบสารสนเทศ

โดยการพัฒนาางานระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อสนับสนุนระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการสนับสนุนให้ระบบราชการมีบริการเชิงรุกโดยการปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างหน่วยงานราชการ จังหวัด และประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการ ข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศให้กับระบบราชการ ซึ่งมีการพัฒนาดังนี้

ก) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อมุ่งสู่การสร้างความเป็นเลิศให้กับส่วนราชการ ส่วนจังหวัดในการปฏิบัติราชการ การให้บริการประชาชน

ข) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ช่วยเป็นเครื่องมือให้กับบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้มีความเป็นมืออาชีพในการพัฒนาระบบราชการ

ค) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

ง) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. สนับสนุนให้มีการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

## กลยุทธ์

(1) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบเว็บไซต์ Social Network, Mobile, ASP และ API บน Cloud computing และ Call Center โดยให้มี

(1.1) ส่งเสริมให้หน่วยงานของสำนักงาน ก.พ.ร. หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน (องค์การมหาชน ภาคธุรกิจ) ที่มีความพร้อม พัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกันและกัน และวางรูปแบบ การให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากหน่วยงานต่างๆโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ เว็บไซต์ Social Network, Mobile, ASP และ API บน Cloud computing และ Call Center

(ก) ส่งเสริมให้เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. หรือกระทรวง ICT เป็นเว็บกลางของภาครัฐ (Web Portal) เพื่อเป็นช่องทางของบริการภาครัฐทุกประเภท โดยให้เชื่อมโยงกับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกหน่วยงานของภาครัฐ รวมถึงข้อมูล ข่าวสาร องค์กรความรู้ ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้ภายใต้โครงการ Thailand Gateway

(ข) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัว ประชาชน ในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามวงจรชีวิต และการร้องเรียน ร้องทุกข์หรือการให้คำแนะนำด้านบริการภาครัฐ

### ด้านการปฏิบัติ

การสรรหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย (รายละเอียดดังแสดงในภาคผนวก ข. และค.) และนำมาใช้งานกับระบบต่าง ๆ ที่ต้องมีการพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

ก. พัฒนาระบบเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้สามารถเข้าถึงการให้บริการของส่วนราชการที่เป็นเลิศผ่าน Social Network, Mobile, ASP และ API บน Cloud computing โดยให้เชื่อมโยงกับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกหน่วยงานของภาครัฐ รวมถึงข้อมูล ข่าวสาร องค์กรความรู้ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ภายใต้โครงการ Thailand Gateway

ข. ระบบสื่อสารสัมพันธ์ภาครัฐกับประชาชนผ่านระบบโทรศัพท์ (Call Center) เป็นระบบการจัดการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ.ร. ข้อมูลการให้บริการภาครัฐ และใช้ในการสำรวจ การรับคำร้องเรียน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากการให้บริการของภาครัฐ โดยใช้เป็นฐานข้อมูลที่สามารถนำมาวิเคราะห์ และพัฒนาระบบราชการ ผ่านระบบโทรศัพท์ (Call Center) ซึ่งต้องรองรับชาวต่างชาติเพื่อส่งเสริมเรื่องการทำธุรกิจ การท่องเที่ยว ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ค. โครงการ BIG DATA สำหรับการพัฒนาระบบราชการเป็นระบบการจัดการประมวลผลข้อมูลแบบอัตโนมัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการโดยรวบรวมจากอินเทอร์เน็ต หรือจากฐานข้อมูลที่กำหนดด้วยการใช้ BIG DATA โดยได้จากข้อมูลเชิงคุณภาพ และปริมาณแสดงเป็นรายงาน

ง. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) (Executive Intelligent System)

จ. ระบบ KPI monitoring ด้านตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนผู้รับผิดชอบในเรื่องตัวชี้วัดต่างๆ ที่ไม่ได้ตามเป้าหมาย

ฉ. ระบบ Modern Office ที่เป็นส่วนสนับสนุนงานอื่น ๆ ของสำนักงาน ก.พ.ร. อาทิ ด้านการบริหาร การเงิน การบัญชี งานบุคคล งานพัสดุ งานสารบรรณ ของสำนักงาน และส่วนหน้าของสำนักงาน ก.พ.ร. อาทิ งานประชาสัมพันธ์สำนักงาน ก.พ.ร. งานสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน เป็นต้น การสร้างองค์ความรู้ภายในระบบที่สามารถให้บุคลากรต่างๆของสำนักงาน ก.พ.ร. สร้างเนื้อหาความรู้จาก

ประสบการณ์ จากแหล่งความรู้ต่างๆในลักษณะตัวหนังสือ ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ได้สะดวก โดยมีเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการสร้างองค์ความรู้ และอาจมีการสอบถามโดยผู้รับผิดชอบก่อนนำเสนอ และเป็นผู้กำหนดสิทธิ์ในการใช้ ระบบนี้ต้องอำนวยความสะดวกต่อผู้ที่ต้องการศึกษาในด้านการสืบค้น ได้ในระดับง่าย และยาก และผู้ศึกษาต้องสามารถศึกษาได้ ผ่านระบบเว็บไซต์ Social Network Mobile ที่อยู่บน Cloud computing ในทุกที่ทุกเวลา

## 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 2

**พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการให้มีขีดสมรรถนะสูงอย่างบูรณาการ และตรวจสอบได้**

โดยการพัฒนางานสำนักงาน ก.พ.ร. ด้วยระบบสารสนเทศ ให้กระบวนการทำงานทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน ต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ซึ่งมีการพัฒนาดังนี้

ก) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ต้องคำนึงถึงการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือ ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และ โดยใช้กลไกด้านยุทธศาสตร์ของประเทศ

ข) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. สนับสนุนการติดตามประเมินผลการทำงาน การบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา มีขีดสมรรถนะสูง

### กลยุทธ์

(1) พัฒนาสำนักงาน ก.พ.ร. ให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบสารสนเทศ

(1.1) ส่งเสริมให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน ก.พ.ร. ด้วยระบบสารสนเทศที่ทำให้เกิดเป็นองค์ความรู้

(1.2) ยกย่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากลด้วยการนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุน โดยมุ่งเน้นข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน นำเสนอได้ตรงความต้องการ ทันเหตุการณ์ เพื่อให้เกิดการวางแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างเหมาะสม และผลักดันสู่การปฏิบัติได้จริง

(1.3) ส่งเสริมและพัฒนาสำนักงาน ก.พ.ร. หน่วยงานของรัฐ ไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างคุ้มค่า ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการในการทำงานที่ซ้ำซ้อน เชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันภายในภายนอกสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีรายละเอียดคือ

(1.3.1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลัก และพัฒนาระบบสารสนเทศให้อยู่บนโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network : GIN) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Government Cloud Service : G – Cloud) เพื่อ ลดค่าใช้จ่าย ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในหรือภายนอกสำนักงาน ก.พ.ร. ต้องอยู่ในกรอบมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : TH e-GIF)

(1.3.2) ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรทุกระดับของหน่วยงานของสำนักงาน ก.พ.ร. มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

(1.3.3) ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลที่สำคัญต่อการบริหารราชการแผ่นดินและการตัดสินใจไปยังศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (KPI Monitoring) เพื่อให้เกิดการตัดสินใจบนพื้นฐานของ ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้อง

(1.4) ส่งเสริม และพัฒนาระบบสารสนเทศให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีส่วนสนับสนุนให้การบริหารราชการมีความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีรายละเอียดคือ

(1.4.1) ส่งเสริมให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในส่วนการรายงานผลการปฏิบัติราชการทำได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริหารราชการไม่สะดุดแม้เกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

(1.4.2) ส่งเสริมให้เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับ Social network หรือระบบที่เป็น Partner กับระบบสารสนเทศที่สำนักงาน ก.พ.ร. พัฒนาขึ้น (API) เป็นสื่อกลางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงานที่รับผิดชอบวิธีการและขั้นตอนในการให้ ความช่วยเหลือ รวมทั้งการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องเร่งด่วน เพื่อบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชน เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

(1.5) พัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้มีความเหมาะสม ถูกต้อง แม่นยำ มุ่งเน้นการวัดผลลัพธ์เป็นสำคัญ ลดภาระงาน ขั้นตอน และงบประมาณ ให้กับส่วนราชการ

#### **ด้านการปฏิบัติ**

การสรรหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย (รายละเอียดดังแสดงในภาคผนวก ข. และค.) และนำมาใช้งานกับระบบต่าง ๆ ที่ต้องมีการพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

ก. นำองค์ความรู้ที่ได้จากระบบ Modern Office ในยุทธศาสตร์ที่ 1 มาใช้ในด้านการบริหารราชการ

ข. ระบบ OPDC Intelligence System

ค. นำระบบ KPI monitoring เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนผู้รับผิดชอบในเรื่องตัวชี้วัดต่างๆที่ไม่ได้ตามเป้าหมายมาใช้ตามเป้าประสงค์ในการบริหาร

ง. การส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการอบรมทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการศึกษาดูงาน

### **3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 3**

#### **พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบราชการให้มีความเป็นสากล**

โดยการพัฒนางานสำนักงาน ก.พ.ร. ด้วยระบบสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาระบบราชการให้มีความเป็นสากล ซึ่งมีการพัฒนาดังนี้

ก) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ส่งเสริมให้เกิดการรองรับภาษาต่างๆที่เป็นสากล

ข) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่สนับสนุนให้เกิดการยกระดับการปฏิบัติราชการให้ทัดเทียมประเทศอื่นอย่างมีธรรมาภิบาล

#### **กลยุทธ์**

(1) พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล และออกรายงานที่แสดงให้เห็นถึงตัวชี้วัดของส่วนราชการ ส่วนจังหวัด องค์กรมหาชนที่แสดงศักยภาพการแข่งขันในระดับสากลเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามส่งเสริมและให้ความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งในด้านอุตสาหกรรม การ

ท่องเที่ยวบริการ การลงทุนและการค้าชายแดน การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและกระบวนการ บุคลากร กฎระเบียบ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน

(2) พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน โดยมีระบบสารสนเทศเพื่อสร้างองค์ความรู้ที่สามารถใช้แลกเปลี่ยนจากประสบการณ์ (Knowledge Sharing) ในการปฏิรูปและ พัฒนาระบบราชการ ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวม แนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศเพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองในภูมิภาค

(3) พัฒนาระบบสารสนเทศที่สร้างองค์ความรู้จากองค์กร/หน่วยงานระหว่างประเทศ World Bank, OECD, สถาบัน ENA, หน่วยงานด้านการพัฒนาระบบราชการในกลุ่ม ประเทศอาเซียน , Kellogg school of management ฯ เพื่อให้ได้ความรู้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบราชการ

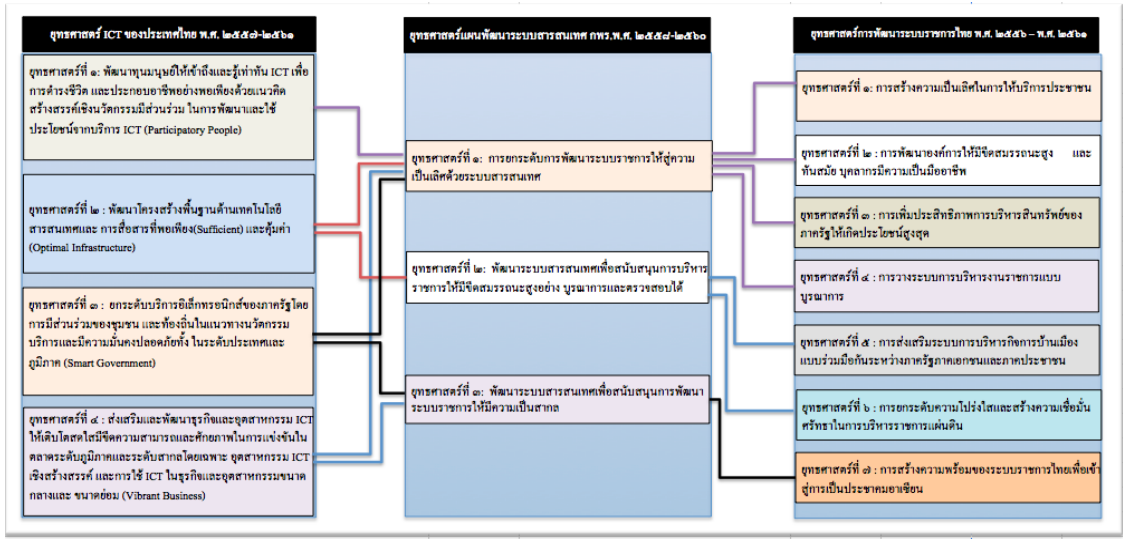
### ด้านการปฏิบัติ

การสรรหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย (รายละเอียดดังแสดงในภาคผนวก ข. และค.) และนำมาใช้งานกับระบบต่าง ๆ ที่ต้องมีการพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

(1) นำระบบการบูรณาการข้อมูลสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้จากการพัฒนาในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 มาใช้ในส่วนรายงานที่แสดงตัวชี้วัดของส่วนราชการ ส่วนจังหวัด องค์การมหาชนที่แสดงศักยภาพการแข่งขันในระดับสากล

(2) นำองค์ความรู้ที่ได้จากระบบ Modern Office ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มาใช้ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ (Knowledge Sharing) ในการปฏิรูปและ พัฒนาระบบราชการ ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน และระหว่างองค์กร/หน่วยงานระหว่างประเทศ World Bank, OECD,สถาบัน ENA, หน่วยงานด้านการพัฒนาระบบราชการในกลุ่ม ประเทศอาเซียน , Kellogg school of management ฯที่เป็นตัวหนังสือ ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวม แนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศ โดยต้องปรับเปลี่ยนได้หลายภาษา ค้นหาได้สะดวกตามเงื่อนไขที่หลากหลายตามความต้องการของผู้ใช้งาน

โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ ของแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. พ.ศ. 2559-2561 มีความสัมพันธ์กับ ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557 - 2561 และยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2556 - 2561 ดังภาพที่ 7



ภาพที่ ๒ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. พ.ศ. 2559-2561 กับ ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2557-2561 และยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการพ.ศ.2556-2561